



## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE ATLASSIAN JIRA SERVER

(AD18\_136)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", con Provvedimento dell'8 maggio 2018 (rif. AD18\_136\_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione delle licenze Atlassian Jira Server" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione delle licenze Atlassian Jira Server" per il biennio 2018-2019, dalla società Atlassian Pty Ltd, nei termini di seguito specificati.

### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

#### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per Servizio di manutenzione delle licenze Atlassian Jira Server	\$ 27.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>\$ 27.000,00</b>

#### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	\$ 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>\$ 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>\$ 27.000,00</b>
--	---------------------	---------------------

#### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	non dovuto
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Ai sensi dell'art. 17, comma 2, del D.P.R. n. 633/1972
C3	IVA (al 22%) di B)	

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a \$ zero, è pari a \$ 27.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio di manutenzione delle licenze Atlassian Jira Server deve essere garantito per il periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2019.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Atlassian Pty Ltd in qualità di produttore del software oggetto dell'affidamento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visto il Provvedimento di nomina assunto dal Direttore Generale il 18 aprile 2018 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2016 - il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è Pietro Bizzotto - Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. AD18\_136\_Aut deroga - Provvedimento dell'8 maggio 2018), il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione delle licenze Atlassian Jira Server" per il biennio 2018-2019 dalla società Atlassian Pty Ltd, per un importo a base d'asta pari a \$ 27.000,00 (Dollari ventisettemila/00) (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a \$ zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo (Allegato 1)

Torino, 9 maggio 2018

Il Direttore Amministrazione  
e Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

<i>RdA.</i>	<i>WBS.</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2018000029	G12-7001-GOVE	72267000-4-049

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE ATLISSIAN JIRA SERVER

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'Area Soluzioni IT Aziendali ha la responsabilità della gestione e dell'aggiornamento degli strumenti a supporto della produzione. Nel dettaglio, l'Area ha la responsabilità relativa alla manutenzione software per il prodotto Jira, realizzato dal produttore Atlassian Pty Ltd.

Jira è lo strumento attualmente utilizzato per la gestione della manutenzione dei prodotti software, sia per il bug tracking che per l'issue tracking di 1.459 prodotti. Tra questi, a titolo di esempio, "Remedy" - consentendo agli addetti al servizio la creazione di task che danno automaticamente origine a bug di produzione su Jira e "Anagrafica Prodotti".

La qualità del prodotto è riscontrabile dal fatto che il fornitore Atlassian Pty Ltd è inquadrato da Gartner come "market leader" (aggiornamento ad aprile 2017).

Sono stati analizzati gli impatti sui sistemi derivanti dall'impiego di uno strumento di bug e issue tracking diverso da Jira e i relativi interventi da effettuare, al fine di diminuire eventuali problematiche di lock-in tecnologico i cui esiti sono contenuti nel Business Case allegato.

Confermata la scelta tecnologica del prodotto Jira anche per il biennio 2018/2019, si intende procedere con la formalizzazione di un affidamento diretto per il medesimo periodo a favore della società Atlassian Pty Ltd.

Per completezza si evidenzia che, successivamente alla formalizzazione del presente approvvigionamento, occorrerà procedere alla migrazione verso la nuova versione dello strumento Jira per le attività sopradescritte, prevedendo la predisposizione dell'ambiente, l'installazione della nuova versione e la configurazione delle integrazioni con i vari applicativi ad esso collegati, da acquisire da società partner Atlassian secondo la normativa di riferimento.

#### 2. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il servizio di Manutenzione delle licenze "JIRA (Server) 2000 Users: Commercial Licence renewal, Support Entitlement Number: SEN-133129" per il periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2019.

Nello specifico, il servizio di manutenzione permette di:

- attivare direttamente l'assistenza nei confronti del produttore;
- recepire gli aggiornamenti rilasciati dal produttore;
- accedere all'area riservata all'Assistenza Clienti del produttore, comprensiva anche della sezione FAQ;

### 3. Spesa prevista

L'importo a base d'asta previsto per il presente approvvigionamento è pari a \$ 27.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a 0 \$).

L'importo deriva da una quotazione informale del produttore.

### 4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 26 marzo 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione avente ad oggetto il servizio di manutenzione delle licenze Jira;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Essendo il software oggetto del presente affidamento riconducibile al servizio sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

Allo stato attuale, la società Atlassian Pty Ltd non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA). Per tale motivo, per il presente approvvigionamento non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

### 5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

N.A.

**6. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Atlassian Pty Ltd in qualità di produttore del software oggetto dell'affidamento.

Si allega:

- "Business Case JIRA" (Allegato A)

Torino, 26 marzo 2018

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo  
(Pietro Bizzotto)

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) <b>FIRMATO IN ORIGINALE</b>
<input type="checkbox"/>	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)
<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) <b>FIRMATO IN ORIGINALE</b>

