



PROVVEDIMENTO
AFFIDAMENTO DIRETTO
PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI PLATFORM SERVICE
MANAGEMENT
(ES18_242)

PREMESSE

Considerato che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", con Provvedimento del 2 agosto 2018 (rif. ES18_242_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione del "Servizio di Platform Service Management" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di Platform Service Management" dalla società Tecnet Dati S.r.l., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il servizio di Platform Service Management	Euro 39.500,00
	Totale A	Euro 39.500,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 39.500,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.690,00

C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 8.690,00

	Totale A + B + C	Euro 48.190,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 39.500,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 37.500,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

DURATA

Il servizio oggetto del presente approvvigionamento dovrà essere garantito per un periodo di 6 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Tecnet Dati S.r.l. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Tecnet Dati S.r.l. – Eurix S.r.l. – Consoft Sistemi S.p.A. – Netbrain S.r.l.; Fornitori partecipanti: Tecnet Dati S.r.l. – Consoft Sistemi S.p.A.).

I Fornitori consultati sono stati individuati tra quelli in possesso delle capacità tecnico-professionali, tenuto conto della peculiarità dell'iniziativa che richiede specializzazioni altamente qualificate.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si procede con l'aggiudicazione sulla base della comparazione dei preventivi tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Fabrizio Barbero, in qualità di Direttore della Direzione "Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. ES18_242_Aut deroga - Provvedimento del 2 agosto 2018), il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di Platform Service Management" dalla società Tecnet Dati S.r.l., per un periodo di 6 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto, per un importo pari a Euro 37.500,00 (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Specifiche Tecniche.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Specifiche Tecniche (Allegato 2)

Torino, 2 agosto 2018

Il Direttore Amministrazione e
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)

<i>RdA.</i>	<i>WBS.</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2018000361	G12-6001-SUPP	72260000-5-000

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

SERVIZIO DI PLATFORM SERVICE MANAGEMENT

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Direzione "Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti" è impegnata nella gestione e nell'evoluzione delle tecnologie e delle piattaforme di nuova generazione che sono state adottate dal Consorzio; tali tecnologie sono componenti abilitanti rispetto ai due strati più convenzionali, sistemistico ed applicativo, e sono finalizzate a costruire servizi finali moderni e con alto contenuto di innovazione in rapida evoluzione.

Il servizio in oggetto si inserisce nel contesto della gestione delle piattaforme e degli strumenti per la Business Intelligence (BI), Big data Analytics ed Enterprise Data Hub che il Consorzio continua a promuovere ed innovare.

Tra questi si evidenziano le seguenti tecnologie:

- SAS Business Intelligence and Integration Platform
- SAP Business Object
- SAS Visual Analytics
- Hortonworks Data Platform and Spark ecosystem
- Yucca Smart Data Platform
- Tableau Desktop e Web

Le spinte innovative del mercato IT e l'avvio di nuove progettualità che il CSI-Piemonte sta gestendo per conto degli Enti Consorziati, in particolare nell'ambito della big data e advanced analytics, fanno sì che il perimetro del portafoglio delle piattaforme sia in continua evoluzione.

Inoltre, poiché la gestione del portafoglio delle piattaforme implica una amministrazione di prodotto e di servizio associata ad una attenta valutazione dei soggetti utilizzatori (team di sviluppo o utenti finali) e delle loro esigenze (nuove funzionalità di piattaforma, livelli di servizio, change, schedulazione, servizi di data ingestion centralizzati, etc.), si rende necessario definire il modello e le procedure per l'erogazione di tale servizio di gestione di piattaforme dati e Business Intelligence (BI) attraverso l'affidamento di un servizio di Platform Service Manager ad un Operatore Economico qualificato.

Tale esigenza riveste carattere di urgenza e deriva dal fatto che, ad oggi, non è stato possibile distaccare a tale scopo una risorsa interna del CSI-Piemonte con profilo manageriale (service manager) con competenze ed esperienze adeguate. Tale figura era stata prevista nell'organico ad inizio anno in occasione della riorganizzazione del 2018, ma non è stato possibile trasferire risorse adeguate perché già impegnate su altre iniziative prioritarie. Pertanto le competenze che

verranno acquisite e i risultati delle attività che verranno svolte, sono strumentali alla corretta gestione del servizio.

Tale situazione, costituisce un rischio serio e crescente per la difficoltà di governare con efficienza ed efficacia il servizio di piattaforme dati, che tra l'altro si sta diffondendo perché elemento chiave di tutte le nuove progettualità.

Inoltre tale situazione è causa di forti ritardi nella progettazione e conduzione di attività di evoluzione previste a inizio anno (es. upgrade di sicurezza o funzionalità) che se non vengono effettuate in tempo utile possono provocare ripercussioni sui livelli di servizio e sulle funzionalità offerte ai clienti.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione, si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento.

2. Oggetto

L'oggetto dell'approvvigionamento richiesto si suddivide in due macro componenti:

- definizione del modello e delle procedure per l'erogazione di un servizio di gestione di piattaforme dati e Business Intelligence (BI);
- governo del servizio di erogazione delle piattaforme dati e Business Intelligence (BI)

Entrambe le componenti dovranno essere garantite in parallelo dall'avvio del servizio garantendo i livelli di servizio stabiliti e procedendo rispetto ai modelli e procedure in modo incrementale con un affinamento e perfezionamento continuo.

I deliverable previsti sono:

- Definizione del modello e delle procedure per l'erogazione del servizio in oggetto
 - **DOC1** - Aggiornamento della documentazione della progettazione del servizio per le piattaforme di BI tradizionali (SAS, SAP, etc)
 - **DOC2** - Aggiornamento della documentazione della progettazione del servizio su piattaforme di Big Data Analytics (Yucca ed ecosistema Hortonworks)
- Governo del servizio di erogazione delle piattaforme dati e business intelligence
 - **DOC3** - Produzione di un report mensile contenente:
 - avanzamento del servizio complessivo
 - livelli di servizio rilevati nel periodo e progressivi da inizio rilevazione incidenti
 - degni prestazionali
 - esigenze elaborative o produttive
 - azioni di miglioramento

La prestazione oggetto di affidamento dovrà essere garantita per 6 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto.

3. Spesa prevista

L'importo a base d'asta previsto per il presente affidamento è pari a **Euro 39.500,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo è stato determinato tramite una valutazione che ha tenuto conto della stima di n. 100 giorni/uomo totali e della seguente figura professionale necessaria alla realizzazione del servizio:

Figure professionali	Tariffa unitaria giornaliera
Service manager platform	Euro 395,00

La tariffa di riferimento è stata rilevata dalle tabelle delle basi d'asta dei recenti appalti indetti/aggiudicati dalla centrale acquisti Consip, e per la determinazione della base d'asta, vista l'assenza della figura professionale ricercata, si è considerata la tariffa media di una figura con profilo manageriale equiparabile al capo progetto.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della P.A. (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 2 luglio 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e/o strumenti analoghi;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology, non è risultato presente il servizio oggetto d'appalto.

Stante la situazione sopra delineata si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento dei servizi ai sensi dell'art. 1, comma 516, della L. 208/2015 e s.m.i.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

n.a.

6. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare sulla base della comparazione di preventivi tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Torino, 2 luglio 2018

Direzione Sviluppo e Gestione
Piattaforme e Strumenti
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta verifica in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 496 e 498, della Legge 208/2015 e s.m.i., nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>