



PROVVEDIMENTO
AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DEL PRODOTTO SPLUNK
(AD18_016_MEPa)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione software del prodotto Splunk" dalla società Consoft Sistemi S.p.A., che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione software del prodotto Splunk	Euro 36.000,00
	Totale A	Euro 36.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 36.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 7.920,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 7.920,00

	Totale A + B + C	Euro 43.920,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 36.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 34.560,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

DURATA

Il servizio di manutenzione software del prodotto Splunk dovrà essere erogato nel periodo compreso tra la data di stipula del Contratto ed il 31 dicembre 2019.

Dovrà essere altresì garantito il rilascio di tutte le versioni e di tutti gli aggiornamenti generati dal Produttore per le licenze oggetto del servizio nel periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2019.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Consoft Sistemi S.p.A. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Consoft Sistemi S.p.A. – 5 Emme Informatica S.p.A. – Sinergy S.p.A. – Sorint.Sec S.r.l. – Alfa System S.p.A.; Fornitore partecipante: Consoft Sistemi S.p.A.).

I Fornitori consultati sono stati individuati tra quelli abilitati al bando MEPA "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" – categoria "Servizi per l'Information Communication Technology", in qualità di Partner italiani certificati "Premier" dal Produttore Splunk Inc.

Per garantire la massima partecipazione e avendo dimostrato competenza rispetto alle esigenze specifiche in corso di vigenza del precedente contratto, è stato consultato anche l'Operatore Economico uscente, Consoft Sistemi S.p.A.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Stefano Lista - Direzione Datacenter.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione software del prodotto Splunk" dalla società Consoft Sistemi S.p.A., per il biennio 2018/2019, per un importo pari a Euro 34.560,00 (trentaquattromilacinquecentosessanta/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Datacenter (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 29.01.2018

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2017000470	G16-1101-SSOC	72267000-4-100

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DEL PRODOTTO SPLUNK

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il software Splunk è un potente motore per dati IT che raccoglie, indicizza e controlla i dati generati da tutti i sistemi e dall'intera infrastruttura IT, fisica e virtuale. In particolare, la principale caratteristica del prodotto è la sua capacità di monitorare, generare report e correlare dati individuando relazioni difficilmente rintracciabili tra i dati dei sistemi.

La piattaforma Splunk è stata adottata dal CSI-Piemonte circa due anni fa e, alla data attuale, ha come principale obiettivo la raccolta dei dati di traffico telematico della posta elettronica. L'uso di questo software, e soprattutto la successiva implementazione di dashboard personalizzate, ha permesso un più efficace governo del servizio che si dettaglia nelle seguenti funzioni:

- analisi in tempo reale dei log di posta elettronica con correlazione di eventi registrati dalle diverse fonti di log per la rilevazione/ricostruzione di situazioni che possano inficiare la sicurezza e l'attendibilità delle comunicazioni;
- monitoraggio delle prestazioni e della disponibilità della piattaforma di posta elettronica, tramite specifica personalizzazione che integra il controllo dei log dei server di piattaforma con quelli del traffico della posta elettronica;
- monitoraggio dei trend di variazione dei flussi di spam e phishing attraverso specifica personalizzazione che integra i log del routing di posta con quello dei sistemi di anti-spam.

Tali funzionalità sono ormai parte integrante ed indispensabile del servizio di posta elettronica offerto dal CSI-Piemonte. In alternativa all'utilizzo di questo software - poiché non è al momento disponibile una unica soluzione che in forma integrata le comprenda tutte - le funzionalità dovrebbero essere implementate rispettivamente con almeno tre nuove piattaforme software da acquisire:

- piattaforma Event Log Management specifico per posta elettronica;
- piattaforma di Monitoraggio delle prestazioni applicative (Application Performance Management) e di misurazione degli SLA di servizio per la posta;
- strumento specifico per la misurazione dei trend di efficacia dei sistemi anti-spam.

La stima complessiva per l'acquisizione di software che svolgano le suddette funzioni è di circa 150.000,00 Euro più i relativi costi del servizio di manutenzione.

Inoltre occorrerebbe riconvertire sia tutte le procedure di personalizzazione del prodotto Splunk che ad oggi forniscono le dashboard, i report di monitoraggio delle prestazioni, i report di efficacia anti-spam, l'estrazione degli eventi funzionali a rispondere in tempi rapidi alle eventuali richieste dell'autorità giudiziaria, per un importo minimo stimato pari a Euro 60.000,00/70.000,00, sia gli skill che risulterebbero triplicati (non potendo contare su un'unica piattaforma) e che sono stimabili in almeno 6 mesi/uomo con un aumento dei costi

di gestione delle tre distinte piattaforme stimabile in un delta-costo di circa un quarto di FTE.

Il piano di simulazione dei costi in un periodo esteso rispetto all'ammortamento delle nuove licenze, sulla base delle stime di costo precedentemente espresse¹ è il seguente:

Tipologia costo	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Anno 5
Nuove licenze (ammortamento)	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ -	€ -
Manutenzioni	€ 30.000,00	€ 31.200,00	€ 32.448,00	€ 33.745,92	€ 35.095,76
Nuove personalizzazioni	€ 60.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Formazione personale	€ 30.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Incremento costo annuo gestione	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 12.000,00
Totali Nuovo scenario	€ 182.000,00	€ 93.200,00	€ 94.448,00	€ 45.745,92	€ 47.095,76
Totali "As usual"	€ 28.000,00	€ 29.120,00	€ 30.284,80	€ 31.496,19	€ 32.756,04
Delta New-"As usual"	€ 154.000,00	€ 64.080,00	€ 64.163,20	€ 14.249,73	€ 14.339,72

Da tale simulazione di andamento dei costi negli anni si evidenzia che, anche al termine del periodo di ammortamento, uno scenario alternativo non consentirebbe un recupero dei costi dell'investimento iniziale, mentre il mantenimento della soluzione Splunk, oltre a rappresentare un significativo minor costo nel periodo di ammortamento, risulterebbe più economico anche negli anni successivi.

Infine, si evidenzia al momento una variazione del mercato di riferimento che presenta, a differenza del passato, una pluralità di fornitori italiani in grado di erogare il servizio in oggetto in qualità di Partner certificati, così come confermato dal produttore Splunk Inc. (rif. comunicazione e-mail del 6 dicembre 2017).

Allo stato attuale, il servizio di manutenzione del prodotto Splunk viene erogato dalla società Consoft Sistemi S.p.A. nell'ambito del Contratto d'appalto stipulato all'esito dell'indagine di mercato (IM17_13_MEPA) esperita mediante il canale del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" e in scadenza al 31 dicembre 2017 (importo contrattuale pari a Euro 17.280,00 oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Pertanto, confermando la scelta tecnologica adottata, si rende necessario individuare un Fornitore per garantire il servizio di manutenzione software del prodotto Splunk (una licenza da 55 Gbyte di dati indicizzabili al giorno) per gli anni 2018 e 2019.

2. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto il servizio di manutenzione software per il prodotto Splunk (una licenza da 55 Gbyte di dati indicizzabili al giorno, anziché da 44 Gbyte), installato presso il CED del CSI-Piemonte di Corso Unione Sovietica 216 a Torino, per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2019.

La manutenzione software è relativa al mantenimento della licenza d'uso del software con diritto di disporre, ricevere ed utilizzare tutte le versioni/patch successive o altro genere di aggiornamento per tutta la durata del contratto di manutenzione. Il servizio dovrà quindi prevedere la messa a disposizione di tutti gli aggiornamenti relativi a:

¹ Si ipotizza un costo di manutenzione attorno al 20% e un incremento annuo del 4%

- minor updates
- bug fixing
- major release

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione gli eventuali account per l'accesso alle banche dati di supporto e al sistema per il download degli aggiornamenti.

Il supporto tecnico incluso ha lo scopo di ricevere le richieste di assistenza, individuare le ragioni del disservizio ed indicare al richiedente le operazioni necessarie alla risoluzione del problema.

3. Disponibilità di spesa prevista

Per il servizio di manutenzione oggetto dell'affidamento si prevede un importo pari a Euro 36.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero),

Per la definizione dell'importo a base d'asta è stato preso in considerazione l'importo definito nel contratto precedente, aggiornato sulla base delle differenti caratteristiche tecniche della licenza (55 Gbyte).

L'importo rientra nelle previsioni di spesa comprese correntemente nel budget della Direzione Datacenter ed è coperto dalle CTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm del CSI Piemonte.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 15 dicembre 2017, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione software oggetto di appalto;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" risulta disponibile il prodotto "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile formalizzare l'affidamento tramite MEPA.

5. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Torino, 15 dicembre 2017

Direzione Datacenter
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Allegato:

- Comunicazione e-mail del Produttore del 6 dicembre 2017 (Allegato A)

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza dell'importo</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>