

PROVVEDIMENTO
AFFIDAMENTO DIRETTO
PER IL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA
(AD18_159_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di Posta Elettronica Certificata" dalla società Poste Italiane S.p.A., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

| | | |
|----|---|----------------------|
| A1 | Importo a base d'asta per servizio di Posta Elettronica Certificata | Euro 6.790,00 |
| | Totale A | Euro 6.790,00 |

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

| | | |
|----|--|------------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza da interferenza | Euro 0,00 |
| | Totale B | Euro 0,00 |

| | | |
|--|---------------------|----------------------|
| | Totale A + B | Euro 6.790,00 |
|--|---------------------|----------------------|

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

| | | |
|----|---|----------------------|
| C1 | Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>) | Euro 0,00 |
| | IVA ed eventuali altre imposte: | |
| C2 | IVA (al 22%) di A) | Euro 1.493,80 |
| C3 | IVA (al 22%) di B) | Euro 0,00 |
| | Totale C | Euro 1.493,80 |

| | | |
|--|-------------------------|----------------------|
| | Totale A + B + C | Euro 8.283,80 |
|--|-------------------------|----------------------|

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 6.790,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio oggetto del presente approvvigionamento deve essere garantito per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2018 e fino al 31 dicembre 2018.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Considerata, al momento, l'assenza di altri operatori economici in grado di garantire la conservazione del contenuto dei messaggi scambiati attraverso la posta elettronica certificata, vista la normativa in materia di appalti pubblici e in particolare quanto previsto all'art. 36, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede all'acquisizione in oggetto mediante affidamento diretto alla società Poste Italiane S.p.A. (già Postecom S.p.A.), in quanto dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio oggetto del presente affidamento e, allo stato attuale, risulta essere l'unico soggetto in grado di garantire continuità di servizio secondo le esigenze e le tempistiche necessarie al Consorzio.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Roberto Aluffi, in qualità di Direttore della Direzione "Gestione *Contact Center*, Servizi al Personale e di Supporto" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di Posta Elettronica Certificata" dalla società Poste Italiane S.p.A., per l'anno 2018, per un importo a base d'asta pari a Euro 6.790,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione "Gestione *Contact Center*, Servizi al Personale e di Supporto" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 24.05.2018

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

| <i>RdA</i> | <i>WBS</i> | <i>Codice Materiale CSI</i> |
|------------|---------------|-----------------------------|
| 2018000122 | G15-1102-PEC1 | 64216120-0-001 |

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema di posta elettronica che garantisce la trasmissione elettronica di comunicazioni, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici.

La norma nazionale definisce che il servizio di Posta Elettronica Certificata possa essere erogato dai fornitori che risultano essere presenti in un apposito elenco pubblico tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

La norma AgID fornisce delle indicazioni tecniche rispetto alla sicurezza informatica dello strumento trasmissivo, ovvero la garanzia che il messaggio non venga intercettato nella fase di trasmissione e sia in grado di certificare la data e l'ora di trasmissione, nonché il destinatario.

A decorrere dal 2007 gli Enti Locali di medie e piccole dimensioni hanno chiesto al CSI Piemonte di fornire il servizio di gestione delle caselle Pec all'interno delle offerte di gestione.

Viste le necessità di gestione e di funzionalità richieste dalle singole PA Piemontesi, si è ritenuto di offrire un servizio diversificato. Con tale finalità si è scelto di valutare come elementi di diversificazione la diversità di costo e di servizio. In un'ottica di trasparenza dei servizi e di standardizzazione degli stessi, il servizio di posta elettronica certificata è stato inserito nel "Catalogo dei Servizi" fin dal 2015 e confermato anche nell'attuale versione approvata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2017.

Uno dei servizi che il CSI Piemonte fornisce agli Enti Locali, autenticandosi con user-id e password, è la gestione della configurazione del servizio di posta elettronica certificata tramite interfaccia web con le seguenti funzionalità:

- creazione nuove caselle PEC;
- cancellazione caselle di PEC;
- reset password (nel caso in cui un utente abbia dimenticato la propria password, l'Amministratore del sistema ha la possibilità di eseguire il reset del campo password ad un valore impostato dall'Amministratore).

Per l'erogazione di tali servizi, il CSI Piemonte si avvale del servizio di Posta Elettronica Certificata Postecert Standard di Poste Italiane S.p.A. (già Postecom S.p.A.) che prevede:

- spazio di 1 GB, a casella, non incrementabile per un totale di 1.170 GB;
- durata annuale del servizio;
- numero massimo di 200 invii al giorno (massimo).

I domini di posta sui quali ad oggi viene erogato il servizio oggetto del presente affidamento sono @cert.ruparpiemonte.it e @cert.sistemapiemonte.it.

Nel corso del 2017 sono state effettuate delle verifiche tecniche per valutare la possibilità di individuare un Fornitore alternativo in grado di erogare tali servizi; nel corso di tali attività sono emersi due aspetti che si è provveduto ad affrontare.

Un primo aspetto è stato quello della possibile perdita di tutti i messaggi inviati e/o ricevuti che sono presenti nella casella postale web degli Enti Consorziati poiché il gestore di PEC è obbligato per legge a conservare solo i log relativi all'invio, alla trasmissione e alla ricezione della mail certificata e non il contenuto dei messaggi inviati e ricevuti all'interno della casella postale.

Un altro aspetto è dato dalle tempistiche di migrazione dal gestore Postecom S.p.A. (ora Poste Italiane S.p.A.) ad un altro qualsiasi gestore; tali tempistiche non sono attualmente normate e questo potrebbe provocare delle ripercussioni sulla raggiungibilità delle caselle PEC dell'ente.

Pertanto, per garantire continuità di servizio risulta necessario formalizzare il servizio in oggetto per l'anno 2018 a favore all'attuale gestore, Poste Italiane S.p.A. (già Postecom S.p.A.).

2. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è l'attivazione, per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2018, del servizio di Posta Elettronica Certificata Postecert Standard per uno spazio disco relativo di 970 GB relativo ai seguenti domini certificati:

- 940 su dominio @cert.ruparpiemonte.it
- 30 su dominio @cert.sistemapiemonte.it

3. Spesa prevista

Per il servizio in oggetto si prevede un importo complessivo a base d'asta di Euro 6.790,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

L'importo è stato definito sulla base della risultanza delle caselle attive al 31/12/2017.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data dell'11 maggio 2018, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso avente ad oggetto il servizio di posta elettronica certificata.
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito

della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di posta elettronica certificata (PEC)".

Essendo l'oggetto del presente affidamento riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, considerata al momento l'assenza di altri operatori economici in grado di garantire la conservazione del contenuto dei messaggi scambiati attraverso la posta elettronica certificata, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Poste Italiane S.p.A. (già Postecom S.p.A.) in quanto dispone delle necessarie competenze per l'adeguato svolgimento del servizio oggetto del presente affidamento e, allo stato attuale, risulta essere l'unico soggetto in grado di garantire continuità di servizio secondo le esigenze e le tempistiche necessarie al Consorzio.

Torino, 11 maggio 2018

Direzione Gestione Contact Center,
Servizi al Personale e di Supporto
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p> | <p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p> |
| <input type="checkbox"/> | <p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p> | <p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>Visto attestante l'adeguatezza dell'importo</p> | <p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p> |

