



PROVVEDIMENTO
AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE ZABBIX
(ES18_151_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione software Zabbix" dalla società Systematica S.r.l., che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione software Zabbix	Euro 22.500,00
	Totale A	Euro 22.500,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 22.500,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 4.950,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 4.950,00

	Totale A + B + C	Euro 27.450,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 22.500,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 22.500,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

DURATA

Il servizio di manutenzione software Zabbix deve essere garantito nel periodo dal 14 maggio 2018 al 13 maggio 2020.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Systematica S.r.l. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione.

Sono stati selezionati sul sito del Produttore Zabbix LLC gli unici due Partner italiani in qualità di "Certified Trainer": Systematica S.r.l. e Quadrata di Bellini Dimitri (Operatore Uscente).

Considerato che, all'esito dell'Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i., risulta possibile formalizzare il presente approvvigionamento tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (rif. Bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" – categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" – prodotto "Servizio di manutenzione software"), è stato consultato l'unico Operatore Economico Partner italiano certificato Zabbix abilitato al Bando MEPA di riferimento: Systematica S.r.l.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Direttore della Direzione Datacenter e Rete del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione software Zabbix" dalla società Systematica S.r.l., per il periodo dal 14 maggio 2018 al 13 maggio 2020, per un importo pari a Euro 22.500,00 (ventiduemilacinquecento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Gestione Datacenter e Rete (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 4 luglio 2018

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2018000104	G18-1101-ACQS	72267000-4-117

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE ZABBIX

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

A partire dal mese di novembre 2012, la Direzione Gestione Datacenter e Rete, ha deciso di adottare la piattaforma open-source Zabbix ai fini della gestione del monitoraggio applicativo e infrastrutturale.

La decisione di adottare software *open-source* deriva sia dall'indirizzo generale dato alla Pubblica Amministrazione di sperimentare nei propri Sistemi Informativi prodotti con licenze aperte sia da un'attività di ricognizione, condotta internamente alla stessa Direzione, in merito a differenti prodotti di mercato per la gestione del monitoraggio applicativo e infrastrutturale. La scelta di un prodotto di mercato ed il conseguente trasferimento del servizio ad altro fornitore avrebbe comportato oneri elevati rispetto all'adozione di una soluzione basata su "software libero", che non comporta costi di licenza.

All'interno della Direzione Gestione Datacenter e Rete, la piattaforma *open-source* Zabbix, è utilizzata per:

- monitoraggio operativo apparati di rete CED;
- monitoraggio operativo apparati di rete presso gli Enti/Clienti;
- monitoraggio operativo server presso CED primario e di Disaster Recovery (DR);
- monitoraggio operativo degli applicativi.

Il servizio di manutenzione oggetto del presente affidamento consente di accedere, senza alcun limite, al servizio di assistenza sui prodotti Zabbix e fornisce supporto per eventuali anomalie e nelle fasi di upgrade a nuove versioni o a nuove funzionalità.

Allo stato attuale, il servizio di manutenzione software del prodotto "Zabbix" viene erogato dalla società Quadrata di Dimitri Bellini Impresa Individuale. nell'ambito del Contratto d'appalto stipulato mediante "Trattativa Diretta" (AD16_151_MEPA) attraverso il canale del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" e in scadenza al 13 maggio 2018 (importo contrattuale pari a Euro 17.990,00 oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Pertanto, confermando la scelta tecnologica adottata, si rende necessario individuare un Fornitore per acquisire il medesimo servizio per ulteriori 24 mesi.

2. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto il servizio di manutenzione software per il periodo dal 14/05/2018 al 13/05/2020 per i seguenti prodotti:

- n. 2 Zabbix Server - Gold Support Tier;
- n. 5 Zabbix Proxy - Gold Support Tier.

3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'affidamento è previsto un importo complessivo pari a Euro 22.500,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero) così determinato:

- Servizio di manutenzione per n. 2 Zabbix Server: Euro 18.000,00 (canone annuale Euro 4.500,00 per n. 2 Server per 24 mesi);
- Servizio di manutenzione per n. 5 Zabbix Proxy: Euro 4.500,00 (canone annuale Euro 450,00 per n. 5 Proxy per 24 mesi).

Per la definizione dell'importo a base d'asta è stato preso in considerazione il listino ufficiale del produttore Zabbix LLC per il supporto di tipo "Gold Tier Support".

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della P.A. (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 2 maggio 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" risulta disponibile il seguente prodotto "Servizio di manutenzione software"

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile formalizzare l'affidamento tramite MEPA.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il servizio in oggetto rientra nel perimetro di certificazione ISO 27001:2013 per le parti di assistenza sistemistica dei moduli relativi all'istanza utilizzata per la gestione del monitoraggio operativo del Datacenter.

6. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Torino, 2 maggio 2018

Direzione Gestione Datacenter e Rete
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza dell'importo</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>

