

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**

**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E AUDIT INTERNI IN AMBITO ISO**  
**27001:2013, ISO 22301:2012, ISO 27018:2014 ED ISO 20000-1:2011 PER I**  
**SERVIZI INFRASTRUTTURALI DEL DATACENTER DEL CSI-PIEMONTE**  
**(AD18\_157\_MEPa)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di consulenza e audit interni in ambito ISO 27001:2013, ISO 22301:2012, ISO 27018:2014 ed ISO 20000-1:2011 per i servizi infrastrutturali del Datacenter del CSI-Piemonte", per il periodo dalla stipula del Contratto al 31 dicembre 2018, dalla società Cogitek S.r.l., nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per il servizio di consulenza e audit interni in ambito ISO 27001:2013, ISO 22301:2012, ISO 27018:2014 ed ISO 20000-1:2011 per i servizi infrastrutturali del Datacenter del CSI-Piemonte	Euro 15.000,00
<b>Totale A</b>		<b>Euro 15.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
<b>Totale B</b>		<b>Euro 0,00</b>

<b>Totale A + B</b>		<b>Euro 15.000,00</b>
---------------------	--	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 3.300,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
<b>Totale C</b>		<b>Euro 3.300,00</b>

<b>Totale A + B + C</b>		<b>Euro 18.300,00</b>
-------------------------	--	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 15.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

#### **DURATA**

Il servizio di consulenza e audit interni in ambito ISO 27001:2013, ISO 22301:2012, ISO 27018:2014 ed ISO 20000-1:2011 per i servizi infrastrutturali del Datacenter del CSI-Piemonte dovrà essere erogato a decorrere dalla stipula del Contratto e terminare entro il 31 dicembre 2018.

#### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Cogitek S.r.l. dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio, in ragione dell'approfondita conoscenza dell'organizzazione, dei processi e dei sistemi di gestione del CSI-Piemonte e del Datacenter acquisita dalla Società nell'ambito delle precedenti collaborazioni richieste dal Consorzio ed appare l'unica, a poter garantire, nel breve tempo a disposizione, tutto il supporto specialistico di cui il CSI-Piemonte necessita a garanzia dell'obiettivo imprescindibile del riconoscimento da parte AGID quale Polo Strategico Nazionale.

Grazie alla conoscenza dettagliata che la società Cogitek S.r.l. ha acquisito nel supportare il CSI-Piemonte nei processi di auditing e certificazione, è di fatto l'unica Società che può garantire di raggiungere in pochi mesi l'obiettivo prefissato, cioè il consolidamento della struttura documentale e di rappresentazione dei processi gestionali ad un livello così approfondito da poter essere esaminato nel corso di un audit o di un processo di certificazione con la ragionevole possibilità di non incorrere in riscontri di inadeguatezza.

Si stima che l'inserimento di un nuovo interlocutore in un processo così complesso e in una fase già avanzata, comporterebbe da parte di questi un tempo di inserimento nel contesto e di ricostruzione/reinterpretazione delle informazioni e della documentazione non inferiore ai 6 mesi, con elevato rischio di non poter affrontare un processo di audit o di certificazione nei tempi richiesti per la qualificazione PSN.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati, nonché dell'incongruenza dei tempi di svolgimento della prestazione oggetto del presente appalto con un eventuale cambio di fornitore, si procede con l'affidamento diretto alla società Cogitek S.r.l., prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Direttore della Direzione Gestione Datacenter e Rete del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di consulenza e audit interni in ambito ISO 27001:2013, ISO 22301:2012, ISO 27018:2014 ed ISO 20000-1:2011 per i servizi infrastrutturali del Datacenter del CSI-Piemonte" alla società Cogitek S.r.l., per il periodo dalla stipula del Contratto al 31 dicembre 2018, per un importo a base d'asta pari a Euro 15.000,00 (quindicimila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Gestione Datacenter e Rete (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 24 maggio 2018

Il Direttore Amministrazione e  
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)



<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>
2018000173	G18-1110-ACQS	79212200-5-000

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### SERVIZIO DI CONSULENZA E AUDIT INTERNI IN AMBITO ISO 27001:2013, ISO 22301:2012, ISO 27018:2014 ED ISO 20000-1:2011 PER I SERVIZI INFRASTRUTTURALI DEL DATACENTER DEL CSI-PIEMONTE

##### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione 2017-2019" emanato a maggio 2017 dall'Agenzia per l'Italia Digitale (di seguito AGID) è il documento di indirizzo strategico ed economico con cui - per la prima volta - si descrive il modello di riferimento per lo sviluppo dell'informatica pubblica italiana e la strategia operativa di trasformazione digitale del Paese che definisce le linee operative di sviluppo dell'informatica pubblica, il modello strategico di evoluzione del sistema informativo della P.A. e gli investimenti ICT del settore pubblico secondo le linee guida europee e del Governo.

In particolare, nell'ottica di riorganizzazione, trasformazione ed evoluzione dei Data Center della P.A., il Piano Triennale ne ha istituito una classificazione su tre livelli: il più rilevante, e l'unico ad avere prospettive di crescita e sviluppo, è rappresentato dai Poli Strategici Nazionali (di seguito "PSN"), destinati ad accorpate tutte le infrastrutture della P.A. di minor consistenza.

Di conseguenza AGID ha individuato i requisiti per l'identificazione dei suddetti PSN e ha stabilito che presso i Datacenter candidati possano essere svolti audit per la verifica della rispondenza ai requisiti espressi.

Inoltre, tramite un censimento nazionale, che su istanza della Regione Piemonte ha coinvolto anche il Datacenter del CSI-Piemonte, ha raccolto lo stato di rispondenza dei Datacenter della P.A. ai requisiti individuati.

In adempimento a quanto previsto dalla Circolare n. 5 del 30 novembre 2017 di AGID, il Datacenter del CSI-Piemonte ha già ottenuto le certificazioni di conformità alle norme ISO 9001, ISO 50000, OH SAS 18000.

Occorre invece comprovare la corretta rispondenza alle norme ISO 20000-1:2013, ISO 22301:2012 e all'estensione della ISO 27001 ai servizi cloud con la conformità alla norma ISO 27018:2011 (per i servizi cloud su piattaforma Nivola), oltre che ottenere il riconoscimento della conformità dei processi di gestione dei servizi di Datacenter (che da diversi anni seguono le linee guida ITIL) agli ambiti normativi indicati, anche attraverso la predisposizione della necessaria struttura documentale del sistema di gestione.

Per ottenere il riconoscimento di tali conformità, in tempi compatibili con la fase di qualificazione del Datacenter del CSI-Piemonte a Polo Strategico Nazionale, prevista da AGID tra giugno e ottobre 2018, si intende acquisire il servizio di consulenza e audit interni dalla società Cogitek S.r.l. che ha già erogato il medesimo servizio per la preparazione della certificazione ISO 9001 e ISO 27001 - di cui le citate norme rappresentano per molti aspetti una specifica evoluzione e perfezionamento - ed ha consolidato un'ottima conoscenza dei processi aziendali e pertanto è in grado di soddisfare tempestivamente le richieste del CSI-Piemonte.

Si rende, inoltre, necessario il supporto consulenziale a seguito dell'avvenuta qualificazione per intraprendere tutti gli adempimenti necessari.

## **2. Oggetto**

Oggetto dell'affidamento è il servizio di consulenza e audit interni in ambito ISO 27001:2013, ISO 22301:2012, ISO 27018:2014 ed ISO 20000-1:2011 per i servizi infrastrutturali del Datacenter del CSI-Piemonte.

Il servizio decorre dalla data di stipula del contratto e dovrà terminare entro il 31 dicembre 2018.

## **3. Spesa prevista**

L'importo a base d'asta previsto per l'affidamento in oggetto è pari a Euro 15.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo è stato determinato sulla base di servizi analoghi precedentemente acquisiti.

## **4. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA**

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 23 maggio 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro, Avviso;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)" dalla consultazione del bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nella categoria "Servizi di supporto specialistico" è risultato presente il servizio "Supporto specialistico in materia di audit".

Configurandosi il presente affidamento come fornitura riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

## **5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Per quanto riguarda il supporto in ambito ISO 27001:2013, si conferma che l'approvvigionamento richiesto rientra nel perimetro di certificazione in quanto è anche funzionale all'estensione ai servizi di Disaster Recovery della certificazione medesima.

## **6. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

In ragione dell'importo, come sopra evidenziato, trova applicazione quanto previsto all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in relazione a cui si evidenzia quanto segue.

La società Cogitek S.r.l. dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio, in ragione dell'approfondita conoscenza dell'organizzazione, dei processi e dei sistemi di gestione del CSI-Piemonte e del Datacenter acquisita dalla Società nell'ambito delle precedenti collaborazioni richieste dal Consorzio ed appare l'unica, a poter garantire, nel breve tempo a disposizione, tutto il supporto specialistico di cui il CSI-Piemonte necessita a garanzia dell'obiettivo imprescindibile del riconoscimento da parte AGID quale Polo Strategico Nazionale.

Si aggiunge ancora che grazie alla conoscenza dettagliata che la società Cogitek S.r.l. ha acquisito nel supportare il CSI-Piemonte nei processi di auditing e certificazione, è di fatto l'unica Società che può garantire di raggiungere in pochi mesi l'obiettivo prefissato, cioè il consolidamento della struttura documentale e di rappresentazione dei processi gestionali ad un livello così approfondito da poter essere esaminato nel corso di un audit o di un processo di certificazione con la ragionevole possibilità di non incorrere in riscontri di inadeguatezza.

Si stima che l'inserimento di un nuovo interlocutore in un processo così complesso e in una fase già avanzata, comporterebbe da parte di questi un tempo di inserimento nel contesto e di ricostruzione/reinterpretazione delle informazioni e della documentazione non inferiore ai 6 mesi, con elevato rischio di non poter affrontare un processo di audit o di certificazione nei tempi richiesti per la qualificazione PSN.

Pertanto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, considerato tutto quanto sopra, tenuto conto della qualità della prestazione erogata nel corso dei precedenti rapporti contrattuali e del grado di soddisfazione relativo ai servizi erogati, nonché dell'incongruenza dei tempi di svolgimento della prestazione oggetto del presente appalto con un eventuale cambio di fornitore, si richiede di procedere con l'affidamento diretto allo società Cogitek S.r.l., prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 23 maggio 2018

Direzione Gestione Datacenter e Rete

*(Stefano Lista)*

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta verifica in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 496 e 498, della Legge 208/2015 e s.m.i., nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>FIRMATO IN ORIGINALE Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza dell'importo</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
		<p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

