

**PROVVEDIMENTO**  
**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI ANALISI E SVILUPPO SISTEMI DI**  
**MACHINE LEARNING**  
**(ES18\_243)**

**PREMESSE**

Considerato che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", con Provvedimento del 2 agosto 2018 (rif. ES18\_243\_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.; a procedere all'acquisizione del "Servizio di analisi e sviluppo sistemi di Machine Learning" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti Pubblici), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di analisi e sviluppo sistemi di Machine Learning" dalla società Ternet Dati S.r.l., che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per il servizio di analisi e sviluppo sistemi di Machine Learning	Euro 38.640,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 38.640,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 39.500,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.500,80

C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 8.500,80</b>
	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 47.140,80</b>

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 38.640,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 35.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

#### **DURATA**

Il servizio oggetto del presente approvvigionamento dovrà essere garantito per un periodo di 6 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto.

#### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Tecnet Dati S.r.l. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: BNova S.r.l. - Tecnet Dati S.r.l. - Eurix S.r.l. - Università degli Studi di Torino Dipartimento di Informatica; Fornitore partecipante: Tecnet Dati S.r.l.).

I Fornitori consultati sono stati individuati tra quelli in possesso delle capacità tecnico-professionali, tenuto conto della peculiarità dell'iniziativa che richiede specializzazioni altamente qualificate.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si procede con l'aggiudicazione sulla base del preventivo pervenuto tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

#### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Fabrizio Barbero, in qualità di Direttore della Direzione "Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. ES18\_243\_Aut deroga - Provvedimento del 2 agosto 2018), il Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di analisi e sviluppo sistemi di Machine Learning" dalla società Tecnet Dati S.r.l., per un periodo di 6 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto, per un importo pari a Euro 35.000,00 (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Specifiche Tecniche.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Specifiche Tecniche (Allegato 2)

Torino, 2 agosto 2018

Il Direttore Amministrazione e  
Approvvigionamenti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Franco Ferrara)



<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2018000268	G18-1507-CCP1	72260000-5-000

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### SERVIZIO DI ANALISI E SVILUPPO SISTEMI MACHINE LEARNING

#### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte, nell'ambito dello sviluppo di servizi legati al cittadino e di soluzioni di business intelligence, ritiene strategico avviare nel corso dell'anno 2018 un primo nucleo di progetti che si avvalgano delle tecniche di machine learning applicate alla realizzazione di "chatbot".

I Bot (abbreviazione di robot) che eseguono task automatizzati con o senza user interface (UI) visibile ed integrati con servizi enterprise sono, almeno sul piano tecnico, ampiamente diffusi ed utilizzati. Ma i "chatbot", o programmi con una User Experience "conversazionale", stanno diventando la nuova realtà nelle tecnologie per l'interazione "uomo-macchina".

Per abilitare una modalità "conversazionale" dei chatbot è necessario introdurre tecnologie di gestione del contesto e di intelligenza artificiale fortemente innovativi. Tali elementi costituiscono la base di una Conversational AI Platform (CAP).

La CAP può sapere esattamente quando intervenire e con quale più appropriata modalità (email, chat, voice, etc). Tale scelta è soprattutto determinata in base al contesto e al digital business journey e deve tenere in considerazione elementi quali localizzazione, tempo, profilo e personalità dell'utente.

Una CAP non è un sistema già disponibile ma è frutto di integrazione e sviluppo di componenti di diversa natura. Gli elementi peculiari per una Conversational AI Platform sono:

- interfaccia uomo-macchina basata sulla conversazione testuale o vocale;
- uso di tecniche di Artificial Intelligence (AI-rich);
- uso sistematico e pervasivo del contesto (in mobilità, location, devices, context-sensitive, sentiment & personality);
- proattività del sistema (push model);
- integrazione con servizi e dati "Enterprise".

Il servizio richiesto si collega direttamente all'attività già avviata di ricerca e sviluppo "Citizen Conversational AI Platform – Modulo 1" relativamente alle tecniche di "machine learning" per la realizzazione di chatbot.

Essendo l'attività collegata al sistema di Big Data Analytics i risultati del servizio saranno riusabili ed estendibili su iniziative progettuali con un perimetro anche più

esteso rispetto alla casistica dei chatbot, per esempio nell'automazione dei processi.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta e della peculiarità dell'iniziativa che richiede specializzazioni altamente qualificate, per la presente acquisizione, si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento.

## **2. Oggetto**

Oggetto dell'affidamento è l'attività di confronto, sperimentazione e verifica tramite Proof Of Concepts delle tecniche e metodologie per la realizzazione di soluzioni conversazionali e di analisi dei dati basate su sistemi di machine learning e intelligenza artificiale.

Per l'attività prevista verrà effettuata una sperimentazione applicata specifica che dovrà produrre una Proof Of Concepts (SW1), mentre i due documenti che vengono richiesti (di seguito DOC1 e DOC2) dovranno approfondire i seguenti aspetti:

- **DOC1:** individuazione dei requisiti del progetto;
- **DOC1:** definizione del perimetro di sperimentazione in termini di individuazione di uno o due casi d'uso da trattare, individuazione dei dati, strumenti di fruizione;
- **DOC2:** disamina delle soluzioni presenti sul mercato e verifica dell'aderenza ai requisiti;
- **DOC2:** disamina delle tecniche di Machine Learning e Intelligenza Artificiale più utilizzate in questo ambito e verifica dell'applicabilità sui requisiti e sui casi d'uso individuati;
- **DOC2:** analisi dei protocolli di integrazione fra gli strumenti individuati e gli strumenti/applicazioni aziendali fruitrici.

Inoltre dovranno essere svolte attività dedicate alla diffusione dei risultati conseguiti al fine di divulgare al personale interno la metodologia utilizzata negli ambiti coinvolti.

La prestazione oggetto di affidamento dovrà essere garantita per 6 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto.

## **3. Spesa prevista**

L'importo a base d'asta previsto per il presente affidamento è pari a Euro 38.640,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo è stato determinato tramite una stima di 60 giorni uomo per la realizzazione della Proof of Concepts e di 24 giorni (suddivisi rispettivamente in 8 e 16 su DOC1 e DOC2) per la stesura dei due documenti richiesti.

Il totale di 84 giorni/uomo è stato poi usato come misura per la valutazione considerando la seguente figura professionale necessaria alla realizzazione del servizio:

Figure professionali	Tariffa unitaria giornaliera
Machine learning engineer	Euro 460,00

Le tariffe di riferimento sono rilevate dalle tabelle delle retribuzioni dei professori e dei ricercatori universitari su base annua previste dai Decreti attuativi della Legge 240 del 2010 *“Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l’efficienza del sistema universitario”*, e per la determinazione della base d’asta si è considerata una classe di reddito media relativa a Professori ordinari a tempo pieno.

#### 4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della P.A. (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall’art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del-Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Alla data del 7 giugno 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e/o strumenti analoghi;
- Per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione” nell’ambito della categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology, non è risultato presente il servizio oggetto d’appalto.

Stante la situazione sopra delineata si evidenzia la necessità di procedere all’approvvigionamento dei servizi ai sensi dell’art. 1, comma 516, della L. 208/2015 e s.m.i.

#### 5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

n.a.

**6. Giustificazione della richiesta**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, da aggiudicare sulla base della comparazione di preventivi tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Torino, 7 giugno 2018

Direzione Sviluppo e Gestione  
Piattaforme e Strumenti  
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

*Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti*

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'avvenuta verifica in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 496 e 498, della Legge 208/2015 e s.m.i., nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA (Rif. Paragrafo 4)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Visto attestante l'adeguatezza della base d'asta</p>	<p>Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)</p> <p>FIRMATO IN ORIGINALE</p>