



PROVVEDIMENTO

ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP "TELEFONIA FISSA 5" PER ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E DI ADDEBITO AL CHIAMATO (NUMERI VERDI)

(CB18_021_CONSIP)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi della normativa vigente in materia, si rende necessario procedere all'acquisizione di "Servizi di telefonia fissa e di addebito al chiamato (numeri verdi)", per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 2 ottobre 2021, tramite adesione alla Convenzione CONSIP "Telefonia Fissa 5", aggiudicata alla società Fastweb S.p.A.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo per adesione alla Convenzione Consip "Telefonia fissa 5"	Euro 117.150,00
	Totale A	Euro 117.150,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 117.150,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 25.773,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 25.773,00

	Totale A + B + C	Euro 142.923,00
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 117.150,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

I servizi di telefonia fissa e di addebito al chiamato (numeri verdi) dovranno essere garantiti nel periodo dal 1° gennaio 2019 al 2 ottobre 2021.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

Con riferimento a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, per il presente approvvigionamento, si giustifica l'adesione alla Convenzione Consip "Telefonia fissa 5" il cui fornitore aggiudicatario è la società Fastweb S.p.A.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Roberto Aluffi, in qualità di Direttore della Direzione Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'adesione alla Convenzione Consip "Telefonia fissa 5", aggiudicata alla società Fastweb S.p.A., per l'acquisizione di "Servizi di telefonia fissa e addebito al chiamato (numeri verdi), per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 2 ottobre 2021, per un importo complessivo pari a Euro 117.150,00 (centodiciasettemilacentocinquanta/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge).

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'adesione alla Convenzione Consip in oggetto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto (Allegato 1)

Torino, 12 DICEMBRE 2018

Il Direttore Generale
FIRMATO IN ORIGINALE
(Pietro Pacini)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2018000584	G12-7001-PDL1 S18-SH12-ASBI G18-1201-GTEC G17-2040-NVER S18-1041-CWAN	64211000-8-000	201800047	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP "TELEFONIA FISSA 5" PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E DI ADDEBITO AL CHIAMATO (NUMERI VERDI)

1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è l'acquisizione dei servizi di telefonia fissa e di addebito al chiamato (numeri verdi) mediante adesione alla Convenzione Consip "Telefonia Fissa 5" (di seguito anche "TF5"), aggiudicata alla società Fastweb S.p.A., per il periodo dal 1° gennaio 2019 e fino al 2 ottobre 2021, data di scadenza della Convenzione medesima.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte fornisce, attraverso l'utilizzo di alcuni numeri verdi, assistenza ai cittadini ed alle Amministrazioni sulle procedure erogate dalla Server farm.

Oltre alla telefonia fissa voce aziendale, in particolare, ad oggi sono attivi, i seguenti servizi di telefonia configurati sulla piattaforma di Contact Center, gestiti dalla Direzione Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto:

- numero verde ASL Biella: numero utilizzato dall'ASL di Biella per l'help desk telefonico di assistenza di primo livello (applicativo e infrastrutturale);
- numero verde Regione Piemonte per l'e-procurement: utilizzato dal servizio Negoziazioni Elettroniche (e-procurement) presente su Sistema Piemonte;
- numero verde Comune di Torino per il servizio Torino Facile: utilizzato dai cittadini piemontesi per le procedure "Gestione Borsellino elettronico", che permette il pagamento della mensa scolastica dei bambini e "Contributi allo Studio" per la presentazione delle domande on line dei contributi scolastici;
- numero verde per AIPO: servizio di accoglienza delle chiamate di assistenza attraverso il numero verde fornito e messo a disposizione per gli utenti AIPO.

Per l'erogazione dei servizi di telefonia fissa e numeri verdi, il CSI-Piemonte ha aderito per 12 mesi alla Convenzione CONSIP "Telefonia fissa e connettività IP 4, aggiudicata alla società Fastweb S.p.A., con scadenza del servizio fissata al 14 ottobre 2016.

Alla scadenza della Convenzione, al fine di garantire la continuità nell'erogazione dei servizi, nelle more dell'aggiudicazione della nuova Convenzione CONSIP "Telefonia Fissa 5" avvenuta in forma definitiva solo in data 4 ottobre 2018, sono stati formalizzati successivi affidamenti a favore della società Fastweb S.p.A., complessivamente per il periodo dal 15 ottobre 2016 al 31 dicembre 2018, alle medesime condizioni economiche e contrattuali della Convenzione CONSIP "Telefonia fissa e connettività IP 4".

Alla luce di tutto quanto sopra esposto, allo stato attuale, per l'acquisizione del servizio di telefonia fissa e di addebito al chiamato (numeri verdi) a decorrere dal 1° gennaio 2019, si intende procedere mediante adesione alla nuova Convenzione CONSIP "Telefonia Fissa 5" che soddisfa pienamente le esigenze del CSI-Piemonte.

In particolare, la Convenzione "TF5" prevede la fornitura dei seguenti servizi di telecomunicazione in favore delle Pubbliche Amministrazioni:

- Servizi di telefonia:
 - fornitura del Local Loop (linee telefoniche) per servizi di telefonia fissa,
 - servizi di telefonia fissa, di base e avanzati,
 - servizio di telefonia IP (ToIP),
 - servizi di Rete Intelligente fissa, compresi i servizi di Rete Virtuale Privata, di Addebito al Chiamato, Ripartito, Numero Personale e Numero Unico,
 - servizi di fatturazione e rendicontazione,
 - servizi di collaudo, assistenza e manutenzione.

I suddetti servizi saranno erogati secondo le modalità previste dalla Convenzione stessa completi delle attività di approvvigionamento, installazione, attivazione, manutenzione e collaudo, nonché di fatturazione e monitoraggio delle forniture.

L'erogazione dei servizi richiesti è garantita 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 e con copertura territoriale nazionale.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo stimato per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 117.150,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così ripartito:

	Valore economico mensile	Valore economico fino al 02/10/2021
Canoni linee telefoniche	€ 1.300,00	€ 42.900,00
Stima traffico a consumo per numeri verdi	€ 2.250,00	€ 74.250,00
Totale complessivo		€ 117.150,00

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti nel triennio 2016-2018 per i servizi oggetto dell'approvvigionamento:

	Ordinato 2016	Costi sostenuti-2016	Ordinato 2017	Costi sostenuti-2017	Ordinato 2018	Costi sostenuti- al 31/10/2018
Fonia fissa e numeri verdi	€ 63.152,48	€ 38.156,89	€ 79.969,74	€ 56.593,52	€ 66.100,00	€ 47.368,79

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica nel budget della spesa corrente della Direzione Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto e nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale per il Piemonte, ASL/ASO, Enti Locali) per i servizi in continuità erogati dal CSI Piemonte.

Si precisa infine che l'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2018-2019", allegata al "Piano di attività 2018 e programmazione 2018-2020"¹.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Relativamente alla tipologia di servizi oggetto del presente appalto che si configura come "acquisto IT", che già prevede l'adesione a una Convenzione CONSIP, per completezza si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e di Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino. Alla data del 7 dicembre 2018 il riscontro di tale verifica è negativo.

Per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del Bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), è disponibile il "Servizio telefonia e connettività", che non risulta idoneo per il servizio oggetto d'appalto, in quanto il Bando prevede solo

¹ Validato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24 novembre 2017 e approvato dall'Assemblea degli Enti consorziati in data 18 dicembre 2017

servizi di telefonia mobile ricaricabile, di trasmissione dati mobile e di fornitura di connettività Internet.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip, esso rientra nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento, verificato dall'Energy Manager del CSI Piemonte, non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011 e non presenta impatto sugli usi energetici significativi aziendali identificati.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite adesione alla Convenzione Consip "Telefonia Fissa 5", aggiudicata alla società Fastweb S.p.A.

Torino, 7 dicembre 2018

Il RUP
Direzione Gestione Contact Center,
Servizi al Personale e di Supporto
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Servizi professionali
e facility management
(Enrica Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE