



**PROVVEDIMENTO**  
**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**DEL SERVIZIO DI SICUREZZA IN CLOUD ANTI MALWARE/BOTNET**  
**(ES18\_166\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di sicurezza in cloud anti malware/botnet" dalla società Novanext S.r.l., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per Servizio di sicurezza in cloud anti malware/botnet	Euro 30.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 30.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 30.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 6.600,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 6.600,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 36.600,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 30.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 26.790,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

#### **DURATA**

Il servizio di sicurezza in cloud anti malware/botnet dovrà essere erogato per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla relativa attivazione.

#### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Novanext S.r.l. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Novanext S.r.l. – IBM S.p.A. – BT Italia S.p.A. – Italtel S.p.A. – Maticmind S.p.A. – Dimension Data Italia S.p.A. – Next – Era Prime S.p.A.; Fornitori partecipanti: Novanext S.r.l. – Dimension Data Italia S.p.A.).

I Fornitori consultati sono stati individuati in qualità di Partner CSISCO di livello "Gold" e abilitati al bando di riferimento del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA).

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

#### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Direttore della Direzione "Gestione Datacenter e Rete" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di sicurezza in cloud anti malware/botnet" dalla società Novanext S.r.l., per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla relativa attivazione, per un importo pari a Euro 26.790,00 (ventiseimilasettecentonovanta/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Gestione Datacenter e Rete (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 5 GIUGNO 2018

Il Direttore Amministrazione e  
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)



<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2017000594	N17-1028-PSD3	72510000-3-000

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### SERVIZIO DI SICUREZZA IN CLOUD ANTI MALWARE/BOTNET

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La gestione della sicurezza informatica è tra i principali obiettivi del CSI Piemonte nell'erogazione dei servizi IT agli Enti Consorziati, per cui si pone particolare attenzione al miglioramento costante del livello di sicurezza delle infrastrutture e delle diverse componenti applicative dei servizi IT.

Gli strumenti di governo della sicurezza informatica del Consorzio hanno evidenziato come, nell'ultimo anno, siano aumentati i tentativi d'attacco usando postazioni infette all'interno dell'amministrazione. Ciò si evince in particolar modo dall'indice di "reputation" associato allo spazio di indirizzamento pubblico del CSI Piemonte (tecnicamente conosciuto come "security rating"<sup>1</sup>) relativo al diffondersi di infezioni di postazioni afferenti a "botnet"<sup>2</sup> che potenzialmente trasformano il computer infetto in un soggetto attivo in campagne di attacco verso soggetti esterni all'amministrazione.

In particolare si è rilevato come queste infezioni siano per la quasi totalità legate agli utenti dei servizi "free-wi-fi" erogati dal Consorzio.

La continua evoluzione delle minacce portate da malware e *Advanced Persistent Threat* (APT) può essere intercettata analizzando le richieste DNS<sup>3</sup> e lavorando su due approcci diversi:

- 1) prevenzione su domini conclamati come malevoli;
- 2) investigazione finalizzata a capire come la registrazione di un nuovo dominio individui l'inizio di una nuova campagna d'infezione.

Il CSI Piemonte ha valutato in questo scenario l'adozione di uno strumento di questo secondo tipo; tale scelta è indirizzata dal fatto che l'analisi è rivolta sui soli domini DNS e non sul traffico reale generato dai client, che richiede normalmente l'adozione di complesse ed onerose architetture hardware "on-premise".

Il primo servizio di questo tipo è nato nel 2006 con il nome "OpenDNS" (sia in versione "free" per utenze consumer, sia a pagamento per utenze di tipo enterprise) e nel corso degli anni è diventato il leader mondiale potendo contare su oltre 65 milioni di accessi giornalieri diventando il secondo DNS al mondo dopo quello di Google.

<sup>1</sup> Con il termine "Security Rating" si intende la misura espressa da un indice numerico che identifica il posizionamento di un'organizzazione nell'ambito delle prestazioni di sicurezza informatica. L'indice è utilizzato per valutare il rischio informatico dell'organizzazione e per confrontarlo con quello di organizzazioni analoghe. Da gennaio 2017 il CSI-Piemonte ha acquisito tramite Procedura Negoziata un servizio di Security Reputation (Security Scoring) fornito dalla società Bitsigth Technologies Inc., leader mondiale nel settore specifico, tramite il rivenditore autorizzato Eurosel Moma S.r.l. (ora Cybersel S.r.l.) che permette di verificare dall'esterno il grado di sicurezza dell'infrastruttura e delle postazioni del CSI Piemonte, basandosi su operazioni di analisi dei dati pubblici di compromissione (appartenenza a botnet, ip black list, report di scansione, etc) ed assegnando una classificazione (Scoring) in base al livello di sicurezza riscontrato

<sup>2</sup> *Botnet*: Una botnet è una rete controllata da un botmaster e composta da dispositivi infettati da malware specializzato, detti bot o zombie

<sup>3</sup> Domain Name System

Nel 2015 l'azienda OpenDNS è stata acquisita da Cisco Systems Inc. che ha mantenuto la modalità "open" per il mercato consumer e quella a pagamento per il mondo Enterprise.

Una POC (Proof of concept) sul prodotto "Cisco Umbrella" (nuovo nome commerciale di OpenDNS) svolta nei mesi di luglio, agosto e settembre del 2017 ha evidenziato l'efficacia del servizio, con l'eliminazione di quasi la totalità delle infezioni da botnet riportando l'indice di reputation del CSI Piemonte a livelli ottimali. I risultati della POC sono stati presentati dal DPO (Data Protection Officer) al Comitato di Sicurezza del 20 settembre 2017 che ha avallato l'adozione del servizio.

Poiché la soluzione individuata si basa sul controllo delle richieste DNS, si evidenzia il vantaggio derivante dall'assenza di installazione di alcun software su apparati del Consorzio e consente di lavorare indipendentemente dalle porte o servizi applicativi utilizzati dalle postazioni.

Per l'individuazione dell'Operatore Economico cui affidare il servizio in oggetto è già stata espletata un'esplorativa di mercato tra 5 Fornitori selezionati sul sito del Produttore CISCO e abilitati al bando di riferimento del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per un importo a base d'asta pari a Euro 27.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), che ha avuto esito infruttuoso.

Pertanto, si intende procedere con una nuova esplorativa di mercato coinvolgendo altri Fornitori ed aggiornando la relativa base d'asta al fine di consentire una maggiore partecipazione degli Operatori Economici che verranno consultati.

## 2. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il servizio "in cloud" denominato "Umbrella Insight" della Cisco Systems Inc. per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione.

Di seguito i dettagli del servizio richiesto:

Codice	Descrizione	Durata mesi
UMB-INSIGHTS-K9	Umbrella Insights per 1500 user	12
UMB-SUPT-B	Umbrella Insights Support – Basic	12

## 3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'approvvigionamento si prevede un importo a base d'asta di Euro 30.000,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

L'importo a base d'asta è stato determinato in base al costo di listino del produttore Cisco, tenuto conto di quanto emerso nell'indagine esplorativa sopra citata.

## 4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 15 maggio 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso avente ad oggetto il servizio oggetto di appalto;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi-Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" risulta disponibile il prodotto "Servizi di sicurezza informatica".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile formalizzare l'affidamento tramite MEPA.

**5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

n.a.

**6. Giustificazione della richiesta**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Torino, 15 maggio 2018

Direzione Governo Infrastrutture  
Strumenti e Ricerca  
(Paola Tavella)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Gestione Datacenter e Rete  
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)	FIRMATO IN ORIGINALE
<input type="checkbox"/>	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)	FIRMATO IN ORIGINALE

