

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**PROCEDURA NEGOZIATA (AI SENSI DELL'ART. 59 COMMA 8 DEL D. LGS. 163/2006 E S.M.I.) PER L'APPALTO SPECIFICO RELATIVO ALL'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO "ATTIVITA' PRODUTTIVE E TRASPORTI"**

**(ACCORDO QUADRO CONSIP SERVIZI APPLICATIVI PER LE PP.AA.**

**- LOTTO 2 - AS 5)**

**(N. 43/16)**

Premesso che:

- con Deliberazione del 12 settembre 2016 il Consiglio di Amministrazione autorizzava il CSI – Piemonte ad aderire all'Accordo Quadro concluso da Consip S.p.A. relativo all'affidamento di Servizi Applicativi per le PP.AA. - Lotto 2, per l'approvvigionamento di servizi professionali di supporto specialistico tramite l'avvio di appositi Appalti Specifici, così come illustrato nella succitata Deliberazione e nella nota di motivazione dell'approvvigionamento ad essa allegata (Allegato 1), demandando a successivi atti l'indizione di ciascun Appalto Specifico in adesione al suddetto Accordo Quadro;
- con medesima Deliberazione il Consiglio di Amministrazione delegava il Direttore Generale alla sottoscrizione di tutti gli atti di indizione ed aggiudicazione delle procedure negoziate tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi, volte all'affidamento dei singoli Appalti Specifici, nonché alla sottoscrizione dei relativi contratti d'appalto e degli eventuali atti conseguenti, entro gli importi massimi di spesa autorizzati - con riferimento a ciascun appalto specifico - nella succitata Deliberazione;

tutto ciò premesso, e viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 alla Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 12 settembre 2016 "*Nota di Motivazione dell'Approvvigionamento*", si rende necessario indire una procedura negoziata (ai sensi dell'articolo 59 comma 8 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.) per l'appalto specifico relativo all'acquisizione di servizi professionali di supporto specialistico in ambito "*Attività Produttive e Trasporti*" (Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi per le PP.AA – Lotto 2 – AS5) (PN 43/16).

### OGGETTO DELL'APPALTO

L'affidamento dell'Appalto Specifico avverrà, ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 4 operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro che verranno invitati a presentare offerta nel rispetto delle prescrizioni previste nel medesimo Accordo.

La procedura di gara per l'aggiudicazione dell'appalto specifico sarà gestita sul sistema telematico messo a disposizione da Consip S.p.A. e disponibile all'indirizzo <http://www.acquistinretepa.it> nell'apposito catalogo dedicato all'Accordo Quadro per i Servizi Applicativi.

L'Appalto Specifico avrà ad oggetto l'affidamento in appalto di servizi professionali di supporto specialistico in ambito "*Attività Produttive e Trasporti*", suddivisi tra servizi realizzativi (base) e servizi complementari, fruibili in modalità continuativa e/o in modalità progettuale, come di seguito specificato:

### Servizi realizzativi in modalità continuativa

Descrizione Servizio	Servizi a GG/Persona – Mix di figure professionali	GG/Persona stimati	Impegno % figura professionale
Sviluppo / Manutenzione Evolutiva	Analista Funzionale	1470	20
	Capo Progetto		1
	Analista Programmatore		38
	Operatore Multimediale		2
	Programmatore		29
	Specialista di Tematica		2
	Specialista di Tecnologia / Prodotto		8
Manutenzione adeguativa	Analista Funzionale	140	20
	Capo Progetto		1
	Analista Programmatore		38
	Programmatore		34
	Specialista di Tematica		2
	Specialista di Tecnologia / Prodotto		5

### Servizi realizzativi in modalità progettuale

Descrizione Servizio	Function Point	Q.tà stimata
Sviluppo / Manutenzione Evolutiva Progetto Gestionale Ciclo Completo	Ciclo Completo ADD	420
	Ciclo Completo CHG	45
	Ciclo Completo DEL	10
Sviluppo / Manutenzione Evolutiva Progetto Gestionale Ciclo Realizzativo	Ciclo Realizzativo ADD	600
	Ciclo Realizzativo CHG	60
	Ciclo Realizzativo DEL	10

### Servizi complementari

Descrizione Servizio	Servizi a GG/Persona – Mix di figure professionali	GG/Persona stimati	Impegno % figura professionale
Gestione Applicativi	Analista Programmatore	790	37
	Analista Funzionale		28
	Capo Progetto		1
	Specialista di Tecnologia / Prodotto		5
	Operatore Multimediale		5
	Specialista di Tematica		2
	Programmatore		22
Manutenzione correttiva	Analista Funzionale	310	24
	Analista Programmatore		31
	Capo Progetto		1
	Operatore Multimediale		2
	Specialista di Tecnologia / Prodotto		5
	Programmatore		37
Supporto Specialistico	Specialista di tematica	38	100

Descrizione Servizio	Punti funzione stimati
Manutenzione correttiva a canone mensile per singolo punto funzione	3.700

L'erogazione di tali servizi potrà essere richiesta, con riferimento a ciascun'attività e sulla base delle effettive necessità del Consorzio, applicando **i prezzi unitari offerti dall'aggiudicatario in fase di Appalto Specifico**, quale risultante dell'applicazione del ribasso offerto dall'Appaltatore, in sede di gara, sui prezzi unitari offerti dall'Appaltatore nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro.

Con riferimento a ciascun operatore economico aggiudicatario dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi, i prezzi unitari offerti dagli stessi nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro, che saranno oggetto di ribasso in fase di Appalto Specifico, sono riportate in apposito documento posto a disposizione del Direttore Generale.

L'erogazione di tali servizi potrà essere richiesta sino al raggiungimento del corrispettivo complessivo massimo spendibile posto a base di gara di cui al prospetto economico – che sarà ridotto sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario in sede di gara - rispetto al quale non sussiste comunque garanzia alcuna di completa fruizione da parte del CSI-Piemonte.

#### DURATA

Il contratto derivante dalla procedura in oggetto avrà decorrenza dalla stipula, o dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso, e avrà durata di 24 mesi decorrenti dalla conclusione della fase di addestramento, la cui durata è stimata in 4/6 settimane.

Relativamente al servizio di manutenzione correttiva dimensionato a canone si è adottato - a titolo puramente indicativo al fine di definire il perimetro economico di massima complessivo - un periodo di riferimento pari a 12 mesi.

Si precisa però che il CSI avrà la facoltà di richiedere - nei 24 mesi di durata contrattuale - l'attivazione del servizio di manutenzione correttiva dimensionato a canone, per periodi di durata inferiore ai 12 mesi e all'interno di ciascun ambito per singoli prodotti o loro componenti, in base a quanto sarà concordato in fase di kick – off, o nel periodo di durata contrattuale.

Ciascun servizio di manutenzione correttiva dimensionato a canone avrà pertanto decorrenza dalla sua attivazione, ed avrà durata sino alla naturale scadenza del contratto derivante dalla presente procedura, a meno di dismissioni di prodotti o loro componenti che vadano a ridurre il valore in Punti Funzione.

#### PROSPETTO ECONOMICO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

##### A) Importo complessivo massimo spendibile a base d'asta per i servizi oggetto d'appalto

A1	Importo complessivo massimo spendibile a base d'asta per i servizi oggetto dell'Appalto Specifico	Euro 893.042,05
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 893.042,05</b>

**B) Importo per oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza su A	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>TOTALE A + B</b>	<b>Euro 893.042,05</b>
--	---------------------	------------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Quinto d'obbligo	Euro 178.608,41
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1	IVA (al 22%) di A)	Euro 196.496,25
C2	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C3	IVA (al 22%) di C1)	Euro 39.293,85
	<b>TOTALE C</b>	<b>Euro 414.371,51</b>

	<b>TOTALE A + B + C</b>	<b>Euro 1.307.413,56</b>
--	-------------------------	--------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi degli artt. 28 e 29 del D. Lgs.163/2006 e s.m.i., comprensivo dell'importo massimo spendibile, è pari ad Euro 893.042,05 (oltre oneri di legge ed oltre l'eventuale quinto d'obbligo in aumento). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenza sono pari a zero.

**CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione dell'appalto specifico avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, previsto all'art. 83 D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., determinata secondo la seguente articolazione, nel rispetto delle condizioni stabilite nell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi.

<b>PUNTEGGIO MASSIMO</b>	
<b>PT<sub>ER</sub></b> (Punteggio Tecnico Ereditato attribuibile in appalto specifico, determinato sulla base del punteggio tecnico attribuito nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro e riparametrato come previsto in Accordo Quadro)	33
<b>PT<sub>SP</sub></b> (Punteggio Tecnico Specifico attribuibile relativo ai criteri tecnici di AS)	32
<b>PT<sub>AS</sub></b> (Punteggio Tecnico Attribuibile relativo ai criteri tecnici di AS – è il risultato della somma tra PTER e PTSP)	65
<b>PE<sub>AS</sub></b> (Punteggio Economico attribuibile in Appalto Specifico)	35
<b>PtotAS</b> (Punteggio totale attribuibile in Appalto Specifico)	100

## ELENCO OPERATORI ECONOMICI

Si elencano, nel seguito, gli operatori economici sottoscrittori dell'Accordo Quadro Consip per la prestazione di Servizi Applicativi per le PP.AA. – Lotto 2, che saranno invitati a partecipare alla procedura negoziata per l'Appalto Specifico:

- RTI IBM Italia S.p.A. (mandataria) - Sistemi Informativi S.r.l. – Consorzio Reply Public Sector – Consorzio Ordinario Costituito Publica Utilitas;
- RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (mandataria) – Eustema S.p.A. – Data Management Soluzioni IT per il Settore Pubblico S.p.A. con socio unico – DDWay S.r.l.;
- RTI Almviva The Italian Innovation Company S.p.A. (mandataria) – ADS Automated Data Systems – Lutech S.p.A. – Links Management and Technology S.p.A. – Dedalus S.p.A. con socio unico – Reason That;
- RTI Capgemini Italia (mandataria) – Maggioli S.p.A. – Sirfin.PA con socio unico – Sirti – Consis Soc. Cons. a r.l. – Indra Italia.

## RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - con cui veniva individuato Franco Ferrara quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) con riferimento agli Appalti Specifici (CSI/Consip), in alternativa al Responsabile del Procedimento competente per Direzione/Area, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Tutto ciò premesso, il Direttore Generale:

- approva l'indizione della procedura negoziata (ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.) per l'appalto specifico relativo all'acquisizione di servizi professionali di supporto specialistico in ambito "*Attività Produttive e Trasporti*" (Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi per le PP.AA – Lotto 2 – AS 5) (n. 43/16), secondo le caratteristiche sopra evidenziate, da esperirsi ai sensi delle leggi vigenti, per un importo complessivo massimo di spesa pari a Euro 893.042,05 (oltre oneri di legge), dunque entro il limite massimo di spesa autorizzato dal Consiglio di Amministrazione del 12 settembre 2016, relativamente a tale ambito. Gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza sono pari a zero;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio nonché l'elenco degli operatori economici parti dell'Accordo Quadro che verranno invitati a partecipare all'appalto specifico;
- approva la Richiesta d'Offerta, il Capitolato Speciale D'Appalto - Requisiti Tecnici, lo Schema di Contratto e relativi allegati;
- demanda alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento (ai sensi degli artt. 284 e 121 c.10 del DPR 207/2010) nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate.

Si allegano i seguenti documenti:

- Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 12 settembre 2016 (Allegato 1);
- Documenti di gara (Allegato 2):
  1. Richiesta d'offerta;
  2. Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici, Schema di contratto e allegati.

Torino, 19.01.2017

Il Direttore Generale

(Ferruccio Ferranti)

FIRMATO IN ORIGINALE





**PROPOSTA DI DELIBERAZIONE PER IL  
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
DEL 12 SETTEMBRE 2016**

**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO  
SERVIZI APPLICATIVI, TRAMITE APPALTI SPECIFICI BASATI  
SULL'ACCORDO QUADRO CONCLUSO DA CONSIP S.P.A. - EX. ART. 59  
COMMA 8 D. LGS N.163/2006 - PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI  
APPLICATIVI PER LE PP.AA. – LOTTO 2**

**APPROVAZIONE DEL QUADRO GENERALE**

**CONTESTO E MOTIVAZIONE DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

Il CSI-Piemonte ha provveduto finora all'approvvigionamento dei servizi professionali necessari all'erogazione dei servizi per i principali Clienti, tramite l'indizione di procedure negoziate aventi come cornice di riferimento un sistema di Accordi Quadro banditi dal CSI stesso, articolato sulle materie in cui si esplica l'azione amministrativa pubblica, integrato da successive procedure di gara "ponte" che hanno traghettato il sistema degli Accordi Quadro sino al momento attuale.

In data 21 dicembre 2013 Consip S.p.A., in qualità di stazione appaltante e centrale di committenza ed ai sensi dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009, ha indetto una procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro in tre lotti territoriali con più operatori economici, ai sensi dell'art. 59, comma 8, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi Applicativi per le pubbliche amministrazioni.

In data 7 giugno 2016 sono stati attivati i lotti 1 e 2 dell'Accordo Quadro Servizi Applicativi. In particolare il lotto 2 (Lotto Nord: Lombardia, Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia) è quello di interesse per il CSI-Piemonte.

La durata dell'Accordo Quadro - intesa quale periodo entro il quale le pubbliche amministrazioni potranno rilanciare il confronto competitivo tra i Fornitori aggiudicatari per l'aggiudicazione dei singoli Appalti Specifici - è pari a 18 mesi dall'attivazione, con facoltà per Consip S.p.A. di eventuale proroga fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi.

Durante il periodo di vigenza dell'Accordo Quadro Consip, le amministrazioni possono affidare i singoli Appalti Specifici, ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 4 operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro, che verranno invitati a presentare offerta nel rispetto delle prescrizioni previste dallo stesso Accordo, attraverso la piattaforma telematica Consip degli Acquisti in Rete della Pubblica Amministrazione.



Ciascun Appalto Specifico potrà avere una durata sino ad un massimo di 60 mesi di cui gli ultimi 12 di manutenzione in garanzia.

L'importo complessivo minimo a base d'asta di ciascun Appalto Specifico non può essere inferiore ad Euro 130.000,00 (oltre oneri di legge).

A tutt'oggi, pur non avendo evidenza di richieste puntuali degli Enti per gli anni a venire e considerando altresì la procedura in corso di dialogo competitivo per la valorizzazione degli asset consortili che potrebbe dispiegare i suoi effetti a cavallo tra il 2017 e il 2018, il CSI-Piemonte ha comunque contezza della necessità di garantire servizi in continuità almeno per buona parte del 2017, prudentemente cautelandosi anche fino a tutto il 2018.

Questa esigenza, combinata con l'obbligo previsto dalla Legge 208/2015 (Legge di Stabilità) di utilizzare gli strumenti messi a disposizione da Consip S.p.A. per gli approvvigionamenti afferenti l'ambito IT, nonché con il divieto di frazionamento, rende necessario l'avvio di una nuova modalità di acquisizione dei servizi in oggetto, traguardando un orizzonte di 24 mesi (elapsed), garantendosi tuttavia clausole cautelative attraverso la definizione di meccanismi di interruzione anticipata del contratto e, in casi specifici, la preventiva dichiarazione di un "minimo garantito" di spesa.

Per soddisfare i fabbisogni che prevedibilmente si renderanno necessari già entro i primi mesi del 2017, è stato predisposto un programma di indizione di n. 9 Appalti Specifici basati sull'Accordo Quadro relativo all'affidamento di Servizi Applicativi per le PP.AA. concluso da Consip S.p.A. - ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D.lgs n.163/2006 e s.m.i. - con 4 operatori economici (mentre non è escluso che altri Appalti Specifici possano seguire, secondo le necessità dei clienti che via via si manifesteranno, soprattutto nel campo dei nuovi sviluppi).

L'indizione di questi primi n. 9 Appalti Specifici avverrà in modo tale da assicurare, per quanto possibile, continuità di approvvigionamento.

Nell'attesa dell'effettiva operatività (anche in termini di subentro rispetto agli attuali fornitori), sarà presumibilmente necessario operare attingendo - fatto salvo l'esaurimento dei minimi garantiti - ai massimi spendibili dei contratti derivanti dalle precedenti procedure di approvvigionamento, attivando eventuali proroghe o facendo ricorso ad altre forme di affidamento in continuità che assicurino il passaggio a regime.

Tali approvvigionamenti verranno avviati nel rispetto dei consueti e opportuni iter autorizzativi, nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze. Il Consiglio di Amministrazione sarà comunque costantemente informato sull'andamento del processo e sulla necessità puntuale di questi provvedimenti provvisori qualora l'adozione non fosse di sua competenza.

Pertanto, visti gli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (come riportata nell'allegata nota di motivazione dell'approvvigionamento), che rilevano che per l'acquisizione dei servizi oggetto dell'affidamento, è presente nei cataloghi Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) l'Accordo Quadro relativo all'affidamento di Servizi Applicativi per le PP.AA.,



attivato in data 7 giugno 2016 e avente durata pari a 18 mesi dall'attivazione, con facoltà per Consip S.p.A. di eventuale proroga fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi, ai sensi dell'art. 1, comma 512 della Legge 208/2015 (Legge di Stabilità) si propone di aderire all'Accordo Quadro attivato da Consip S.p.A., tramite l'avvio di appositi Appalti Specifici, e si richiede dunque al Consiglio di Amministrazione di approvare il quadro generale dell'iniziativa, così come illustrato nella presente proposta di deliberazione e nella nota di motivazione dell'approvvigionamento allegata (Allegato 1), demandando a successivi atti l'indizione di ciascun Appalto Specifico in adesione all'Accordo Quadro concluso da Consip S.p.A. relativo all'affidamento di Servizi Applicativi per le PP.AA. - Lotto 2.

### OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO E LIMITI MASSIMI DI SPESA

I primi n. 9 appalti specifici che saranno indetti in adesione al suddetto Accordo Quadro concluso da Consip S.p.A. relativo all'affidamento di Servizi Applicativi per le PP.AA. - Lotto 2, avranno ad oggetto la prestazione di servizi professionali di supporto specialistico afferenti alla realizzazione di attività specifiche nelle aree e per i limiti massimi di spesa di seguito indicati, che verranno meglio dettagliati nei singoli Quadri Economici che saranno contenuti nella delibera di indizione di ciascun Appalto Specifico:

#### A) Importo massimo spendibile per i servizi oggetto d'appalto

	AMBITO APPALTO SPECIFICO	IMPORTO MASSIMO DI SPESA (oltre oneri di legge)
A1	Agricoltura	Euro 2.700.000,00
A2	Ambiente	Euro 1.500.000,00
A3	Bilancio e Programmazione - Procurement – Sistemi di Governo (compreso SI Interno)	Euro 2.500.000,00
A4	Trasporti ed Attività Produttive	Euro 900.000,00
A5	Fiscalità	Euro 2.400.000,00
A6	Flussi Documentali	Euro 1.800.000,00
A7	Salute	Euro 4.200.000,00
A8	Sviluppo Moduli Decisionali (Business Intelligence)	Euro 1.400.000,00
A9	Sviluppo Moduli Gestionali	Euro 2.100.000,00
<b>Totale complessivo</b>		<b>Euro 19.500.000,00</b>

### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso

Importo per oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso, relativi all'iniziativa nel suo complesso	Euro 10.000,00
--	----------------

### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

Quinto d'obbligo – A1	Euro 540.000,00
Quinto d'obbligo – A2	Euro 300.000,00
Quinto d'obbligo – A3	Euro 500.000,00
Quinto d'obbligo – A4	Euro 180.000,00
Quinto d'obbligo – A5	Euro 480.000,00
Quinto d'obbligo – A6	Euro 360.000,00
Quinto d'obbligo – A7	Euro 840.000,00
Quinto d'obbligo – A8	Euro 280.000,00
Quinto d'obbligo – A9	Euro 420.000,00
IVA (al 22%) di A)	Euro 4.290.000,00
IVA (al 22%) di B)	Euro 2.200,00
IVA (al 22%) su Quinto d'obbligo	Euro 858.000,00

L'importo massimo di spesa complessivo relativo all'indizione del complesso dei n. 9 Appalti Specifici di cui alla tabella sopra riportata, comprensivo dell'importo massimo stimato e dell'importo per l'eventuale quinto d'obbligo, è pari ad **Euro 23.400.000,000** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 10.000,00).

L'affidamento degli Appalti Specifici avverrà, ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 4 operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi che verranno invitati a presentare offerta nel rispetto delle prescrizioni previste dallo stesso Accordo.

Ciascuna procedura di gara per l'aggiudicazione degli Appalti Specifici sarà gestita sul sistema telematico messo a disposizione da Consip S.p.A. e disponibile all'indirizzo [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), nell'apposito catalogo dedicato all'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi.

I servizi oggetto di ciascun appalto specifico, siano essi base, complementari o accessori, possono essere richiesti sia con la formula della "presenza continuativa", sia con la formula "progettuale".

I servizi da erogare in modalità continuativa sono previsti dall'Accordo Quadro per quelle attività che non sono pianificabili quali, ad esempio, la gestione applicativi, la gestione Siti Web, la manutenzione correttiva, e per cui la modalità di erogazione deve essere garantita ogni volta che se ne ha necessità.

L'attivazione dei servizi in modalità continuativa, generalmente, è prevista a partire dalla data di inizio delle attività contrattuali e l'erogazione, senza soluzione di continuità, termina alla scadenza stabilita dall'Amministrazione. In ogni momento l'Amministrazione può sospendere e/o interrompere il servizio.

La regolamentazione contrattuale di tali servizi, la pianificazione e il riepilogo delle risorse impegnate, è generalmente in giorni/persona, con modalità a tempo e spesa oppure a canone.

I servizi da erogare in modalità progettuale sono invece il risultato della somma di un insieme di interventi progettuali - chiamati anche obiettivi – la cui esecuzione è suddivisa in fasi, secondo un ciclo di sviluppo dipendente dalle dimensioni, dalla criticità e dalla tipologia di obiettivo.

### **DURATA DEGLI APPALTI SPECIFICI**

L'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi prevede che la durata dei singoli contratti di appalto specifico sia determinabile - a discrezione dell'Amministrazione - comunque entro il limite massimo di 60 mesi (di cui gli ultimi 12 ai soli fini di garanzia).

Tenendo conto delle esigenze descritte nella Nota di approvvigionamento, si ritiene di fissare in 24 mesi la durata degli Appalti Specifici in fase di indizione, decorrenti dalla data di stipula dei relativi contratti, o dall'eventuale esecuzione anticipata degli stessi.

### **TARIFFE A BASE DI GARA**

Ciascun operatore economico aggiudicatario dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi dovrà formulare, con riferimento a ciascuno dei n. 9 appalti specifici, un'offerta economica con prezzi unitari che non dovranno essere superiori ai corrispondenti prezzi unitari offerti dallo stesso operatore economico nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro, come disciplinato dall'articolo 5 di ciascun Contratto d'Appalto derivante dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi.

Fermo il vincolo economico di cui sopra, l'importo complessivo a base di gara di ciascun appalto specifico sarà determinato secondo quanto disciplinato all'articolo 10.5 del Capitolato d'Oneri, partendo dal fabbisogno di ciascun servizio moltiplicato per i relativi prezzi unitari, coincidenti con i più elevati tra quelli offerti in sede di Accordo Quadro.

## CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione di ciascun appalto specifico avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (previsto all'art. 83 D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.), determinata secondo la seguente macro articolazione, nel rispetto delle condizioni stabilite nell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi.

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE IN APPALTO SPECIFICO		
	MIN	MAX
<b>PT<sub>ER</sub></b> (Punteggio Tecnico Ereditato attribuibile in appalto specifico, determinato sulla base del punteggio tecnico attribuito nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro e riparametrato come previsto in Accordo Quadro)	1/3 PT <sub>AS</sub>	50
<b>PT<sub>SP</sub></b> (Punteggio Tecnico Specifico attribuibile relativo ai criteri tecnici di AS)	0	2/3 PT <sub>AS</sub>
<b>PT<sub>AS</sub></b> (Punteggio Tecnico Attribuibile relativo ai criteri tecnici di AS – è il risultato della somma tra PTER e PTSP)	50	65
<b>PE<sub>AS</sub></b> (Punteggio Economico attribuibile in Appalto Specifico)	35	50
<b>PtotAS</b> (Punteggio totale attribuibile in Appalto Specifico)	<b>100</b>	

L'individuazione della ponderazione, dei criteri e dei subcriteri di valutazione, relativi pesi, formule di attribuzione e criteri motivazionali sia di carattere tecnico che economico sarà meglio dettagliata nelle delibere di indizione di ciascun Appalto Specifico.

## ELENCO OPERATORI ECONOMICI

Si elencano, nel seguito, gli operatori economici sottoscrittori dell'Accordo Quadro Consip per la prestazione di Servizi Applicativi per le PP.AA. – Lotto 2, che saranno invitati a partecipare a ciascun Appalto Specifico:

- RTI IBM Italia S.p.A. (mandataria) - Sistemi Informativi S.r.l. – Consorzio Reply Public Sector – Consorzio Ordinario Costituito Publica Utilitas;
- RTI HP Enterprise Services Italia S.r.l. (mandataria) – Eustema S.p.A. – Data Management Soluzioni IT per il Settore Pubblico S.p.A. con socio unico – DDWay S.r.l.;
- RTI Almviva The Italian Innovation Company S.p.A. (mandataria) – ADS Automated Data Systems – Lutech S.p.A. – Links Management and Technology S.p.A. – Dedalus S.p.A. con socio unico – Reason That;

- RTI Capgemini Italia (mandataria) – Maggioli S.p.A. – Sirfin.PA con socio unico – Sirti – Consis Soc. Cons. a r.l. – Indra Italia.

Tutto ciò premesso, e considerato che:

- dagli esiti dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del CSI-Piemonte (così come riportati nella nota di motivazione dell'approvvigionamento allegata alla presente proposta di deliberazione), si evince che l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art.1, commi da 512 a 516, della L. 208/2015;

si propone al Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa di:

- approvare il quadro generale dell'iniziativa, così come illustrato nella presente proposta di deliberazione;
- approvare i limiti massimi di spesa relativi a ciascun Appalto Specifico;
- delegare il Direttore Generale alla sottoscrizione di tutti gli atti di indizione ed aggiudicazione delle procedure negoziate tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi, volte all'affidamento dei singoli Appalti Specifici, nonché alla sottoscrizione dei relativi contratti d'appalto e degli eventuali atti conseguenti, entro gli importi massimi di spesa autorizzati - con riferimento a ciascun appalto specifico - nella presente Deliberazione, posto che gli atti di indizione dei singoli appalti specifici e la sottoscrizione dei relativi contratti costituiscono atti procedimentali a rilevanza interna per i quali non è richiesta una specifica autorizzazione del Consiglio di Amministrazione essendo stata autorizzata l'iniziativa nel suo complesso;
- delegare al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 15, c. 1, lett. n) dello Statuto, la definizione dei documenti di gara, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio di Amministrazione stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara, ed in particolare:
  - la definizione puntuale dell'oggetto di ciascun appalto specifico e della composizione degli stessi in termini di servizi base, eventuali servizi complementari ed eventuali servizi accessori, nonché della strutturazione degli stessi in termini di attività da erogare in modalità continuativa e/o in modalità progettuale;
  - la definizione puntuale degli importi unitari da porre a base d'asta, nel rispetto dei vincoli previsti all'articolo 10.5 del Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi;
  - la definizione di eventuali quantità minime garantite;
  - la definizione della durata di ciascun appalto specifico;

- l'individuazione della ponderazione, dei criteri e i subcriteri di valutazione, relativi pesi, formule di attribuzione e criteri motivazionali sia di carattere tecnico che economico, nel rispetto dei vincoli previsti agli articoli 10.6, 10.7 e 10.8 del Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi;
- demandare alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento (ai sensi degli artt. 284 e 121 c.10 del DPR 207/2010) nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate;

Si allega:

- Nota di motivazione dell'approvvigionamento

(Allegato 1)

I Dirigenti Proponenti

FIRMATO IN ORIGINALE

Fabrizio Barbero

(Direzione Piattaforme Trasversali,  
Integrazione e Big Data)

FIRMATO IN ORIGINALE

Maria Medda

(Direzione Sviluppo e Manutenzione  
Applicazioni)

FIRMATO IN ORIGINALE

Pietro Bizzotto

(Direzione Organizzazione  
e Strumenti di Governo)

FIRMATO IN ORIGINALE

Roberto Aluffi

(Direzione Contact Center,  
Service Desk e Personale)

FIRMATO IN ORIGINALE

Franco Ferrara

(Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti)

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

Ferruccio Ferranti

Torino, 12 settembre 2016



**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO  
SERVIZI APPLICATIVI, TRAMITE APPALTI SPECIFICI BASATI  
SULL'ACCORDO QUADRO CONCLUSO DA CONSIP S.P.A. - EX. ART. 59  
COMMA 8 D. LGS N.163/2006 - PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI  
APPLICATIVI PER LE PP.AA. – LOTTO 2**

**NOTA DI MOTIVAZIONE DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

**CONTESTO DI RIFERIMENTO**

Consip S.p.A. ha indetto - ai sensi dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009 - una procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro in tre lotti territoriali con più operatori economici, ai sensi dell'art. 59, comma 8, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi Applicativi per le pubbliche amministrazioni.

La durata dell'Accordo Quadro - intesa quale periodo entro il quale le pubbliche amministrazioni potranno rilanciare il confronto competitivo tra i Fornitori aggiudicatari per l'aggiudicazione dei singoli Appalti Specifici - è pari a 18 mesi dall'attivazione, con facoltà per Consip S.p.A. di eventuale proroga fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi.

In data 7 giugno 2016 sono stati attivati i lotti 1 e 2 dell'Accordo Quadro Servizi Applicativi. In particolare il lotto 2 (Lotto Nord: Lombardia, Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia) è quello di interesse per il CSI-Piemonte.

Durante il periodo di vigenza dell'Accordo Quadro Consip, le amministrazioni possono affidare i singoli Appalti Specifici, ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 4 operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro, che verranno invitati a presentare offerta nel rispetto delle prescrizioni previste dallo stesso Accordo, attraverso la piattaforma telematica Consip degli Acquisti in Rete della Pubblica Amministrazione.

Ciascun Appalto Specifico potrà avere una durata sino ad un massimo di 60 mesi di cui gli ultimi 12 di manutenzione in garanzia.

L'importo complessivo minimo a base d'asta di ciascun Appalto Specifico non può essere inferiore ad Euro 130.000,00 (oltre oneri di legge).

Finora il CSI-Piemonte ha provveduto all'approvvigionamento dei servizi professionali necessari all'erogazione dei servizi per i principali Clienti, tramite l'indizione di procedure negoziate aventi come cornice di riferimento un sistema di Accordi Quadro banditi dal CSI stesso, articolato sulle materie in cui si esplica l'azione amministrativa pubblica, integrato da successive procedure di gara "ponte" che hanno traghettato il sistema degli Accordi Quadro al nuovo impianto, basato sulla piattaforma Consip sopra citata.

A tutt'oggi, pur non avendo evidenza di richieste puntuali degli Enti per gli anni a venire, CSI-Piemonte ha comunque contezza della necessità di garantire servizi in continuità per l'anno 2017, non escludendo prudentemente di continuare ad avvalersi di tali servizi anche per parte del 2018.

Questa esigenza, combinata con l'obbligo previsto dalla Legge 208/2015 (Legge di Stabilità) di utilizzare gli strumenti messi a disposizione da Consip per gli approvvigionamenti afferenti l'ambito IT, nonché con il divieto di frazionamento, rende necessario l'avvio di una nuova modalità di acquisizione dei servizi in oggetto, traguardando un orizzonte di 24 mesi (elapsed).

Nella predisposizione della documentazione di gara relativa a ciascun Appalto Specifico, verranno comunque mantenute opportune clausole cautelative attraverso la definizione di meccanismi di interruzione anticipata del contratto e, in casi specifici, la preventiva dichiarazione di un minimo garantito di spesa.

Tali clausole, oltre a costituire strumento cautelativo, potranno costituire stimolo per la competizione tra le imprese aggiudicatarie, che nello specifico sono:

- RTI IBM Italia S.p.A. (mandataria) - Sistemi Informativi S.r.l. – Consorzio Reply Public Sector – Consorzio Ordinario Costituito Publica Utilitas;
- RTI HP Enterprise Services Italia S.r.l. (mandataria) – Eustema S.p.A. – Data Management Soluzioni IT per il Settore Pubblico S.p.A. con socio unico – DDWay S.r.l.;
- RTI Almviva The Italian Innovation Company S.p.A. (mandataria) – ADS Automated Data Systems – Lutech S.p.A. – Links Management and Technology S.p.A. – Dedalus S.p.A. con socio unico – Reason That;
- RTI Capgemini Italia (mandataria) – Maggioli S.p.A. – Sirfin.PA con socio unico – Sirti – Consis Soc. Cons. a r.l. – Indra Italia.

I meccanismi di uscita vanno attivati sia per tener conto dei potenziali impatti del processo di valorizzazione Consortile in corso, sia per arginare eventuali contrazioni negli affidamenti dei servizi in continuità da parte dei principali Clienti del Consorzio.

Nella programmazione della prima tranche di indizioni sono stati previsti n. 9 Appalti Specifici, prendendo in considerazione i soli servizi che stanno esaurendo le capacità di approvvigionamento al momento assicurata dai contratti d'appalto in corso, derivanti da procedure di gara aggiudicate o in corso di aggiudicazione.

L'indizione di questi primi n. 9 Appalti Specifici avverrà in modo tale da assicurare, per quanto possibile, continuità di approvvigionamento. Nell'attesa dell'effettiva operatività (anche in termini di subentro rispetto agli attuali fornitori), sarà presumibilmente necessario operare attingendo - fatto salvo l'esaurimento dei minimi garantiti - ai massimi spendibili dei contratti derivanti dalle precedenti procedure di approvvigionamento, attivando eventuali proroghe o facendo ricorso ad altre forme di affidamento in continuità che assicurino il passaggio a regime.

La tabella che segue evidenzia le aggregazioni operate, riportando per ogni ambito le attuali procedure di approvvigionamento:

Ambito Appalto Specifico	Procedura di approvvigionamento che copre il periodo di latenza
Agricoltura	Agricoltura - Sviluppo (Ponte Bis - Lotto 2D) [Gara n. 01/16]
	Agricoltura - Servizi (Ponte Bis - Lotto 2C) [Gara n. 01/16]
Ambiente	Ponte Bis (Lotto 9 Ambiente) [Gara n. 01/16]
Bilancio e Prog. Procurement Sis. Di Governo	ex Lotto 7 - Bilancio e Programmazione Procurement Sistemi di governo (Sviluppo) [PN n. 06/15]
	ex Lotto 7 - Bilancio e Programmazione Procurement Sistemi di governo (Servizio) [PN n. 09/15]
Trasporti ed Attività Produttive	ex Lotto 8 - Trasporti + Attività Produttive [PN n. 31/14]
Fiscalità	Fiscalità - Servizi (Lotto 11 - Ribandizione) [PN n. 05/14]
	Fiscalità - Sviluppo (ex Lotto 11) [PN n. 25/14]
Flussi Documentali	Lotto 13 - Flussi Documentali Cemi e Acta [PN n. 17/14]
	Lotto 13 - Flussi Documentali" (Index Acta e Modol) per servizi cimiteriali [PN 27/14]
Salute	Servizi Professionali "Babele" [Gara n. 09/15]
	Lotto 14 – Screening [PN n. 26/16]
	ex Lotto 10 - Applicativi salute regionali - AURA, ASN, etc [PN n. 20/15 + PN n. 24/15 + PN n. 33/15]
	Salute - Interoperabilità e Socio Assistenziale (Lotto 12 Ribandizione) [PN n. 19/14]
Moduli Decisionali (Business Intelligence)	Ponte Bis (Lotto B.I. Trasversale) [Gara n. 01/16]
Moduli Gestionali	Ponte Bis (Lotto Sviluppi Trasversale) [Gara n. 01/16]

Nella tabella che segue si riassumono i fabbisogni dei singoli Appalti Specifici che saranno oggetto di indizione.

Per il calcolo dell'importo massimo spendibile relativo ad ogni ambito, si sono analizzati i consumi del 2015 e del primo semestre 2016, desumendone un consumo medio mensile di servizi che è stato assunto come base per la stima, calcolata come proiezione su 15 mesi a far data dall'aggiudicazione.

Sulla base delle attività di sviluppo ad oggi prevedibili, al netto di quanto si ritiene possa essere disponibile con gli Accordi Quadro ancora in essere, tale stima risulta sufficiente a coprire il fabbisogno per il periodo sopra indicato.

L'importo massimo spendibile complessivo pari ad **Euro 19.500.000,00** (oltre oneri di legge, oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro 10.000,00, oltre l'importo relativo al quinto d'obbligo pari ad Euro 3.900.000,00) - relativo all'indizione del complesso dei n. 9 Appalti Specifici di cui alla tabella sopra riportata – viene dettagliato nella tabella che segue:

<b>Ambito Appalto Specifico</b>	<b>Importo Massimo Spendibile (15/12 arrotondato)</b>
Agricoltura	€ 2.700.000
Ambiente	€ 1.500.000
Bilancio e Programmazione - Procurement – Sistemi di Governo (compreso SI Interno)	€ 2.500.000
Trasporti ed Attività Produttive	€ 900.000
Fiscalità	€ 2.400.000
Flussi Documentali	€ 1.800.000
Salute	€ 4.200.000
Sviluppo Moduli Decisionali (Business Intelligence)	€ 1.400.000
Sviluppo Moduli Gestionali	€ 2.100.000

## DESCRIZIONE DEGLI AMBITI OGGETTO DI APPROVVIGIONAMENTO

Compito delle Direzioni di Produzione è sviluppare e mantenere le applicazioni informatiche, assicurandone la corretta esecuzione ed assistenza, nel rispetto delle specifiche funzionali e dei requisiti concordati con le Direzioni di Governo Servizi e Soluzioni.

In particolare la produzione:

- cura lo sviluppo e la manutenzione correttiva ed adeguativa delle applicazioni, e garantisce il funzionamento dei servizi applicativi e delle attività affidate, nel rispetto degli obiettivi legati a tempi, costi e qualità e dei livelli di servizio concordati in accordi specifici con le Direzioni di Governo Servizi e Soluzioni;
  - promuove l'industrializzazione dei processi di produzione attraverso l'adozione di metodologie standard, tool di supporto, metriche e indicatori di riferimento;
  - per tutte le Direzioni cura la gestione degli aspetti legati alla sicurezza informatica e alla privacy, monitorandone il livello di qualità e promuovendone il costante miglioramento;
  - monitora l'andamento degli applicativi di competenza, ne supporta la gestione del cambiamento e ne promuove l'evoluzione tecnica e prestazionale;
  - promuove la standardizzazione delle soluzioni applicative sviluppate;
  - definisce le attività di schedulazione necessarie a garantire il funzionamento dei servizi applicativi;
  - svolge le attività di competenza (di servizio e di progetto), nel rispetto degli obiettivi legati a tempi, costi e qualità e dei livelli di servizio concordati in accordi specifici con le Direzioni di Governo Servizi e Soluzioni.
- I servizi professionali oggetto di approvvigionamento si inseriscono all'interno di questo processo, interagendo con le funzioni ed i ruoli interni al Consorzio, caratterizzati dalle specificità richieste per l'operatività sui singoli ambiti "verticali" come di seguito descritti.

## 1. Agricoltura

Il SIAP è il Sistema Informativo Agricolo Piemontese che interconnette le Amministrazioni Pubbliche interagenti con le aziende agricole e con gli altri soggetti interessati all'erogazione di aiuti e autorizzazioni in materia di agricoltura e di sviluppo rurale.

Lo sviluppo e la gestione del SIAP è stata affidata al CSI-Piemonte sin dalle origini dello stesso.

Il contesto organizzativo riconosce nel SIAP uno strumento a supporto di una pluralità di soggetti che nell'ambito del comparto agricolo ricoprono un ruolo specifico:

- la Regione Piemonte, quale Ente preposto alla pianificazione e al governo delle politiche agricole sul territorio;
- gli Enti locali territoriali, nel caso in cui la normativa nazionale e regionale conferisca la delega sull'esercizio di particolari funzioni amministrative;
- l'Organismo Pagatore Regionale, per la gestione degli aiuti comunitari/cofinanziati, di Stato o Regionali alle Imprese Agricole;
- le Imprese Agricole ed il sistema degli intermediari, quali principali soggetti fruitori dei servizi del SIAP.

La Direzione Regionale Agricoltura, a supporto dell'azione amministrativa svolta in qualità di Autorità di Gestione, deve garantire l'erogazione di servizi in continuità del Sistema Informativo, di evoluzione e manutenzione delle sue componenti, legati alle variazioni nei processi amministrativi definiti dalla Regione Piemonte.



## **2. Ambiente**

I Sistemi Informativi di tale ambito sono utilizzati da Enti della PA (Regione Piemonte, Provincia di Torino, ARPA Piemonte, Comune di Torino ed altri Enti territoriali), interessati dalla gestione delle relative sotto-tematiche (ad esempio: Sala Ambiente, Sicurezza e Sistemi in Tempo Reale Difesa del suolo e Protezione civile). I sistemi Informatici sono necessari ai processi gestionali e decisionali di tali Enti. In questo contesto sono necessari servizi di “sviluppo” informatico e di “gestione applicativa”, per la realizzazione di nuove applicazioni e per la gestione e manutenzione evolutiva e correttiva di quelle esistenti.

L'attività di sviluppo potrebbe altresì comprendere attività legate al rinnovamento tecnologico dei sistemi in essere, eventualmente anche mediante il riuso di soluzioni già disponibili presso altri enti della PA.

## **3. Bilancio**

Il Sistema Informativo afferente all'ambito Bilancio comprende anche i temi della Programmazione, Patrimonio e Procurement.

In sintesi i Sistemi Contabili comprendono prodotti e soluzioni integrate utili alla predisposizione e gestione dei Bilanci, dei Rendiconti, dei movimenti e dei documenti contabili, della Contabilità Economico Patrimoniale e del Bilancio Consolidato. Il sistema è arricchito da prodotti integrati per la gestione della cassa, della Fatturazione Elettronica, dei Pagamenti Elettronici. Sono inoltre presenti sistemi di Pianificazione e Controllo e di Programmazione. I sistemi si integrano con la gestione documentale per esigenze di validazione e archiviazione dei documenti contabili. I dati alimentano un sistema di consultazione e reportistica specifico per l'ambito contabile.

Nel 2016 è entrato in funzione il nuovo sistema contabile “Contabilia” che sarà esteso ai grandi enti nel 2017. Rimangono comunque attivi i vecchi sistemi che, pur non essendo totalmente conformi alle nuove norme previste dall'armonizzazione dei sistemi contabili, dovranno essere utilizzati per le operazioni di rendiconto sugli esercizi precedenti e per la ricerca e consultazione dei dati storici.

#### 4. Trasporti ed Attività Produttive

Obiettivo è quello di mantenere ed evolvere gli applicativi relativi agli ambiti “Trasporti e Attività Produttive (Industria, Commercio, Artigianato, Imprese cooperative)”, nonché di garantire alla Regione Piemonte la continuità delle attività richieste e finanziate, affidate al CSI-Piemonte, che comprendono i sotto-ambiti e relativi servizi elencati nella tabella che segue.

Ambito	Sotto-ambito	Attività richiesta
TRASPORTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasporto Pubblico Locale;</li> <li>• Sicurezza Stradale;</li> <li>• Catasto delle Strade;</li> <li>• Demanio Idrico;</li> <li>• Noleggio autobus con conducente</li> </ul>	Manutenzione evolutiva e correttiva
TRASPORTI - Opticities	<p><i>EU_TRA - progetto europeo in ambito Trasporti <b>Opticities</b> mirato a supportare le città europee nell'affrontare la sfida complessa della mobilità di persone e merci, con particolare attenzione all'inter-modalità e ai <i>soft modes</i>, cioè le modalità di trasporto alternative all'uso individuale dell'automobile. Il progetto prevede lo sviluppo di partenariati pubblico-privato e la sperimentazione di servizi ITS (<i>Intelligent Transport Systems</i>), secondo un approccio <i>user-centered</i>.</i></p>	Sviluppo di nuove componenti software
ATTIVITA' PRODUTTIVE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Industria: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ gestione e monitoraggio finanziamenti;</li> <li>○ anagrafe delle attività economiche e produttive.</li> </ul> </li> <li>• Artigianato;</li> <li>• Commercio Regione Piemonte;</li> <li>• Cooperazione;</li> <li>• Attività Estrattive;</li> <li>• Sportello Unico delle Attività Produttive.</li> </ul>	Manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva



## **5. Fiscalità**

L'ambito fiscalità è composto dai sotto-ambiti ed applicativi descritti di seguito:

### **S.I. TRIBUTI REGIONALI**

- S.I. Bollo Auto
- Hosting S.I. Bollo Auto Valle d'Aosta
- Sconto alla pompa
- Tassa Concessione Regionale

### **S.I. TRIBUTI COMUNALI**

- Applicativo ICI/IMU
- Applicativo TARSU/RES
- Applicativo COSAP
- Applicativo CIMP

### **INTERSCAMBIO DATI TRIBUTARI**

- Applicativo STAS
- Applicativo GMS
- Applicativo GMR

### **S.I. PIATTAFORMA DEI DATI CATASTALI – SIGMATER.**

## 6. Flussi Documentali

I Sistemi Informativi utili alla gestione dei Flussi Documentali si compongono di alcune piattaforme di base e di moduli verticali di applicazione. Il tutto concorre alla gestione documentale degli Enti consorziati attraverso l'implementazione della "gestione dei contenuti" (ECM).

Di seguito le Piattaforme oggetto di evoluzione e gestione:

- Piattaforma Index: è il motore di gestione dei contenuti digitali, basato su un modello infrastrutturale SOA (Service Oriented Architecture) che rende disponibili servizi di gestione documentale nell'ottica delle soluzioni più estese di ECM;
- Piattaforma Acta: Il prodotto, facente parte della Piattaforma di Gestione documentale DoQui, è stato sviluppato per essere l'archivio ufficiale di un Ente. L'Applicativo raccoglie i documenti, prodotti e ricevuti, in un'organizzazione logica e gerarchica precostituita, individuata sulla base dell'analisi delle competenze dell'Amministrazione;
- Piattaforma Modul: gestione della Modulistica Digitale per l'automazione/dematerializzazione dei processi di front-office nell'ambito dei flussi amministrativi ove siano previste la presentazione di comunicazioni, istanze, richieste e generiche raccolte dati veicolabili tramite la trasposizione informatica del modulo cartaceo.

Si elencano di seguito le verticalizzazioni costruite sulle sopraelencate Piattaforme:

- CEMI: modulo verticale di Acta che tratta tutte le email ricevute presso le caselle di posta che sono state configurate come caselle di posta da monitorare; oltre a quelle "istituzionali" fanno parte di queste caselle anche quelle "Personalì" nelle quali un singolo utente prevede di ricevere messaggi collegati alla sua attività lavorativa "istituzionale";
- Protocollo: è il modulo di Acta utilizzato per effettuare tutte le operazioni di registrazione di protocollo. In conformità con il resto di Acta, consente di associare veri e propri documenti fatti tra l'altro di metadati di identità, di integrità ed eventualmente file associati;
- Atti amministrativi: è un prodotto che si pone l'obiettivo di sostituire progressivamente le componenti attualmente in uso per la redazione di atti amministrativi. La soluzione mette a disposizione servizi, processi e funzioni, che permettono di gestire i singoli flussi dei provvedimenti amministrativi;
- Dematerializzazione del ciclo passivo: modulo utile alla semplificazione delle attività di approvazione dei vari processi; centralizza i documenti creando un fascicolo degli approvvigionamenti accessibile da tutti gli uffici coinvolti.

## 7. Salute

Il Sistema Informativo gestito dal Consorzio in tema di Sanità Pubblica è molto vasto e articolato, ma si distingue sostanzialmente in Servizi Informativi erogati a beneficio delle Aziende Sanitarie Regionali e Servizi a beneficio dell'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte.

Gli ambiti gestiti sono i seguenti:

- Sistemi informativi della Regione Piemonte con valenza economico amministrativa (Piani di Attività, Flussi Economico Contabili, Conto Annuale , Flussi informativi Ministeriali);
- Applicazioni a valenza regionale (es., Anagrafe Strutture Sanitarie, Edilizia Sanitaria, Aborti Spontanei & Interruzioni Volontarie Gravidanza, Registro Regionale Diabetici, Piani Terapeutici, Farmaco sorveglianza, Collegio Sindacale...);
- Sistemi informativi relativi agli Archivi Regionali (Archivio Unico Regionale Assistiti, Operatori Sanitari, Registro Unico Ricettari, Graduatoria Medici, Centri ISI - Informazione Salute Immigrati);
- Soluzioni informatiche e informative volte alla raccolta dei debiti regionali al fine dell'alimentazione dei sistemi centrali del Ministero Salute e del Ministero dell'Economia e Finanze;
- Soluzioni di cruscottistica e reportistica direzionale basate su sistemi di datawarehousing e Business Intelligence prevalentemente gestite ed utilizzate per i processi di anonimizzazione;
- Soluzioni di gestione ERP Clinico/Sanitaria (Babele);
- Servizi di sviluppo, manutenzione e assistenza in ambito informatico applicati agli ambiti Sistemi Informativi sanitari territoriali, reti di patologia e interoperabilità tra sistemi informativi sanitari;

## 8. Sviluppo Moduli Decisionali (Business Intelligence)

All'interno dei sistemi informativi "verticali", soprattutto se si tratta di nuovi sviluppi e/o di recenti reingegnerizzazioni, assumono sempre più rilevanza le componenti di servizi applicativi statistici e decisionali, servizi cosiddetti di Business Intelligence.

L'analisi, lo sviluppo, la manutenzione, il controllo sul corretto funzionamento e l'assistenza di tali componenti richiedono specifiche competenze professionali tra attivarsi "trasversalmente" secondo le diverse necessità.

## 9. Sviluppo Moduli Gestionali

All'interno dei vari sistemi informativi "verticali" sono presenti componenti di natura gestionale di base per lo sviluppo e la manutenzione evolutiva dei quali non sono previste particolari conoscenze specifiche né tecnologiche né del dominio cui si riferisce il sistema informativo in sé.

Analogamente al caso dei moduli decisionali è opportuno attivare un canale di approvvigionamento "base" da utilizzarsi secondo le varie necessità trasversali.

### OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO

Gli Appalti Specifici di futura indizione avranno per oggetto l'acquisizione di servizi professionali relativi agli ambiti sopracitati.

I servizi oggetto di ciascun appalto specifico, come previsto dall'Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi, saranno costituiti da servizi base, complementari o accessori, che possono essere richiesti sia con la formula della presenza continuativa sia con la formula "progettuale".

#### Servizi Base / realizzativi

- **Sviluppo, manutenzione evolutiva, adeguativa e migliorativa di software ad hoc:** il servizio si riferisce alla realizzazione, all'evoluzione, all'adeguamento, alla modifica di un prodotto/sistema/applicazione software ad hoc.
- **Personalizzazione e parametrizzazione:** il servizio consiste principalmente nella personalizzazione e parametrizzazione di software commerciale, open source ed in attività volte al riuso, adeguamento, personalizzazione ed integrazione di software già disponibile.



### **Servizi Complementari**

- **Gestione applicativi/Gestione contenuti Siti Web:** il servizio comprende l'insieme di attività per la gestione delle applicazioni e delle loro relative basi dati nonché per la gestione dei contenuti dei siti.
- **Servizio manutenzione correttiva:** il servizio è preposto alla rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi in esercizio ed in genere di tutti i componenti del sistema non in garanzia.
- **Servizio di supporto specialistico:** il servizio comprende un insieme integrato di attività di ausilio ai servizi sia realizzativi sia complementari al fine di rendere sinergiche ed esaustive tutte le componenti della fornitura (supporto consulenziale specifico sia tematico che tecnologico, etc.).

### **Servizi Accessori**

Si tratta di attività collegate ai servizi base e/o ai servizi complementari, funzionali al completamento delle esigenze dell'Amministrazione (es. Formazione, Assistenza, etc.).

### **MOTIVAZIONE DELLA RICHIESTA**

La presente richiesta ha l'obiettivo di acquisire servizi necessari all'espletamento delle attività del Consorzio atte a garantire l'erogazione dei servizi in continuità, di evoluzione e manutenzione per un orizzonte di 24 mesi (*elapsed*), pur mantenendo le opportune clausole cautelative attraverso la definizione di meccanismi di interruzione anticipata del contratto.

### **ISTRUTTORIA EX LEGGE 208/15**

La legge 208/15 del 28/12/15 (nota anche come "legge di stabilità"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni di provvedere all'approvvigionamento di beni e servizi informatici esclusivamente tramite Consip o altri soggetti aggregatori, il che implica che anche l'approvvigionamento di servizi informatici quali quelli oggetto del presente lotto, debba essere effettuato – ove ne ricorrano le condizioni – con questa modalità.

Dalla ricognizione delle Convenzioni/strumenti attivi presso Consip, SCR (Società di Committenza Regionale della Regione Piemonte) e Città metropolitana di Torino (soggetto aggregatore accreditato per la Regione Piemonte), alla data del 31 Agosto 2016, emerge la seguente situazione:

- con riferimento ad SCR (Centrale di Committenza Regionale) ed alla Città Metropolitana di Torino – quale soggetto aggregatore - non è attiva alcuna convenzione/Accordo Quadro per i servizi oggetto del presente appalto;
- con riferimento a Consip si specifica che:
  - nella "Vetrina degli Accordi Quadro"

[https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dettaglio.jsp?idT=381286&tipoVis=descr&vetrina=PA&idL=&nome=Servizi+Applicativi&orderBy=attivazione&pagina=1&element=paginazione&frompage=accordiQuadro.jsp&categoria=1&attribsemp=&nomebsemp=&user\\_id=9d621efd-c454-39a9-a475-bd1f828bb103&adfgn\\_menusul=0&id\\_cat=&id\\_utente\\_az\\_amm=](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/main/pa/strumenti/dettaglio.jsp?idT=381286&tipoVis=descr&vetrina=PA&idL=&nome=Servizi+Applicativi&orderBy=attivazione&pagina=1&element=paginazione&frompage=accordiQuadro.jsp&categoria=1&attribsemp=&nomebsemp=&user_id=9d621efd-c454-39a9-a475-bd1f828bb103&adfgn_menusul=0&id_cat=&id_utente_az_amm=) è presente l'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" recante servizi professionali assimilabili a quelli oggetto del presente appalto relativo all'affidamento di Servizi Applicativi per le PP.AA., attivato in data 7 giugno 2016 e avente durata pari a 18 mesi dall'attivazione, con facoltà per Consip S.p.A. di eventuale proroga fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi.

FIRMATO IN ORIGINALE

Fabrizio Barbero  
(Direzione Piattaforme Trasversali,  
Integrazione e BIG Data)

FIRMATO IN ORIGINALE

Maria Medda  
(Direzione Sviluppo e Manutenzione  
Applicazioni)

FIRMATO IN ORIGINALE

Pietro Bizzotto  
(Direzione Organizzazione  
e Strumenti di Governo)

FIRMATO IN ORIGINALE

Roberto Aluffi  
(Direzione Contact Center,  
Service Desk e Personale)

FIRMATO IN ORIGINALE

Franco Ferrara  
(Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti)

Torino, 12 settembre 2016