

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**

**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA, HELP**  
**DESK E SUPPORTO SPECIALISTICO PER I PRODOTTI**  
**DELL'ASSESSORATO ALLA SANITÀ, LIVELLI ESSENZIALI DI**  
**ASSISTENZA, EDILIZIA SANITARIA DELLA REGIONE PIEMONTE**  
**(DB18\_129\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione correttiva, adeguativa, help desk e supporto specialistico per i prodotti dell'Assessorato alla Sanità, Livelli Essenziali di Assistenza, Edilizia Sanitaria della Regione Piemonte" per l'anno 2018 dalla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione correttiva, adeguativa e help desk	Euro 88.815,00
A2	Importo massimo spendibile per i servizi di supporto specialistico e per manutenzioni evolutive minori	Euro 13.000,00
<b>Totale A</b>		<b>Euro 101.815,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 275,00
<b>Totale B</b>		<b>Euro 275,00</b>

<b>Totale A + B</b>		<b>Euro 102.090,00</b>
---------------------	--	------------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 22.399,30
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 60,50
<b>Totale C</b>		<b>Euro 22.489,80</b>

<b>Totale A + B + C</b>		<b>Euro 124.579,80</b>
-------------------------	--	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 102.090,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

#### **DURATA**

Il servizio di manutenzione correttiva, adeguativa, help desk deve essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2018.

Il servizio di supporto specialistico deve essere garantito nel periodo dal 1° luglio 2018 al 31 dicembre 2018.

#### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., (cd. Codice dei Contratti), che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., titolare esclusivo del software oggetto di manutenzione e assistenza.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

#### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Maria Medda, in qualità di Direttore della Direzione Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta"), del servizio di "Manutenzione correttiva, adeguativa, help desk e supporto specialistico per i prodotti dell'Assessorato alla Sanità, Livelli Essenziali di Assistenza, Edilizia Sanitaria della Regione Piemonte" per l'anno 2018 alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., per un importo complessivo pari a Euro 101.815,00 (centounomilaottocentoquindici/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 275,00 (duecentosettantacinque/00) (oltre oneri di legge), salvo

maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti e della Direzione Governo Soluzioni Applicative per la Salute (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 12 LUGLIO 2018

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)



RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI
2018000131	S17-5004-MANC	72267000-4-038 72260000-5-000	201800071

## MOTIVAZIONE DEL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA, ADEGUATIVA, HELP DESK E SUPPORTO SPECIALISTICO PER I PRODOTTI DELL'ASSESSORATO ALLA SANITÀ, LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA, EDILIZIA SANITARIA DELLA REGIONE PIEMONTE

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'Assessorato alla Sanità, Livelli essenziali di assistenza, Edilizia sanitaria (di seguito anche "Assessorato alla Sanità") della Regione Piemonte – Ente Consorziato del CSI-Piemonte – si avvale dal 2003 dei servizi erogati dal Consorzio per garantire il funzionamento del proprio sistema informativo.

Su queste basi, il CSI-Piemonte ha strutturato nel tempo la propria offerta per soddisfare i molteplici bisogni della committenza attraverso una proposta di servizi articolata che comprende: help desk, trattamento dati e manutenzione degli strumenti software (patch correttive, nuove versioni per adeguare gli strumenti a modifiche della normativa, etc.).

Molti di questi servizi si basano su prodotti software di titolarità esclusiva di terze parti tra cui, nel caso di specie, anche quelli della società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (nel seguito anche "Engineering").

Di conseguenza il CSI-Piemonte ha la necessità, al fine di garantire continuità di pubblico servizio anche per l'anno 2018, di acquisire la manutenzione degli strumenti software di terze parti. In questo scenario si colloca l'esigenza di formalizzare l'affidamento a Engineering per l'anno 2018 sui prodotti di cui al presente documento.

La società Engineering risulta essere l'unico soggetto in grado di fornire le prestazioni richieste in ragione del suo diritto esclusivo di proprietà intellettuale sul software REMEDES e sul software Gateway di accesso a CUP, denominato Pagamento on-line oggetto di manutenzione.

REMEDES costituisce lo strumento attualmente in uso per gestire la prenotazione centralizzata interaziendale di prestazioni sanitarie ambulatoriali, per le diverse aziende sanitarie integrate al sistema SOVRACUP (ASL Città di Torino, TO3, TO4, TO5, A.O.U. Città della Salute e della Scienza, S. Luigi, Mauriziano e Ospedale Gradenigo). È composto da una componente rivolta agli operatori sanitari e da una fruibile autonomamente dal cittadino.

GATEWAY costituisce lo strumento attualmente in uso per l'accesso al CUP presso l'ASL di Novara.

Deve altresì precisarsi che è già stato previsto che il Sistema oggetto del presente affidamento sia sostituito dal Sistema scelto in risultanza della "Gara europea per l'affidamento della realizzazione di un sistema regionale omogeneo di gestione delle agende e delle prenotazioni sanitarie a livello sovraziendale (gara 63-2015)" indetta dalla Società di Committenza Regionale Piemonte S.p.A.(SCR) nel mese di ottobre 2015 e aggiudicata in data 9 aprile 2018 alla R.T.I. Diamante S.r.l. Società Consortile (Mandataria), Engineering Ingegneria informatica S.p.A. (mandante) e Telecom Italia S.p.A. (mandante).

La suddetta gara ha avuto per oggetto le seguenti prestazioni:

- servizio di call center, inteso come l'insieme delle risorse umane e della infrastruttura tecnologica (prestazione/oggetto principale);
- fornitura di un sistema unico di prenotazione per gli attori coinvolti nel processo (sportelli delle Aziende, call-center, farmacie, comuni, altri enti locali, cittadini, stakeholder, etc.) – sistema che andrà anche a coprire l'insieme di funzioni ad oggi offerte dall'applicativo oggetto del presente affidamento.

Si sottolinea che solo a completamento delle attività di allestimento, configurazione e diffusione del nuovo sistema, i software REMEDES e GATEWAY potranno essere dismessi.

Rispetto a detta tempistica, in particolare, l'Ente/Cliente Regione Piemonte – Direzione A14 ha trasmesso formale comunicazione al CSI-Piemonte (prot. 18651/2017 del 16 novembre 2017) con la quale richiede di mantenere, nell'ambito della CTE, l'attuale soluzione in uso di Sovracup, anche per l'anno 2018, con la possibilità di dismissione anticipata del servizio, qualora il nuovo CUP regionale entrasse in produzione nel corso dell'anno corrente.

Proprio in virtù della già prevista dismissione del prodotto in favore di una soluzione risultante da una procedura di gara, ovvero nelle more del completamento della procedura stessa, si è quindi ritenuto non conveniente sotto il profilo tecnico ed economico avviare una ulteriore valutazione funzionale a verificare la possibilità di reperire sul mercato nuove soluzioni alternative (che andrebbero a sovrapporsi con quelle oggetto di aggiudicazione).

Ciò precisato ed allo stato attuale, quindi, per le ragioni di esclusiva sul software sopra menzionato, si rende necessario formalizzare l'affidamento diretto in oggetto, a favore della società Engineering per l'anno 2018.

## 2. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto i seguenti servizi:

- a) per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2018, servizio di manutenzione correttiva, adeguativa ed help desk per i seguenti prodotti:

### Assessorato alla Sanità, Livelli essenziali di assistenza, Edilizia sanitaria

- Cup per prenotazione interaziendale (sistema Sovracup), denominato REMEDES WEB OPERATORE;
- Cup per prenotazione interaziendale al cittadino, denominato REMEDES WEB CITTADINO.

**Altri Enti**

- Gateway di accesso a CUP, denominato Pagamento on-line per la ASL NO.
- b) per il periodo dal 01/07/2018 al 31/12/2018, servizio di supporto specialistico e interventi per manutenzioni evolutive minori: si prevede un quantitativo stimato di 15 giornate a consumo per adeguamenti della Suite applicativa, non già inclusi nel servizio di manutenzione ordinaria di cui al punto precedente, per consentire la conclusione delle attività di integrazione del Sistema REMEDES con SPID attualmente in corso.

**3. Spesa prevista**

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo complessivo pari ad **Euro 102.090,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 275,00), così ripartiti:

- Euro 88.815,00 per i servizi di manutenzione correttiva, adeguativa e help desk;
- Euro 13.000,00 importo massimo di spesa per i servizi di supporto specialistico e per manutenzioni evolutive minori;
- Euro 275,00 per oneri di sicurezza da interferenza.

L'importo è stato calcolato sulla base di una stima informale richiesta al Fornitore.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti per i servizi oggetto di appalto e quelli previsti per il 2018:

	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017	PREVISIONE ANNO 2018
Servizi di manutenzione correttiva, adeguativa e help desk	€ 406.073,50*	€ 91.804,00	€ 88.814,00	€ 88.815,00
Servizi di supporto specialistico	€ 12.665,00	€ 2.675,00		€ 26.000,00** € 13.000,00
<b>Totale</b>	<b>€ 418.738,50</b>	<b>€ 94.479,00</b>	<b>€ 88.814,00</b>	<b>€ 127.815,00</b>

(\*) Il contratto prevedeva anche i servizi di manutenzione presso l'ASLTO1 (per il I semestre) e presso l'ASL BI

(\*\*) Importo per servizi di supporto specialistico non richiesti nel 2017, ma compresi nel Contratto d'appalto 2017 che è stato esteso al 30 giugno 2018 limitatamente a tali servizi

**4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le

Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o Accordi Quadro o Avvisi nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 9 luglio 2018 il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo avente ad oggetto il servizio di manutenzione e assistenza del sistema Sovracup;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il prodotto "Servizio di manutenzione software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto a unico Fornitore**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., (cd. Codice dei Contratti), che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., titolare esclusivo del software oggetto di manutenzione e assistenza.

Torino, 9 luglio 2018

IL RUP  
FIRMATO IN ORIGINALE  
Marta Medda  
(Direzione Sviluppo e  
Gestione Soluzioni e Prodotti)

FIRMATO IN ORIGINALE  
Carla Gaveglione  
(Direzione Governo  
Soluzioni applicative per la Salute)

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

✓	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) <b>FIRMATO IN ORIGINALE</b>
✓	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) <b>FIRMATO IN ORIGINALE</b>
✓	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) <b>FIRMATO IN ORIGINALE</b>

