



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI APPLICATI ALL'AMBITO
"GESTIONE DELLE COMPETENZE IN MATERIA DI FORMAZIONE
PROFESSIONALE"
(AD18_110_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione dei "Servizi professionali applicati all'ambito *Gestione delle competenze in materia di formazione professionale*", per un periodo di 24 mesi, dalla società Apprendimenti&Linguaggi S.r.l.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo massimo di spesa	Euro 128.185,50
	Totale A	Euro 128.185,50

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 128.185,50
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 28.200,81
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 28.230,81

	Totale A + B + C	Euro 156.416,31
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 128.185,50 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

I servizi professionali applicati all'ambito "Gestione delle competenze in materia di formazione professionale" dovranno essere garantiti per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dall'attivazione degli stessi.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla luce di quanto sopra esposto, considerata l'esigenza di garantire continuità di servizio fondamentale per l'espletamento delle pratiche e dei processi relativi ai bandi in uscita nel corso del 2018, nel rispetto dell'obiettivo della Regione Piemonte di giungere ad un sistema unico ed integrato della Formazione Professionale, del Lavoro e dell'Istruzione al fine di garantire la definitiva convergenza tra gli standard formativi e professionali con la dovuta attenzione a quelli tecnologici della Regione, nonché l'urgenza di addivenire alla formalizzazione dell'affidamento diretto in oggetto, in assenza di soluzioni alternative ragionevoli e considerato che l'assenza della concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, vista la normativa in materia di appalti pubblici, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto a favore della società *Apprendimenti&Linguaggi S.r.l.* in qualità di Operatore Economico uscente, che ha realizzato il modulo "Collegamenti" del Sistema Informativo della Formazione Professionale (SIFP) della Regione Piemonte ed unico soggetto attualmente in grado di garantire i servizi professionali oggetto di appalto secondo le esigenze dell'Ente/Cliente del CSI-Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è individuato, ai sensi dell'art. 31, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. nella persona di Maria Medda, in qualità di Direttore della Direzione Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto – da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") – per l'acquisizione dei "Servizi professionali applicati all'ambito *Gestione delle competenze in materia di formazione professionale*" dalla società *Apprendimenti&Linguaggi S.r.l.*, per un periodo di 24 mesi a decorrere dall'attivazione degli stessi, per un importo massimo di spesa pari a Euro 128.185,50 (centoventottomilacentoottantacinque/50) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- nomina Maria Medda (Direttore della Direzione Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti del CSI-Piemonte) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 8 MAGGIO 2018

Il Direttore Generale
FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>
2018000186	T16-0401-1610	n.a.	01995120019- 201800055

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI APPLICATI ALL'AMBITO "GESTIONE DELLE COMPETENZE IN MATERIA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE"

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il Sistema Informativo della Formazione Professionale (SIFP), composto di una serie articolata di moduli, attivo dal 2001 (cd. "vecchia filiera") è oggetto di una completa e complessa riprogettazione (cd. "nuova filiera") iniziata nel 2012 e che sarà completata nel corso del 2020, con progressiva sostituzione di tutti i moduli sw. Il Sistema Informativo degli Standard (oggetto dei servizi richiesti nella presente nota) è uno dei moduli del SIFP oggetto di dismissione.

Nello specifico l'attuale Sistema Informativo degli Standard ("Collegamenti") attua le politiche regionali in tema di definizione degli standard formativi, progettazione, valutazione e certificazione delle competenze acquisite sia in ambito Formazione Professionale che in ambito Lavoro, in ottemperanza a quanto stabilito dai vincoli normativi comunitari, nazionali e regionali. Il piano di dismissione progressiva del Sistema "Collegamenti" prevedeva una sostanziale dismissione delle principali componenti applicative entro il 2018. Questo piano è stato rallentato da criticità intercorse sui nuovi sistemi progettati in ambito Formazione Professionale e infine differito dalla decisione intrapresa nel mese di febbraio 2018 da parte di Regione Piemonte, di utilizzare ancora la cd "vecchia filiera" (compreso il Sistema in oggetto) per la gestione del processo dei principali bandi di finanziamento pubblicati nel corso del 2018, ovvero del bando Mercato del Lavoro, del Bando Obbligo di Istruzione e del Bando relativo agli Istituti Tecnici Superiori (ITS).

Si evidenzia quindi che la prospettiva di dismissione del Sistema "Collegamenti" è stata significativamente posticipata, poiché i bandi di finanziamento in uscita nel corso del 2018 richiederanno l'erogazione di corsi formativi o servizi per i prossimi 2 anni.

Nell'ottica di assicurare l'indispensabile funzionamento dei processi sui vecchi sistemi, Regione Piemonte ha commissionato al CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") una proposta tecnico economica sul 2018 per il mantenimento dei servizi attuali del Sistema "Collegamenti".

Nel contempo Regione Piemonte ha anche aumentato le richieste dei servizi e conseguentemente il Contratto d'appalto in essere sarà in esaurimento prima della naturale scadenza prevista per il 28 agosto p.v.

Il software del Sistema "Collegamenti" è stato realizzato per Regione Piemonte dalla società Apprendimenti&Linguaggi S.r.l. a partire dal 2001. Dal 2011 (rif. DGR n. 30-2440 del 27/07/2011) il CSI ne ha seguito il governo, anche attraverso l'approvvigionamento esterno di servizi professionali, non ritenendo conveniente un investimento in formazione delle risorse interne su tecnologie che non rientrano negli standard aziendali del CSI-Piemonte e a fronte di una progressiva prevista dismissione del sistema stesso. Inoltre, nel corso degli anni, il nucleo originale del software si è fortemente evoluto, sulla base delle richieste di Regione Piemonte e delle necessità di adeguamento normativo, e presenta un codice fortemente stratificato e interconnesso che richiede non solo una competenza tecnica ma anche la conoscenza specifica di come il sistema è stato costruito nel tempo.

Allo stato attuale, il servizio è garantito tramite l'acquisizione di servizi professionali dalla società Apprendimenti &Linguaggi s.r.l., individuata all'esito della Procedura Negoziata PN 10/16, nell'ambito del Contratto d'appalto in scadenza al 28 agosto 2018, la cui disponibilità economica si esaurirà prima della relativa scadenza.

A seguito di valutazioni di opportunità rispetto ad una pila tecnologica oramai obsoleta e non coerente con gli standard aziendali, si ritiene che non sia efficace ed efficiente un investimento in azioni di presa in carico del know-how tecnico della piattaforma e dei servizi ivi contenuti.

Inoltre, stante la situazione che vede nei prossimi due anni la pubblicazione e la gestione di uno dei Bandi più importanti e con impatto sociale più elevato da parte di Regione Piemonte (Bando "Mercato del Lavoro" destinato a "Giovani disoccupati" battente economico del bando "20-30 milioni di Euro") l'applicativo sarà pesantemente utilizzato e diventa assolutamente necessario garantire alla Regione Piemonte la continuità delle attività in ambito "Gestione Competenze" sul Sistema "Collegamenti", indispensabile per l'espletamento delle pratiche e dei processi relativi al Bando su citato e a tutti gli altri Bandi di prossima uscita, si ritiene di procedere alla formalizzazione di un affidamento diretto a favore dell'Operatore Economico Apprendimenti&Linguaggi S.r.l. che, oltre ad aver realizzato il sistema in oggetto, ne ha curato nel tempo l'assistenza e la manutenzione.

In riferimento all'Operatore Economico destinatario dell'affidamento diretto in oggetto si precisa che:

- dispone delle necessarie competenze tecniche per l'adeguato svolgimento delle attività oggetto di affidamento. Tali competenze tecniche sono fondamentali in funzione del numero di utenti, della rilevanza degli ambiti e dei prodotti oggetto di mantenimento. Al momento, è oggettiva l'indisponibilità di risorse interne per un eventuale passaggio di consegne;
- è in grado di gestire durante la dismissione progressiva del Sistema "Collegamenti" la risoluzione delle criticità sui nuovi sistemi progettati in ambito Formazione Professionale e il rilascio di questi;
- può applicare il know-how acquisito nel tempo e trasmetterlo nella prestazione dei servizi.

Utilizzo del servizio

Al netto delle attività legate all'Apprendistato e Tirocini, che sono distribuite lungo tutto il corso dell'anno, l'utilizzo del servizio ha dei picchi in concomitanza con la

chiusura della progettazione e l'erogazione delle Prove Complessive di Valutazione (PCV) (maggio-luglio), la chiusura annuale della Direttiva Obbligo di Istruzione/Diritto Dovere e soprattutto verso la fine della progettazione della Direttiva Mercato del Lavoro (MDL). Per queste ragioni il numero di utenti reali che operano contemporaneamente sul sistema è molto variabile nel corso dell'anno.

Dall'inizio della messa in esercizio del S.I. Collegamenti sono stati registrati complessivamente 270.000 login, di cui 240.000 sono attivi: 225.000 sono allievi ai quali è stata somministrata almeno una PCV, il resto sono Progettisti, Docenti Valutatori, Funzionari di Enti.

Nel 2017 gli allievi sottoposti a PCV sono stati circa 21.000.

Gli utenti giornalieri dell'applicativo vanno da 100 a 300, nei momenti di picco, generalmente coincidenti con il periodo degli esami, sono gestiti giornalmente da 700 a 1.200 utenti (dati giugno 2017).

2. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione di Servizi Professionali applicati all'ambito "Gestione delle Competenze in materia di Formazione Professionale". I Servizi Professionali richiesti sono:

- assistenza applicativa,
- trattamento dei dati alfanumerici,
- smistamento delle richieste di assistenza metodologica,
- manutenzione ordinaria e correttiva,
- manutenzione evolutiva,

per rispondere alla necessità di garantire la continuità di erogazione del servizio a fronte dei nuovi Bandi via via indetti da Regione Piemonte sul Sistema "Collegamenti".

Tali attività dovranno essere svolte nel rispetto dell'obiettivo della Regione Piemonte di giungere ad un sistema unico ed integrato della Formazione Professionale, del Lavoro e dell'Istruzione al fine di garantire la definitiva convergenza tra gli standard formativi e gli standard professionali e ponendo sempre particolare attenzione all'allineamento agli standard tecnologici della Regione stessa.

I servizi dovranno essere erogati per un periodo di 24 mesi a decorrere dall'attivazione degli stessi.

3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'approvvigionamento si prevede un importo massimo di spesa pari a **Euro 128.185,50** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso pari ad Euro 0,00).

La tabella che segue mostra i servizi richiesti per tipologia, le quantità stimate in gg/uomo, tariffe e importi corrispondenti.

Servizi	Figura professionale	Unità di misura	Quantità	Tariffa [euro/gg]	Importo complessivo
Servizi professionali – Analisi e Test	Analista funzionale	Gg/uomo	90	324,95	29.245,50
Servizi professionali - Progettazione e Sviluppo (Senior)	Progettista/Sviluppatore (senior)	Gg/uomo	40	310,40	12.416,00
Servizi professionali - Assistenza al Trattamento dati alfanumerici	Assistente al Trattamento dati alfanumerici	Gg/uomo	70	271,60	19.012,00
Servizi professionali – Assistenza applicativa	Assistente Applicativo	Gg/uomo	290	232,80	67.512,00
Totale			490		128.185,50

L'importo massimo di spesa previsto è stato ottenuto moltiplicando il numero di giornate previste per figura professionale per le tariffe di acquisto derivanti dalla PN n. 10/16, che risultano comprese nelle forbici di prezzi dell'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi" per le omologhe figure professionali.

4. Istruttoria ex Legge 208/15 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

In considerazione della scelta di procedere alla formalizzazione di un affidamento diretto per i motivi suesposti, emerge che l'unico strumento utilizzabile a tale scopo è il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", utilizzabile esclusivamente per importi di valore economico inferiore alla soglia comunitaria¹.

Pertanto, l'esito dell'Istruttoria alla data del 4 maggio 2018 è il seguente:

- dalla consultazione del catalogo MEPA, pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare per i servizi della categoria "Information & Communication Technology" è risultato presente il prodotto "Servizi applicativi" al quale è riconducibile il servizio oggetto del presente appalto. Pertanto, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

¹ L'appalto di servizi di importo superiore alla soglia comunitaria (Euro 221.000,00) non rientra nel campo di applicazione del MEPA (rif. www.acquistinretepa.it – sezione FAQ per PA).

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, considerata l'esigenza di garantire continuità di servizio fondamentale per l'espletamento delle pratiche e dei processi relativi ai bandi in uscita nel corso del 2018, nel rispetto dell'obiettivo della Regione Piemonte di giungere ad un sistema unico ed integrato della Formazione Professionale, del Lavoro e dell'Istruzione al fine di garantire la definitiva convergenza tra gli standard formativi e professionali con la dovuta attenzione a quelli tecnologici della Regione, nonché l'urgenza di addivenire alla formalizzazione dell'affidamento diretto in oggetto, in assenza di soluzioni alternative ragionevoli e considerato che l'assenza della concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, vista la normativa in materia di appalti pubblici, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto a favore della società Apprendimenti&Linguaggi S.r.l. in qualità di Operatore Economico uscente, che ha realizzato il modulo "Collegamenti" del Sistema Informativo della Formazione Professionale (SIFP) della Regione Piemonte ed unico soggetto attualmente in grado di garantire i servizi professionali oggetto di appalto secondo le esigenze dell'Ente/Cliente del CSI-Piemonte.

Torino, 4 maggio 2018

FIRMATO IN ORIGINALE

Maria Medda
(Direzione Sviluppo e Gestione
Soluzioni e Prodotti)

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

✓	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE

