



**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**

**AFFIDAMENTO DIRETTO  
PER I SERVIZI DI SUPPORTO NELLA DEFINIZIONE DI AZIONI DI  
OTTIMIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEL CICLO PASSIVO DEL CSI-  
PIEMONTE**

**(DC18\_182\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione dei "Servizi di supporto nella definizione di azioni di ottimizzazione della gestione del ciclo passivo del CSI-Piemonte", dalla società Business Integration Partner S.p.A., nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per il servizio di supporto nella definizione di azioni di ottimizzazione della gestione del ciclo passivo del CSI-Piemonte	Euro 38.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 38.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 38.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 8.360,00
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 8.360,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 46.360,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 38.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

I servizi di supporto nella definizione di azioni di ottimizzazione della gestione del ciclo passivo del CSI-Piemonte dovrà essere erogato a decorrere dalla stipula del Contratto e terminare entro il 31 dicembre 2018.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici e in particolare quanto previsto dall'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., si procede all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Business Integration Partner S.p.A., che dispone delle professionalità e delle *expertise* necessarie a garantire il servizio oggetto di appalto, anche in considerazione del *know how* già acquisito sulle strutture e sui processi organizzativi del CSI-Piemonte e del conseguente vantaggio in termini di efficienza ed efficacia per lo svolgimento delle attività oggetto del presente appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Pietro Bizzotto, in qualità di Direttore della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per i "Servizi di supporto nella definizione di azioni di ottimizzazione della gestione del ciclo passivo del CSI-Piemonte" alla società Business Integration Partner S.p.A., per il periodo dalla data di stipula del Contratto al 31 dicembre 2018, per un importo a base d'asta pari a Euro 38.000,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 18.06.2018

Il Direttore Amministrazione e  
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)



<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>
2018000331	M12-SDIG-	79411000-8-000

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### SERVIZI DI SUPPORTO NELLA DEFINIZIONE DI AZIONI DI OTTIMIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEL CICLO PASSIVO DEL CSI- PIEMONTE

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte, tramite procedura negoziata n. 36/17 ha affidato alla società Business Information Partner S.p.A. il servizio di supporto specialistico per la predisposizione di un Piano Strategico per il CSI-Piemonte.

L'attività oggetto di tale affidamento è relativa ad un supporto specialistico di alto livello funzionale alla predisposizione di un Piano Strategico per il CSI-Piemonte, attraverso una serie di attività, tra cui a titolo indicativo:

- raccolta e sistematizzazione degli obiettivi e dei programmi strategici delle Amministrazioni sui temi della digitalizzazione;
- individuazione delle opportunità offerte al settore pubblico dalla diffusione delle tecnologie ICT;
- benchmarking rispetto al contesto generale dell'informatica pubblica italiana e internazionale, con particolare rilievo alle esperienze delle Amministrazioni locali; analisi delle evoluzioni in atto e degli orientamenti dei principali attori;
- analisi della realtà delle in house pubbliche per l'ICT a livello internazionale, dei possibili assetti e delle diverse caratteristiche che esse possono assumere, delle loro potenzialità, delle modalità di relazione con le Amministrazioni di riferimento;
- sintesi dell'attività attualmente svolta dal CSI-Piemonte, dei principali risultati raggiunti e delle aree critiche potenzialmente oggetto di interventi migliorativi;
- conseguente definizione di posizionamento, *vision* e *mission* del CSI-Piemonte, a seguito di un'analisi SWOT su punti di forza e di debolezza, opportunità e rischi.

Sebbene il Piano Strategico alla data odierna non risulti ancora approvato e completato in via definitiva, si può affermare che alcune delle sue linee guida siano sufficientemente consolidate.

In particolare ci si riferisce alla necessità di un maggiore presidio delle attività di Governo e, per altro verso, alla necessità di implementare con successo una nuova strategia di ricorso al mercato per le attività di sviluppo *software*.

Il perseguimento di tali macro obiettivi richiede anche la revisione delle strutture e processi organizzativi.

Tra i principali processi trasversali da rivedere quello degli approvvigionamenti risulta centrale.

E' stato quindi valutato opportuno dare avvio, in tempi brevi, ad un'analisi delle attività di gestione del ciclo passivo e dei processi di Approvvigionamento del CSI-Piemonte, nell'ottica di:

- individuare aree di ottimizzazione ed efficientamento rispetto agli attuali carichi e pianificazione degli approvvigionamenti anche con riferimento ai *lead time* di approvvigionamento e alle risorse impiegate;
- verificare la rispondenza delle prassi e processi in atto rispetto alle nuove sfide poste dal Piano strategico;
- individuare le azioni di breve e di medio lungo periodo che dovranno essere implementate per raggiungere gli obiettivi di cui sopra.

Per tale analisi si rende a sua volta opportuno disporre delle professionalità ed *expertise* necessarie mediante il ricorso ad un supporto esterno, individuato nella stessa Business Information Partner S.p.A., che, in relazione alla complessa attività svolta nel corso degli ultimi mesi in merito all'elaborazione del Piano Strategico, ha avuto già modo di approcciarsi in modo trasversale alle strutture e ai processi del CSI-Piemonte, cumulando una *knowledge* specifica sulle caratteristiche peculiari del Consorzio, che sarebbe opportuno sfruttare al meglio.

## **2. Oggetto**

Oggetto dell'affidamento è l'acquisizione di un supporto consulenziale rivolto all'Alta Direzione per pervenire alla definizione di azioni di ottimizzazione delle strutture e dei processi che in CSI-Piemonte sono coinvolti nelle attività di gestione del ciclo passivo e degli Approvvigionamenti.

Tale supporto prevede attività di *assessment* volte ad individuare le "macro-criticità" da cui definire quali cantieri di ottimizzazione possano essere posti in essere e volte ad individuare le possibili aree organizzative da cui possano derivare rapide azioni di miglioramento.

Nello specifico, nell'ambito dell'*assessment* saranno effettuate le seguenti attività:

- analisi delle attuali modalità e strumenti utilizzati per la gestione della fase di programmazione degli acquisti e della fase di gestione delle procedure di acquisto, dalla manifestazione del fabbisogno, alla ricezione della richiesta, sino all'emissione dell'ordine;
- individuazione delle criticità/punti di attenzione caratterizzanti i processi sopra riportati e definizione delle possibili azioni da mettere "in campo" per ottimizzare ed efficientare tali processi;

- fermo rimanendo l'importanza dell'analisi interfunzionale e delle aree di scambio di informazioni con le altre aree aziendali, allo scopo di delimitare l'iniziale ambito di analisi di dettaglio, il focus andrà posto su organizzazione e processi interni delle Aree "Acquisti e Gestione Fornitori" e "Procedure ad Evidenza Pubblica";
- raccolta ed analisi delle informazioni quantitative legate alla gestione degli approvvigionamenti;
- individuazione e clusterizzazione delle macrocriticità individuate in termini di organizzazione/processi/strumenti di supporto;
- individuazione di possibili cantieri di ottimizzazione e predisposizione di una specifica scheda "cantiere".

Il servizio decorre dalla data di stipula del contratto e dovrà terminare entro il 31 dicembre 2018.

### **3. Spesa prevista**

L'importo a base d'asta previsto per l'affidamento in oggetto è pari a Euro 38.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base di una quotazione informale del fornitore.

### **4. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA**

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 13 giugno 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione della nuova struttura dei bandi all'interno del MEPA, è risultato presente il bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" all'interno del quale è presente la categoria "Servizi di Supporto Specialistico" – "Supporto Specialistico in ambito strategico e Direzionale" alla quale può essere ricondotto il servizio oggetto d'appalto.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA.

**5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

n.a.

**6. Giustificazione di richiesta affidamento diretto ad unico fornitore**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici e in particolare quanto previsto dall'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Business Information Partner S.p.A, che dispone delle professionalità e delle *expertise* necessarie a garantire il servizio oggetto di appalto, anche in considerazione del *know how* già acquisito sulle strutture e sui processi organizzativi del CSI-Piemonte e del conseguente vantaggio in termini di efficienza ed efficacia per lo svolgimento delle attività oggetto del presente appalto.

Torino, 13 giugno 2018

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Organizzazione e Strumenti di Governo  
(Pietro Bizzotto)

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta verifica in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 496 e 498, della Legge 208/2015 e s.m.i., nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza dell'importo</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>