



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DELLE LICENZE DEL
PRODOTTO SPRESAL
(DB18_200_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Manutenzione ed assistenza delle licenze del prodotto SPRESAL" per il biennio 2018-2019 dalla società Dedalus S.p.A.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica per il prodotto SPRESAL	Euro 75.000,00
	Totale A	Euro 75.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 75.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 16.500,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C4	Opzione - Servizio di manutenzione evolutiva per il prodotto SPRESAL	Euro 66.250,00
C5	IVA (al 22%) di C4)	Euro 14.575,00
	Totale C	Euro 97.355,00

	Totale A + B + C	Euro 172.355,00
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 141.250,00 (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e importo per opzione), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica per il prodotto SPRESAL deve essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2019.

Gli interventi di manutenzione evolutiva per il prodotto SPRESAL dovranno essere effettuati entro il 31 dicembre 2019, a seguito della formalizzazione dell'opzione contrattuale.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., (cd. Codice dei Contratti), che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Dedalus S.p.A., titolare esclusivo del software oggetto di manutenzione e assistenza.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura viene individuato nella persona di Vincent Pageron, in qualità di Direttore *ad interim* della Direzione Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta"), del servizio di "Manutenzione ed assistenza delle licenze del prodotto SPRESAL" alla società Dedalus S.p.A., per il periodo 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2019, per un importo complessivo, incluso l'importo relativo all'opzione, pari a Euro 141.250,00 (centoquarantunomiladuecentocinquanta/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- nomina Vincent Pageron (Direttore *ad interim* della Direzione Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti del CSI-Piemonte) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento del RUP e della Direzione Governo Soluzioni Applicative per la Salute (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 08/10/2018

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI
2018000155	S18-5004-MANC	72267000-4-101 72260000-5-035	201800093

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DELLE LICENZE DEL PRODOTTO "SPRESAL"

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'approvvigionamento in oggetto si riferisce alla manutenzione delle licenze del prodotto "SPreSAL" della società Dedalus S.p.A., attualmente in uso alle Aziende Sanitarie piemontesi. In particolare, oggetto del servizio sono:

- manutenzione ordinaria e servizio di assistenza licenze prodotto "SPreSAL";
- manutenzioni evolutive del prodotto "SPreSAL" e integrazione con il Modello Unico Digitale per l'Edilizia (MUDE).

I "Servizi Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (SPreSAL)" delle Aziende Sanitarie hanno l'obiettivo di tutelare la salute nei luoghi di lavoro attraverso la promozione della cultura della prevenzione ed il controllo delle condizioni di sicurezza, di igiene e di salute dei lavoratori. Il prodotto SPReSAL fornisce un supporto allo svolgimento delle attività, attraverso la possibilità di gestire dati e informazioni, relativi ai seguenti comparti:

- ispezioni in Edilizia;
- anagrafiche delle aziende;
- infortuni sul lavoro;
- vidimazione Registro infortuni;
- ispezioni in Azienda;
- notifiche Preliminari;
- pratiche amianto;
- provvedimenti;
- sanzioni;
- pareri e deroghe;
- ricorso a giudizio di idoneità;
- formazione.

L'utilizzo del medesimo prodotto sull'intero territorio regionale garantisce inoltre uniformità nelle regole, nei criteri e nelle modalità di raccolta e trattamento dei dati, agevolando il compito di Regione Piemonte nel suo ruolo di monitoraggio e coordinamento delle attività svolte sul territorio in materia di sicurezza e prevenzione negli ambienti di lavoro. Il prodotto consente inoltre l'assolvimento del debito informativo concordato con le aziende e facilita la produzione periodica della reportistica richiesta a livello nazionale.

In questo contesto il CSI-Piemonte, su incarico di Regione Piemonte, si occupa di garantire la fruibilità del servizio alle Aziende Sanitarie.

Antecedentemente all'adozione del prodotto SPreSAL, i servizi competenti delle Aziende Sanitarie disponevano di un software gestionale, sempre fornito dal CSI-Piemonte, con potenzialità estremamente limitate dal punto di vista del numero di informazioni gestite e con tecnologia non più adeguata. Anche il ruolo di monitoraggio di Regione Piemonte risultava conseguentemente poco efficace, considerate le poche informazioni gestite.

Pertanto, per rispondere all'esigenza di estendere ed integrare le funzionalità e i processi organizzativi informatizzati (anche in relazione al Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i.) e per la necessità di utilizzare un paradigma applicativo ed una tecnologia più moderna, nel 2010 il CSI-Piemonte ha ritenuto opportuno ricercare la miglior soluzione di mercato che rispondesse alle esigenze degli SPreSAL piemontesi.

Conseguentemente in data 26 novembre 2010 il CSI-Piemonte ha indetto la procedura negoziata per la fornitura di un sistema informatico per la gestione dei servizi SPreSAL del Piemonte (CIG 0572192BC3) da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per un importo a base d'asta pari a Euro 184.200,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

In data 13 aprile 2011 la procedura è stata aggiudicata per un importo complessivo pari a Euro 138.140,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) alla società Avelco Italia S.r.l., successivamente AvelcoWEB S.r.l. (Dedalus S.p.A. ha acquisito la società AvelcoWEB S.r.l. nel corso del 2017) che, nell'ambito del Contratto d'appalto, ha garantito l'avvio del sistema applicativo SPRESAL presso tutte le Aziende Sanitarie del Piemonte, l'assistenza tecnica e la manutenzione del prodotto per un periodo di 24 mesi a decorrere dal collaudo con esito positivo del sistema medesimo.

La scelta della soluzione AvelcoWEB, rispetto agli altri concorrenti è stata dettata, oltre al resto, dalla maggiore flessibilità del prodotto e dalla modularità dello stesso, rispetto agli altri comparti di attività delle Aziende Sanitarie.

Il prodotto SPreSAL è stato avviato nel 2012 con un primo gruppo di sperimentazione, composto da un sottoinsieme di 5 Aziende Sanitarie, per le quali sono state allestite alcune giornate di formazione con prove pratiche in aula per gli utilizzatori.

Completata la fase di sperimentazione, il prodotto è stato avviato sulle rimanenti Aziende Sanitarie del Piemonte, ripetendo le sessioni di formazione per i nuovi utilizzatori.

Il prodotto è integrato con una serie di servizi applicativi, utili al contesto di dominio, quali:

- Shibboleth per gestire la fase di autenticazione degli operatori;
- AURA per gestire la verifica dei dati anagrafici delle persone fisiche;
- AAEP per gestire la verifica dei dati anagrafici delle Aziende;
- servizio di trasmissione periodica dati da INAIL;
- servizio di acquisizione "Notifiche preliminari di allestimento cantieri", dal servizio MUDE.

Il servizio SPreSAL è installato in server farm regionale e il CSI-Piemonte fornisce l'assistenza di primo livello agli operatori abilitati.

L'assistenza di secondo livello è oggi fornita dalla società Dedalus S.p.A., nell'ambito del contratto di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria del prodotto SPreSAL.

Ciò premesso, in considerazione delle esigenze degli Enti/Clienti si rende oggi necessario procedere all'acquisizione del servizio di manutenzione e assistenza tecnica per il biennio 2018-2019.

A fine del 2017 l'Ente/Cliente Regione Piemonte ha espresso nuove esigenze, che implicano comunque la necessità di effettuare degli sviluppi e delle manutenzioni evolutive sul prodotto SPreSAL. Tali interventi riguardano:

- l'evoluzione tecnica dell'integrazione con MUDE (acquisizione notifiche preliminari cantieri);
- l'evoluzione del contesto amianto per l'acquisizione dei piani di lavoro dalle aziende;
- l'integrazione con l'anagrafe agricola del SIAP (Sistema Informativo Agricolo Piemontese);
- l'evoluzione del contesto "Corsi di formazione e aggiornamento in materia di sicurezza", con l'acquisizione piani da parte delle aziende;
- la gestione del registro regionale dei "Formatori sulla sicurezza".

Oltre alle precedenti manutenzioni evolutive si rende necessaria l'acquisizione delle attività di supporto per recepire un adeguamento normativo di SPreSAL relativo al Decreto Direttoriale n. 12 del 6 giugno 2018 "Rivalutazione sanzioni concernenti violazioni in materia di salute e sicurezza". Dal 1° luglio tutte le sanzioni afferenti al comparto SPRESAL, devono essere infatti rivalutate del 1,9%. Il regolamento ha vigenza nazionale e quindi ha impatto su tutti i servizi SPRESAL presso cui è attiva la soluzione.

Il sistema dispone già delle funzioni necessarie per poter procedere manualmente all'aggiornamento degli importi delle tariffe da applicare alle sanzioni, disponibile sia ai referenti dei servizi SPRESAL che del personale CSI di assistenza.

In considerazione però dei tempi ristretti richiesti per l'adeguamento e della numerosità delle voci da aggiornare, si rende necessario lo sviluppo di una funzione specifica che agevoli e velocizzi l'adeguamento delle tariffe.

In considerazione del tempo intercorso dall'individuazione della soluzione tecnologica ed in virtù anche degli importanti sviluppi richiesti da Regione Piemonte è stato avviato all'interno del CSI-Piemonte un percorso di esplorazione e valutazione delle soluzioni di pari funzionalità disponibili, principalmente sul mercato privato che nel catalogo AGID dei software a riuso. L'attività di cui sopra è documentata nel "Business Case" allegato alla presente nota dove sono evidenziati i requisiti presi in esame, le soluzioni alternative individuate e le conclusioni alle quali si è giunti con gli elementi a disposizione.

Dalla valutazione è in sintesi emerso che l'adozione di una soluzione alternativa comporterebbe un costo economico rilevante, al momento non sostenibile dalla committenza. Inoltre, si è evidenziato che un change in realtà ad oggi non sarebbe praticabile per vincoli di tempo imposti dalla Regione Piemonte nel merito dei nuovi sviluppi che comprendono anche adeguamenti normativi con scadenze puntuali. Dalla valutazione condotta inoltre si rileva che la piattaforma attuale è

tecnologicamente idonea, mentre con una soluzione alternativa non si acquisirebbero particolari vantaggi tali da giustificare il change tecnologico.

Si precisa altresì, che mentre il servizio di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica è in continuità rispetto agli anni precedenti e trova copertura nella CTE della Direzione Regionale A14000, le diverse componenti del servizio di manutenzione evolutiva sono subordinate all'emissione, da parte della medesima Direzione Regionale, di Determina Dirigenziale di affidamento della specifica MEV/PTE già emessa dal CSI-Piemonte.

Ne consegue che l'avvio delle attività di manutenzione evolutiva sono condizionate all'esplicita richiesta da parte di CSI-Piemonte, a seguito della formalizzazione di idonea opzione contrattuale.

2. Oggetto

L'oggetto del presente affidamento è:

- il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del prodotto "SPreSAL" per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2019; in particolare:
 - attivazione del supporto per interventi richiesti dalla risoluzione di incidenti o malfunzionamento del software con SLA adeguati al livello di servizio erogato e la garanzia di poter ottenere delle patch correttive. Tale supporto è indispensabile per garantire il regolare funzionamento del prodotto;
 - supporto al rilascio di aggiornamenti e patch correttive in ambiente di esercizio;
 - rilascio di nuove versioni del prodotto, legate all'evoluzione della normativa;
 - supporto alla redazione di documentazione tecnica utile all'erogazione del servizio;
- gli interventi di manutenzione evolutiva del prodotto "SPreSAL" da effettuarsi entro il 31 dicembre 2019, in particolare:
 - realizzazione di un processo giornaliero di integrazione ai servizi MUDE, per l'acquisizione automatica delle notifiche preliminari cantieri;
 - realizzazione di una componente rivolta alle aziende per la trasmissione dei piani di lavoro, per le attività che riguardano trattamento e smaltimento dell'amianto;
 - realizzazione di un processo automatico di acquisizione dei dati relativi alle aziende agricole, estratti dall'anagrafe agricola del SIAP (Sistema Informativo Agricolo Piemontese);
 - estensione della componente rivolta alle aziende, per la trasmissione delle notifiche relative ai "Corsi di formazione e aggiornamento in materia di sicurezza" svolti dalle aziende stesse. Tale componente verrà utilizzata anche per la raccolta delle richieste di inserimento nel registro regionale dei "Formatori sulla sicurezza";
 - sviluppo di una funzione che agevoli l'adeguamento delle tariffe in riferimento al Recepimento del Decreto Direttoriale n. 12 del 6 giugno 2018 "Rivalutazione sanzioni concernenti violazioni in materia di salute e sicurezza".

3. Spesa prevista

Il valore complessivo dell'appalto per il servizio di manutenzione, assistenza tecnica e manutenzione evolutiva del prodotto "SPreSAL" è pari a **Euro 141.250,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) così ripartito:

- importo a base d'asta per il servizio di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica per il prodotto SPreSAL: Euro 75.000,00;
- importo complessivo per l'opzione contrattuale relativa al servizio di manutenzione evolutiva per il prodotto SPreSAL, come da attività sopra descritte: Euro 66.250,00.

L'importo a base d'asta deriva dal corrispettivo definito nel contratto precedente.

L'importo complessivo per le attività di sviluppo e manutenzioni evolutive è stato determinato sulla base di un preventivo informale del fornitore.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti per il servizio di manutenzione ed assistenza per il prodotto SPreSAL:

	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017	BIENNIO 2018 - 2019
Servizio di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica per il prodotto SPreSAL	€ 39.000,00	€ 37.475,00	€ 37.475,00	€ 75.000,00
Servizio di manutenzione evolutiva per il prodotto SPreSAL (opzione)	-	-	-	€ 66.250,00
Totale	€ 39.000,00	€ 37.475,00	€ 37.475,00	€ 141.250,00

Si precisa che l'importo relativo alla manutenzione evolutiva risulta superiore a quanto indicato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2018-2019" allegata al "Piano di attività 2018 e programmazione 2018-2020"¹, in quanto gli interventi di sviluppo e di manutenzione evolutiva da realizzare sul prodotto SPreSAL sono stati dettagliati e quantificati da Regione Piemonte successivamente alla predisposizione della Programmazione medesima.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti

¹ Validato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24 novembre 2017 e approvato dall'Assemblea degli Enti consorziati in data 18 dicembre 2017

analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 1° ottobre 2018, è risultato il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo avente ad oggetto il servizio di manutenzione e assistenza degli applicativi SPreSAL;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il prodotto "CPV 72000000-5 – Servizi Applicativi" dove sono presenti il "Servizio di manutenzione software" e il "Servizio di Supporto Specialistico".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., (cd. Codice dei Contratti), che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società Dedalus S.p.A., titolare esclusivo del software oggetto di manutenzione e assistenza.

Allegato:

- "Business Case Prodotto SPRESAL per le Aziende Sanitarie" (Allegato A)

Torino, 1° ottobre 2018

FIRMATO IN ORIGINALE

Il RUP
(Vincent Pageron)

Direzione Governo Soluzioni
Applicative per la Salute
(Carla Gavaglio)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)

Responsabile
Acquisti e Gestione
Fornitori
(Enrica Valle)

FIRMATO IN
ORIGINALE

<input type="checkbox"/>	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Planificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)
<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) /1

FIRMATO IN
ORIGINALE

