



## **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL 24 NOVEMBRE 2017**

### **PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA PER SERVIZI DI RESEARCH E ADVISING**

#### **CONTESTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

Per lo svolgimento delle proprie attività di innovazione ed evoluzione produttiva e acquisire tutti gli elementi utili al supporto decisionale in relazione alle scelte di carattere tecnologico, il CSI-Piemonte ha necessità di effettuare ricerche e analisi di mercato per identificare le migliori best practice di mercato in tutti gli ambiti ICT in cui opera il Consorzio.

Per una osservazione completa dei principali trend tecnologici, il Consorzio ha in particolare necessità di avvalersi di servizi di consulenza e di ricerca specialistica relativi al mercato ICT internazionale e di aver accesso diretto ad analisti del settore per poter approfondire le tematiche di interesse e posizionare al meglio le peculiarità e gli obiettivi del Consorzio. In particolare gli ambiti di interesse sono relativi a piattaforme di sviluppo, application lifecycle management, project management, portal, collaboration, workflow management, data center, data management, identity and privacy, networking, it operation, security and risk management, cloud computing, software defined.

Tali servizi, fruibili anche attraverso l'accesso a banche dati gestite da aziende specializzate nel mercato ICT internazionale, consentono al Consorzio di effettuare valutazioni da porre a supporto dei processi decisionali riguardanti l'evoluzione delle architetture di riferimento, l'acquisizione di prodotti e servizi di natura tecnologica, la valutazione di tecnologie idonee all'utilizzo nell'ambito dei Sistemi Informativi degli Enti, la valutazione e il posizionamento dei fornitori, l'analisi dei nuovi paradigmi e trend di mercato, il supporto alle scelte strategiche e ai modelli di sourcing.

#### **OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

Costituisce oggetto dell'approvvigionamento l'acquisizione di servizi di research e advising consistenti nell'accesso a strumenti di ricerca internazionale e specializzata in ambito ICT tramite l'utilizzo di apposite banche dati ed inquiry dirette con analisti del settore.

## PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto del presente approvvigionamento è individuato come di seguito esposto:

<b>A) IMPORTO PER I SERVIZI</b>		
A1)	Importo a base di gara per "Servizi di research e advising"	Euro 160.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 160.000,00</b>
<b>B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO</b>		
B1)	Oneri per la sicurezza*	Euro 0,00
	* Salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza, ai sensi dell'art. 26, comma 3 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.)	
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>
<b>C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE</b>		
C1)	Spese per contributo A.N.AC. (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 225,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2)	IVA (al 22%) di A):	Euro 35.200,00
C3)	IVA (al 22%) di B):	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 35.425,00</b>
	<b>TOTALE A+B+C</b>	<b>Euro 195.425,00</b>

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., comprensivo dell'importo a base di gara e degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso, è pari ad Euro 160.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto.

L'Appaltatore, nel corso dell'esecuzione dell'appalto, avrà l'obbligo di accettare, alle medesime condizioni del contratto che verrà stipulato - comprese quelle economiche - un aumento o una diminuzione del servizio fino alla concorrenza di un quinto (1/5) dell'importo contrattuale, ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

## **DURATA**

Il contratto derivante dalla presente procedura negoziata decorrerà dalla data di sottoscrizione o in caso di motivata urgenza ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dall'eventuale esecuzione anticipata.

I servizi oggetto dell'approvvigionamento dovranno essere garantiti per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data del verbale attestante l'avvio degli stessi.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

La procedura negoziata in oggetto sarà esperita mediante procedura elettronica, ai sensi degli articoli 36 e 58 del D. Lgs. n.50 del 18 aprile 2016 e s.m.i., e con le modalità di cui al "*Regolamento per lo svolgimento di procedure di gara elettroniche*" approvato con provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte dell'11 febbraio 2014, invitando gli Operatori Economici individuati secondo quanto esplicitato nel documento "Criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare" (Allegato 2).

L'aggiudicazione della procedura negoziata avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (previsto all'art. 95 comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.).

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuata Paola Tavella quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per le procedure di gara afferenti alla Direzione Governo Servizi e Soluzioni Infrastrutturali, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso e considerato, il Consiglio di Amministrazione:

- approva l'indizione della procedura negoziata per l'affidamento dei Servizi di Research e Advisoring da esperirsi in modalità elettronica ai sensi dell'articolo 36 e 58 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per un periodo di 24 mesi, per un importo a base di gara, comprensivo degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso (pari a Euro 0,00), pari ad Euro 160.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto d'appalto;
- approva i documenti di gara, Capitolato speciale d'appalto - *Requisiti Tecnici e Norme Generali* e relativi allegati alla presente deliberazione (Allegato 3);

- approva il criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare, così come allegato al presente provvedimento (Allegato 2), con particolare riferimento alla pubblicazione di un avviso di esplorazione del mercato sul sito del Consorzio alla pagina "Bandi e gare – Indagini di mercato", nella sezione "Attive", in linea con quanto disposto dalle Linee Guida ANAC, finalizzato al reperimento di qualificati operatori economici del settore che manifestino l'interesse a partecipare all'indicanda procedura negoziata per l'affidamento di Servizi di Research e Advising;
- delega il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti ad approvare l'elenco nominativo degli operatori economici da invitare, individuati secondo il criterio allegato al presente provvedimento;
- demanda alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate.

Si allegano:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)
- Criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare (Allegato 2)
- Documenti di gara (Capitolato speciale d'appalto - *Requisiti Tecnici e Norme Generali* e relativi allegati) (Allegato 3)

Il Segretario del  
Consiglio di Amministrazione

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente

FIRMATO IN ORIGINALE

(Claudio Artusi)

Torino, 24 novembre 2017

## INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA PER SERVIZI DI RESEARCH E ADVISING

### MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Per lo svolgimento delle proprie attività di innovazione ed evoluzione produttiva e acquisire tutti gli elementi utili al supporto decisionale in relazione alle scelte di carattere tecnologico, il CSI-Piemonte ha necessità di effettuare ricerche e analisi di mercato per identificare le migliori best practice di mercato in tutti gli ambiti ICT in cui opera il Consorzio.

Per una osservazione completa dei principali trend tecnologici, il Consorzio ha necessità di avvalersi di servizi di consulenza e di ricerca specialistica nel mercato ICT internazionale e di aver accesso diretto ad analisti del settore per poter approfondire le tematiche di interesse e posizionare al meglio le peculiarità e gli obiettivi del Consorzio. In particolare gli ambiti di interesse sono relativi a piattaforme di sviluppo, application lifecycle management, project management, portal, collaboration, workflow management, data center, data management, identity and privacy, networking, it operation, security and risk management, cloud computing, software defined.

Tali servizi fruibili anche attraverso l'accesso a banche dati gestite da aziende specializzate nel mercato ICT internazionale, consentono al Consorzio di effettuare valutazioni e prendere decisioni circa l'evoluzione delle architetture di riferimento, l'acquisizione di prodotti e servizi di natura tecnologica, la valutazione di tecnologie idonee all'utilizzo nell'ambito dei Sistemi Informativi degli Enti, la valutazione e il posizionamento dei fornitori, l'analisi dei nuovi paradigmi e trend di mercato, il supporto alle scelte strategiche e ai modelli di sourcing.

Il servizio permetterà al Consorzio di accedere alla ricerca globale delle principali Società internazionali di advising del mercato ICT e di aver accesso diretto agli analisti di settore per poter approfondire le tematiche di interesse e posizionare al meglio le peculiarità e gli obiettivi del Consorzio.

In sintesi il servizio, rivolto agli specialisti ICT del Consorzio, permetterà di accedere ai seguenti servizi:

- accesso alla banca dati delle ricerche tramite apposito web portal anche in mobilità;
- disponibilità di inquiry con gli analisti;
- disponibilità di servizi di rete e relazione tra peer;
- possibilità di partecipare ad eventi nazionali ed internazionali per i rispettivi ruoli;
- accesso alla documentazione specialistica e tecnologica in ambiti di business specifici (Government, e-Health, Smart Cities, Cloud computing,

## Allegato 1

Software defined, Big Data Open Data, IoT, virtualizzazione, DevOps, etc.);

- disponibilità di toolkit, template, best practice, forecast, confronti di mercato;
- possibilità di attivare meccanismi di alerting personalizzabili sui temi di interesse.

Il servizio prevede inoltre un supporto periodico personalizzato allo scopo di individuare la migliore ricerca disponibile rispetto ai temi di interesse del Consorzio e all'attivazione degli analisti più idonei ad accompagnare gli approfondimenti necessari.

### 2. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto i "Servizi di research e advising", consistenti nell'accesso alla ricerca specializzata in ambito ICT, tramite apposite banche dati ed inquiry dirette con gli analisti di settore.

Il contratto derivante dalla procedura negoziata decorrerà dalla data di sottoscrizione o in caso di motivata urgenza ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dall'eventuale esecuzione anticipata.

I servizi oggetto dell'approvvigionamento dovranno essere garantiti per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data del verbale attestante l'avvio degli stessi.

### 3. Disponibilità di spesa prevista

Per il servizio sopra descritto si prevede un importo a base d'asta pari a Euro 160.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00).

L'importo a base d'asta per il servizio sopra descritto è stato definito considerando l'importo formalizzato nel precedente rapporto contrattuale, nonché sulla base del consuntivo dell'anno precedente e del fabbisogno stimato per il periodo del presente appalto.

### 4. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA

Relativamente alla tipologia del servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 24 novembre 2017, è risultato negativo.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi-

## Allegato 1

Prestatori di Servizi al mercato elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi di informazione e marketing" risultano disponibili sia il servizio "Servizio di accesso a Banche Dati" sia il servizio "Servizi di marketing, comunicazione, pubblicità, ricerche di mercato".

Nello specifico:

- il Servizio di accesso a Banche Dati ha come oggetto i seguenti ambiti tematici:
  - Economia e Finanza;
  - Normativa;
  - Politica;
  - Pubblica Amministrazione;
  - Sport;
  - Cultura;
  - Cronaca;
  - Notiziario generale;
  - Notiziario locale.

Si tratta di temi generali, di carattere non tecnologico e quindi non rispondenti ai requisiti del presente approvvigionamento.

- il Servizio Marketing, Comunicazione, Pubblicità, Social Media, Ricerche di Mercato è articolato nelle seguenti componenti:
  - 1) Servizi di Monitoraggio Social Media che comprende tutti i servizi che monitorano, analizzano ed archiviano i messaggi presenti all'interno dei vari Social Network (Facebook, Twitter, etc..) e tutti i servizi che permettono una gestione dell'invio di messaggi all'interno di questi, sia in modo indipendente da parte degli addetti preposti dal Soggetto Aggiudicatore, sia gestito o mediato tramite un supporto del Fornitore tramite l'elaborazione e la condivisione di un calendario di pubblicazione;
  - 2) Servizi di Marketing, Comunicazione, Pubblicità, Ricerche di Mercato che comprende tutte le attività rivolte ad elaborare piani di promozione di servizi o di specifici progetti, le attività di ideazione e progettazione di campagne pubblicitarie o di informazione delle attività del Soggetto Aggiudicatore, le azioni di comunicazione rivolte agli utenti reali e potenziali dei servizi messi a disposizione del Soggetto Aggiudicatore, ivi incluse le attività di pubblicità legale richieste in concomitanza di specifiche esigenze informative che il Soggetto Aggiudicatore è tenuto a soddisfare.

I servizi inclusi in quest'ultima categoria non risultano rispondenti ai requisiti del presente approvvigionamento.

Pertanto, dal punto di vista tecnico, i servizi sopra indicati, presenti nel bando MEPA di riferimento, non soddisfano appieno le caratteristiche del servizio oggetto del presente appalto e quindi non risultano idonei per la presente procedura.

**5. Giustificazione della richiesta**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite "Procedura Negoziata ad inviti", da aggiudicare applicando il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 2, del D. Lgs. n.50/2016 e s.m.i..

**6. Richiesta d'acquisto (RdA)**

Visto quanto sopra, a copertura dell'impegno di spesa previsto, la Direzione Governo Servizi e Soluzioni Infrastrutturali ha provveduto ad inserire nell'apposita procedura aziendale la "Richiesta di Acquisto" (RdA) n. 2017000443 (rif. "Codice materiale CSI": 72320000-4-000), avente ad oggetto i "Servizi di Research e Advisoring" per un importo pari a Euro 160.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da rischi da interferenza pari a Euro 0,00).

Tale RdA potrà essere evasa solo a fronte di apposita autorizzazione a procedere da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

Torino, 24 novembre 2017

Direzione Governo Servizi e Soluzioni  
Infrastrutturali  
(Paola Tavella)

FIRMATO IN ORIGINALE

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

✓	Visto attestante l'avvenuta verifica in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 496 e 498, della Legge 208/2015 e s.m.i., nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) <b>FIRMATO IN ORIGINALE</b>
✓	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) <b>FIRMATO IN ORIGINALE</b>
✓	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) <b>FIRMATO IN ORIGINALE</b>

**INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA  
PER SERVIZI DI RESEARCH E ADVISING****CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI  
DA INVITARE**

Al fine di individuare i fornitori da coinvolgere nella procedura negoziata in oggetto, considerando la specificità del servizio, gli Operatori Economici da invitarsi saranno individuati in numero almeno pari a 5, nel rispetto della normativa di riferimento, fra quelli altamente qualificati nell'ambito dell'erogazione di servizi di advising del mercato ICT, fruibili anche attraverso l'accesso a banche dati, nonché specializzati nel settore di osservazione dei trend tecnologici anche a livello internazionale.

Considerata l'esperienza pregressa del CSI-Piemonte acquisita in occasione di precedenti procedure negoziate per l'acquisizione dei servizi oggetto dell'appalto tramite indagini esplorative che confermarono l'esiguo numero di Operatori Economici presenti sul mercato e considerata la scarsa partecipazione degli operatori invitati alle procedure negoziate medesime, al fine di verificare il permanere o meno di tale assetto del mercato, il CSI-Piemonte assicurerà l'opportuna pubblicità dell'attività di esplorazione del mercato, in linea con quanto disposto dalle Linee Guida ANAC, attraverso la pubblicazione sul sito del Consorzio alla pagina "Bandi e gare – Indagini di mercato" nella sezione "Attive", di un avviso finalizzato all'individuazione di qualificati operatori economici del settore che manifestino l'interesse a partecipare all'indicenda procedura negoziata per l'affidamento di servizi di research e advising. Al fine di assicurare l'opportuna pubblicità, la pubblicazione del suddetto avviso permarrà per la durata minima di quindici giorni.

Nel caso specifico non si procede all'individuazione dei fornitori tramite la consultazione del canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", in quanto nell'ambito della categoria "Servizi di informazione e marketing" del bando "Servizi-Prestatori di Servizi al mercato elettronico della Pubblica Amministrazione", i prodotti attualmente disponibili ("Servizio di accesso a Banche Dati" e "Servizi di marketing, comunicazione, pubblicità, ricerche di mercato") non soddisfano appieno le caratteristiche della prestazione oggetto del presente appalto e non risulta possibile individuare un elenco di Operatori Economici altamente qualificati e in grado di offrire i servizi di ricerca e analisi di mercato richiesti.

Torino, 24 novembre 2017

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti e  
Gestione Fornitori  
(Enrica Valle)

