



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
DEI SERVIZI DI RESEARCH E ADVISING
(DB18_256)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione di "Servizi di research e advising" dalla società Gartner Italia S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizi di research e advising	Euro 84.625,00
Totale A		Euro 84.625,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
Totale B		Euro 0,00

Totale A + B		Euro 84.625,00
---------------------	--	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 18.617,50
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
Totale C		Euro 18.647,50

Totale A + B + C		Euro 103.272,50
-------------------------	--	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 84.625,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di research e advising dovrà essere erogato per un periodo di 15 mesi a decorrere dalla data del verbale attestante l'avvio dei servizi.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, in assenza di soluzioni alternative ragionevoli e considerato che, nel caso di specie, l'assenza della concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto, si procede con affidamento diretto – ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. – a favore della società Gartner Italia S.r.l. in quanto unico soggetto in grado di garantire i servizi oggetto di appalto secondo le esigenze attuali del CSI Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Paola Tavella, in qualità di Direttore della Direzione Governo Infrastrutture Strumenti e Ricerca del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione di "Servizi di research e advising" dalla società Gartner Italia S.r.l., per un periodo 15 mesi a decorrere dalla data del verbale attestante l'avvio dei servizi, per un importo a base d'asta pari a Euro 84.625,00 (ottantaquattromilaseicentoventicinque/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC). Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Norme Generali - Requisiti di partecipazione e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Governo Infrastrutture Strumenti e Ricerca (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Norme Generali - Requisiti di Partecipazione e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 12 OTTOBRE 2018

Il Direttore Generale
FIRMATO IN ORIGINALE
(Ferruccio Ferranti)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI
2018000484	G16-1001-SFRM	72320000-4-000

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZI DI RESEARCH E ADVISING

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Per lo svolgimento delle proprie attività di innovazione ed evoluzione produttiva e per acquisire tutti gli elementi utili al supporto decisionale in relazione alle scelte di carattere tecnologico, il CSI-Piemonte ha necessità di effettuare ricerche e analisi volte ad identificare le migliori best practice di mercato in tutti gli ambiti ICT in cui lo stesso opera.

Per una osservazione completa dei principali trend tecnologici, il Consorzio ha in particolare necessità di avvalersi di servizi di ricerca specialistica nel mercato ICT internazionale e di aver accesso diretto ad analisti del settore utili ad approfondire le tematiche di interesse e a verificare il proprio posizionamento nel mercato ICT internazionale per indirizzare al meglio le peculiarità e gli obiettivi del Consorzio.

Nel perimetro sopra circoscritto, risultano di particolare interesse gli ambiti relativi a piattaforme di sviluppo, application lifecycle management, project management, portal, collaboration, workflow management, data center, data management, identity and privacy, networking, it operation, security and risk management, cloud computing, software defined.

L'acquisizione di informazioni riguardanti le tematiche sopra evidenziate risultano nello specifico fruibili attraverso l'accesso a banche dati gestite da aziende specializzate nel mercato ICT internazionale.

Il servizio in questione consente al Consorzio di effettuare valutazioni e prendere decisioni in ordine all'evoluzione delle architetture di riferimento, all'acquisizione di prodotti e servizi di natura tecnologica, all'individuazione di tecnologie idonee all'utilizzo nell'ambito dei Sistemi Informativi degli Enti. La consultazione delle banche dati in questione risulta necessaria anche per la valutazione dei fornitori e del relativo posizionamento sul mercato, nonché per l'analisi dei nuovi paradigmi e trend di sviluppo e nel supporto alle scelte strategiche e dalla definizione dei modelli di sourcing più idonei al soddisfacimento delle esigenze consortili.

Esso permetterà quindi al Consorzio di accedere alla ricerca globale riguardante il mercato ICT e di aver accesso diretto agli analisti di settore per poter approfondire le tematiche di interesse e posizionare al meglio le peculiarità e gli obiettivi del Consorzio.

Attraverso tale servizio, le competenti strutture del Consorzio, potranno:

- avere accesso alla banca dati delle ricerche tramite apposito web portal anche in mobilità;
- usufruire di inquiry con gli analisti;
- avere a disposizione servizi di rete e relazione tra peer;
- partecipare ad eventi nazionali ed internazionali per i rispettivi ruoli;
- avere accesso alla documentazione specialistica e tecnologica in ambiti di business specifici (Government, e-Health, Smart Cities, Cloud computing, Software defined, Big Data Open Data, IoT, virtualizzazione, DevOps, etc...);
- acquisire la disponibilità di toolkit, template, best practice, forecast, confronti di mercato;
- attivare meccanismi di alerting personalizzabili sui temi di interesse.

Premesso quanto sopra, corre l'obbligo di segnalare che, a seguito dell'approvazione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte nella seduta del 24 novembre 2017, nel corso del 2018, il Consorzio ha già espletato una Procedura Negoziata (rif. PN n. 28/17) per l'acquisizione di "Servizi di Research e Advisoring" per la durata di 24 mesi per un valore a base d'asta pari a Euro 160.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), applicando il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa¹.

Considerata l'esperienza pregressa del CSI-Piemonte acquisita in occasione di precedenti procedure negoziate per l'acquisizione dei servizi oggetto dell'appalto tramite indagini esplorative che confermarono l'esiguo numero di Operatori Economici presenti sul mercato e considerata la scarsa partecipazione degli Operatori invitati alle procedure negoziate medesime, al fine di verificare il permanere o meno di tale assetto del mercato, a seguito della deliberazione del Consiglio di Amministrazione nella seduta sopra citata, il CSI-Piemonte ha assicurato l'opportuna pubblicità dell'attività di esplorazione del mercato, in linea con quanto disposto dalle Linee Guida ANAC, attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale di un Avviso Pubblico (rif. AP17_11) finalizzato all'individuazione di qualificati Operatori Economici del settore.

Alla Procedura Negoziata 28/17 sono stati invitati 5 Operatori Economici², compresi quelli che hanno presentato la candidatura nell'ambito dell'Avviso Pubblico sopra citato³.

A fronte della presentazione di 3 Offerte tecnico-economiche – da parte di IDC Italia S.r.l., Gartner Italia S.r.l. e MIP Politecnico di Milano – Graduate School of Business S.C.p.A. – la Procedura Negoziata si è conclusa con l'aggiudicazione⁴ alla società IDC Italia S.r.l. (di seguito IDC), prima classificata con un punteggio complessivo pari a 59,02/100 e che ha offerto per i servizi oggetto dell'appalto un

¹ Valutazione tecnica: max 70 punti/100 – Valutazione economica: max 30 punti/100

² Gartner Italia S.r.l. – IDC Italia S.r.l. – BTO S.p.A. – MIP Politecnico di Milano – Graduate School of Business S.C.p.A. – Sirmi S.p.A.

³ Gartner Italia S.r.l. – IDC Italia S.r.l. – BTO S.p.A. – MIP Politecnico di Milano – Graduate School of Business S.C.p.A.

⁴ Rif. Provvedimento di aggiudicazione efficace del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 19 aprile 2018

importo complessivo di Euro 135.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), pari ad un ribasso unico percentuale del 15,62% sull'importo posto a base di gara.

A seguito della sottoscrizione del Contratto d'appalto avvenuta a maggio 2018, la società IDC ha quindi provveduto ad avviare i relativi servizi.

Il Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici prevedeva una fase di accettazione formale del servizio con conseguente emissione di apposito verbale.

In questo frangente è tuttavia emersa una sostanziale discrepanza tra le necessità del Consorzio e la documentazione disponibile all'interno della Banca Dati dell'Aggiudicatario.

Nel dettaglio sono risultate ben coperte le ricerche strategiche su tematiche di business legate agli ambiti di interesse e le analisi di mercato, mentre è risultata carente la copertura e la profondità di analisi sugli aspetti più marcatamente tecnologici.

Alla luce di quanto sopra evidenziato, il 13 giugno 2018 il CSI-Piemonte ha provveduto ad inviare una lettera formale di contestazione⁵ a fronte della quale si è giunti, in data 1° agosto 2018, a condividere con IDC una sostanziale riduzione del perimetro tecnico ed economico del contratto in funzione dei servizi effettivamente rispondenti ai requisiti richiesti dal Consorzio e disponibili nell'offerta del Fornitore medesimo.

A tale proposito è stato formalizzato un "Atto modificativo in riduzione" del Contratto di appalto il cui importo è variato da Euro 135.000,00 a Euro 67.500,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da rischi da interferenza pari a Euro 0,00) per l'intera durata del contratto (24 mesi).

Il nuovo perimetro del rapporto contrattuale con la società IDC Italia S.r.l. non permette tuttavia di soddisfare le impellenti necessità di approfondimento e ricerca indispensabili a supportare il Consorzio nei percorsi di innovazione tecnologica, di modalità di sourcing, di benchmarking e di analisi delle best practice utili a definire le scelte strategiche in ambito tecnologico.

Si rende pertanto necessario procedere ad un affidamento del solo servizio sopra descritto, risultato non coperto dal fornitore IDC Italia S.r.l.

A tal proposito, la Direzione Governo Infrastrutture Strumenti e Ricerca:

- valutate le pregresse esperienze avute nel corso degli ultimi appalti per servizi analoghi a quelli sopra descritti nel periodo 2015-2017 e del livello di soddisfazione del CSI Piemonte e dei risultati ottenuti;
- visti gli esiti dell'indagine di mercato ex art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. propedeutica all'indizione della PN 28/17;
- considerato l'esito della PN 28/17 il cui aggiudicatario IDC Italia S.r.l. in realtà non si è rivelato in grado di garantire completamente i requisiti richiesti dal CSI Piemonte;
- considerato che la proposta tecnica della società Gartner Italia S.r.l., seconda classificata nell'ambito della PN 28/17, è risultata la migliore (rif. punteggio

⁵ Rif. Lettera prot. CSI n. 10709 del 13 giugno 2018

tecnico pari a 55,90/70 a fronte del punteggio tecnico ottenuto da IDC pari a 31,57/70);

- valutata insufficiente la proposta tecnica del Politecnico di Milano giunta terza nella graduatoria definitiva della PN 28/17 con un punteggio tecnico 17,98/70, ritiene che, nello specifico settore di mercato di riferimento, la società Gartner Italia S.r.l., al momento, sia di fatto l'unico fornitore in possesso delle caratteristiche in grado di soddisfare le necessità del Consorzio.

2. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione di "Servizi di Research e Advisoring", consistenti nell'accesso a strumenti di ricerca specializzata in ambito ICT tramite apposite banche dati ed inquiry dirette con gli analisti di settore.

I servizi oggetto dell'approvvigionamento dovranno essere garantiti per un periodo di 15 mesi a decorrere dalla data del verbale attestante l'avvio degli stessi.

3. Spesa prevista

Per il servizio sopra descritto si prevede un importo a base d'asta pari a Euro 84.625,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00).

L'importo a base d'asta è stato definito considerando l'importo dell'ultimo Contratto d'appalto formalizzato con la società Gartner Italia s.r.l. (rif. PN 07/16 – Importo netto pari a Euro 79.000,00 per 12 mesi), l'offerta economica presentata dal medesimo fornitore in sede di partecipazione alla PN 28/17 (Importo netto pari a Euro 158.000,00 per 24 mesi), nonché il fabbisogno stimato per il periodo del presente appalto.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti per i "Servizi di Research e Advisoring":

	ANNO 2015* Euro	ANNO 2016 Euro	ANNO 2017** Euro
Servizi di "Research e Advisoring"	26.524,00	78.476,00	39.500,00

* dal 01/09/2015 al 31/12/2015

** dal 01/01/2017 al 06/11/2017

4. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA

Relativamente alla tipologia del servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 10 ottobre 2018, è risultato negativo.

Infine, per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del bando “Servizi- Prestatori di Servizi al mercato elettronico della Pubblica Amministrazione”, nell’ambito della categoria “Servizi di informazione e marketing” risultano disponibili sia il servizio “Servizio di accesso a Banche Dati” sia il servizio “Servizi di marketing, comunicazione, pubblicità, ricerche di mercato”.

Nello specifico:

- il “Servizio di accesso Banche Dati” ha come oggetto i seguenti ambiti tematici:
 - Economia e Finanza;
 - Normativa;
 - Politica;
 - Pubblica Amministrazione;
 - Sport;
 - Cultura;
 - Cronaca;
 - Notiziario generale;
 - Notiziario locale

Si tratta di temi generali, di carattere non tecnologico e quindi non rispondenti ai requisiti del presente approvvigionamento.

- il “Servizio Marketing, Comunicazione, Pubblicità, Social Media, Ricerche di Mercato” è articolato nelle seguenti componenti:
 1. Servizi di Monitoraggio Social Media che comprende tutti i servizi che monitorano, analizzano ed archiviano i messaggi presenti all’interno dei vari Social Network (Facebook, Twitter, etc..) e tutti i servizi che permettono una gestione dell’invio di messaggi all’interno di questi, sia in modo indipendente da parte degli addetti preposti dal Soggetto Aggiudicatore, sia gestito o mediato tramite un supporto del Fornitore tramite l’elaborazione e la condivisione di un calendario di pubblicazione;
 2. Servizi di Marketing, Comunicazione, Pubblicità, Ricerche di Mercato che comprende tutte le attività rivolte ad elaborare piani di promozione di servizi o di specifici progetti, le attività di ideazione e progettazione di campagne pubblicitarie o di informazione delle attività del Soggetto Aggiudicatore, le azioni di comunicazione rivolte agli utenti reali e potenziali dei servizi messi a disposizione del Soggetto Aggiudicatore, ivi incluse le attività di pubblicità legale richieste in concomitanza di specifiche esigenze informative che il Soggetto Aggiudicatore è tenuto a soddisfare.

I servizi inclusi in quest’ultima categoria non risultano rispondenti ai requisiti del presente approvvigionamento.

Pertanto, dal punto di vista tecnico, i servizi sopra indicati, presenti nel bando MEPA di riferimento, non soddisfano appieno le caratteristiche del servizio oggetto del presente appalto e quindi non risultano idonei per il presente affidamento.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, in assenza di soluzioni alternative ragionevoli e considerato che, nel caso di specie, l'assenza della concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto, si richiede di procedere con affidamento diretto – ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. – a favore della società Gartner Italia S.r.l. in quanto unico soggetto in grado di garantire i servizi oggetto di appalto secondo le esigenze attuali del CSI Piemonte.

Torino, 10 ottobre 2018

Il RUP
 Direzione Governo Infrastrutture
 Strumenti e Ricerca
 (Paola Tavella)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE