



**PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA**

**CONTRATTO D'APPALTO PER**  
**IL SERVIZIO DI ANALISI E SVILUPPO SISTEMI DI MACHINE LEARNING**  
**(ES18\_243)**

**ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO**  
**(SQ19\_004)**

Il Direttore Acquisti:

- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 2 agosto 2018 (rif. ES18\_243\_Aut deroga), con il quale il CSI-Piemonte veniva autorizzato, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione del "Servizio di analisi e sviluppo sistemi di Machine Learning" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- visto il Provvedimento del Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti del 2 agosto 2018, con il quale veniva autorizzata la procedura di affidamento diretto (rif. ES18\_243) per l'acquisizione del "Servizio di analisi e sviluppo sistemi di Machine Learning" dalla società Tecnet Dati S.r.l., per un periodo di 6 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto, per un importo pari a Euro 35.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
- visto il Contratto d'appalto stipulato con la società Tecnet Dati S.r.l. con scadenza originaria al 1° febbraio 2019;
- vista l'estensione temporale del Contratto d'appalto medesimo fino al 31 maggio 2019;
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" dell'8 maggio 2019 (Allegato 1)

autorizza la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito del Contratto d'appalto in essere per l'acquisizione del "Servizio di analisi e sviluppo sistemi di Machine Learning" stipulato con la società Tecnet Dati S.r.l., per un importo complessivo pari a Euro 7.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 13 MAGGIO 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti  
(Paola Tavella)



<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>
2019000124	G18-1507-CCP1	72260000-5-000

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### CONTRATTO D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI ANALISI E SVILUPPO SISTEMI MACHINE LEARNING

(ES18\_243)

#### ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO

##### 1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte, nell'ambito dello sviluppo di servizi legati al cittadino e di soluzioni di business intelligence, ha avviato nel corso dell'anno 2018 un primo nucleo di progetti sperimentali che si avvalgono delle tecniche di machine learning applicate alla realizzazione di "chatbot".

I Bot (abbreviazione di robot) che eseguono task automatizzati con o senza user interface (UI) visibile ed integrati con servizi enterprise sono, almeno sul piano tecnico, ampiamente diffusi ed utilizzati. Ma i "chatbot", o programmi con una User Experience "conversazionale", stanno diventando la nuova realtà nelle tecnologie per l'interazione "uomo-macchina".

Per abilitare una modalità "conversazionale" dei chatbot si è valutato quindi strategico introdurre tecnologie di gestione del contesto e di intelligenza artificiale fortemente innovativi. Tali elementi costituiscono la base di una Conversational AI Platform (CAP).

La CAP può sapere esattamente quando intervenire e con quale più appropriata modalità (email, chat, voice, etc). Tale scelta è soprattutto determinata in base al contesto e al digital business journey e deve tenere in considerazione elementi quali localizzazione, tempo, profilo e personalità dell'utente.

Una CAP non è un sistema già disponibile ma è frutto di integrazione e sviluppo di componenti di diversa natura. Gli elementi peculiari per una Conversational AI Platform sono:

- interfaccia uomo-macchina basata sulla conversazione testuale o vocale;
- uso di tecniche di Artificial Intelligence (AI-rich);
- uso sistematico e pervasivo del contesto (in mobilità, location, devices, context-sensitive, sentiment & personality);
- proattività del sistema (push model);
- integrazione con servizi e dati "Enterprise".

Il servizio che è stato richiesto è collegato direttamente sia all'attività del centro di competenza Big Data Analytics sia alla ricerca e sviluppo Citizen Conversational AI Platform – di cui si è completato Modulo 1 nel 2018 relativamente alle tecniche di "machine learning" per la realizzazione di chatbot.

Vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. ES18\_243\_Aut deroga - Provvedimento del 2 agosto 2018), all'esito di preliminare indagine di mercato, a seguito del Provvedimento del Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti del 2 agosto 2018 (rif. ES18\_243), il "Servizio di analisi e sviluppo sistemi di Machine Learning" è stato affidato alla società Ternet Dati S.r.l., originariamente per un periodo di 6 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto (2 agosto 2018), per un importo pari a Euro 35.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

A seguito del permanere dell'esigenza di evolvere le competenze e le soluzioni di analisi avanzata e le piattaforme conversazionali, nella seduta del 25 ottobre 2018, il Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte ha approvato l'indizione di una nuova Gara Europea a lotti per l'acquisizione di servizi professionali su tecnologie e piattaforme innovative ad alta specializzazione (rif. GA18\_007) cui afferiscono anche i servizi specialistici su piattaforme di AI/Machine Learning (Lotto 5).

Al fine di consentire il completamento delle attività commissionate, incluso un presidio di competenza fino alla presa in carico del servizio - stimata entro maggio 2019 - da parte del nuovo Appaltatore, aggiudicatario della gara sopra citata, il Contratto d'appalto in essere è stato prorogato fino al 31 maggio 2019.

Allo stato attuale, considerata l'esigenza di consentire la conclusione delle attività attualmente in corso e l'esaurimento dell'originaria capienza economica, si intende procedere con la formalizzazione di un'integrazione (quinto d'obbligo) nell'ambito del Contratto d'appalto in essere (rif. ES18\_243).

## 2. Oggetto

La presente richiesta di integrazione (quinto d'obbligo) ha ad oggetto l'acquisizione del "Servizio di analisi e sviluppo sistemi Machine Learning".

## 3. Spesa prevista

Per l'integrazione in oggetto si prevede un importo di **Euro 7.000,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Il fabbisogno del quinto d'obbligo, corrispondente al 20% dell'importo contrattuale, tiene conto delle attuali esigenze del CSI-Piemonte.

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data dell'8 maggio 2019, è risultato negativo.

## 4. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di

procedere nei confronti della società Tecnet Dati S.r.l. con la formalizzazione dell'integrazione (quinto d'obbligo) in oggetto nell'ambito del Contratto d'appalto attualmente in essere relativo al "Servizio di analisi e sviluppo sistemi Machine Learning" (rif. ES18\_243).

Torino, 8 maggio 2019

Il RUP  
Direzione Architetture, Centri di Eccellenza,  
Ricerca e Sviluppo  
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Servizi professionali  
e facility management  
(Enrica Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE

