

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**

**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**PER ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO DI RISK**  
**MANAGEMENT NELL'AMBITO DEL PIANO DI EVOLUZIONE DELLA SANITÀ**  
**DIGITALE PIEMONTESE 2018-2020**  
**(AD18\_152\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'Acquisizione del servizio di supporto specialistico di Risk Management nell'ambito del Piano di evoluzione della Sanità digitale piemontese 2018-2020", per il periodo dalla stipula del Contratto al 31 dicembre 2018, dalla società Ernst & Young Financial Business Advisory S.p.A., nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo massimo di spesa	Euro 33.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 33.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 33.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 7.260,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 7.260,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 40.260,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 33.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio di supporto specialistico di Risk Management nell'ambito del Piano di evoluzione della Sanità digitale piemontese 2018-2020 dovrà essere garantito nel periodo compreso tra la data di stipula del Contratto ed il 31 dicembre 2018.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

La società Ernst & Young Financial-Business Advisors S.p.A. possiede le competenze tecnico-professionali indispensabili per garantire il servizio di consulenza specialistica di Risk Management, nonché, considerata l'esperienza e l'affidabilità dimostrate nel corso di precedenti analoghi affidamenti, in particolare quello relativo alla definizione e avvio nel 2017 di un Sistema integrato di Enterprise Risk Management, a cui l'attività risulta fortemente correlata, è in grado di prendere rapidamente in carico e presidiare tutte le attività oggetto del presente appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte, affrontando la complessità degli ambiti di programma e di progetto interessati e di garantire l'integrazione con il precedente sistema.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, ivi compresa la criticità connessa ai tempi di realizzazione molto stringenti, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali, si procede con l'affidamento diretto alla società Ernst & Young Financial-Business Advisors S.p.A. prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Carla Gaveglio, in qualità di Direttore della Direzione Governo Soluzioni Applicative per la Salute del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'Acquisizione del servizio di supporto specialistico di Risk Management nell'ambito del Piano di evoluzione della Sanità digitale piemontese 2018-2020" dalla società Ernst & Young Financial Business Advisory S.p.A., per il periodo compreso tra la data di stipula del Contratto ed il 31 dicembre 2018, per un importo massimo di spesa pari a Euro 33.000,00 (trentatremila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del

Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento delle Direzioni Governo Soluzioni Applicative per la Salute – Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti – Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti – Governo Infrastrutture Strumenti e Ricerca – Coordinamento Portfolio (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 22 maggio 2018

Il Direttore Amministrazione e  
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)



RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2018000144	P18-3002-0014	79411000-8-000

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO DI RISK MANAGEMENT NELL' AMBITO DEL PIANO DI EVOLUZIONE DELLA SANITA' DIGITALE PIEMONTESE 2018-2020

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'Assessorato alla Sanità, Livelli Essenziali di Assistenza, Edilizia Sanitaria (di seguito anche "Assessorato alla Sanità") della Regione Piemonte si è avvalso nel 2017 del CSI-Piemonte per effettuare valutazioni, studi di fattibilità, analisi tecnico-economiche e rilevazioni che hanno costituito premessa alla definizione del documento di "Piano di evoluzione della Sanità digitale piemontese - Linee di indirizzo 2018-2020" (in seguito "Linee di indirizzo") e dei singoli documenti operativi di evoluzione della sanità digitale piemontese, avendo cura di definirne l'architettura complessiva, gli standard, il perimetro, con particolare attenzione alle interdipendenze fra le soluzioni informative regionali e i sistemi informativi delle ASR, dei Medici di Medicina Generale (MMG) e dei Pediatri di Libera Scelta (PLS), degli ambiti socio-assistenziali, etc.

La Regione Piemonte, con il documento di *Linee di indirizzo*, approvato con Deliberazione della Giunta Regionale n. 27-6517 del 23.02.2018, intende realizzare progetti di sanità digitale coerenti con gli atti e le indicazioni nazionali e/o le esperienze condotte in altri contesti regionali con le seguenti finalità:

- semplificazione nella relazione con i cittadini,
- innalzamento della qualità percepita mediante l'informatizzazione dell'area clinico-sanitaria e dematerializzazione della documentazione,
- piena e sicura accessibilità alle informazioni e ai servizi da qualsiasi punto e con diverse modalità di accesso.

L'Assessorato alla Sanità intende avvalersi della collaborazione del CSI-Piemonte anche per l'attuazione del "Piano di evoluzione della Sanità digitale piemontese 2018-2020" (anche noto come Programma) che si connota di una complessa articolazione in diversi filoni di analisi, di sviluppo ed evoluzione dei sistemi informativi e dei servizi ad essi afferenti su un orizzonte temporale 2018-2020.

Nella definizione e realizzazione del Piano citato e dei relativi bisogni emergenti sono stati individuati diversi elementi caratterizzanti e critici, tra i quali:

- la strategicità del Programma per il posizionamento del Consorzio verso l'Ente/Cliente e la rilevanza del ritorno economico che ne deriva a breve e a medio periodo (Regione Piemonte ha impegnato 44 milioni di Euro, di cui circa

20 provenienti dai fondi europei POR FESR e i restanti 24 dal Fondo sanitario indistinto);

- l'individuazione di molteplici elementi di rischio già in fase di predisposizione e avvio del Programma a partire da: tempistiche stringenti, forte correlazioni tra i progetti, vincoli mandatori esterni da Enti normatori ministeriali su requisiti tecnologici/standard di riferimento, approvvigionamenti significativi su commesse esterne;
- l'esigenza di condivisione forte e incisiva dei rischi con l'Ente/Cliente attraverso un'attività strutturata sia dal punto di vista del metodo che della relativa gestione operativa;
- la valutazione di opportunità di fruire di elementi di benchmark con realtà analoghe per conduzione di Programmi strategici nel medesimo ambito, allo scopo di favorire una maggiore esaustività dell'analisi e disporre di scenari e soluzioni alternativi;
- l'esigenza di avere un supporto metodologico e di risultato condivisibile con l'Ente/Cliente con il supporto di un player "terzo" con posizionamento autorevole su materia rischi e salute.

In considerazione del modello integrato di Risk Management volto ad avviare un sistema integrato di Enterprise Risk Management in grado di gestire con un unico sistema di riferimento i diversi sistemi di compliance e governance, implementato nel 2017 dal CSI Piemonte con il supporto della società Ernst & Young Financial-Business Advisors S.p.A. aggiudicataria della Procedura Negoziata PN16\_021\_MEPA, allo stato attuale, risulta necessario declinare operativamente metodi e strumenti adottati anche nell'ambito del Programma di cui sopra tenendo conto delle criticità connesse.

È pertanto urgente e non procrastinabile l'avvio di un'attività di analisi e gestione dei rischi di programma e dei relativi progetti che si avvieranno in affiancamento alle attività di program management, al fine di disporre, sin da subito, di un'impostazione metodologica e di strumenti adeguati da utilizzare.

La declinazione operativa di un piano di gestione dei rischi sul Programma Servizi sanitari digitali in stretta continuità con il progetto di Sistema Integrato di Risk Management realizzato nel corso dell'anno, risulta fattore strategico per la creazione di un ambiente di monitoraggio efficace ed efficiente.

A tal fine sono necessarie competenze consolidate di Risk Management, tanto dal punto di vista tecnologico che normativo, sia su programmi di tale rilevanza che su un ambito così innovativo, quale è la digitalizzazione della Sanità Pubblica.

Sono infatti necessarie capacità di impostazione e conduzione della gestione operativa dei rischi di programma, dei progetti correlati e delle loro reciproche dipendenze; di analisi e valutazione dei presidi attuati e di individuazione di azioni di contenimento tempestive disponendo di reporting strutturato ai diversi livelli decisionali: a livello di Cabina di Regia del Programma, di Top management e Organi Istituzionali del Consorzio, e con il Cliente Committente, l'Assessorato alla Sanità.

Queste competenze vanno affiancate ad una conoscenza pregressa del contesto di riferimento quali le relazioni di Regione Piemonte verso le ASR, i MMG/PLS e i vari portatori di interesse di un sistema altamente complesso come quello



sanitario, così come risulta peraltro opportuna la conoscenza del pregresso Sistema dei Rischi Aziendali del CSI-Piemonte, adottato a partire nel corso 2017, e della relativa impostazione metodologica e organizzativa.

Pertanto, considerata la complessità degli ambiti di programma e di progetto interessati, il carattere di urgenza dell'avvio dell'attività, e l'opportunità di disporre in tempi brevi di conoscenze sia tematiche che metodologiche, si intende procedere con un affidamento diretto a favore della società Ernst & Young Financial-Business Advisors S.p.A. che, per competenza ed affidabilità sperimentate, risulta in grado di presidiare tutte le attività che costituiscono il perimetro del presente affidamento.

## **2. Oggetto**

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l'acquisizione di un servizio di supporto specialistico di Risk Management nell'ambito del "Piano di evoluzione della Sanità digitale piemontese 2018-2020" e sulle singole iniziative progettuali ad esso correlate, per il periodo compreso tra la data di stipula del Contratto ed il 31 dicembre 2018.

## **3. Spesa prevista**

L'importo massimo di spesa previsto per l'affidamento in oggetto è pari a Euro 33.000,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo è stato definito sulla base del corrispettivo relativo ad un effort di 46 giornate determinata dalla valorizzazione (da un massimo di € 800,00/giorno a un minimo di € 650,00/giorno) su profili professionali omologhi (Partner, Senior Consultant e Junior Consultant per un impegno rispettivo pari al 20%, 40% e 40%) acquisiti tramite precedenti affidamenti.

## **4. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA**

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 08 maggio 2018 è risultato il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso avente ad oggetto le attività sopra descritte;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" pubblicato nel relativo portale ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) all'interno della Categoria "Servizi di supporto specialistico" è risultato presente il prodotto "Servizi di supporto specialistico"

e il CPV “79411000-8 Servizi generali di consulenza gestionale”, ai quali può essere ricondotta l’attività oggetto del presente affidamento.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l’attivazione di una “Trattativa diretta” tramite il MEPA.

### **5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

In ragione dell’importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all’art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

La società Ernst & Young Financial-Business Advisors S.p.A. possiede le competenze tecnico-professionali indispensabili per garantire il servizio di consulenza specialistica di Risk Management, nonché, considerata l’esperienza e l’affidabilità dimostrate nel corso di precedenti analoghi affidamenti, in particolare quello relativo alla definizione e avvio nel 2017 di un Sistema integrato di Enterprise Risk Management, a cui l’attività risulta fortemente correlata, è in grado di prendere rapidamente in carico e presidiare tutte le attività oggetto del presente appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte, affrontando la complessità degli ambiti di programma e di progetto interessati e di garantire l’integrazione con il precedente sistema.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, ivi compresa la criticità connessa ai tempi di realizzazione molto stringenti, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali, si richiede di procedere con l’affidamento diretto alla società Ernst & Young Financial-Business Advisors S.p.A. prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 08 maggio 2018

FIRMATO IN ORIGINALE

RUP  
Direzione Governo Soluzioni Applicative per la Salute  
(Carla Caviglio)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti  
(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti  
(Fabrizio Barbero)



**Allegato 1**

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Governo Infrastrutture Strumenti e Ricerca  
(Paola Tavella)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione ~~Coordinamento~~ Portafoglio  
(Vincent Pageron)

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta verifica in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 496 e 498, della Legge 208/2015 e s.m.i., nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (<del>Enrica</del> Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza dell'importo</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (<del>Enrica</del> Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

