

PROVVEDIMENTO

CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI ORGANIZZATIVI, DI SVILUPPO, GESTIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA IN AMBITO "BILANCIO E PROGRAMMAZIONE" E IN AMBITO "FACILITY MANAGEMENT" DERIVANTE DALL'ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP "SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - LOTTO 2 (CA18_014_CONSIP)

AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI" E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO" PER L'AMBITO BILANCIO E PROGRAMMAZIONE (MO20_004_CONSIP)

Il Direttore Generale:

- visto il **Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 27 luglio 2018**, con il quale veniva:
 - o autorizzata l'adesione del CSI-Piemonte al Contratto Quadro Consip "**Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2**", il cui fornitore aggiudicatario è il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.), Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.), per l'acquisizione dei servizi organizzativi, di sviluppo, gestione, manutenzione ed assistenza **in ambito "Bilancio e Programmazione"** e in ambito "Facility Management", per un periodo complessivo pari a 48 mesi a decorrere dalla stipula del Contratto Esecutivo (ambito *Bilancio e Programmazione*: 48 mesi, comprensivi del periodo non remunerato di passaggio di consegne; ambito *Facility Management*: 36 mesi), per un importo complessivo stimato di spesa pari a **Euro 8.556.266,90** (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), senza garanzia di completa fruizione, così ripartito:

Ambito	TOTALE (Euro)
Bilancio e Programmazione	€ 7.561.552,90
Facility Management	€ 994.714,00
TOTALE	€ 8.556.266,90

- **delegato** il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione relativa all'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (SGI) – Lotto 2" ed **agli eventuali atti conseguenti**;
- visto il Contratto Esecutivo per **dei servizi organizzativi, di sviluppo, gestione, manutenzione ed assistenza in ambito "Bilancio e Programmazione" e in ambito "Facility Management"**, stipulato con il R.T.I. Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.), Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.), per una durata complessiva pari a 48 mesi a decorrere dal 12 ottobre 2018, **per un importo complessivo pari a Euro 8.556.266,90** (oltre oneri di legge, oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro zero);
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 3 agosto 2020 (Allegato 1);

con riferimento all'ambito "Bilancio e Programmazione", autorizza la formalizzazione - a favore del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.) – Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.) - **dell'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo"** - che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo in essere - per l'acquisizione di ulteriori servizi di "sviluppo software" e di "supporto organizzativo" rispetto a quanto originariamente previsto. Tale rimodulazione **non comporta un'integrazione economica** dell'originario importo contrattuale (Euro 8.556.266,90, di cui Euro 7.561.552,90 per l'ambito "Bilancio e Programmazione").

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 9 settembre 2020

Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>Rda</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2020000369	72210000-0-001	n.a.	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI ORGANIZZATIVI, DI SVILUPPO, GESTIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA IN AMBITO "BILANCIO E PROGRAMMAZIONE" E IN AMBITO "FACILITY MANAGEMENT" DERIVANTE DALL'ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP "SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - LOTTO 2" (RIF. CA18_014_CONSIP)

AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI" E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO" PER L'AMBITO BILANCIO E PROGRAMMAZIONE

1. Oggetto

La presente richiesta ha ad oggetto l'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo per l'acquisizione dei servizi organizzativi, di sviluppo, gestione, manutenzione ed assistenza in ambito "Bilancio e Programmazione" e in ambito "Bilancio e Programmazione", stipulato dal CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") nell'ambito dell'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2" (rif. CA18_014_CONSIP – CIG derivato: 76463141ED), in ottemperanza a quanto previsto nell'Allegato A Capitolato Tecnico, *paragrafo 8.5.3* del suddetto Contratto Quadro¹ e nel *paragrafo 8* del medesimo Contratto Quadro.

In particolare, **in riferimento all'ambito "Bilancio e Programmazione"**, allo stato attuale, si rende necessario riesaminare il canone dei servizi di gestione e manutenzione e ampliare la richiesta di Servizi di sviluppo software.

Nel dettaglio, si richiede lo sviluppo di:

- nuove componenti applicative;
- nuove funzionalità e/o adeguamenti di carattere normativo, tecnologico e funzionale in applicazioni software già in esercizio;
- modifiche a funzionalità applicative esistenti;

¹ "(...) Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione contraente beneficiaria potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse; il fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto Esecutivo nei tempi e nei modi di cui agli articoli 7 e 8 del Contratto quadro"

secondo le esigenze del CSI-Piemonte ovvero degli Enti Pubblici utilizzatori i sistemi contemplati nel “Piano dei Fabbisogni” in oggetto.

I servizi di sviluppo *software* ricomprendono altresì le attività di:

- realizzazione del “Piano di Miglioramento di Contabilia”;
- passaggio degli applicativi software alla nuova filiera *cloud* “NIVOLA”: supporto nell’attività di *porting* degli applicativi dagli attuali ambienti NMSF (Nuovo Modello di Server Farm) alla nuova infrastruttura di *software-defined-datacenter - cloud* “NIVOLA” - secondo i termini che saranno definiti dal piano operativo di migrazione e stimati in sede di esecuzione contrattuale.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l’approvvigionamento

I servizi di “Bilancio e Programmazione” attualmente erogati per:

- Regione Piemonte
- Città Metropolitana di Torino
- Consiglio Regionale del Piemonte
- AIPO - Agenzia Interregionale fiume PO
- ARPEA – Agenzia Regionale del Piemonte per le Erogazioni in Agricoltura
- Parchi

sono stati avviati a partire dal 2015, portando alla realizzazione della soluzione “*Contabilia*”, piattaforma attraverso cui è stato erogato un servizio rivolto agli Enti pubblici per la gestione della contabilità finanziaria, della contabilità economica-patrimoniale e della cassa Economale, conforme alla nuova normativa.

La soluzione “*Contabilia*”, unitamente alle componenti funzionali di corredo che completano la medesima e definiscono nel complesso il “Sistema Informativo di Bilancio e Programmazione”, costituisce il perimetro funzionale oggetto dei servizi professionali richiesti ed è oggetto di un “Piano di Miglioramento” presentato agli Enti a luglio 2019 e che copre sviluppi che interesseranno anche gli anni 2020 e 2021.

L’attuazione del Piano di cui sopra prevede una sempre maggiore integrazione con altre componenti del “Sistema Informativo di Bilancio e Programmazione” e l’ampliamento delle funzionalità della piattaforma, facendo sempre salve le specificità dei singoli Enti/Clienti garantite attraverso l’opportuna parametrizzazione della piattaforma, nonché la prosecuzione delle ordinarie attività di gestione ed assistenza.

Tali attività rientrano nell’ambito del Contratto Esecutivo stipulato a seguito dell’adesione al Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2”² (Fornitore aggiudicatario: RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A., SQS Italia S.p.A.) per l’acquisizione dei

² Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 27 luglio 2018

servizi organizzativi, di sviluppo, gestione, manutenzione ed assistenza in ambito “Bilancio e Programmazione” e in ambito “*Facility Management*”, per un periodo di **48 mesi** dalla stipula del Contratto Esecutivo - 12 ottobre 2018 - e per un importo complessivo massimo pari a Euro 8.556.266,90 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), di cui Euro 7.561.552,90 (oltre oneri di legge) per l’ambito “Bilancio e Programmazione”.

A seguito della stipula di detto Contratto Esecutivo, si è reso necessario procedere, nel mese di giugno 2019, con una prima rimodulazione dello stesso – senza integrazione economica dell’originario importo contrattuale – in riferimento alle sole attività erogate in ambito “*Facility Management*” (Rif. MO19_002_CONSIP)³, mediante la formalizzazione dell’aggiornamento del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo”.

Con riferimento all’ambito “Bilancio e Programmazione”, si è usufruito delle seguenti attività:

- Servizi di supporto organizzativo;
- Servizi di sviluppo *software*;
- Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza.

Viste le numerose attività di sviluppo previste per la piattaforma “*Contabilia*” condivise nel “Piano di Miglioramento” sopra citato, allo stato attuale risulta ora necessario prevedere una rimodulazione delle attività erogate, e in particolare:

- un incremento delle attività originariamente previste per il servizio di sviluppo *software*;
- una diminuzione dei servizi di gestione, manutenzione ed assistenza. Tale risparmio è giustificato dal monitoraggio dei *ticket* registrato nel corso dei primi 18 mesi di servizio che ha presentato una riduzione del 30% del fabbisogno stimato ad inizio del Contratto. Tale riduzione è giustificata dalla diminuzione degli Enti/Clienti fruitori della soluzione “*Contabilia*” (da giugno 2019 il Comune di Alessandria, da giugno 2020 l’Ente EDISU);
- un incremento delle attività di servizio di supporto organizzativo finalizzato al *change management* necessario all’introduzione nell’Ente delle nuove funzionalità previste nel Piano di Miglioramento;
- un risparmio sulle attività di servizio di supporto tematico-funzionale (sul sistema “*Tarantella*” per la Città di Torino) giustificato dal passaggio ad una nuova soluzione da parte della Città di Torino e quindi dal termine delle relative attività nel corso dei primi mesi del 2019.

³ Provvedimento di avvio del Direttore Generale del 31 maggio 2019

3. Spesa prevista

La presente richiesta di aggiornamento del “Piano di Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo” **non comporta un’integrazione economica dell’originario importo contrattuale**, ma solo **una diversa rimodulazione degli importi fra le tipologie di servizi previsti**, lasciando invariata la durata complessiva, secondo il seguente prospetto:

Servizio	Società del RTI Esecutrice	Modalità Rendicontazione	Totale Corrispettivi (IVA Esclusa) attuale contratto	Rimodulazione
				Totale Corrispettivi (IVA Esclusa)
Ambito Sistema Informativo Bilancio e Programmazione			4 anni	4 Anni
Servizi di Sviluppo Software			€ 1.728.490,00	€ 2.379.187,31
Servizio di Analisi, Progettazione e Realizzazione Software ad Hoc	EII ⁴	A Corpo	€ 141.980,00	€ 272.119,46
Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione	EII	Mista (*)	€ 781.530,00	€ 1.041.808,92
Servizio di Manutenzione Evolutiva	EII	A Corpo	€ 804.980,00	€ 1.065.258,92
Servizi di Gestione, Manutenzione e Assistenza			€ 4.769.370,90	€ 4.118.673,59
Servizio di Gestione Applicativa e Supporto Utenti	EII	A Canone	€ 1.750.014,00	€ 1.623.584,26
Servizio di Manutenzione Correttiva	EII	A Canone	€ 620.001,90	€ 575.209,85
Servizio di Assistenza da Remoto e Supporto Specialistico	EII	A Canone	€ 2.045.547,00	€ 1.897.766,48
Servizio di Conduzione Tecnica Infrastruttura	EII	A Canone	€ 353.808,00	€ 22.113,00
Servizio di Supporto Organizzativo			€ 1.063.692,00	€ 1.063.692,00
Servizio di Supporto Tematico-Funzionale: Program Management	EII	A Corpo	€ 215.460,00	€ 215.460,00
Servizio di Supporto Tematico-Funzionale: Demand & Change Management x Contabilità	PWC ⁵	A Misura	€ 665.280,00	€ 728.343,00
Servizio di Supporto Tematico Funzionale: Demand & Change Management, sistema Tarantella x Comune Torino	PWC	A Misura	€ 103.950,00	€ 40.887,00
Supporto Architetture x Enterprise Architecture	PWC	A Corpo	€ 79.002,00	€ 79.002,00
Sub-Totale A: Ambito Bilancio e Programmazione			€ 7.561.552,90	€ 7.561.552,90

* In azzurro i servizi in aumento, in giallo quelli decrementati, in verde quelli chiusi.

⁴ Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

⁵ PricewaterhouseCoopers Public Sector S.p.A.

4. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, visto quanto previsto dal Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2” e dal Contratto Esecutivo attualmente in essere (rif. CA18_014_CONSIP), si richiede di procedere nei confronti del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.), Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.), con la formalizzazione dell’aggiornamento del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo” nell’ambito del Contratto Esecutivo in essere.

Il RUP
(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il DEC
(Giuliana Bonello)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa
Procedure e Strategie di Acquisto
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 3 agosto 2020