



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
PER SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E NUMERI VERDI
(AD18_054)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", con Provvedimento del 20 febbraio 2018 (rif. AD18_054_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione di "Servizi di telefonia fissa e numeri verdi" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione di "Servizi di telefonia fissa e numeri verdi" per il periodo dal 1° gennaio 2018 al 30 aprile 2018, dalla società Fastweb S.p.A., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo per servizi di telefonia fissa	Euro 14.000,00
A2	Importo per servizi di fonia relativo ai numeri verdi	Euro 12.500,00
	Totale A	Euro 26.500,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 26.500,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 5.830,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 5.830,00

	Totale A + B + C	Euro 32.330,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, è pari a Euro 26.500,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

I servizi di telefonia fissa e numeri verdi devono essere garantiti nel periodo compreso tra il 1° gennaio 2018 e la data di presa in carico del servizio da parte del medesimo Fornitore a seguito dell'adesione del CSI-Piemonte alla Convenzione Consip "Telefonia Fissa 5", stimata entro il 30 aprile 2018.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Fastweb S.p.A. dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio, verificate con soddisfazione dagli utenti interni ed esterni nel corso dei precedenti rapporti contrattuali.

Il passaggio ad altro fornitore comporterebbe il rischio di non garantire la continuità dei servizi di gestione delle linee con conseguente disservizio sia all'interno del Consorzio, sia per gli utenti esterni fruitori dei servizi erogati in server farm.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati fino ad oggi, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si procede con l'affidamento diretto alla Società Fastweb S.p.A., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 31 marzo 2016 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Roberto Aluffi - Direzione Contact Center, Service Desk e Personale.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. AD18_054_Aut deroga - Provvedimento del 20 febbraio 2018), il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione di "Servizi di telefonia fissa e numeri verdi" dalla società Fastweb S.p.A., per il periodo dal 1° gennaio 2018 al 30 aprile 2018, per un importo complessivo pari a Euro 26.500,00 (Euro ventiseimilacinquecento/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo e della Direzione Contact Center, Service Desk e Personale (Allegato 1)

Torino, 21 febbraio 2018

Il Direttore Amministrazione
e Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2017000493 2017000556	G12-7001-PDL1; S17-3033-ASBI; S17-2188-GOAG; G17-2040- NEVER; S17-1041-CWAN	64211000-8-000

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E NUMERI VERDI

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte fornisce, attraverso l'utilizzo di alcuni numeri verdi, assistenza ai cittadini ed alle amministrazioni sulle procedure erogate dalla server farm.

In particolare, ad oggi, sono attivi i seguenti servizi di telefonia configurati sulla piattaforma di Contact Center, gestiti dalla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale:

- numero verde ASL Biella: numero utilizzato dall'ASL di Biella per l'help desk telefonico (collegato al servizio erogato dal CIC) di assistenza di primo livello (applicativo e infrastrutturale);
- numero verde per e-procurement: utilizzato dal servizio Negoziazioni Elettroniche (e-procurement) presente su Sistema Piemonte;
- numero verde per Torino Facile: utilizzato dai cittadini piemontesi per le procedure "Gestione Borsellino elettronico", che permette il pagamento della mensa scolastica dei bambini e "Contributi allo Studio" per la presentazione delle domande on line dei contributi scolastici;
- numero verde per AIPO: servizio di accoglienza delle chiamate di assistenza attraverso il numero verde fornito e messo a disposizione per gli utenti AIPO.

L'area "Architettura e soluzioni IT aziendali" della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo ha invece la responsabilità della gestione della telefonia fissa voce aziendale.

In data 15/09/2015 il CSI-Piemonte ha aderito per 12 mesi alla Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" per la gestione dei servizi di telefonia fissa, aggiudicata alla Società Fastweb S.p.A., con scadenza del servizio fissata per il 14/10/2016.

Al fine di garantire la continuità nell'erogazione dei servizi di telefonia fissa e numeri verdi, e in attesa dell'aggiudicazione della nuova Convenzione "Telefonia Fissa 5" (di seguito anche "TF5") sono stati formalizzati affidamenti diretti a favore

della Società Fastweb S.p.A., complessivamente per il periodo 15/10/2016 - 31/12/2017.

Allo stato attuale, considerato che la data di attivazione della Convenzione "TF5" risulta ancora incerta, al fine di continuare a garantire l'erogazione dei servizi in oggetto, si intende procedere con un ulteriore affidamento diretto a favore della società Fastweb S.p.A. nelle more dell'adesione alla Convenzione medesima, a decorrere dal 1° gennaio 2018 e cautelativamente fino al 30 aprile 2018.

In ogni caso, in seguito all'attivazione della Convenzione "Telefonia Fissa 5" da parte di Consip S.p.A., il CSI-Piemonte procederà tempestivamente con la formalizzazione della relativa adesione e riconoscerà alla società Fastweb S.p.A. esclusivamente i servizi erogati nell'ambito del presente affidamento diretto fino alla data di presa in carico del servizio a seguito dell'adesione medesima.

2. Oggetto

L'affidamento ha ad oggetto i servizi di telefonia fissa e numeri verdi (numero verde ASL Biella, numero verde per e-procurement, numero verde per Torino Facile, numero verde per AIPO) attualmente erogati dalla società Fastweb S.p.A., alle medesime condizioni economiche e di servizio della Convenzione CONSIP "Telefonia fissa e connettività IP 4".

L'attività dovrà essere garantita nel periodo compreso tra il 1° gennaio 2018 e la data di presa in carico del servizio da parte del medesimo Fornitore a seguito dell'adesione del CSI-Piemonte alla Convenzione CONSIP "Telefonia Fissa 5", stimata entro il 30 aprile 2018.

3. Disponibilità di spesa prevista

L'importo totale previsto per le linee di telefonia fissa aziendale (canoni e traffico) e per il servizio dei numeri verdi oggetto del presente affidamento è pari ad Euro 26.500,00 (oltre oneri di legge ed oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) così suddivisi:

1. **Euro 14.000,00** per il servizio di telefonia fissa, attualmente in gestione all'area "Architettura e soluzioni IT aziendali" della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo. Tale stima è stata determinata in base alle ultime fatture pervenute da Fastweb S.p.A.

Di seguito la tabella di dettaglio con la proiezione dei costi per il periodo oggetto dell'affidamento:

	Canoni previsti 01/01/2018-30/04/2018	Traffico previsto 01/01/2018-30/04/2018
Servizi di Telefonia Fissa aziendale	€ 7.300,00	€ 6.700,00
Importo totale stimato		€ 14.000,00

2. **Euro 12.500,00** per il servizio fonia relativo ai numeri verdi sopra riportati, attualmente in gestione alla Direzione Contact Center, Service Desk e Personale. Tale stima è stata definita prendendo in esame il traffico effettuato nel secondo semestre del 2017.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 19 gennaio 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi della Città Metropolitana di Torino e di SCR-Piemonte S.p.A. non è presente alcuna Convenzione;
- sul catalogo di Consip S.p.A. risulta invece presente la Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" che risulta chiusa il 15/09/2016, ma con contratti attivi. Il CSI-Piemonte in data 15/09/2015 ha infatti aderito alla Convenzione sopra citata per un periodo pari a 12 mesi. Per dare continuità al servizio fornito alle Amministrazioni con la Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" Consip S.p.A. ha bandito una nuova gara per l'aggiudicazione di un Accordo Quadro relativo a "Telefonia fissa 5". Il bando prevede la conclusione di un Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di Appalti Specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle PA, nonché l'affidamento di una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 a favore del primo classificato dell'Accordo Quadro medesimo.

La nuova Convenzione, differentemente dalla precedente edizione, non comprende i servizi di trasmissione dati oggetto della gara Consip "SPC Connettività".

In data 27 marzo 2017 è stato aggiudicato l'Accordo Quadro con più operatori economici per l'aggiudicazione di appalti specifici aventi ad oggetto i servizi di telefonia fissa in favore delle pubbliche amministrazioni.

Al primo classificato dell'Accordo quadro è stata, inoltre, affidata una Convenzione ex art. 26 della L. 488/1999 che sarà attivata a partire da maggio 2017.

Aggiudicatario della Convenzione è la società Fastweb S.p.A.

L'attivazione di tale Convenzione, prevista per il mese di maggio 2017, ha subito una sospensione, a seguito del ricorso presentato dalla società Telecom Italia S.p.A.

In data 22 dicembre 2017 Consip S.p.A. ha informato le Amministrazioni che, con sentenza n. 11197 del 10/11/2017, il TAR Lazio, Sez. II, ha respinto il ricorso proposto dalla società Telecom Italia S.p.A. avverso l'aggiudicazione della gara. Tuttavia, con ricorso notificato a Consip S.p.A. in data 15/12/2017, la società Telecom Italia S.p.A. ha interposto appello avverso la suddetta sentenza di primo grado proponendo contestuale istanza di sospensione dell'appellata sentenza.

Le operazioni funzionali all'attivazione della Convenzione e dell'Accordo Quadro rimangono, quindi, al momento, sospese in attesa dell'udienza in Camera di Consiglio per la trattazione dell'istanza cautelare di sospensione.

Allo stato attuale, pertanto, l'attivazione della Convenzione e dell'Accordo Quadro non potrà avvenire prima degli esiti dell'udienza camerale e, pertanto, presumibilmente, non prima della fine del mese di gennaio 2018.

Non appena disponibile la nuova Convenzione "Telefonia fissa 5", i servizi ricompresi nella Convenzione "Telefonia fissa e connettività IP 4" verranno migrati all'interno della medesima.

- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del Bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), è disponibile il "Servizio telefonia e connettività", ma non risulta idoneo per il servizio oggetto d'appalto, in quanto il Bando prevede solo servizi di telefonia mobile ricaricabile, di trasmissione dati mobile e di fornitura di connettività Internet.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Fastweb S.p.A. dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio, verificate con soddisfazione dagli utenti interni ed esterni nel corso dei precedenti rapporti contrattuali.

Il passaggio ad altro fornitore comporterebbe il rischio di non garantire la continuità dei servizi di gestione delle linee con conseguente disservizio sia all'interno del Consorzio, sia per gli utenti esterni fruitori dei servizi erogati in server farm.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati fino ad oggi, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di fornitore in termini di costi/benefici, si richiede di procedere con l'affidamento diretto alla Società Fastweb S.p.A., operatore economico uscente, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 30 gennaio 2018

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Organizzazione e
Strumenti di Governo
(Pietro Bizzotto)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Contact Center
Service Desk e Personale
(Roberto Aluffi)

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza dell'importo</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

