



## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA PER I PRODOTTI DI GESTIONE SOFTWARE E HARDWARE PER IL COMUNE DI BIELLA

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", con Provvedimento del 1° agosto 2018 (rif. DC18\_222\_Aut deroga - DC18\_228\_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione dei servizi di "Manutenzione e assistenza per i prodotti di gestione software e hardware per il Comune di Biella" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione dei servizi di "Manutenzione e assistenza per i prodotti di gestione software e hardware per il Comune di Biella" per il biennio 2018-2019, nei termini di seguito specificati.

1. "Manutenzione ed assistenza del software TuttoOK Evolution" – Fornitore: Elepta S.a.s. (rif. DC18\_222)
2. "Manutenzione ed assistenza dell'applicativo Maildocpro (44 U.O. maildocpro e hosting)" → Fornitore: Multiservice Consulting S.r.l. (rif. DC18\_228)

### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione di ciascun servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

1. Manutenzione ed assistenza del software TuttoOK Evolution

#### A) Importo servizio oggetto d'appalto

|    |                       |                      |
|----|-----------------------|----------------------|
| A1 | Importo a base d'asta | Euro 1.000,00        |
|    | <b>Totale A</b>       | <b>Euro 1.000,00</b> |

#### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

|    |                                        |                  |
|----|----------------------------------------|------------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza da interferenza | Euro 0,00        |
|    | <b>Totale B</b>                        | <b>Euro 0,00</b> |

|  |                     |                      |
|--|---------------------|----------------------|
|  | <b>Totale A + B</b> | <b>Euro 1.000,00</b> |
|--|---------------------|----------------------|

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

|    |                                                                                                     |                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| C1 | Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> ) | Euro 0,00            |
|    | IVA ed eventuali altre imposte:                                                                     |                      |
| C2 | IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)                                                                         | Euro 220,00          |
| C3 | IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)                                                                         | Euro 0,00            |
|    | <b>Totale C</b>                                                                                     | <b>Euro 220,00</b>   |
|    | <b>Totale A + B + C</b>                                                                             | <b>Euro 1.220,00</b> |

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, è pari a Euro 1.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

2. Manutenzione ed assistenza dell'applicativo Maildocpro (44 U.O. maildocpro e hosting)

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

|    |                       |                      |
|----|-----------------------|----------------------|
| A1 | Importo a base d'asta | Euro 9.000,00        |
|    | <b>Totale A</b>       | <b>Euro 9.000,00</b> |

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

|    |                                        |                      |
|----|----------------------------------------|----------------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza da interferenza | Euro 0,00            |
|    | <b>Totale B</b>                        | <b>Euro 0,00</b>     |
|    | <b>Totale A + B</b>                    | <b>Euro 9.000,00</b> |

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

|    |                                                                                                     |                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| C1 | Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> ) | Euro 0,00             |
|    | IVA ed eventuali altre imposte:                                                                     |                       |
| C2 | IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)                                                                         | Euro 1.980,00         |
| C3 | IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)                                                                         | Euro 0,00             |
|    | <b>Totale C</b>                                                                                     | <b>Euro 1.980,00</b>  |
|    | <b>Totale A + B + C</b>                                                                             | <b>Euro 10.980,00</b> |

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, è pari a Euro 9.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

**DURATA**

I servizi di manutenzione e assistenza per i prodotti di gestione software e hardware per il Comune di Biella devono essere erogati nel periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2019.

## TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si procede con affidamento diretto:

- del servizio di cui al precedente punto 1), ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a favore dell'Operatore Economico uscente, al fine di garantire continuità di servizio, tenuto conto della qualità delle prestazioni erogate nel corso dei precedenti rapporti contrattuali, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di soluzione tecnologica e/o di Fornitore in termini di costi/benefici, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi;
- del servizio di cui al precedente punto 2), ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a favore delle società Multiservice Consulting S.r.l. in quanto produttore del software attualmente utilizzato dal Comune di Biella ed unico Operatore Economico che, per ragioni di natura tecnica, è in grado di erogare il servizio oggetto di appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

## RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per le presenti procedure, nominato dal Direttore Generale, è Franco Gola, in qualità di Direttore della Direzione Governo Rapporto con Consorziati e Clienti del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DC18\_222\_Aut deroga – DC18\_228\_Aut deroga - Provvedimento del 1° agosto 2018), il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, le procedure di affidamento diretto per l'acquisizione dei servizi di manutenzione e assistenza per i prodotti di gestione software e hardware per il Comune di Biella, per il periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2019, di seguito riportati:
  1. "Manutenzione ed assistenza del software TuttoOK Evolution" – Fornitore: Elepta S.a.s.  
Importo complessivo pari a Euro 1.000,00 (mille/00) (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
  2. "Manutenzione ed assistenza dell'applicativo Maildocpro (44 U.O. maildocpro e hosting)" – Fornitore: Multiservice Consulting S.r.l.  
Importo complessivo pari a Euro 9.000,00 (novemila/00) (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per ciascuno degli appalti in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Governo Rapporto con Consorziati e Clienti e della Direzione Governo Infrastrutture Strumenti e Ricerca (Allegato 1) (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici (Allegato 2) (Allegato 2)

Torino, 3 SETTEMBRE 2018

Il Direttore Amministrazione  
e Approvvigionamenti  
Franco Ferrara  
(Franco Ferrara)

Il Direttore Amministrazione  
e Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

| RdA                      | WBS                      | Codice Materiale<br>CSI  | CUI                      |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Vedi tabella<br>allegata | Vedi tabella<br>allegata | Vedi tabella<br>allegata | Vedi tabella<br>allegata |

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTI DIRETTI

#### SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA PER I PRODOTTI DI GESTIONE SOFTWARE E HARDWARE PER IL COMUNE DI BIELLA

##### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

A partire dal 2015 il Comune di Biella (di seguito anche "Comune") ha deciso di affidare la gestione del proprio Sistema Informativo al CSI-Piemonte (di seguito anche "Consorzio"), avviando un Outsourcing che coinvolge le componenti applicative, di rete e infrastrutturali. Da quella data si è avviata una progressiva convergenza verso le soluzioni standard del Consorzio che, per citare i casi più rilevanti, ha previsto la dismissione della Server farm locale e l'adozione del sistema di protocollo e di gestione degli atti erogato dal CSI-Piemonte.

Sul piano applicativo a partire dal 2017 sono state progressivamente introdotte soluzioni del CSI-Piemonte quali la gestione documentale Buké e SUAPPiemonte o l'integrazione di sistemi di Fornitori terzi con alcune piattaforme regionali abilitanti (quali ad esempio PagoPA).

Permangono tuttavia soluzioni applicative e infrastrutturali che devono essere acquisite da Fornitori terzi: ciò in ragione del fatto che il Comune non è ancora pronto alla migrazione verso soluzioni del CSI-Piemonte o perché il CSI-Piemonte non eroga quel tipo di soluzioni.

Infatti, nel corso dell'anno 2016 sono terminate le attività di migrazione infrastrutturali e applicative come da previsione su architettura Enterprise CSI, ma alcuni sistemi restano ancora collocati presso il CED del Comune di Biella (POLIS, Contratti Cimiteriali CISCO, etc.).

Nel corso del 2018 sarà definito e avviato un piano di virtualizzazione dell'hosting delle principali soluzioni applicative dei Fornitori terzi su nuova architettura Personal Cloud del CSI-Piemonte. Questo piano di consolidamento include sia soluzioni già migrate in CSI-Piemonte nel 2016, sia soluzioni specifiche rimaste su server locali a Biella (es Contratti cimiteriali).

La gestione del CSI-Piemonte dei contratti di fornitura verso soggetti terzi rafforza la capacità del Consorzio di entrare nel merito delle soluzioni, individuando le opportunità di evoluzione e consolidamento dell'infrastruttura o della soluzione applicativa stessa.

## Allegato 1

Si fa presente che nella Nota di motivazione relativa agli affidamenti diretti per l'anno 2017 era stato indicato che il Comune si sarebbe impegnato a garantire il completo spegnimento e dismissione del locale CED entro la fine del medesimo anno e che, in ogni caso, nell'eventualità in cui il Comune di Biella non fosse riuscito a giungere alla dismissione prevista, si sarebbe fatto carico di stipulare e gestire direttamente i contratti di assistenza e supporto ancora necessari.

Nel mese di settembre 2017 è stato effettuato un apposito riesame da parte del CSI-Piemonte e, contrariamente a quanto ipotizzato, non risulta ancora possibile la completa presa in carico e gestione dei contratti sopra citati da parte del Comune di Biella.

Preso atto che, ad oggi, non sussistono le condizioni indispensabili per il completo spegnimento e la dismissione del locale CED nel biennio 2018-2019, al fine di garantire la continuità dei servizi in essere, confermando le scelte tecnologiche degli anni precedenti, si rende necessario formalizzare i relativi contratti di manutenzione nei confronti dei Fornitori che hanno erogato i servizi fino al 31 dicembre 2017.

Tali servizi rientrano nel perimetro della Convenzione per il servizio di Outsourcing Sistema Informativo del Comune di Biella che avrà in scadenza al 31 maggio 2019.

Al fine di consentire la continuità operativa dei servizi, il Comune si impegna a garantire la copertura finanziaria degli stessi fino al 31 dicembre 2019 (rif. Delibera della Giunta Comunale D.G. 150 del 23/04/2018).

Pertanto, si intende procedere con la formalizzazione di affidamenti diretti per il biennio 2018-2019.

## 2. Oggetto

Per una maggiore facilità di lettura nella tabella riportata si evidenzia per ciascun servizio:

- il Fornitore;
- l'oggetto del contratto.

Di seguito viene riportata sinteticamente la motivazione della necessità di ciascun affidamento.

### **Servizio di manutenzione ed assistenza delle procedure di gestione della contabilità e supporto specialistico** – Fornitore: ADS Automated Data Systems S.p.A.

La società ADS Automated Data Systems S.p.A. è responsabile della fornitura dei sistemi di bilancio e contabilità. Il sistema adottato – licenziato e con software proprietario – è peculiare e specifico per il Comune di Biella, che fa parte del ristretto gruppo delle Pubbliche Amministrazioni che hanno sperimentato “in anticipo” la nuova modalità di gestione del bilancio per gli Enti pubblici introdotta con il D. Lgs. 118/2011, modalità diventata obbligatoria per gli altri Enti solo a partire dal 2016.

Nel corso del 2016 era stata ipotizzata la migrazione del servizio verso la soluzione del Consorzio, ma tale ipotesi non ha avuto seguito per la presenza di funzionalità specifiche non disponibili nella soluzione del Consorzio.

Nel 2018 sono previste attività di integrazione della soluzione ADS con la piattaforma regionale PagoPA. Tale implementazione (a carico dell'Ente) avrà come output il rilascio

## Allegato 1

della nuova componente applicativa DePag rispetto alla quale il CSI-Piemonte dovrà garantire la manutenzione a partire dal 01/01/2019.

Nell'ambito delle attività di consulenza verso l'Ente sono previste 12 giornate di supporto specialistico (a consumo), documentate tramite rapporti di intervento.

Pertanto, allo stato attuale, si rende necessario garantire la continuità del servizio in oggetto per il periodo 01/01/2018-31/12/2019, con il medesimo Fornitore, in quanto quest'ultimo risulta essere l'unico soggetto in grado di fornire i servizi di assistenza, manutenzione e supporto specialistico della procedura di contabilità in quanto produttore e proprietario delle licenze d'uso.

**Servizio di Manutenzione ed assistenza del software TuttoOK Evolution - Fornitore: Elepta S.a.s.**

La società Elepta S.a.s. ha sviluppato e commercializza il prodotto "tuttoOKEvolution" per la gestione delle spedizioni all'Agenzia delle Entrate tramite servizio telematico Entratel, in particolare per la gestione degli invii e delle ricevute di ritorno.

Data l'esiguità dell'importo di spesa previsto e la garanzia nell'ottemperanza delle richieste di continuità del servizio erogato, si intende procedere, per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2019, con il medesimo Fornitore.

**Servizio di assistenza, manutenzione e supporto specialistico per applicativi Demografia, Personale, Affari generali, Polizia Amministrativa - Fornitore: Maggioli S.p.A.**

La società Maggioli S.p.A., tramite le divisioni Sipal e Saga, fornisce in continuità con gli anni precedenti le seguenti soluzioni software: Sicra@web e Cimiteri (ambito demografico), soluzione integrata per la gestione del Personale, delle Paghe e degli Affari Generali, trade win e car crash rispettivamente per Aree Pubbliche e Infortunio Stradale.

La società Maggioli S.p.A. risulta essere l'unico soggetto in grado di fornire i servizi di assistenza, manutenzione e supporto specialistico in qualità di produttore delle licenze d'uso e in ragione del suo diritto di esclusiva proprietà intellettuale sul prodotto.

Nell'ambito delle attività di consulenza verso l'Ente sono previste 6 giornate di supporto specialistico (a consumo), documentate tramite rapporti di intervento.

Pertanto si rende necessario garantire la continuità del servizio in oggetto per il periodo 01/01/2018 al 31/12/2019 con il medesimo Fornitore.

**Servizio di Manutenzione della procedura TAXSUITE (già XUTE Cloud) - Fornitore: Idea Sistemi S.a.s.**

L'applicativo XUTE CLOUD, oggi denominato TAXSUITE, da anni viene utilizzato per la gestione dei tributi del Comune di Biella e della relativa base dati storica e risulta inoltre strettamente correlato al progetto "Cruscotto Fiscale"

La società Idea Sistemi S.a.s. risulta essere l'unico Fornitore in grado di garantire i servizi di assistenza, manutenzione e supporto specialistico in quanto produttore delle licenze d'uso e in ragione del suo diritto di esclusiva proprietà intellettuale sul prodotto.

## **Allegato 1**

Pertanto, si rende necessario garantire la continuità del servizio in oggetto per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2019 con il medesimo Fornitore.

### **Acquisizione marche temporali - Fornitore: Infocert S.p.A.**

L'affidamento ha per oggetto l'acquisizione delle marche temporali necessarie al Comune di Biella.

Si procede in continuità con gli anni precedenti con affidamento diretto alla società Infocert S.p.A. per il periodo 01/01/2018-31/12/2019, per evitare costi di change data l'esiguità dell'importo previsto.

### **Servizio di Manutenzione ed assistenza del Sistema Informativo Territoriale - Fornitore: Magellano Progetti di Brigid Byrne**

La società Magellano Progetti di Brigid Byrne è da tempo responsabile della realizzazione e gestione dei sistemi informativi territoriali del Comune di Biella e delle relative applicazioni di front-office e di back-office a supporto dell'ufficio tecnico.

E' necessario garantire la continuità del servizio con il medesimo Fornitore poiché gli applicativi attraverso i quali sono erogati i servizi sono stati sviluppati dalla medesima società, l'unica in grado di offrire le dovute garanzie per ottemperare alle richieste di continuità del servizio erogato.

Pertanto si rende necessario garantire la continuità dello stesso per il periodo 01/01/2018 al 31/12/2019 con il medesimo Fornitore.

### **Supporto specialistico per l'applicativo Compuware- Fornitore: Seicon S.r.l.**

Tra le attività di manutenzione e assistenza per i prodotti di gestione software previste nella Convenzione per il Servizio di Outsourcing del Sistema Informativo del Comune di Biella attualmente in essere, rientra il servizio di manutenzione e assistenza on-site dell'applicativo Compuware erogato dalla Società Seicon S.r.l. nell'ambito del Contratto d'appalto stipulato tramite "Trattativa Diretta" mediante il canale del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (rif. AD17\_189\_MEPA) e in scadenza al 31 dicembre 2019 (importo contrattuale pari a Euro 5.250,00 oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

La società Seicon S.r.l. fornisce il software per la gestione dei loculi cimiteriali e dei relativi contratti e risulta essere l'unico fornitore in grado di garantire un supporto specialistico adeguato in quanto produttore delle licenze d'uso e in ragione del suo diritto di esclusiva proprietà intellettuale sul prodotto.

Nel corso del 2018 e 2019, su richiesta dell'Ente/Cliente, il CSI Piemonte dovrà garantire un'attività di supporto specialistico a consumo in merito all'applicativo Compuware, che sarà integrata alle giornate on-site previste nel servizio di manutenzione sopra citato, da svolgere nell'ambito della migrazione e gestione del prodotto nel nuovo ambiente Cloud CSI.

Pertanto, si rende necessario affidare il servizio di supporto specialistico in oggetto per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2019 al medesimo Fornitore.





## Allegato 1

**Servizio di Manutenzione ed assistenza dell'applicativo Maildocpro** - Fornitore: Multiservice Consulting S.r.l.

La società Multiservice Consulting S.r.l. fornisce l'applicazione "Maildocpro" che consente la gestione multiutente della casella di Posta Elettronica Certificata (non integrata al protocollo) utilizzata sino al 2016 dal Comune di Biella.

Nel corso del 2017 il Comune ha adottato la soluzione del CSI Piemonte Bukè/Folium che in parte sostituisce alcune funzioni dell'applicazione Maildocpro, che tuttavia ad oggi risulta essere l'unica applicazione che permette la consultazione dello storico.

Nel corso del 2018 è ipotizzata la migrazione del software Maildocpro su Personal Cloud del CSI-Piemonte con conseguente abbandono in corso d'anno del cloud erogato dal Fornitore. L'attività di migrazione rientra nel piano di virtualizzazione dell'hosting delle principali soluzioni applicative dei Fornitori terzi su nuovo Personal Cloud di CSI-Piemonte, citato in premessa.

La società Multiservice Consulting S.r.l. risulta essere l'unico soggetto in grado di fornire i servizi di assistenza, manutenzione e supporto specialistico in qualità di produttore delle licenze d'uso e in ragione del suo diritto di esclusiva proprietà intellettuale sul prodotto.

Pertanto si rende necessario garantire la continuità del servizio in oggetto per il periodo 01/01/2018-31/12/2019, con il medesimo Fornitore, con una ridefinizione del perimetro per i servizi "hosting dati" e "spazio cloud dedicato".

**Servizio di Manutenzione Software Sistemi di rilevazione presenze e 730 web Comune di Biella** - Fornitore: ADP Software Solutions Italia S.r.l.

La società ADP Software Solutions Italia S.r.l. è fornitrice e proprietaria dell'applicativo "Estar", dell'annessa Base Dati e dei terminali fisici di rilevazione presenze e apri-porte installati presso il Comune di Biella.

Pertanto si rende necessario garantire la continuità del servizio in oggetto, erogato fino al 31/03/2018, per il periodo 01/04/2018 al 31/12/2019, con il medesimo Fornitore poiché gli applicativi attraverso i quali sono erogati i servizi sono stati sviluppati dalla medesima società, nonché l'unica in grado di offrire le dovute garanzie per ottemperare alle richieste di assistenza da parte del Comune.

**Servizio di accesso WIFI internet** - Fornitore: Città Studi S.p.A.

L'affidamento ha ad oggetto il servizio di accesso wi-fi internet per n. 2 tabelloni multimediali utilizzati per le informazioni sul traffico e per il collegamento della Scuola elementare del Vandorno. Tali collegamenti consentono da un lato la gestione dei dati rilevati dai sensori del traffico da parte dei vigili urbani, dall'altro la necessaria copertura di banda per la Scuola che si trova in una zona, ad oggi, non facilmente raggiungibile da altri operatori.

Pertanto si rende necessario garantire la continuità del servizio in oggetto per il biennio 2018 – 2019 con il medesimo Fornitore.

## Allegato 1

### **Servizio di manutenzione degli impianti di sicurezza del CED - Fornitore: All System - 1 S.r.l.**

La Società All System-1 S.r.l. è responsabile del servizio di manutenzione degli impianti di sensoristica antincendio, antifurto, antiallagamento e condizionamento del CED del Comune di Biella.

Nel corso del 2017 era stata valutata la possibilità di riorganizzazione degli spazi dedicati al CED, ma ad oggi non è stato adottato alcun provvedimento.

Pertanto si rende necessario garantire la continuità del servizio in oggetto per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2019 con il medesimo Fornitore.

### **Servizio di manutenzione di impianti UPS CED - Fornitore: C.F.E. Elettrotecnica S.r.l.**

La Società C.F.E. Elettrotecnica S.r.l. è responsabile del servizio di manutenzione degli impianti UPS del CED del Comune di Biella.

Come indicato in premessa, alcuni sistemi sono rimasti presso la sala CED del Comune di Biella (POLIS, RAP, Centro Stella CISCO, Contratti Cimiteriali, Sistema telecamere VVUU) e per questo il CSI-Piemonte presenterà nel 2018 un nuovo piano di consolidamento dell'infrastruttura, che include la migrazione di alcuni sistemi sopra riportati (es Polis, Contratti cimiteriali) e la riorganizzazione conseguente degli spazi dedicati al CED.

Nel corso del 2017 era stata valutata la possibilità di riorganizzazione degli spazi dedicati al CED, ma ad oggi non è stato adottato alcun provvedimento.

Pertanto si rende necessario garantire la continuità del servizio in oggetto per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2019 con il medesimo Fornitore.

## **3. Spesa prevista**

Per il dettaglio degli importi relativi ai singoli affidamenti si rimanda alla tabella allegata.

L'importo a base d'asta di ciascun affidamento deriva dal corrispettivo definito nei contratti precedenti, considerando il perimetro tecnico per il periodo di riferimento.

Si precisa che l'importo relativo all'affidamento diretto alla società ADS Automated Data Systems S.p.A. risulta superiore di Euro 200,00 rispetto a quanto indicato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2018-2019" allegata al "Piano di attività 2018 e programmazione 2018-2020"<sup>1</sup>, sulla base della quotazione informale del Fornitore acquisita successivamente alla predisposizione della Programmazione medesima.

## **4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività

<sup>1</sup> Validato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24 novembre 2017 e approvato dall'Assemblea degli Enti consorziati in data 18 dicembre 2017

## Allegato 1

esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché gli appalti in questione si configurano come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui gli appalti medesimo intendano rispondere.

Alla data del 31 luglio 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" risulta disponibile quanto segue:
  - i servizi di cui alle RdA n. 2018000066 e n. 2018000072 (ADS Automated Data Systems S.p.A.); n. 2018000058 (Elepta S.a.s.), n. 2018000067 (Maggioli S.p.A.); n. 2018000059 (Idea Sistemi S.a.s.); n. 2018000356 (Magellano Progetti di Brigid Byrne); n. 2018000371 (Seicon S.r.l.); n. 2018000061 (Multiservice Consulting S.r.l.); n. 2018000076 (ADP Software Solution Italia S.r.l.); sono riconducibili ai prodotti "Servizio di manutenzione software" e "Servizi Applicativi - Supporto specialistico".

Configurandosi come servizi riconducibili ai prodotti sopra citati, risulta possibile l'attivazione di "Trattative dirette" tramite MEPA.

Tuttavia le società Elepta S.a.s. e Multiservice Consulting S.r.l. non risultano abilitate al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), pertanto, per i relativi approvvigionamenti non risulta possibile fare ricorso al MEPA

- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizio di Firma Digitale e marca temporale" risulta disponibile quanto segue:
  - il servizio relativo alla RdA n. 2018000060 (Infocert S.p.A.) è riconducibile al prodotto "Servizio di Firma Digitale".

Configurandosi come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA.

- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizio di Telefonia e Connettività" risulta disponibile quanto segue:

## Allegato 1

- il servizio relativo alla RdA n. 2018000106 (Città Studi S.p.A.) è riconducibile al prodotto "Connettività".

Configurandosi come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA.

Risultando possibili gli approvvigionamenti a favore delle società ADS Automated Data Systems S.p.A., Maggioli S.p.A., Idea Sistemi S.a.s., Infocert S.p.A., Magellano Progetti di Brigid Byrne, Seicon S.r.l., ADP Software Solutions Italia S.r.l., Città Studi S.p.A. mediante il canale Consip MEPA, essi rientrano nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

Stante la situazione sopra delineata si evidenzia la necessità di procedere agli approvvigionamenti a favore delle società Elepta S.a.s. e Multiservice Consulting S.r.l. ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto di cui alle RdA n. 2018000107 (All System-1 S.r.l.) e n. 2018000108 (C.F.E. Elettrotecnica S.r.l.), al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 31 luglio 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro, Avviso;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del Bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi agli impianti – manutenzione e riparazioni", risulta disponibile il prodotto "Impianti Elettrici e speciali".

Configurandosi gli affidamenti a favore delle società All System-1 S.r.l. e C.F.E. Elettrotecnica S.r.l. come servizi riconducibili al prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di "Trattative Dirette" tramite MEPA.

## 5. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere con affidamento diretto:

- ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a favore delle società:
  - ADS Automated Data Systems S.p.A.
  - Maggioli S.p.A.
  - Idea Sistemi S.a.s.
  - Magellano Progetti di Brigid Byrne
  - Seicon S.r.l.

- Multiservice Consulting S.r.l.
- ADP Software Solutions Italia S.r.l.

in quanto produttori dei software attualmente utilizzati dal Comune di Biella ed unici Operatori Economici che, per ragioni di natura tecnica, sono in grado di erogare i servizi oggetto di appalto;

- ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., a favore degli Operatori Economici uscenti:
  - Elepta S.a.s.
  - Infocert S.p.A.
  - Città Studi S.p.A.
  - All System-1 S.r.l.
  - C.F.E. Elettrotecnica S.r.l.

al fine di garantire continuità di servizio, tenuto conto della qualità delle prestazioni erogate nel corso dei precedenti rapporti contrattuali, nonché della diseconomicità di un eventuale cambio di soluzione tecnologica e/o di Fornitore in termini di costi/benefici, prescindendo dalla richiesta di pluralità di preventivi.

Torino, 31 luglio 2018

Direzione Governo Rapporto  
con Consorziati e Clienti  
(Franco Gola)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Governo Infrastrutture  
Strumenti e Ricerca  
(Paola Tavella)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p> <p>e</p> <p>Visto attestante l'avvenuta verifica in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 496 e 498, della Legge 208/2015 e s.m.i., nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA (Rif. Paragrafo 4)</p> | <p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori<br/>(Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN<br/>ORIGINALE</p> |
| <input type="checkbox"/>            | <p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori<br/>(Enrica Valle)</p>                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>Visto attestante l'adeguatezza degli importi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori<br/>(Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN<br/>ORIGINALE</p> |