



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA
PIATTAFORMA CLOUD APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO
SPECIALISTICO DEDICATO AL SISTEMA INTEGRATO DELLA
FORMAZIONE PROFESSIONALE DELLA REGIONE PIEMONTE
(DC18_215_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Noleggio della licenza d'uso della piattaforma Cloud AppDynamics e relativo supporto specialistico dedicato al Sistema Integrato della Formazione Professionale della Regione Piemonte" dalla società IKS S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per noleggio della licenza d'uso della piattaforma Cloud AppDynamics e relativo supporto specialistico	Euro 39.700,00
	Totale A	Euro 39.700,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 39.700,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.734,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 8.734,00

	Totale A + B + C	Euro 48.434,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 39.700,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri

derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio oggetto del presente approvvigionamento dovrà essere garantito per un periodo di 18 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Considerato l'esito infruttuoso della preliminare esplorativa di mercato, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società IKS S.r.l., Operatore Economico uscente che, allo stato attuale, risulta essere l'unico soggetto in grado di assicurare il noleggio della licenza d'uso della piattaforma cloud AppDynamics oggetto di appalto secondo quanto richiesto dal CSI Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Fabrizio Barbero, in qualità di Direttore della Direzione "Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di "Noleggio della licenza d'uso della piattaforma Cloud AppDynamics e relativo supporto specialistico dedicato al Sistema Integrato della Formazione Professionale della Regione Piemonte" alla società IKS S.r.l., per un periodo di 18 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto, per un importo a base d'asta pari a Euro 39.700,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione "Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti" e della Direzione "Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 20 luglio 2018

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2018000372	G13-6023-MONI	72510000-3-000

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CLOUD APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO DEDICATO AL SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE DELLA REGIONE PIEMONTE

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il Sistema Informativo Integrato della Formazione Professionale (SIFP), è oggetto di una completa e complessa riprogettazione iniziata nel 2012 e che sarà completata nel corso del 2020. Il Sistema si compone di una serie di sottosistemi articolati e molto integrati tra loro.

Tramite questo Sistema Informativo Integrato la Regione Piemonte fornisce supporto alla Pubblica Amministrazione nell'articolato iter di finanziamento delle domande di contributo per corsi di formazione professionale.

La Regione Piemonte, ai sensi degli articoli 4, 35 e 117 della Costituzione e nell'esercizio delle proprie competenze, attraverso la Legge Regionale n. 63 del 13 aprile 1995 ("*Disciplina delle attività di formazione e orientamento professionale*") disciplina gli interventi di formazione ed orientamento professionale quali strumenti di politica attiva del lavoro diretti a:

- sviluppare le culture professionali necessarie per la qualificazione della realtà economica e produttiva Regionale;
- rendere effettivo il diritto al lavoro, rimuovendo gli ostacoli e le cause di natura personale o sociale che impediscono la parità di opportunità nell'accesso al mercato del lavoro e la piena partecipazione alla vita economica e sociale;
- concorrere a realizzare la piena occupazione e a superare gli squilibri territoriali e sociali.

I sottosistemi fino ad ora realizzati per la Formazione Professionale sono operativi in ambiente di esercizio con volumi di istanze di procedimento significative e crescenti. Ad esempio, si evidenzia che per il solo anno 2018 sono previsti circa 30 bandi da pubblicare e gestire in modo completo.

In questo periodo è in corso una importante revisione del Sistema Informativo Integrato volta al miglioramento prestazionale e all'ammodernamento tecnologico ed una parallela significativa evoluzione di tali sottosistemi per offrire all'Ente/Cliente finale funzionalità sempre più complete ed efficaci.

In tale scenario di continuo cambiamento ed affinamento risulta indispensabile poter monitorare ed analizzare le prestazioni e le condizioni del Sistema Integrato con transazioni applicative operanti su più componenti e sotto-sistemi per poter intervenire rapidamente con interventi correttivi o revisioni tecnico-architettonici sul modello di integrazione.

Per effettuare queste attività non è possibile operare con i comuni strumenti di supporto di "log analysis" e "system monitoring" già disponibili in Consorzio ma validi in contesti più

stabili; è viceversa necessario dotare l'intero Sistema Informativo Integrato della Formazione Professionale di una configurazione dedicata e stabile di strumenti di Application Performance Management già in uso selettivo presso il Consorzio su ambiti critici.

Gli strumenti di Application Performance Management consentono l'analisi approfondita in real-time delle transazioni al fine di effettuare diagnostiche puntuali o per intercettare in modo tempestivo comportamenti anomali, degrado prestazionale o limiti alla scalabilità del sistema.

Il CSI Piemonte utilizza da anni per l'Application Performance Management (APM) la tecnologia AppDynamics. Il servizio viene attualmente utilizzato per il monitoraggio puntuale di trenta applicazioni critiche, nonché del servizio centrale di interoperabilità (API Manager).

AppDynamics, è una azienda presentata dagli analisti di settore quali Gartner (rif. Magic Quadrant APM) come leader del mercato degli strumenti per l'APM, in crescita e con una vision completa e in grado di offrire le soluzioni adeguate alle tipologie applicative del Consorzio.

L'utilizzo di AppDynamics è risultato determinante nella valutazione del corretto funzionamento degli applicativi e dei livelli di servizio ed è già ampiamente conosciuto in Consorzio dai tecnici di piattaforma che ne seguono la configurazione e dai progettisti e sviluppatori che ne analizzano i risultati.

Alla luce delle attività già svolte e delle funzionalità utilizzate per l'erogazione del servizio, non si prevede per il prossimo biennio la sostituzione di tale servizio di piattaforma.

Attualmente, il CSI Piemonte non dispone di volumi di licenze che permettano una copertura totale e continuativa del portafoglio applicativo per effettuare analisi del sistema e delle performance in real-time. Per tali ragioni, sul sistema Informativo Integrato della Formazione Professionale viene utilizzato lo strumento AppDynamics al manifestarsi di particolari criticità.

Per garantire l'erogazione continuativa del monitoraggio degli applicativi, occorre pertanto noleggiare un set di licenze da utilizzare in modo dedicato su un periodo medio/lungo per il Sistema Informativo Integrato della Formazione Professionale.

Con Nota di Motivazione dell'Approvvigionamento del 10 luglio 2018 la Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti ha richiesto il noleggio delle licenze d'uso della piattaforma cloud AppDynamics da dedicare a tale progetto. A tal fine è stata attivata un'indagine esplorativa di mercato con un importo a base d'asta pari a Euro 39.700,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00) da aggiudicare con il criterio del minor pezzo, che ha coinvolto i partner italiani di livello "Elite" indicati dal produttore (ad eccezione dell'Operatore Economico uscente). Entro la scadenza per la presentazione delle offerte prevista per il giorno 17 luglio 2018 non è pervenuta alcuna offerta da parte degli operatori economici coinvolti.

Per tale motivo, si è provveduto a contattare il fornitore uscente, ovvero la società IKS S.r.l., per verificare l'adeguatezza dell'importo posto a base d'asta nella suddetta esplorativa. Il Fornitore ha confermato la possibilità di presentare offerta alle condizioni richieste dal CSI Piemonte e, pertanto, allo stato attuale, al fine di soddisfare le esigenze del Consorzio, si intende procedere con l'acquisizione in oggetto dalla società IKS S.r.l. quale unico fornitore in grado di garantire quanto richiesto alle condizioni economiche proposte dal CSI Piemonte.

2. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il noleggio della licenza d'uso della piattaforma cloud AppDynamics, l'accesso all'account su dashboard AppDynamics erogato in modalità SaaS

per l'analisi dei dati e l'acquisizione a titolo di noleggio dei seguenti agenti, da installare sui server del CSI Piemonte ai fini di consentire la raccolta dati da inviare al servizio per le opportune elaborazioni:

- 25 APM Java Microservices Agent (<=1GB)
- 14 APM Java Full Agent (> 1GB)

I dati raccolti da tali agenti dovranno essere fruibili su controller SAAS di proprietà dell'account "csi-net", fruibile all'URL: <https://csi-net.saas.appdynamics.com/controller>, e non su altri controller distinti.

Dovrà altresì essere incluso per lo stesso periodo il servizio standard di supporto anch'esso erogato in modalità as-a-service tramite apposito portale.

Il servizio dovrà decorrere dalla data di stipula del contratto e dovrà avere una durata pari a 18 mesi.

3. Spesa prevista

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo a base d'asta di Euro 39.700,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Per la determinazione della base d'asta è stato preso come riferimento economico il costo storico, opportunamente rivisto in base alla tipologia, al numero di licenze e al periodo contrattuale dell'attuale affidamento.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 19 luglio 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per i fornitori di Beni alle Pubbliche Amministrazioni", nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" risulta disponibile il prodotto "Software di gestione".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip MEPA, esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della Legge 208/2015 e s.m.i.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

n.a.

6. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, considerato l'esito infruttuoso della preliminare esplorativa di mercato, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società IKS S.r.l., Operatore Economico uscente che, allo stato attuale, risulta essere l'unico soggetto in grado di assicurare il noleggio della licenza d'uso della piattaforma cloud AppDynamics oggetto di appalto secondo quanto richiesto dal CSI Piemonte.

Torino, 19 luglio 2018

IL RUP

Direzione Sviluppo e Gestione
Piattaforme e Strumenti
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Sviluppo e Gestione
Soluzioni e Prodotti
(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza dell'importo</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>