



PROVVEDIMENTO

**CONTRATTO ESECUTIVO PER
L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI IN AMBITO SANITA'
DERIVANTE DALL'ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP "SISTEMI
GESTIONALI INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - LOTTO 4"
(AC18_009_CONSIP)**

**AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI"
E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO"
(MO19_001_CONSIP)**

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte dell'11 maggio 2018, con il quale veniva autorizzata l'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 4", il cui fornitore è il RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (già HPE Services Italia S.r.l.) - KPMG Advisory S.p.A. - DDWay S.r.l. - Dedagroup S.p.A. - Data Management PA S.p.A. – Siav S.p.A. – Exprivia Healthcare IT S.r.l. - Exprivia S.p.A. (ora RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology), KPMG Advisory S.p.A., Exprivia S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l., Dedagroup S.p.A., Data Management PA S.p.A., SIAV S.p.A.), per l'acquisizione di servizi professionali in ambito Sanità, per un periodo di 36 mesi dalla data di stipula del Contratto Esecutivo e per un importo complessivo massimo pari a Euro 2.015.980,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- visto il Contratto Esecutivo per l'acquisizione di servizi professionali in ambito Sanità stipulato con il RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology), KPMG Advisory S.p.A., Exprivia S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l., Dedagroup S.p.A., Data Management PA S.p.A., SIAV S.p.A., per il periodo di 36 mesi a decorrere dal 28 giugno 2018, per un importo complessivo massimo pari a Euro 2.015.836,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 18 febbraio 2019 (Allegato 1)

autorizza la formalizzazione dell'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" nell'ambito del Contratto Esecutivo in essere, per l'acquisizione di "Servizi di Gestione, Manutenzione e Assistenza" che non comporta un'integrazione dell'originario importo contrattuale, a favore del RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology), KPMG Advisory S.p.A., Exprivia S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l., Dedagroup S.p.A., Data Management PA S.p.A., SIAV S.p.A.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 22 FEBBRAIO 2019

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Pietro Pacini)

OdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2018000354	Da definire	72210000-0-001 72210000-0-002	201800054	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI IN AMBITO SANITA' DERIVANTE DALL'ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP "SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - LOTTO 4"

(AC18_009_CONSIP)

AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI" E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO"

1. Oggetto

La presente richiesta ha ad oggetto l'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo per l'acquisizione dei servizi professionali in ambito Sanità per l'avvio e la realizzazione di una prima tranche di progetti individuati all'interno delle "Linee di indirizzo della sanità digitale Piemontese – Progetti regionali 2018-2020", stipulato dal CSI-Piemonte nell'ambito dell'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 4" (rif. AC18_009_CONSIP – CIG derivato: 755009577D), in ottemperanza a quanto previsto nell'Allegato A Capitolato Tecnico, *paragrafo 8.5.3* del suddetto Contratto Quadro¹ e nel *paragrafo 8* del medesimo Contratto Quadro.

In particolare, allo stato attuale, si rende necessario acquisire servizi di "Gestione, Manutenzione e Assistenza" originariamente non richiesti, che prevedono le seguenti attività:

- Problem determination: consiste nell'individuare la componente in errore e le cause del problema;
- Problem routing: consiste nel determinare, in funzione del tipo di problema e del componente in errore, la struttura di supporto (dell'Amministrazione o di terzi) cui compete il problema ed assegnarlo ad essa per la risoluzione;
- Problem solving: consiste nella effettuazione delle attività correttive di 2° livello;
- Problem control: consiste nel coordinamento di tutte le attività del processo ed al rispetto dei livelli di servizio richiesti;

¹ "(...) Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione contraente beneficiaria potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse; il fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto Esecutivo nei tempi e nei modi di cui agli articoli 7 e 8 del Contratto quadro"

- Problem reporting: consiste nel tracciamento del processo e nella produzione di opportuna reportistica, che illustri con cadenza mensile tutti gli interventi effettuati;
- Produzione di documentazione per i casi di errore ricorrenti (FAQ);
- Produzione di materiale formativo per gli utenti su specifiche funzionalità.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce

Il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte nella seduta dell'11 maggio 2018 ha autorizzato l'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 4" (Fornitore aggiudicatario: RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (già HPE Services Italia S.r.l.) - KPMG Advisory S.p.A. - DDWay S.r.l. - Dedagroup S.p.A. - Data Management PA S.p.A. – Siav S.p.A. – Exprivia Healthcare IT S.r.l. - Exprivia S.p.A.), per l'acquisizione dei servizi professionali in ambito Sanità, per un periodo di 36 mesi dalla data di stipula del Contratto Esecutivo e per un importo complessivo massimo pari a Euro 2.015.980,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

A seguito dell'autorizzazione del Consiglio di Amministrazione citata, in data 28 giugno 2018, è stato stipulato con il RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology) - KPMG Advisory S.p.A. - Exprivia S.p.A. (che ha incorporato per fusione la mandante Exprivia Healthcare IT S.r.l.) - Dedagroup Public Services S.r.l. (subentrata alla mandante DDWay S.r.l.) - Dedagroup S.p.A. - Data Management PA S.p.A. – Siav S.p.A. il Contratto Esecutivo per un importo complessivo massimo pari a Euro 2.015.836,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero) (rif. AC18_009_CONSIP).

Nel dettaglio, allo stato attuale, il Contratto Esecutivo in oggetto prevede l'acquisizione delle seguenti attività:

- servizi di "supporto organizzativo", inerenti la predisposizione degli studi di fattibilità e tutta la documentazione progettuale;
- i successivi servizi di "sviluppo software", conseguenti alle risultanze di cui al punto precedente.

I nuovi Servizi ai cittadini in ambito Salute, gestiti dal CSI-Piemonte e realizzati nel 2018 in parte attivando i servizi di sviluppo software previsti all'interno del Contratto Esecutivo in oggetto, hanno generato maggiori esigenze in termini di assistenza agli utenti (Help Desk di II livello).

Risulta dunque necessaria l'acquisizione anche di servizi di "Gestione, Manutenzione e Assistenza", e, in particolare servizi di gestione applicativa e supporto utenti.

In linea generale, il Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 4" prevede in capo al RTI aggiudicatario la prestazione dei seguenti servizi:

- a) servizi di sviluppo software;
- b) servizi di gestione, manutenzione e assistenza;
- c) servizi di supporto organizzativo

relativi a Sistemi Informativi Gestionali e Sistemi di Gestione dei Procedimenti Amministrativi, in favore degli Enti del Servizio Sanitario Nazionale, nella misura richiesta dalle Amministrazioni contraenti con i Contratti Esecutivi e relativi allegati.

Inoltre, il Contratto Quadro Consip citato, entro le cornici economiche e temporali definite, permette la possibilità di aggiornare il "Piano dei Fabbisogni" sulla base delle attività che verranno via via dettagliate e quantificate.

Pertanto, per l'acquisizione dei servizi di "Gestione, Manutenzione e Assistenza" di cui è sorta l'esigenza, si intende procedere con l'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" con la rimodulazione dei servizi richiesti.

3. Spesa prevista

La presente richiesta di aggiornamento del "Piano di Fabbisogno" e del relativo "Progetto Esecutivo" non comporta un'integrazione economica dell'originario importo contrattuale, ma solo una diversa rimodulazione degli importi fra le tipologie di servizi previsti, secondo il seguente prospetto:

Attuale articolazione dei servizi:

Servizi	Totale (per Servizio)
Servizi di supporto organizzativo	€ 1.005.900,00
Servizi di sviluppo software	€ 1.009.936,00
TOTALE	€ 2.015.836,00

Nuova articolazione dei servizi:

Servizi	Totale (per Servizio)
Servizi di supporto organizzativo	€ 1.005.900,00
Servizi di sviluppo software	€ 750.336,00
Servizi di Gestione, Manutenzione e Assistenza	€ 259.600,00
TOTALE	€ 2.015.836,00

4. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, visto quanto previsto dal Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 4” e dal Contratto Esecutivo attualmente in essere (rif. AC18_009_CONSIP), si richiede di procedere nei confronti del RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology), KPMG Advisory S.p.A., Exprivia S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l., Data Management PA S.p.A., Dedagroup S.p.A., SIAV S.p.A., con la formalizzazione dell’aggiornamento del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo” nell’ambito del Contratto Esecutivo in essere.

Torino, 18 febbraio 2019

Il RUP
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE

Il DEC
(Carla Gaveglione)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Servizi Professionali
e Facility Management
(Enrica Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE