

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO
PER L'ACQUISIZIONE DELLA LICENZA D'USO DEL SOFTWARE PER
L'APPOSIZIONE DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON
RILEVAMENTO DELLA BIOMETRIA COMPORTAMENTALE
(GRAFOMETRIA) E SERVIZI CORRELATI
(DC18_172_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione della "licenza d'uso del software per l'apposizione della firma elettronica avanzata con rilevamento della biometria comportamentale (grafometria) e servizi correlati" per l'anno 2018 dalla società Mainline S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione correttiva Mainline MDoc FirmaGrafometrica Server	Euro 5.200,00
A2	Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione licenze dispositivi client Mainline MDoc FirmaGrafometrica Server	Euro 12.500,00
A3	Importo stimato di spesa per Supporto Specialistico (1 giornata a consumo)	Euro 530,00
	Totale A	Euro 18.230,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 18.230,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 4.010,60
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 4.010,60

	Totale A + B + C	Euro 22.240,60
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 18.230,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

L'acquisizione oggetto del presente approvvigionamento deve essere garantita per l'anno 2018.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Mainline S.r.l., in quanto produttore del software oggetto dell'affidamento non dotata di una rete commerciale di distribuzione.

Tale società risulta l'unica detentrica dei diritti del proprio software, e dunque dotata del know-how e dei titoli necessari a fornire in licenza d'uso la soluzione software "MDOC FirmaGrafometrica" e il relativo servizio di manutenzione e supporto specialistico, e dei requisiti tecnici e legali e delle certificazioni previste dalla normativa per tale tipologia di servizi; risulta altresì conforme ai requisiti tecnologici di messa in opera presso il CED del CSI-Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Fabrizio Barbero, in qualità di Direttore della Direzione "Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione della "licenza d'uso del software per l'apposizione della firma elettronica avanzata con rilevamento della biometria comportamentale (grafometria) e servizi correlati" dalla società Mainline S.r.l., per l'anno 2018, per un importo complessivo pari a Euro 18.230,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 11 giugno 2018

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2018000172	G18-1201-GTEC	72267000-4-059 72260000-5-045

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

ACQUISIZIONE DELLA LICENZA D'USO DEL SOFTWARE PER L'APPOSIZIONE DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON RILEVAMENTO DELLA BIOMETRIA COMPORIMENTALE (GRAFOMETRIA) E SERVIZI CORRELATI

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nel 2014 il CSI-Piemonte si è dotato di una soluzione software per la Firma Elettronica Avanzata con rilevamento della biometria comportamentale, altrimenti nota come grafometria, rispondente ai requisiti di legge dovuti al Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto Legislativo 07.03.2005, n. 82, e successive modificazioni) e alle Regole Tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21.05.2013.

La decisione di dotarsi di un siffatto strumento era legata alla necessità di far fronte alle esigenze degli Enti Clienti e consentiva di introdurre elementi di innovazione ad alto valore aggiunto nell'ambito della dematerializzazione.

La soluzione MainLine MDOC FirmaGrafometrica – prodotta dalla società Mainline S.r.l. – rispetta i vincoli tecnici e tecnologici indicati dalle regole tecniche definite, è provvista delle necessarie certificazioni di qualità ISO-9001, nonché della certificazione di sicurezza ISO27001.

L'attività svolta nel 2014, finalizzata a supportare le realizzazioni applicative di business ed eventuali verticalizzazioni, ha trovato immediata applicabilità nell'ambito del Sistema Informativo Agricolo Piemontese ove la soluzione di firma grafometrica costituisce funzionalità abilitante alla dematerializzazione della documentazione amministrativa raccolta dai 200 Centri Autorizzati di Assistenza in Agricoltura.

La soluzione applicativa ha avuto successo ed è stata in grado di soddisfare le esigenze dell'ambito di business sottendendone pienamente il funzionamento nel corso del 2015 e rappresentando un elevato grado di applicabilità in altri contesti applicativi.

Infatti, nel corso del 2015 il prodotto Dynamic Workflow Dashboard (DWD), correntemente dispiegato su quattro linee cliente, è stato arricchito di funzionalità volte all'apposizione della firma grafometrica in ambito collaborativo ed ha trovato concreta applicazione nella sperimentazione di dematerializzazione di alcune pratiche dell'Ufficio Personale della Regione Piemonte.

Nel corso del 2017, nell'ambito delle soluzioni di dematerializzazione dei processi documentali, si è continuato il progressivo dispiegamento della soluzione su ulteriori linee cliente di riferimento per il prodotto.

A differenza di altre soluzioni di mercato prevalentemente provenienti dall'estero, la soluzione Mainline MDOC FirmaGrafometrica aderisce alle prescrizioni e regole tecniche previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale in materia di Firme Elettroniche Avanzate vigenti soltanto in Italia e qualificanti per l'adozione di tali misure nell'ambito della Pubblica Amministrazione.

Le soluzioni applicative di firma grafometrica realizzate mediante l'uso della piattaforma middleware Mainline MDOC FirmaGrafometrica sono caratterizzate da un livello di integrazione tramite servizi informatici in un contesto Service Oriented Architecture che garantisce la possibilità di inserire le funzionalità di firma nella piattaforma, limitando così al minimo l'interdipendenza ed assicurando la governance della soluzione.

Per quanto precede, dal punto di vista tecnico è teoricamente plausibile sostituire la soluzione middleware con una equivalente, qualora ciò si rendesse economicamente vantaggioso o necessario. Tale condizione presuppone tuttavia di individuare un software di grafometria con analoghe funzionalità e caratteristiche tecniche ad un prezzo di acquisto e manutenzione sufficientemente contenuto da poter porre ad ammortamento le conseguenti attività di aggiornamento dell'infrastruttura software di piattaforma, verosimilmente allo stato odierno valutabili nell'ordine di grandezza superiore ai € 50.000 ed al netto di eventuali attività di riconfigurazione ed aggiornamento delle postazioni client di grafometria già poste in essere.

Peraltro il mercato delle soluzioni di firma elettronica avanzata con rilevamento della grafometria può essere logicamente suddiviso nei rispettivi segmenti di specializzazione, ovvero: soluzioni desktop, soluzioni SDK (software development kit), soluzioni middleware e soluzioni cloud.

Ai fini dell'applicabilità nell'ambito dei servizi applicativi erogati da CSI-Piemonte, le soluzioni di natura desktop e cloud per definizione risultano strutturalmente non applicabili in quanto non integrate con il contesto applicativo e di networking di effettivo esercizio. Anche le soluzioni basate su SDK non risultano di interesse pratico in quanto molto flessibili ma il livello dei servizi resi è troppo basso per trovare immediata applicazione. Infatti, lavorando a partire dal SDK, l'effort necessario a realizzare una soluzione applicativa di concreto utilizzo è particolarmente oneroso ovvero non conciliabile con soluzioni applicative a diffusione limitata.

Le soluzioni di middleware offrono il miglior compromesso tra flessibilità di riuso del pattern in diversi contesti applicativi, e per quanto sopra esposto, appare attualmente non economicamente vantaggiosa la sostituzione del prodotto in uso.

Il prodotto oggetto del presente affidamento è stato dichiarato dal fornitore in "end of life" ed è prevista l'erogazione del solo servizio di manutenzione correttiva esclusivamente per l'anno 2018.

Pertanto, al fine di poter valutare le opzioni eventualmente praticabili riesaminando

nel frattempo il fabbisogno degli Enti Consorziati per il medio lungo termine per confermare o rivedere le prospettive future, allo stato attuale, per garantire l'utilizzo della soluzione MainLine MDOC FirmaGrafometrica per l'anno 2018, si intende procedere con affidamento diretto alla società Mainline S.r.l.

2. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è l'acquisizione per l'anno 2018 della licenza d'uso comprensiva del servizio di manutenzione ordinaria del prodotto software Mainline MDOC Firma Grafometrica e il relativo servizio di supporto specialistico (per un totale di 1 giornata a consumo).

Il servizio deve comprendere le seguenti funzionalità:

- l'identificazione del firmatario del documento;
- la connessione univoca della firma al firmatario;
- la connessione univoca della firma al documento sottoscritto;
- il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici;
- la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- la possibilità, nelle sedi competenti, di supportare con gli opportuni strumenti l'analisi forense dei dati biometrici.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo previsto per l'affidamento in oggetto è pari a **Euro 18.230,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così suddiviso:

Descrizione art.	Descrizione	Annualità	Q.ta	Prezzo unitario (€)	Prezzo Totale (€)
Manutenzione correttiva Mainline MDoc FirmaGrafometrica Server	Importo a base d'asta	1	1	5.200,00	5.200,00 (*)
Manutenzione Licenze dispositivi client Mainline MDoc FirmaGrafometrica Server	Importo a base d'asta	1	250	50,00	12.500,00
Supporto Specialistico (a consumo)	Importo massimo di spesa	-	1	530,00	530,00
Totale					18.230,00

(*) Il canone annuo di manutenzione (precedentemente pari a Euro 7.400,00) viene ridotto in quanto il prodotto è stato dichiarato "fine ciclo produttivo" e pertanto nel 2018 non verranno erogati servizi di manutenzione adeguativa e/o evolutiva della pila tecnologica.

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base degli importi previsti nel contratto precedente opportunamente rivalutati sulla base dell'aggiornamento delle quantità di dispositivi client (da 200 a 250) e del canone di manutenzione correttiva (secondo quanto indicato).

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 6 giugno 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso avente ad oggetto le licenze del software per l'apposizione della firma elettronica avanzata con rilevamento della biometria comportamentale (Mainline MDOC FirmaGrafometrica) e relativo supporto tecnico;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risultano disponibili i "Servizi di manutenzione Software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip MEPA, esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della Legge 208/2015 e s.m.i.

5. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed i principi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di

procedere mediante affidamento diretto alla società Mainline S.r.l., in quanto produttore del software oggetto dell'affidamento non dotata di una rete commerciale di distribuzione.

Tale società risulta l'unica detentrica dei diritti del proprio software, e dunque dotata del know-how e dei titoli necessari a fornire in licenza d'uso la soluzione software "MDOC FirmaGrafometrica" e il relativo servizio di manutenzione e supporto specialistico, e dei requisiti tecnici e legali e delle certificazioni previste dalla normativa per tale tipologia di servizi; risulta altresì conforme ai requisiti tecnologici di messa in opera presso il CED del CSI-Piemonte.

Torino, 6 giugno 2018

Direzione Sviluppo e Gestione
Piattaforme e Strumenti
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza dell'importo</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

