



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Data di nascita

FRANCO GOLA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**01/01 2019 - oggi**

CSI Piemonte- Consorzio per il Sistema Informativo  
Pubblica Amministrazione- Information and communication technology  
Responsabile di Direzione  
Responsabile della Direzione P.A. Digitale

A riporto del Direttore Generale, responsabile della business unit con il compito di:

- gestire le convenzioni, gli accordi contrattuali e la domanda degli Enti Consorziati (Consiglio Regionale, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Enti Locali ed Atenei);
- gestire l'ideazione, il presales, la progettazione e lo sviluppo delle soluzioni applicative e delle piattaforme di competenza, promuovendone l'innovazione e l'evoluzione;
- assicurare la realizzazione e l'erogazione del servizio.

Ambiti tematici:

- Personale e Istruzione
- e-Payment, Contabilità e Fiscalità Locale
- Demografia e Socio-Assistenziale
- Dematerializzazione
- Patrimonio ed Energia
- Edilizia e Commercio

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**01/03/2018 - 01/01 2019**

CSI Piemonte- Consorzio per il Sistema Informativo  
Pubblica Amministrazione- Information and communication technology  
Responsabile di Direzione

Responsabile della Direzione Governo rapporto con Consorziati e Clienti

La Direzione è divisa in quattro aree di "linee" (dotate di "Account" per l'interazione con i Clienti e "Specialisti di ciclo attivo" per il presidio dei Sistemi Informativi e la predisposizione delle offerte) e un'area di supporto (*Organizzazione dell'offerta e qualità del servizio*) che agisce trasversalmente per tutti i mercati. In particolare, tre aree di linee operano sui mercati regionali (*Regione Piemonte e ASR, Città di Torino e Città Metropolitana, Enti Locali Regionali*) ed una quarta (*Collaborazioni con altre P.A.*) su mercati extra-regionali.

Nell'ambito delle specificità dei rapporti tra Enti/Clienti e Consorzio in-house in regime di esenzione IVA, le funzioni caratteristiche della Direzione (presidio dei clienti, pianificazione e programmazione dello sviluppo dei Sistemi Informativi degli Enti, sviluppo dell'offerta del Consorzio e gestione dei processi commerciali e amministrativi relativi a vendita e post vendita) sono allocate nelle quattro aree dedicate ai mercati, tra cui l'area *Collaborazioni con altre P.A.* promuove e governa collaborazioni con P.A. Centrali e locali extra-regionali.

Infine, l'area *Organizzazione dell'offerta e qualità del servizio* presidia il Catalogo e Listino dei servizi garantendone l'adeguatezza e la congruità rispetto al mercato, supporta la verifica dei contenuti dell'offerta del Consorzio, assicura il monitoraggio della rispondenza dei servizi forniti agli impegni contrattuali assunti, effettua un'attività di monitoraggio dell'andamento complessivo dei servizi mediante la Service Control Room, ed è inoltre responsabile di costituire, per l'intera Direzione, l'interfaccia con le Aree Ufficio Legale e Organi Istituzionali.

Persone gestite: circa 30 risorse

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **2015 - 2018**

CSI Piemonte- Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione- Information and communication technology

Responsabile di Direzione

Responsabile della Direzione Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la P.A.

La Direzione è responsabile del governo delle attività di sviluppo e di gestione dei Sistemi Informativi di Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Agenzie, Enti Locali. È suddivisa in Aree tematiche che agiscono, secondo la missione della Direzione, nello specifico su un ambito di materia che fa riferimento a uno o più Servizi Applicativi.

- ambiente, energia ed edilizia
- territorio e cartografia
- fiscalità
- attività produttive (agricoltura, industria, artigianato)
- comunicazione, servizi al personale e formazione
- bilancio e procurement
- formazione professionale e lavoro
- demografia, socio-assistenziale e istruzione

Persone gestite: circa 90 risorse

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **2014 - 2015**

CSI Piemonte- Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione- Information and communication technology

Responsabile di Direzione

Responsabile della Direzione Soluzioni Applicative

La Direzione è responsabile della realizzazione e dell'erogazione delle soluzioni applicative. Definisce e governa l'innovazione dei servizi informativi dei Consorziati e la loro evoluzione, gestendone la domanda. In particolare:

- promuove lo sviluppo funzionale di servizi/soluzioni, interfacciandosi direttamente con le Direzioni committenti degli Enti Consorziati nella fase di identificazione delle esigenze
- realizza e garantisce soluzioni adeguate alle esigenze dei Consorziati, ricomponendo quanto realizzato dalla "Produzione" e da altri Fornitori
- governa le soluzioni applicative per i Sistemi Informativi degli Enti
- Promuove l'innovazione dei sistemi degli Enti Consorziati e ne presidia la strategia evolutiva
- fornisce servizi di assistenza e supporto specialistici ai Consorziati
- è responsabile della realizzazione dei programmi, formati dai cluster di progetti attinenti, e produce la matrice dei servizi
- promuove la progressiva diffusione dell'automazione dell'intero ciclo applicativo/infrastrutturale.

Persone gestite: circa 80 risorse

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **2013 - 2014**

CSI Piemonte- Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione- Information and communication technology

Responsabile di Direzione

Responsabile della Direzione Enti Locali.

La Direzione ha l'obiettivo di gestire e sviluppare nuovi servizi negli ambiti:

- servizi al cittadino e alle imprese
- open data
- servizi gestionali legati ai processi Socio Assistenziali, Commercio, Demografia

La Direzione ha la responsabilità sull'intero ciclo di produzione delle attività verso le Pubbliche

Amministrazioni clienti, sul rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati, sul controllo dei costi e raggiungimento dei ricavi previsti, sulla gestione e i percorsi di crescita professionale del personale assegnato.

La Direzione si qualifica anche come Centro Servizi per gli Enti Locali minori erogando, attraverso logiche di Software As A Service, una suite gestionale completa (in collaborazione con le altre direzioni aziendali competenti sugli ambiti specifici).

Persone gestite: circa 70 risorse

Budget gestito: circa 6M€

#### 2011 - 2012

CSI Piemonte- Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione- Information and communication technology

Responsabile di Centro di Competenza

Responsabile del Centro di Competenza "Servizi per gli Enti Locali" con l'obiettivo di definire e sviluppare una nuova offerta del Consorzio rivolta agli Enti Locali minori del Piemonte.

Il Centro di Competenza ha la responsabilità sull'intero ciclo di produzione delle attività verso le Pubbliche Amministrazioni clienti relativamente ai servizi al cittadino degli EE.LL. minori. Contemporaneamente si pone l'obiettivo di sviluppare una nuova offerta integrata rivolta al mercato degli EE.LL. coinvolgendo tutte le strutture aziendali preposte (altri Centri di Competenza e Direzione Infrastrutture).

Persone gestite: 7 risorse

Budget gestito: circa 2M€ (valore della produzione che comprende anche progetto di investimento)

#### 2010 - 2011

CSI Piemonte- Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione- Information and communication technology

Responsabile di Direzione

Responsabile dell'Area Governo ICT- Direzione Tecnica, con l'obiettivo di:

- Supportare l'azienda nello sviluppo e governo dei progetti di investimento a capitalizzazione interna
- sviluppo di servizi di consulenza di Enterprise IT Governance per gli enti consorziati

L'Area, sul fronte interno, ha l'obiettivo di definire il processo di governo degli investimenti a capitalizzazione interna, supportando le Direzione di Linea sia nell'individuazione dei driver di business utili a percorsi di rafforzamento della propria value proposition sui mercati di riferimento, sia di monitoraggio dell'avanzamento complessivo (avanzamento tecnico e di spesa) a supporto della Direzione Generale.

Nei confronti dei Clienti l'Area ha l'obiettivo di proporre progetti di consulenza di ICT Governance al fine di fornire un moderno approccio sulla definizione delle loro strategie IT e delle politiche di investimento maggiormente legate a criteri oggettivi di beneficio in coerenza con il core business delle loro organizzazioni.

Persone gestite: 5 risorse

Budget gestito: circa 1M€ di costi di struttura e circa 6 M€/anno sui progetti di investimento interni al Consorzio.

#### 2008 - 2010

CSI Piemonte- Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione- Information and communication technology

Responsabile di Direzione

- Responsabile Direzione Piattaforme con la responsabilità di sviluppo dei seguenti temi: Piattaforma Bandi - sistema per la gestione dei contributi afferenti ai fondi comunicati POR-FESR
- Piattaforma gestione documentale DoQui

La Direzione ha l'obiettivo di:

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- gestire i progetti sul cliente legati ai temi su citati, sia in termini di avanzamento tecnico-economico, sia di definizione dei requisiti
- definire le linee guida tecnico-funzionali legate al tema dematerializzazione
- sviluppare la competenza delle risorse e la loro crescita professionale
- relazionarsi con la struttura di produzione del software e della direzione infrastrutture

I progetti sviluppati hanno interessato anche clienti al di fuori del mercato captive piemontese, e nello specifico la Repubblica di San Marino, progetto nazionale Pro.De. condotto in collaborazione con circa 15 regioni italiane, collaborazioni con la Regione Puglia, Valle d'Aosta e Liguria per percorsi di riuso della piattaforma DoQui.

Persone gestite: circa 15 risorse

Budget gestito: circa 9M€/anno

### 2002 - 2008

CSI Piemonte- Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione- Information and communication technology

Responsabile di Area

- Responsabile progetti di sviluppo piattaforme tecnologiche di: PKI e Identity e Access Management
- E-commerce
- Streaming
- Posta Elettronica
- ECM - Gestione Documentale (DoQui)
- BPM - Workflow

L'Area ha l'obiettivo di:

- gestire i progetti sul cliente legati ai temi su citati, sia in termini di avanzamento tecnico-economico, sia di definizione dei requisiti
- definire le linee guida tecnico-funzionali legate ai temi tecnologici trasversali e di diffusa adozione nei diversi ambiti di business in cui il Consorzio è impegnato (es. sicurezza, PKI, ecc.)
- sviluppare la competenza delle risorse e la loro crescita professionale
- relazionarsi con la struttura di produzione del software e della direzione infrastrutture

Rappresentanza per il CSI Piemonte nella associazione di sicurezza informatica AssoSecurity

Persone gestite: nella media del periodo circa 15 risorse

Budget gestito: da circa 2M€/anno fino a 6M€/anno

### NOVEMBRE 1997 - DICEMBRE 2001

CSI Piemonte- Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione- Information and communication technology

Project Manager

Responsabilità di progetto su

- progetti di networking per Provincia di Torino (LAN, MAN, WAN)
- progetto Scuole della Provincia di Torino per l'informatizzazione delle aule didattiche
- project- progetto di ricerca finanziato da UE per la sperimentazione di carte a microprocessore per i servizi al cittadino
- progetto di implementazione servizio di certificazione PKI X.509 per la firma digitale dei dipendenti pubblici della PA Piemontese
- progetti di introduzione delle smart card come strumento di riconoscimento e accesso (sia fisico sia ai sistemi informatici) della Regione Piemonte, Città di Torino, Provincia di Torino
- progetto di servizi al cittadino della Città di Torino denominato TorinoFacile (uno dei primi portali di servizi al cittadino in Italia), per il pagamento ICI, prenotazione e pagamento biglietti di Settembre Musica (primo progetto di ecommerce in Italia di una pubblica amministrazione)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Persone gestite: circa 5 risorse  
Budget gestito: circa 1M€/anno

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

#### APRILE - NOVEMBRE 1997

CSP- Innovazione nelle ICT s.c.a.r.l.

Centro Ricerche

Stage

Stage del Politecnico di Torino tesi sperimentale su prestazioni sistemi di network storage NFS in tecnologia R.A.I.D. della Network Appliance

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1990

Istituto Tecnico Perito Industriale I.T.I.S. Edoardo Agnelli

Elettronica

Diploma di perito elettronico

58/60

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

2009

SDA BOCCONI

Percorso formativo "Management e gestione aziendale", volto all'approfondimento delle strategie e meccanismi di creazione del valore per l'azienda e per il cliente, dell'innovazione tecnologica nell'offerta di servizi, della gestione economica e finanziaria aziendale.

Moduli componenti il percorso formativo: "Strategie per la creazione del valore aziendale", "Business-government relations", "Organizzazione, cambiamento organizzativo e innovazione tecnologica", "Amministrazione, finanza e controllo", "Marketing e comunicazione" e "Business Plan".

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

PRIMA LINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE INGLESE

Buono

Buono

Elementare

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buone capacità relazionali acquisite nel tempo durante il percorso professionale, avendo guidato progetti nella maggior parte dei casi inseriti in contesti organizzativi complessi e multidisciplinari. Tali capacità si sono calate anche nella gestione della relazione con il cliente, sia sui livelli operativi sia, dal 2005 in poi, con vertici apicali degli enti consorziati al CSI. Tali attitudini hanno permesso di costruire un buon network di relazioni anche in ambito nazionale con altre amministrazioni pubbliche (nell'ambito di progetti interregionali)

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buone capacità organizzative accresciute nel tempo grazie al percorso professionale di project manager e in seguito di responsabile di strutture più articolate e generalmente di supporto trasversale all'organizzazione

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buone competenze tecniche sia di ambito professionale (project management, governo ICT, ecc.) sia di ambito tecnologico (pki, soa, bpm, ecm).

Autorizzo l'utilizzo dei miei dati personali ai sensi della legge 675/96