

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**
**AFFIDAMENTO DIRETTO  
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SERVIZI CONNESSI  
PER LA SUITE SAP DEL CSI-PIEMONTE  
(AD18\_131\_MEPA)**
**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione e servizi connessi per la Suite SAP del CSI-Piemonte", per il periodo dal 1° marzo 2018 al 31 maggio 2018, dalla società Betacom S.r.l., nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione correttiva, adeguativa, help desk e assistenza sistemistica ed infrastrutturale	Euro 17.242,50
A2	Importo stimato di spesa per manutenzione evolutiva	Euro 7.522,50
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 24.765,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 24.765,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 5.448,30
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 5.448,30</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 30.213,30</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 24.765,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio di manutenzione e servizi connessi per la Suite SAP del CSI-Piemonte devono essere garantiti nel periodo dal 1° marzo 2018 al 31 maggio 2018.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

La società Betacom S.r.l. possiede le competenze tecnico-professionali indispensabili per garantire i servizi di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva, servizi di help desk, assistenza sistemistica ed infrastrutturale sulla Suite SAP in uso presso il Consorzio ed è in grado di presidiare tutte le attività oggetto del presente appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte, affrontando la complessità degli ambiti di progetto interessati.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali, nonché della diseconomicità attuale di un eventuale cambio di Fornitore in termini di costi/benefici, si procede con l'affidamento diretto alla società Betacom S.r.l., prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Pietro Bizzotto, in qualità di Direttore della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione e servizi connessi per la Suite SAP del CSI-Piemonte" alla società Betacom S.r.l., per il periodo dal 1° marzo 2018 al 31 maggio 2018, per un importo complessivo pari a Euro 24.765,00 (ventiquattromilasettecentosessantacinque/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 26 aprile 2018

Il Direttore Amministrazione e  
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)



RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2018000119	G12-7001-GOVE	72267000-4-085 72260000-5-010

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

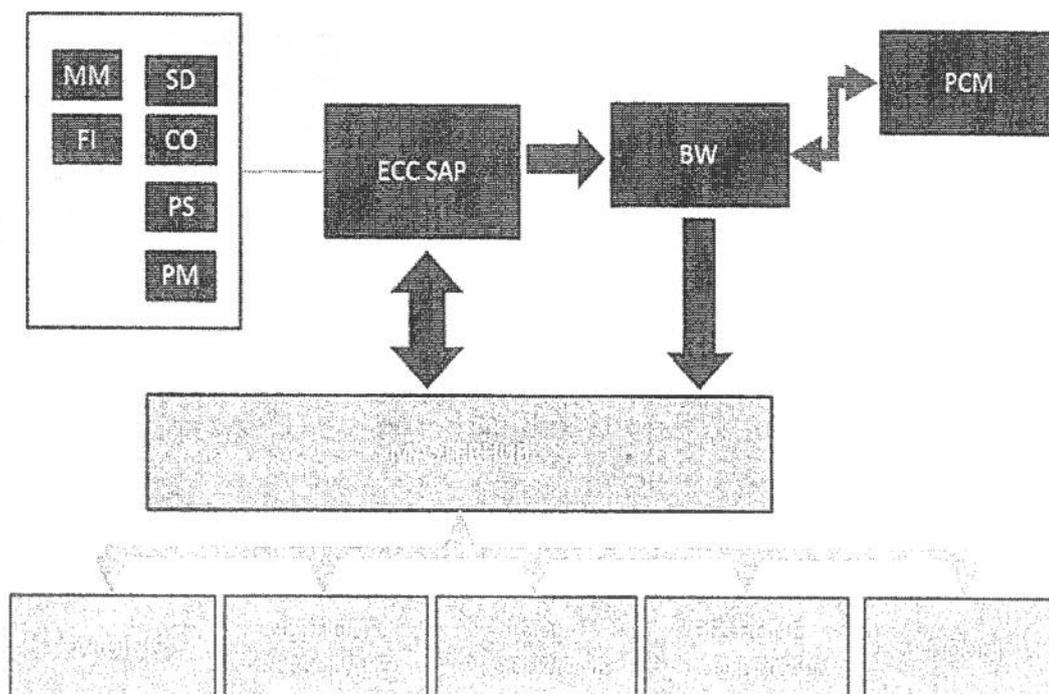
**AFFIDAMENTO DIRETTO**

**PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SERVIZI CONNESSI PER LA SUITE SAP DEL CSI-PIEMONTE**

**1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Il CSI-Piemonte, nell'ambito di un progetto di evoluzione dei propri Sistemi Informativi, avviato nel 2010, ha adottato, a seguito di una procedura ad evidenza pubblica (gara 11/2010), il sistema ERP SAP per la gestione dei propri processi Amministrativi e Gestionali; il sistema supporta in modo integrato la gestione delle informazioni

Lo schema seguente fornisce la rappresentazione sintetica dell'architettura logica relativa alle componenti del mondo SAP (indicate in colore blu) attualmente utilizzate nel Sistema Informativo Interno del CSI-Piemonte:



I moduli SAP impiegati sono i seguenti:

- FI Modulo Finance (Contabilità Generale)
- MM Ciclo Passivo (RDA, Ordini, etc.)
- SD Ciclo Attivo (Offerte, Ordini Clienti, Fatture Clienti)
- PCM Modulo per l'allocazione dei costi
- PS Project System (anagrafica strutture in cui si articolano i progetti)
- CO Modulo Controllo di Gestione
- PM Plant Maintenance (contiene parte degli asset aziendali)
- BW Datawarehouse di SAP.

Fino al 28 febbraio 2018 i servizi di manutenzione ed assistenza su tali moduli sono stati acquisiti nell'ambito di un Contratto d'appalto derivante da una Gara Europea espletata nel 2016 per l'affidamento del "Servizio di manutenzione e servizi connessi per la suite SAP del CSI-Piemonte" (Gara Europea n. 06/16) ed aggiudicata al R.T.I. Betacom S.r.l. – Spintech S.a.s..

Attualmente il Consorzio, perseguendo l'obiettivo della razionalizzazione dei costi e dell'aggregazione di spesa, ha inserito il fabbisogno di servizi professionali di manutenzione ed assistenza per la Suite SAP all'interno di un progetto più ampio ("Piano dei Fabbisogni") che contempla l'adesione al Contratto Quadro CONSIP "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (SGI) – Lotto 2" (di seguito "Contratto Quadro SGI"), aggiudicato al RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) - Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. - SQS Italia S.p.A..

L'adesione al suddetto Contratto è stata autorizzata dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte nella seduta del 27 febbraio 2018. Al momento sono in corso le formalità previste per l'attivazione del cd "Contratto Esecutivo". Si presume che la formalizzazione del "Contratto Esecutivo" avverrà entro il 31 maggio 2018, in modo che l'attività effettiva possa iniziare a giugno.

Nelle more dell'adesione al "Contratto Quadro SGI" e della formalizzazione del "Contratto Esecutivo", al fine di garantire le attività di assistenza e manutenzione sui Moduli ERP SAP, si rende necessario procedere con l'affidamento diretto a favore della società Betacom S.r.l. che è in grado di erogare i servizi sopra descritti secondo le esigenze del CSI-Piemonte, fino alla presa in carico del servizio da parte del nuovo Appaltatore. Qualsiasi altra scelta di approvvigionamento non sarebbe possibile per i tempi ristretti di acquisto e per la durata del contratto. Il lasso di tempo di copertura del servizio non permetterebbe, ad un nuovo Appaltatore, di sopperire alle necessità del CSI-Piemonte.

## 2. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto le seguenti attività per il periodo dal 1° marzo 2018 al 31 maggio 2018:

- manutenzione correttiva,
- manutenzione adeguativa,

- help desk,
- assistenza sistemistica ed infrastrutturale,
- manutenzione evolutiva (finalizzata sia all'implementazione di flussi attualmente non gestiti, sia alla realizzazione di attività quali aggiunta di campi, modifiche di algoritmi di calcolo o gestione di oggetti logici e fisici, integrazione tra i diversi oggetti SAP e altri ambiti del ciclo passivo).

I prodotti oggetto dei servizi di manutenzione correttiva, adeguativa, help desk, assistenza sistemistica ed infrastrutturale sono di seguito elencati:

<b>Moduli suite SAP</b>
FI Financial Accounting
CO Controlling
MM Material Management
SD Sales and Distribution
PS Project System
PM Plant Maintenance
<b>Prodotti SAP correlati</b>
PCM Profitability and Cost Management
BPC Business Planning and Consolidation
<b>Strumenti di datawarehousing SAP</b>
BW Business Information Warehouse

### 3. Spesa prevista

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo complessivo di Euro 24.765,00 (oltre oneri di legge ed oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00) così ripartito:

- A. Euro 17.242,50 come importo a base d'asta per il canone per 3 mesi di attività per manutenzione correttiva, adeguativa, help desk e assistenza sistemistica ed infrastrutturale.

Tale importo è stato determinato considerando un canone mensile pari a Euro 5.747,50.

- B. Euro 7.522,50 Euro come importo massimo spendibile, non vincolante per la Stazione Appaltante, per attività di manutenzione evolutiva.

Le figure professionali previste per il servizio di manutenzione evolutiva e le relative tariffe giornaliere sono le seguenti:

Figura professionale	Tariffa g/u (oltre oneri di legge)
Sviluppatore ERP	€ 454,65
Consultant ERP	€ 377,45

#### 4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell’appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 16 aprile 2018 è risultato il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione ed assistenza della Suite SAP;
- sul catalogo di Consip S.p.A. è presente il Contratto Quadro “Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (SGI) – Lotto 2” che soddisfa le esigenze del Consorzio rispetto al quale sono in corso le formalità previste per l’adesione;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione” nell’ambito della categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” risulta disponibile il “Servizio di manutenzione software”.

Configurandosi come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l’attivazione di una “Trattativa Diretta” tramite il MEPA.

#### 5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

In ragione dell’importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all’art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

La società Betacom S.r.l. possiede le competenze tecnico-professionali indispensabili per garantire i servizi di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva, servizi di help desk, assistenza sistemistica ed infrastrutturale sulla Suite SAP in uso presso il Consorzio ed è in grado di presidiare tutte le attività oggetto del presente appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte, affrontando la complessità degli ambiti di progetto interessati.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali, nonché della diseconomicità attuale di un eventuale cambio di Fornitore in termini di costi/benefici, si richiede di procedere con l'affidamento diretto alla società Betacom S.r.l., prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 16 aprile 2018

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Organizzazione e  
Strumenti di Governo  
(Pietro Vittorio Bizzotto)

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i, in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, commi 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza dell'importo</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

