



## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL 27 FEBBRAIO 2018

### PROVVEDIMENTO PER ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP “SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – LOTTO 2” PER L’ACQUISIZIONE DEI SERVIZI PROFESSIONALI PER LE ATTIVITA’ DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E SVILUPPO PER IL SERVIZIO DI RILEVAZIONE ASSENZE E PRESENZE

#### 1. Oggetto

Per le motivazioni nel seguito illustrate e tenuto conto degli elementi di dettaglio riportati nelle “Motivazioni dell’Approvvigionamento” (Allegato 1), il CdA autorizza l’adesione al Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni - Lotto 2” per l’acquisizione dei servizi professionali per le attività di assistenza, manutenzione e sviluppo nell’ambito del servizio di Rilevazione Assenze e Presenze (RAP).

#### 2. Motivazione alla base del provvedimento

All’interno dell’offerta di servizi di gestione del personale che il CSI-Piemonte mette a disposizione degli Enti consorziati<sup>1</sup> sono presenti funzionalità di Rilevazione Assenze e Presenze (RAP), che vengono erogate tramite il *software* qui complessivamente denominato *IrisWIN – IrisWeb*, originariamente prodotto da Mondo EDP S.r.l. di cui il Consorzio, attraverso la stipula di un apposito *contratto di licenza*, ha acquisito i diritti d’uso, di modifica e ispezionabilità (con relativa disponibilità dei Codici Binari e Sorgenti).

Attualmente le attività di assistenza, manutenzione e sviluppo *software* per il servizio Rilevazione Assenze e Presenze vengono erogate dalla stessa società Mondo EDP S.r.l., in esito all’aggiudicazione della gara europea (n. 05/14) avente ad oggetto i servizi menzionati, per il periodo dal 1° aprile 2015 a tutto il 31 marzo 2018.

Ciò premesso, in vista della scadenza del contratto in essere, è stato verificato che le suddette attività (necessarie al corretto funzionamento di tutte le componenti dell’applicativo *IrisWIN – IrisWeb*) rientrano nell’ambito del Contratto Quadro Consip “Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2”<sup>2</sup> (nel seguito anche “Contratto Quadro”).

A tal proposito è da considerare che il “Piano Triennale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019”<sup>3</sup> prevede che - a partire dal 2019 ed entro il 2020 – per le soluzioni applicative dei servizi al personale, tutte le Pubbliche Amministrazioni dovranno gradualmente passare ad utilizzare la Piattaforma

<sup>1</sup> tra cui Città di Torino, Consiglio e Giunta della Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino, Aziende Sanitarie, AIPO di Parma e altri.

<sup>2</sup> riservato alle Pubbliche Amministrazioni Locali del Nord Italia (ad eccezione degli Enti del Servizio Sanitario Nazionale)

<sup>3</sup> Circolare AgID n. 2/2016



applicativa nazionale NoiPA. Si segnala che, come meglio specificato *infra*, le condizioni di durata contrattuale previste dal Contratto Quadro in oggetto permettono di coprire l'intera durata residua attualmente prevedibile del servizio in oggetto, così come oggi erogato dal CSI.

Ciò premesso, si segnala che la progressiva adesione alla Piattaforma nazionale comporterà una graduale riduzione del numero di clienti per il CSI (cfr Tabella 1), con conseguente proporzionale riduzione del numero di utenti gestiti (attualmente pari a circa 25.500 unità) fino alla data del 1° gennaio 2022, quando si stima che tutte le PA piemontesi avranno aderito a NoiPA. Si precisa a tal proposito che, a titolo cautelativo, per il 2021 viene prevista una quota minima del servizio erogato per eventuali esigenze conseguenti ad una possibile proroga – seppur minimale – delle attività di migrazione da parte degli Enti clienti alla Piattaforma nazionale.

2019	2020	2021	2022
Perimetro invariato	- 44%	- 89%	-100%

Tabella 1- Stima variazione numero di posizioni gestite da CSI (base 2018=100)

### 3. Durata

Per le ragioni sopra esposte, i servizi professionali per le attività di assistenza, manutenzione e sviluppo *software* per il servizio di Rilevazione Assenze e Presenze erogato dal CSI-Piemonte dovranno essere garantiti per un periodo di 45 mesi, **ovvero dal 1° aprile 2018 fino al 31 dicembre 2021.**

Tale periodo è compatibile con le condizioni del Contratto Quadro in oggetto, in cui i servizi potranno essere acquisiti mediante la stipula di singoli Contratti Esecutivi, per una durata massima pari a 48 mesi.

### 4. Modalità di approvvigionamento

In considerazione delle disposizioni normative in materia di contratti pubblici applicabili al caso di specie, con particolare riferimento ai commi 512-517 della L. 208/15 e s.m.i., si informa che dagli esiti dell'istruttoria effettuata dai competenti uffici del CSI-Piemonte si evince che, alla data odierna - 27 febbraio 2018 -, per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto mediante Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2", che risponde alle esigenze che il Consorzio intende soddisfare con l'approvvigionamento in questione.

Tale Contratto Quadro è stato stipulato in esito all'aggiudicazione di apposita procedura ristretta a 5 Lotti, con il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – SQS Italia S.p.A.

Tutto ciò considerato, l'acquisizione in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, c. 512 della Legge sopra richiamata.

## 5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Ai fini del calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto sono stati presi come riferimento i costi sostenuti dal CSI per i servizi attualmente erogati da Mondo EDP S.r.l. nell'ambito del contratto in essere (Tabella 2), che si ritengono tuttora praticabili anche nel contesto del Contratto Quadro SGI, effettuando le opportune rimodulazioni collegate alla progressiva riduzione prevista del numero di utenti gestiti secondo quanto indicato nella precedente Tabella 1.

	01/04/2015 - 31/03/2017	01/04/2017 - 31/03/2018	Totale
Assistenza e Manutenzione	€ 290.062,50	€ 148.750,00	€ 438.812,50
Sviluppo software	€ 89.795,00	€ 18.300,00	€ 108.095,00
<b>Totale</b>	<b>€ 379.857,50</b>	<b>€ 167.050,00</b>	<b>€ 546.907,50</b>

Tabella 2 – Costi sostenuti nell'ultimo triennio

Va precisato che il ricorso al Contratto Quadro SGI prevede che il fornitore formuli un'offerta tecnico/economica, a fronte di una formale richiesta da parte dell'Amministrazione contraente (nel caso di specie il CSI-Piemonte), sulla base di quanto determinato nel documento "Piano dei fabbisogni"<sup>4</sup>, nel quale vengono esplicitate indicazioni anche di tipo quantitativo relative alla totalità dei servizi che si intende sottoscrivere.

Per quanto riguarda i servizi professionali per le attività di assistenza e manutenzione, definiti gli elementi quali-quantitativi caratterizzanti il Servizio in oggetto, si utilizza una metrica "a corpo": in questo caso il fornitore propone una valutazione forfettaria dell'impegno di risorse (e del conseguente costo economico).

Per quanto concerne i servizi professionali di sviluppo software, il Contratto Quadro prevede la possibilità di erogazione, e di conseguente rendicontazione, utilizzando la modalità "a consumo"; pertanto risulta possibile per l'Amministrazione contraente, facendo ricorso all'apposito Listino pubblicato, e a fronte di un determinato impegno stimato, prestabilire l'importo economico da sostenere.

Non potendo escludere che l'offerta, relativamente alle componenti "a corpo", (categorie di cui alle attività di Assistenza e Manutenzione) non corrisponda

<sup>4</sup> "Per attivare i servizi previsti [...], l'Amministrazione deve elaborare un "Piano dei Fabbisogni" e l'aggiudicatario, se richiesto dall'Amministrazione stessa, deve impegnarsi obbligatoriamente a supportare l'Amministrazione nella redazione dello stesso. Il Piano deve contenere indicazioni, anche di tipo quantitativo, relative ai servizi [...] che l'Amministrazione intende sottoscrivere. [...] Entro il termine di 15 giorni lavorativi dal ricevimento del Piano dei Fabbisogni da parte dell'Amministrazione, l'aggiudicatario deve obbligatoriamente predisporre un documento intitolato "Progetto Esecutivo" ed inviarlo all'Amministrazione e per copia conoscenza a Consip S.p.A. e/o terzi da essa indicati [...] nel quale raccogliere e dettagliare le richieste dell'Amministrazione, contenute per l'appunto nel Piano dei Fabbisogni, e formulare una proposta tecnico/economica secondo le modalità tecniche ed le tariffe delle giornate uomo relative alle figure professionali previste."

esattamente a quanto stimato da parte dell'Amministrazione, **il Contratto prevede una successiva fase di affinamento**<sup>5</sup>.

Per tale ragione si ritiene opportuno considerare, nell'ambito dell'importo stimato per i servizi remunerati "a corpo", **un margine in aumento del 5% utile per eventuali trattative** successive all'autorizzazione alla spesa da parte del Consiglio di Amministrazione.

Riepilogando, l'importo di spesa è stato stimato sulla base del perimetro di attività e articolato sui due ambiti seguenti:

- **servizi professionali per le attività di assistenza e manutenzione:** costo stimato sulla base degli elementi caratterizzanti il servizio stesso (riparametrazione del costo del contratto attuale sulla base delle previsioni del numero delle posizioni gestite, - cfr. Tabella 1), con la previsione di una quota di margine in aumento del 5%;
- **servizi professionali di sviluppo software:** trattandosi di servizi "a consumo", l'importo massimo stimato di spesa è stato calcolato sulla base di quello che si prevede essere la quantità massima di giornate di supporto necessario moltiplicata per la tariffa della figura professionale impiegata; le tariffe sono pubblicate sul "Listino prezzi" del Contratto Quadro "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni SGI – Lotto 2", (sito [www.consip.it](http://www.consip.it)).

Si precisa infine che in corso di vigenza del Contratto Esecutivo, il "Piano dei fabbisogni" potrà essere rimodulato, in aumento o in diminuzione, così come previsto dallo stesso Contratto Quadro Consip<sup>6</sup>.

## 6. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto del presente provvedimento viene quindi individuato come di seguito esposto:

### A) Importo per i servizi oggetto d'appalto

A1	Importo servizi professionali per le attività di assistenza e manutenzione	Euro 378.119,00
A2	Importo per servizi professionali di sviluppo software	Euro 80.300,00

<sup>5</sup> "[...] L'Amministrazione ha la facoltà di approvare il "Progetto Esecutivo", ovvero di comunicare la richiesta di eventuali modifiche e/o integrazioni. In tal caso l'aggiudicatario dovrà apportare al documento presentato quanto richiesto in aggiunta.

L'aggiudicatario dovrà inviare la versione definitiva entro 10 giorni solari dalla comunicazione di richiesta dell'Amministrazione contraente. L'Amministrazione può richiedere aggiornamenti del Progetto Esecutivo ogni qualvolta lo ritenga necessario. [...]"

<sup>6</sup> In particolare, qualora la variazione stimata del numero di utenti gestiti si rivelasse sensibilmente diversa, in rialzo o in ribasso, rispetto alle stime effettuate, si procederà ad una richiesta di revisione del Progetto esecutivo, secondo i meccanismi contrattuali previsti dallo stesso Contratto Quadro cfr precedente nota 5

	<b>Totale A</b>	<b>Euro 458.419,00</b>
--	-----------------	------------------------

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenze**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>TOTALE A + B</b>	<b>Euro 458.419,00</b>
--	---------------------	------------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	non dovuta
C2	Spese per contributo CONSIP <sup>7</sup>	Euro 3.667,35
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 100.852,18
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>TOTALE C</b>	<b>Euro 104.519,53</b>

	<b>TOTALE A + B + C</b>	<b>Euro 562.938,53</b>
--	-------------------------	------------------------

Ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore dell'appalto, comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza – pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI<sup>8</sup> -, è pari ad Euro 458.419,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP).

**7. Responsabile Unico del Procedimento**

In linea con quanto indicato nella "Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2018-2019" approvata dal CdA nella seduta del 24 novembre 2017, il RUP per l'approvvigionamento in oggetto è individuato in Roberto Aluffi, Direttore della Direzione *Contact Center, Service Desk* e personale del Consorzio.

Tutto quanto sopra premesso e considerato, visti gli esiti dell'istruttoria condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente riportati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento" allegate, da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto risulta possibile l'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2" e che, pertanto, esso rientra nella fattispecie di cui all'art.1, comma 512 della L. 208/2015 e s.m.i., il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

<sup>7</sup> ex art. 18, c. 3, D. Lgs. 01/12/2009 n. 177 (ai sensi dell'art. 4, c. 3-quater del D.L. 06/07/2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 07/08/2012 n. 135)

<sup>8</sup> Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

- autorizza l'adesione del CSI-Piemonte al Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2", il cui fornitore aggiudicatario è il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – SQS Italia S.p.A., per l'acquisizione dei servizi professionali per le attività di assistenza, manutenzione e sviluppo per il servizio di rilevazione assenze e presenze, per un periodo di 45 mesi - a decorrere dal 1° aprile 2018 e fino al 31 dicembre 2021 -, per un importo massimo stimato complessivo pari a Euro 458.419,00 (inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero, oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP);
- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così come proposto;
- nomina Roberto Aluffi (Direttore della Direzione *Contact Center, Service Desk* e personale del Consorzio) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- delega il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione relativa all'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2" ed agli eventuali atti conseguenti.

Si allega:

- Motivazioni dell'approvvigionamento (Allegato 1)

Il Segretario del  
Consiglio di Amministrazione  
FIRMATO IN ORIGINALE  
(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente  
FIRMATO IN ORIGINALE  
(Claudio Artusi)

Torino, 27 febbraio 2018

**ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP "SISTEMI GESTIONALI  
INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – LOTTO 2" PER  
L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI PROFESSIONALI PER LE ATTIVITA' DI  
ASSISTENZA, MANUTENZIONE E SVILUPPO PER IL SERVIZIO DI  
RILEVAZIONE ASSENZE E PRESENZE**

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

**1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce  
l'approvvigionamento**

**1.1 L'applicativo *Iris WIN- Iris Web***

All'interno dell'offerta di servizi di gestione del personale che il CSI-Piemonte mette a disposizione degli Enti consorziati (tra cui Città di Torino, Consiglio e Giunta della Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino, Aziende Sanitarie, AIPO di Parma e altri) sono presenti le funzionalità di Rilevazione Assenze e Presenze (RAP) del personale dipendente comprensivo della gestione dei rapporti di lavoro in ruolo e fuori ruolo, tempo determinato e part-time relative ai CCNL Regioni ed Autonomie Locali (Dirigenza e Comparto), Sanità (Dirigenza medica e amministrativa e Comparto), Segretari Comunali e Provinciali.

Tale servizio viene erogato mediante un *software* applicativo, complessivamente qui denominato *IrisWIN – IrisWeb*, originariamente prodotto dalla società Mondo EDP S.r.l., installato presso il *Data Center* del CSI-Piemonte e di cui il Consorzio, attraverso la stipula di un apposito *contratto di licenza*, ha acquisito i diritti d'uso, di modifica e ispezionabilità (con relativa disponibilità dei Codici Binari e Sorgenti).

La scelta di acquisire il Codice Sorgente fu operata nel 2013, con l'obiettivo di affrancare il Consorzio da vincoli di ingaggio di fornitori esterni e considerando la possibilità di svilupparne conoscenza e competenze impiegando il personale interno nelle attività di manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva nonché per l'assistenza utenti.

Tuttavia, come di seguito meglio evidenziato, nel corso del medesimo anno il governo centrale emanava progressivi indirizzi tendenti alla centralizzazione delle attività di gestione amministrativa dei dipendenti pubblici, privando di strategicità la scelta di investire internamente per costituire una autonoma offerta di servizi del settore. Conseguentemente, il CSI si è orientato ad acquisire dal mercato le competenze al riguardo necessarie, bandendo sempre nel 2014 una Gara Europea (n. 05/14), per il "Servizio di assistenza e manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva del sistema informativo di Rilevazione Assenze e Presenze". Detta gara è stata infine aggiudicata alla Società Mondo EDP S.r.l., per il periodo dal 1° aprile 2015 a tutto il 31 marzo 2018.

Si evidenzia altresì che, a partire dal 1° gennaio 2015, l'utilizzo del *software IrisWIN – IrisWeb*, quale soluzione applicativa per l'erogazione del servizio di Rilevazione Assenze e Presenze, veniva esteso anche alla gestione dei servizi rivolti ai dipendenti del CSI-Piemonte.

## 1.2 L'evoluzione dei Servizi per il Personale

Il servizio di Rilevazione Assenze e Presenze erogato dal CSI-Piemonte è ad oggi contenuto nel più ampio ambito dei Servizi al Personale, come indicato nel "Catalogo e listino dei servizi del CSI-Piemonte" - valido a decorrere dal 1° gennaio 2018 - approvato dal CdA nella seduta del 18 dicembre 2017.

Come accennato in premessa, relativamente alla scelta delle soluzioni applicative dei servizi al personale, all'interno del "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019", seguente alla circolare AgID n. 2/2016, è stato previsto che le Pubbliche Amministrazioni dovranno – secondo una *roadmap* che prevede un periodo di graduale adeguamento che va dal 2019 al 2020 - infine utilizzare la piattaforma applicativa nazionale NoiPA (sistema di gestione del trattamento giuridico ed economico dei dipendenti della PA). Al riguardo, e per completezza, si riporta quanto contenuto nel citato piano, rispetto all'anno 2018, a riguardo della piattaforma NoiPA: *"Il MEF completerà la realizzazione del nuovo sistema NoiPA. Le amministrazioni non ancora aderenti potranno procedere a comunicare la propria adesione al sistema per programmare la migrazione a partire dal 2019. Le amministrazioni provvedono ad adottare il sistema NoiPA con la programmazione concordata con il MEF"*.

Posto che quindi tutte le PA italiane dovranno a tendere, entro i termini suddetti, aderire al Sistema NoiPA, ciò comporterà necessariamente una graduale riduzione del numero di Amministrazioni Clienti, con conseguente proporzionale riduzione del numero di posizioni (numero di dipendenti) gestite.

Il numero di posizioni gestite all'interno dei servizi erogati dal CSI-Piemonte (numero di dipendenti delle Amministrazioni clienti), che attualmente ammonta a circa 25.500 unità, è l'elemento caratterizzante in grado di dimensionare le attività di manutenzione e assistenza del sistema software utilizzato quale base dei servizi medesimi.

Rispetto a detti numeri, si ritiene che il sopra citato fenomeno di migrazione verso la soluzione NoiPA determinerà un decremento del numero di utenti gestiti così stimato nel prossimo quadriennio:

2019	2020	2021	2022
Perimetro invariato	- 44%	- 89%	-100%

Tabella 1- Stima variazione numero di posizioni gestite da CSI (base 2018=100)

Si precisa che nella tabella 1 viene prevista – a titolo cautelativo - per l'anno 2021 - una quota minima del servizio erogato per eventuali esigenze conseguenti ad una possibile proroga – seppur minimale – delle attività di migrazione da parte degli Enti Clienti alla piattaforma nazionale NoiPA.

Si prevede che alla data del 1° gennaio 2022 tutte le PA Piemontesi clienti del CSI avranno aderito al sistema nazionale NoiPA.

### 1.3 Il Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI)”

In data 8 novembre 2017 Consip S.p.A., a seguito dell'aggiudicazione della Gara a procedura ristretta per l'affidamento di Servizi in ambito Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (SGI) (rif. ID Sigef 1607), ha stipulato i Contratti Quadro per i 5 Lotti dell'iniziativa, differenziati per aree geografiche e ruoli istituzionali delle Amministrazioni.

Il Lotto 2 è riservato alle Pubbliche Amministrazioni Locali del Nord Italia (ad eccezione degli Enti del Servizio Sanitario Nazionale del Nord Italia) e risulta di interesse nel presente contesto.

Il Contratto Quadro di Consip S.p.A. tiene conto di alcuni degli obiettivi esplicitati nel documento “Strategia per la crescita digitale 2014-2020” - pubblicato sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) -, quali la digitalizzazione dei procedimenti amministrativi delle PA, la standardizzazione dei processi amministrativi e gestionali, nonché il perseguimento di obiettivi di crescita, di occupazione, di qualità della vita dei cittadini e delle imprese anche attraverso la digitalizzazione e l'innovazione digitale della Pubblica Amministrazione.

All'interno del Contratto Quadro SGI, i sistemi sono stati raggruppati in due specifici ambiti e più precisamente:

- Sistemi Informativi Gestionali;
- Sistemi di Gestione dei procedimenti amministrativi;

è, per ciascuno degli ambiti, sono previsti i seguenti servizi:

- a) Servizi di sviluppo software;
- b) Servizi di gestione, manutenzione e assistenza;
- c) Servizi di supporto organizzativo.

Premesso che il Consorzio, nel caso di specie, è interessato – per il solo primo ambito (Sistemi Informativi Gestionali) - ai servizi a) e b), si precisa che,

- per quanto concerne i servizi di cui al punto a), il Contratto Quadro prevede la possibilità di erogazione, e di conseguente rendicontazione, utilizzando la modalità “a consumo”; pertanto risulta possibile per l'Amministrazione contraente, facendo ricorso all'apposito Listino pubblicato, e a fronte di un determinato impegno stimato, prestabilire l'importo economico da sostenere;
- tale possibilità non è praticabile invece per le forniture di cui al punto b) per le quali, definiti gli elementi quali-quantitativi caratterizzanti il Servizio in oggetto, si utilizza una metrica “a corpo”: in questo caso il fornitore propone una valutazione forfettaria dell'impegno di risorse (e del conseguente costo economico).

Il Contratto Quadro Consip in oggetto ha una durata di 18 mesi decorrenti dalla relativa data di sottoscrizione (8 novembre 2017), eventualmente prorogabile di ulteriori 6 mesi.

Nell'ambito del Contratto Quadro del Lotto di interesse, i servizi potranno essere acquisiti mediante la stipula di singoli Contratti Esecutivi, di durata massima pari a 48 mesi dalla relativa data di sottoscrizione, sulla base di quanto determinato nel documento "Piano dei fabbisogni"<sup>1</sup>, nel quale vengono esplicitate indicazioni anche di tipo quantitativo relative ai servizi che si intende sottoscrivere.

In corso di vigenza del Contratto Esecutivo, il "Piano dei fabbisogni" potrà essere rimodulato, in aumento o in diminuzione, così come previsto del Contratto Quadro Consip SGI.

Considerando l'insieme delle valutazioni illustrate finora, nonché, per i motivi già sopra esposti che risultano nel frattempo confermati (progressiva migrazione delle PA italiane verso la piattaforma centrale):

- confermata la scelta operata dal Consorzio di non investire in attività di internalizzazione delle competenze sul *software* in oggetto;
- ritenuto, per i medesimi motivi, non utile, ovvero necessario, procedere ad una valutazione comparativa funzionale a verificare la convenienza di un change (posto che appunto il prodotto in uso sarà comunque sostituito nell'arco di meno di 5 anni);

al fine di garantire continuità nell'erogazione del servizio di assistenza, manutenzione e sviluppo del *software* medesimo, in vista della scadenza del Contratto d'appalto attualmente in essere (31 marzo 2018), si intende procedere – per un periodo di 45 mesi a decorrere dal 1° aprile 2018 - con l'adesione al Contratto Quadro "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni SGI – Lotto2" (di seguito Contratto Quadro SGI), aggiudicato al RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – SQS Italia S.p.A..

## 2. Oggetto

Oggetto della presente acquisizione sono i servizi professionali per le attività di assistenza, manutenzione e sviluppo *software* per il corretto funzionamento di tutte le componenti dell'applicativo *IrisWIN - IrisWeb* con cui è realizzato il sistema informativo per la gestione del servizio di Rilevazione Assenze e Presenze.

---

<sup>1</sup> "Per attivare i servizi previsti [...], l'Amministrazione deve elaborare un "Piano dei Fabbisogni" e l'aggiudicatario, se richiesto dall'Amministrazione stessa, deve impegnarsi obbligatoriamente a supportare l'Amministrazione nella redazione dello stesso. Il Piano deve contenere indicazioni, anche di tipo quantitativo, relative ai servizi [...] che l'Amministrazione intende sottoscrivere. [...] Entro il termine di 15 giorni lavorativi dal ricevimento del Piano dei Fabbisogni da parte dell'Amministrazione, l'aggiudicatario deve obbligatoriamente predisporre un documento intitolato "Progetto Esecutivo" ed inviarlo all'Amministrazione e per copia conoscenza a Consip S.p.A. e/o terzi da essa indicati [...] nel quale raccogliere e dettagliare le richieste dell'Amministrazione, contenute per l'appunto nel Piano dei Fabbisogni, e formulare una proposta tecnico/economica secondo le modalità tecniche ed le tariffe delle giornate uomo relative alle figure professionali previste."

Tali tipologie di attività sono offerte all'interno del Contratto Quadro SGI al quale si ritiene di poter aderire.

In particolare:

- **i servizi professionali per le attività di manutenzione e assistenza** saranno organizzati e remunerati "a corpo", sulla base delle previsioni dei volumi di attività (correlate essenzialmente al numero delle "posizioni gestite");
- **i servizi professionali di sviluppo software** (ivi comprese le attività di analisi dei requisiti e di analisi funzionale, di progettazione, di parametrizzazione e di personalizzazione) saranno organizzate e remunerate sulla base delle **attività effettivamente richieste e svolte**.

### 3. Spesa prevista

Ai fini del calcolo della spesa prevista sono stati presi come riferimento i costi sostenuti per il contratto in essere, che si ritengono tuttora praticabili anche nel contesto del Contratto Quadro SGI, tenendo conto della costanza di perimetro delle attività richieste ed effettuando le opportune rimodulazioni collegate alla riduzione prevista del numero di utenti gestiti (cfr. Par 1.2)<sup>2</sup>:

	01/04/2015 - 31/03/2017	01/04/2017 - 31/03/2018	Totale
<b>Assistenza e Manutenzione</b>	€ 290.062,50	€ 148.750,00	€ 438.812,50
<b>Sviluppo software</b>	€ 89.795,00	€ 18.300,00	€ 108.095,00
<b>Totale</b>	<b>€ 379.857,50</b>	<b>€ 167.050,00</b>	<b>€ 546.907,50</b>

Tabella 2 – Costi sostenuti nell'ultimo triennio

Va precisato che – come descritto nel paragrafo 1.3 - il ricorso al Contratto Quadro SGI prevede che il fornitore formuli un'offerta tecnico/economica a fronte di una formale richiesta da parte dell'Amministrazione contraente. Non potendo escludere che l'offerta, relativamente alle componenti "a corpo" (categorie di cui alle attività di Assistenza e Manutenzione) non corrisponda esattamente a quanto stimato da parte dell'Amministrazione, **il Contratto prevede una successiva fase di affinamento**<sup>3</sup>.

<sup>2</sup> Qualora la variazione stimata del numero di utenti gestiti si rivelasse sensibilmente diversa, in rialzo o in ribasso, rispetto alle stime effettuate, si procederà ad una richiesta di revisione del Progetto esecutivo, secondo i meccanismi contrattuali previsti di cui alla successiva nota 3

<sup>3</sup> "[...] L'Amministrazione ha la facoltà di approvare il "Progetto Esecutivo", ovvero di comunicare la richiesta di eventuali modifiche e/o integrazioni. In tal caso l'aggiudicatario dovrà apportare al documento presentato quanto richiesto in aggiunta.

L'aggiudicatario dovrà inviare la versione definitiva entro 10 giorni solari dalla comunicazione di richiesta dell'Amministrazione contraente. L'Amministrazione può richiedere aggiornamenti del Progetto Esecutivo ogni qualvolta lo ritenga necessario. [...]"

Per tale ragione si ritiene opportuno considerare, nell'ambito dell'importo stimato per i servizi remunerati "a corpo", **un margine in aumento del 5% utile per eventuali trattative** successive all'autorizzazione alla spesa da parte del Consiglio di Amministrazione.

Riepilogando, l'importo di spesa è stato stimato sulla base del perimetro di attività e articolato sui due ambiti seguenti:

- servizi professionali per le attività di assistenza e manutenzione: costo stimato sulla base degli elementi caratterizzanti il servizio stesso (riparametrazione del costo del contratto attuale sulla base delle previsioni del numero delle posizioni gestite, - cfr. Tabella 1), con la previsione di una quota di margine in aumento del 5%;
- servizi professionali di sviluppo software: trattandosi di servizi "a consumo", l'importo massimo stimato di spesa è stato calcolato sulla base di quello che si prevede essere la quantità massima di giornate di supporto necessarie moltiplicata per la tariffa della figura professionale impiegata; le tariffe sono pubblicate sul "Listino prezzi" del Contratto Quadro "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni SGI - Lotto 2", (sito [www.consip.it](http://www.consip.it)).

L'importo complessivo stimato per l'approvvigionamento in oggetto è pari a Euro **458.419,00** (inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP), così ripartito:

SERVIZI	01/04/2018 – 31/12/2018	2019	2020	2021	Totale
Assistenza e Manutenzione	€ 117.141,00	€ 156.188,00	€ 87.465,00	€ 17.325,00	€ 378.119,00
Sviluppo software	€ 30.000,00	€ 30.000,00	€ 16.800,00	€ 3.500,00	€ 80.300,00
<b>Totale</b>	<b>€ 147.141,00</b>	<b>€ 186.188,00</b>	<b>€ 104.265,00</b>	<b>€ 20.825,00</b>	<b>€ 458.419,00</b>

Tabella 3 – Stima dei costi

#### 4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto del presente appalto, che già prevede l'adesione a un Contratto Quadro CONSIP, per completezza si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e di Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino. Alla data del 27 febbraio 2018 il riscontro di tale verifica è negativo.

### 5. Richiesta d'acquisto (RdA)

Visto quanto sopra, a copertura dell'impegno di spesa previsto, la Direzione *Contact Center, Service Desk* e Personale ha provveduto ad inserire nell'apposita procedura aziendale la "Richiesta di Acquisto" (RdA) n. 2018000088 (rif. "Codice materiale CSI": 72267000-4-076; CUI 201800059), avente ad oggetto "Acquisizione dei servizi di manutenzione e sviluppo del servizio di rilevazione assenze e presenze - adesione al contratto quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 2", per un importo complessivo pari a Euro 458.419,00 (inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP).

Tale RdA potrà essere evasa solo a fronte di apposita autorizzazione a procedere da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

Torino, 27 febbraio 2018

FIRMATO IN ORIGINALE

Roberto Aluffi  
(Direzione Contact Center,  
Service Desk e Personale)

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

✓	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE

