

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL 16 LUGLIO 2018

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE GARA EUROPEA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE *HARDWARE* E *SOFTWARE ON SITE* DI APPARATI DI RETE E DI SICUREZZA

1. Oggetto

Vista la proposta di **indizione della gara europea per il servizio di assistenza e manutenzione *hardware* e *software on site* di apparati di rete e di sicurezza¹**, che prevede l'erogazione delle seguenti prestazioni:

- gestione della richiesta attraverso un *Call Center* ed un sistema di *trouble-ticketing*;
- manutenzione correttiva che include le azioni volte a garantire una pronta correzione dei malfunzionamenti e il ripristino delle funzionalità anche attraverso attività di intervento "*on-site*" presso le sedi delle amministrazioni;
- accesso al supporto diretto della TAC (Technical Assistance Center) dei produttori degli apparati;
- fornitura degli aggiornamenti *software* del Sistema Operativo (*minor* e *major release*) di tutti gli apparati e delle *subscription* per i servizi di sicurezza;
- presidio tecnico presso la sede del CSI Piemonte con possibilità di effettuare interventi, sulla base di specifiche esigenze di servizio, anche presso le sedi delle Amministrazioni.

2. Motivazione alla base del provvedimento

Preso atto di quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato1), nella quale la Direzione "Gestione Datacenter e Rete" del CSI-Piemonte illustra le motivazioni alla base della proposta di indizione della procedura negoziata in oggetto e, in particolare:

- il CSI Piemonte svolge, per le proprie sedi, per i CED di Torino e Vercelli e per i propri Clienti, il servizio di gestione, configurazione e manutenzione degli apparati di rete e sicurezza;
- le attività di assistenza e manutenzione *hardware* e *software on site* degli apparati di rete e sicurezza vengono garantite fino al 31 dicembre 2018 nell'ambito dell'adesione alla Convenzione Consip S.p.A. "Reti Locali 5", aggiudicata a Telecom Italia S.p.A.;
- le motivazioni tecniche alla base della richiesta di procedere con l'indizione in oggetto anche in relazione alla notevole evoluzione tecnologica degli ultimi anni, con l'introduzione sul mercato di una nuova generazione di apparati che integra in un'unica apparecchiatura le due funzioni di rete e di sicurezza, con

¹ ai sensi degli artt. 58 e 60 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i.

la presenza di funzionalità avanzate sia per la gestione delle policy a livello applicativo sia per la protezione dei dati da malware o attacchi informatici;

- la necessità di garantire la continuità operativa di apparati di rete e sicurezza, attualmente in uso, dislocati principalmente sul territorio piemontese;

Rilevato che:

- in relazione alla normativa vigente emanata da AGID (circolare n. 5 del 30 novembre 2017) in merito agli acquisti di beni e servizi informatici da parte degli Enti della P.A., l'approvvigionamento in oggetto **risponde pienamente ai requisiti ivi espressi** trattandosi di attività di manutenzione ordinaria di apparati *hardware* per il *networking*, finalizzata a garantire il corretto ed efficace funzionamento degli stessi e a preservare con ciò le caratteristiche di sicurezza degli accessi e delle comunicazioni nonché la continuità dei pubblici servizi veicolati tramite i suddetti apparati.

3. Modalità di approvvigionamento e criterio di aggiudicazione

Visto quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" di cui sopra:

- relativamente agli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolti dai competenti Uffici del CSI-Piemonte, da cui si evince che:
 - **alla data odierna – 16 luglio 2018 - per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.**, in quanto non sussistono, né nei cataloghi di Consip S.p.A. (ivi compreso il "Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione - SDAPA"), né in quelli di S.C.R. - Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, convenzioni, accordi quadro attivi e/o strumenti analoghi, idonei al soddisfacimento dello specifico fabbisogno;
 - ai sensi della normativa applicabile al caso di specie, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'organo di vertice amministrativo del Consorzio;
 - visto l'importo dell'affidamento in questione, in linea con quanto deliberato dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'autorizzazione di cui sopra è di competenza del Consiglio di Amministrazione.
- in ordine al fatto che:
 - trattandosi di fornitura con caratteristiche standardizzate, **l'aggiudicazione della procedura avverrà secondo il criterio del minor prezzo².**

² ai sensi dell'art. 95 c. 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 s.m.i.

- o in relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i, **non si è ritenuto opportuno scomporre la fornitura in lotti separati**, posto che veicolare tutti gli apparati di rete e sicurezza all'interno del medesimo contratto ed individuare un unico soggetto responsabile del servizio, consente di ottimizzare i tempi di risoluzione degli *incident* e, in generale, considerando l'eterogeneità del parco apparati, permette una migliore gestione operativa dell'Appalto;

Considerato altresì che, nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, **potrà essere richiesto ai concorrenti il possesso di requisiti di idoneità professionale e di capacità tecnico - professionale economica e finanziaria³.**

4. Durata

Preso atto che:

- **il contratto d'appalto derivante dalla presente procedura avrà validità ed efficacia dalla data di stipula o, in caso di motivata urgenza⁴ dall'eventuale esecuzione anticipata e sino al 31 dicembre 2021;**
- **il servizio avrà decorrenza dal 1° gennaio 2019 fino al 31 dicembre 2021 (36 mesi);**
- è prevista la **facoltà di proroga del contratto** che sarà stipulato in esito alla presente procedura per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente⁵.

5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Viste le modalità di calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto, così come dettagliate nell'allegato al presente provvedimento, la base d'asta è stata determinata in complessivi **1.114.513,09 Euro** (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 11.850,00, oltre oneri di legge) importo rispetto al quale gli operatori economici interessati a partecipare alla gara dovranno offrire un importo al ribasso e la cui contabilizzazione, nell'ambito del contratto, sarà effettuata "a misura".

6. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Dato atto che:

- il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione della fornitura e dei servizi oggetto del presente provvedimento è individuato come di seguito esposto:

³ ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

⁴ ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

⁵ ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

A) IMPORTO BASE DI GARA PER I SERVIZI OGGETTO D'APPALTO		
A1	Servizi di assistenza e manutenzione hardware e software on site per apparati di rete e sicurezza	Euro 1.114.513,09
	Totale A	Euro 1.114.513,09
B) IMPORTO ONERI PER LA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B1	Oneri per la sicurezza su A1	Euro 11.850,00
	Totale B	Euro 11.850,00
	Totale A+B	Euro 1.126.363,09
C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1	Spese per pubblicità, contributo ANAC (contributo a favore dell'Autorità, dovuto per la partecipazione alle gare di appalti pubblici)	Euro 5.000,00
C2	Eventuale proroga ex art. 106 c. 11 D. Lgs. 50/2016 (massimo 6 mesi)	Euro 185.752,00
C3	Oneri per la sicurezza su C2 IVA ed eventuali altre imposte:	Euro 2.000,00
C4	IVA (al 22%) di A	Euro 245.192,88
C5	IVA (al 22%) di B	Euro 2.607,00
C6	IVA (al 22%) di C2	Euro 40.865,44
C7	IVA (al 22%) di C3	Euro 440,00
	Totale C	Euro 481.857,32
	Totale A+B+C	Euro 1.608.220,41

- il valore dell'appalto ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro 11.850,00, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI⁶ e dell'importo previsto per eventuale proroga e relativi oneri per la sicurezza - è pari ad Euro 1.314.115,09 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

7. Responsabile Unico del Procedimento (RUP)

Considerato che, visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, per la presente procedura il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento nominato dal Direttore Generale è Stefano Lista, Direttore della Direzione "Gestione *Datacenter* e Rete" del CSI Piemonte.

⁶ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

8. Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione

Tutto ciò premesso e considerato:

- visti gli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento";
- considerato che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- considerato che l'importo dell'affidamento, in base al quale, in linea con quanto deliberato dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Consiglio di Amministrazione;

il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto, in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- approva l'indizione della Gara Europea per l'acquisizione del "Servizio di assistenza e manutenzione *hardware* e *software on site* di apparati di rete e sicurezza da esperirsi ai sensi degli artt. 58 e 60 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per un importo complessivo a base di gara pari a Euro 1.114.513,09 (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 11.850,00, oltre oneri di legge), per il periodo dal 1° gennaio 2019 fino al 31 dicembre 2021;
- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così come proposto;
- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 20 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara.

Si allega:

- nota "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
FIRMATO IN ORIGINALE
(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente
FIRMATO IN ORIGINALE
(Claudio Artusi)

Torino, 16 luglio 2018

**INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA E
MANUTENZIONE *HARDWARE* E *SOFTWARE ON SITE*
DI APPARATI DI RETE E SICUREZZA**

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte svolge, per le proprie sedi, per i CED di Torino e Vercelli e per i propri Clienti, il servizio di gestione, configurazione e manutenzione degli apparati di rete e sicurezza.

Con il termine **apparati di rete** si intendono tutti quei dispositivi - differenziati fra loro per capacità e numero di porte - che permettono l'interconnessione di *Personal Computer*, *server*, stampanti, *tablet*. A questa categoria appartengono apparati che, per le specifiche funzioni svolte, vengono denominati "*switch*", "*router*" e "*access point*".

Con il termine **apparati di sicurezza** si intendono, invece, tutti quegli apparati deputati a garantire la sicurezza degli accessi ai servizi applicativi e vengono denominati "*firewall*". Analogamente agli apparati di rete, anche i *firewall* si differenziano per prestazioni e numero di porte.

L'infrastruttura di rete attualmente gestita dal CSI Piemonte consta di 1134 apparati ed è costituita da un insieme eterogeneo di apparecchiature *hardware* che si differenziano in base ai seguenti parametri:

- costruttore (marca, modello);
- tecnologia (*switch*, *router*, *access point*, *firewall*);
- localizzazione geografica (CSI o presso Enti Consorziati);
- proprietà (CSI Piemonte o Enti Consorziati)
- livello di SLA

La tabella seguente illustra il numero degli apparati suddiviso per ciascun Ente:

ENTE	Apparati di Rete e Sicurezza
Città Metropolitana	350
CSI Piemonte	294
Regione e Consiglio Regionale	160
ASL del Piemonte	157
AIPO	73
Enti Locali	88
ARPEA	12

Tabella 1 - Numero Apparati per Ente

Attualmente le attività di assistenza e manutenzione *hardware* e *software on site* degli apparati di rete e sicurezza vengono garantite fino al 31 dicembre 2018 nell'ambito dell'adesione alla Convenzione Consip S.p.A. "Reti Locali 5", aggiudicata a Telecom Italia S.p.A..

In particolare i servizi erogati sono:

- gestione della chiamata di assistenza (*Call Center*);
- manutenzione correttiva *hardware on site*;
- fornitura degli aggiornamenti *software* del Sistema Operativo degli apparati di rete;
- presidio di un tecnico specializzato presso il CSI che opera solo presso la sede del Consorzio;
- accesso al supporto tecnico da remoto del Centro Tecnico di Assistenza dei produttori degli apparati di rete e sicurezza.

E' evidente la convenienza funzionale, data l'eterogeneità delle tipologie di apparato e la loro diffusione sul territorio, di poter disporre di un unico servizio on site e non dover ricorrere ad una pluralità di fornitori.

Al fine di garantire la continuità operativa degli apparati attualmente in uso si intende procedere con la formalizzazione di un nuovo approvvigionamento avente ad oggetto l'erogazione del servizio di manutenzione *hardware* e *software on site* per un periodo di 36 mesi, a decorrere dal 1° gennaio 2019 e sino al 31 dicembre 2021.

Come meglio specificato nel successivo paragrafo "4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.", la nuova Convenzione Consip "Reti Locali 6" non risulta adeguata alle necessità del Consorzio e pertanto, per la presente acquisizione, si consulterà il mercato secondo la normativa di riferimento, tramite l'espletamento di una procedura di gara europea.

Per questo motivo si è ritenuto che estendere la durata del servizio da 24 a 36 mesi (come inizialmente previsto nel Piano Biennale degli Acquisti 2019-20 nella modalità di adesione a Convenzione Consip), dato che la pressoché totalità delle apparecchiature in essere presentano un ciclo di vita che va oltre il 2021, costituisca un potenziale vantaggio economico.

Occorre sottolineare che nel corso degli ultimi anni in questo settore si è verificata una notevole evoluzione tecnologica con l'introduzione sul mercato di una nuova generazione di apparati che integra in un'unica apparecchiatura le due funzioni di rete e di sicurezza, con la presenza di funzionalità avanzate sia per la gestione delle policy a livello applicativo sia per la protezione dei dati da malware o attacchi informatici.

La garanzia della piena protezione, secondo quanto richiesto dai Clienti, è assicurata solo dal costante aggiornamento del software, di conseguenza il costo complessivo di manutenzione prevede, oltre alla manutenzione *hardware*, anche il diritto d'uso delle funzionalità avanzate correlato a specifiche subscription con un elevato costo di mercato.

Tali maggiori oneri saranno remunerati per il Consorzio attraverso i corrispettivi dei "Servizi di Rete e Sicurezza".

Per semplicità espositiva, nel prosieguo con il termine "fascia prestazionale" (bassa, media, alta) si farà riferimento al grado di evoluzione e di integrazione funzionale delle singole apparecchiature, nonché alla capacità di gestione di flussi di dati (densità di porte ad alta velocità in fibra ottica); al crescere delle capacità prestazionali corrisponde un conseguente aumento (molto più che lineare) del costo totale di manutenzione.

A fronte quindi dell'introduzione di nuove apparecchiature di fascia medio-alta, si è parallelamente posta in essere una graduale e più consistente diminuzione di apparati di fascia bassa dovuta alla razionalizzazione del parco assegnato in gestione dai clienti al CSI.

Infatti nel periodo 2015-2018 si è passati da un picco massimo di 2316 apparati agli attuali 1134.

2. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il servizio di assistenza e manutenzione *hardware* e *software "on site"* di apparati di rete e sicurezza dislocati principalmente sul territorio piemontese per il periodo dal 1° gennaio 2019 fino al 31 dicembre 2021.

La situazione alla data attuale prevede, oltre ai 1134 apparati in uso, l'acquisizione già programmata di ulteriori 51 apparati¹.

La stima del numero di apparati a fine triennio, considerando anche l'ipotesi di nuove limitate acquisizioni per lo più di apparecchiature di fascia alta, è rappresentata nella tabella seguente.

Fascia	Totale	Esistenti	Acquisto già pianificato	Ipotesi nuove acquisizioni
Alta	93	57	28	8
Media	72	48	19	5
Bassa	1035	1029	4	2
Totale complessivo	1200	1134	51	15

Tabella 2 - Consistenza Apparati 2019-2021

1 Acquisto già pianificato:

- n. 30 nuovi apparati entro il 31 dicembre 2018 come indicato nella "Programmazione Biennale 2018-2019" (rif. "Fornitura di Apparecchiature di networking"): n. 11 apparati di rete Cisco, n. 2 apparati di sicurezza Juniper, n. 17 apparati di sicurezza Palo Alto;
- n. 21 apparati nel corso del 2020: apparati attualmente in uso presso il Consorzio nel quadro dei servizi denominati "Next Generation Firewall" erogati dalla RTI Leonardo S.P.A. - Finmeccanica S.P.A. IBM Italia SPA, Fastweb SPA, a fronte dell'adesione all'Accordo Quadro Consip "SPC Cloud - Lotto 2" (derivante dalla delibera del Consiglio di Amministrazione del 13 giugno 2017) i quali verranno acquistati alla data di scadenza del contratto fissata al 24 ottobre 2020 e per i quali è necessario prevedere l'attivazione del servizio di assistenza e manutenzione.

Complessivamente saranno introdotti n. 28 apparati di fascia alta, 19 di fascia media e solo 4 di fascia bassa.

In ogni caso la procedura prevede che l'aggiudicatario formuli un canone unitario per ciascuna tipologia di apparato ed il corrispettivo verrà riconosciuto sulla base del numero di apparati effettivamente inseriti in manutenzione.

Si prevede inoltre la facoltà di proroga del contratto che sarà stipulato in esito alla presente procedura per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente².

Il servizio prevede l'erogazione delle seguenti attività:

- gestione della richiesta attraverso un *Call Center* ed un sistema di *trouble-ticketing*;
- manutenzione correttiva che include le azioni volte a garantire una pronta correzione dei malfunzionamenti e il ripristino delle funzionalità anche attraverso attività di intervento "*on-site*" presso le sedi delle Amministrazioni;
- accesso al supporto diretto della TAC (*Technical Assistance Center*) dei produttori degli apparati;
- fornitura degli aggiornamenti *software* del Sistema Operativo (*minor* e *major release*) di tutti gli apparati e delle *subscription* per i servizi di sicurezza;
- presidio tecnico specializzato presso la sede del CSI Piemonte con possibilità di effettuare interventi, sulla base di specifiche esigenze di servizio, presso le sedi delle Amministrazioni.

Si evidenzia che, in relazione alla normativa vigente emanata da AGID (circolare n. 5 del 30 novembre 2017) in merito agli acquisti di beni e servizi informatici da parte degli Enti della P.A., l'approvvigionamento in oggetto risponde pienamente ai requisiti ivi espressi trattandosi di attività di manutenzione ordinaria di apparati *hardware* per il *networking*, finalizzata a garantire il corretto ed efficace funzionamento degli stessi e a preservare con ciò le caratteristiche di sicurezza degli accessi e delle comunicazioni nonché la continuità dei pubblici servizi veicolati tramite i suddetti apparati.

3. Spesa prevista

Nella tabella seguente si evidenziano i costi sostenuti negli ultimi 4 anni, relativamente al servizio in oggetto:

2015	2016	2017	2018
Euro 186.614,00	Euro 197.320,77	Euro 180.712,64	Euro 203.329,92

Tabella 3 - Costi Storici 2015-2018

I valori sopra esposti sono stati così determinati:

- biennio 2015-2016: i valori derivano dal contratto stipulato con il RTI Telecom Italia S.p.A. – Lutech S.p.A. a fronte dell'aggiudicazione della Gara Europea per il "Servizio di manutenzione *hardware* e *software* di apparati di rete e di sicurezza e servizi correlati" (n. 2/14), a fronte di un ribasso offerto in sede di gara del 26,5%.

² ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice

- biennio 2017-2018: sono stati indicati i costi sostenuti nell'ambito dell'adesione alla Convenzione Consip "Reti Locali 5" – scaduta il 16 novembre 2016 -, aggiudicata a Telecom Italia S.p.A.

La serie storica della tabella 3 risulta solo parzialmente utilizzabile per la determinazione del costo del servizio futuro, il quale risulta in notevole aumento in ragione dell'andamento dell'evoluzione tecnologica dettagliata al par.1.

In particolare, il calcolo del costo complessivo è stato effettuato come descritto nel seguito:

- per gli apparati di rete e sicurezza già inclusi nel contratto di assistenza e manutenzione *on site* in scadenza al 31 dicembre 2018, si è ritenuto opportuno, come base di partenza, fare riferimento al costo del servizio per l'anno corrente pari ad Euro 203.329,92, aggiornato sulla base delle variazioni del perimetro previste e che determinano una stima del valore annuale a decorrere dal 1 gennaio 2019 di Euro 213.139,80. Il valore risultante è stato infine aumentato della percentuale del 6,2%, che tiene conto di:
 - incremento dell'obsolescenza degli apparati: stimato nel 1% annuo, per un totale (considerando il periodo 2015-2018) di un aumento del 4%;
 - andamento dell'indice dei prezzi al consumo nel periodo 2015-2018³ (+2,2%)

Pertanto, l'importo complessivo di spesa previsto relativo al servizio oggetto dell'Appalto per il triennio 2019-2021 relativamente agli apparati di rete e sicurezza esistenti ammonta ad Euro 679.063,40 Iva esclusa;

- per la determinazione dell'importo a base d'asta del relativo servizio di assistenza e manutenzione hardware e software degli apparati di rete e sicurezza di nuova acquisizione è stato possibile considerare i valori ufficiali di listino praticati dai produttori ai propri Clienti finali, in quanto tali apparati sono già attivi presso il Consorzio o già identificati in termini di produttore e modello⁴. Tali valori sono quindi stati ribassati del 20%, percentuale di sconto ritenuta congrua qualora si acquistasse il servizio di manutenzione attraverso il canale di rivendita degli stessi produttori. Si è infine assunto che anche la quota parte minimale di apparati, di cui si ipotizza precauzionalmente l'inserimento nel perimetro oggetto del servizio entro il 2021, presenti costi analoghi.

L'importo complessivo dei servizi di manutenzione relativi ai nuovi apparati è stato stimato in **Euro 435.449,69 Iva esclusa**.

Pertanto, l'importo complessivo posto a base di gara è pari ad Euro **1.114.513,09** (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 11.850,00, oltre oneri di legge), così composto:

- Euro **679.063,40** (oltre oneri di legge), per il servizio da erogarsi sugli apparati attualmente in uso;
- Euro **435.449,69** (oltre oneri di legge), per il servizio di assistenza e manutenzione da erogarsi su apparati di nuova acquisizione.

³ Per l'anno 2018 si è preso come riferimento la previsione del Centro Studi Confindustria
⁴ Rif. Nota 1 par. 2.

Ripartizione Base d'Asta			
Fascia	Totale	Apparati Esistenti	Apparati di Nuova Acquisizione
Alta	642.017,60	253.579,47	388.438,13
Media	219.684,20	173.668,10	46.016,10
Bassa	252.811,29	251.815,83	995,46
Importo complessivo	1.114.513,09	679.063,40	435.449,69

Tabella 4 - Ripartizione Base d'Asta

Si precisa inoltre che l'importo così determinato risulta composto dai seguenti fattori:

- costo delle parti di ricambio (prodotti *hardware*) e delle subscription *software* che danno diritto all'aggiornamento del Sistema Operativo degli apparati di rete e sicurezza, stimato in circa Euro 891.613,09 (oltre oneri di legge), pari a circa l'80% dell'importo complessivo posto a base di gara;
- costo della manodopera stimato in circa Euro 222.900,00 (oltre oneri di legge) pari a circa il 20% determinato sulla base dei costi di mercato delle figure professionali coinvolte nel coordinamento e nella esecuzione del servizio.

In particolare i costi della manodopera sono stati calcolati suddividendo il servizio di assistenza e manutenzione *hardware* e *software on site* in base alle attività da svolgere conformemente ai requisiti del Capitolato Speciale d'Appalto. Per ciascuna attività è stata individuata la figura professionale coinvolta e stimato il numero di giornate previste:

Attività	Giornate Stimate	Costo a Giornata	Costo Totale
Specialista di Prodotto	680	€ 250,00	€ 170.000,00
Specialista di Prodotto <i>Senior</i>	95	€ 300,00	€ 28.500,00
<i>Service Manager</i>	61	€ 400,00	€ 24.400,00
Importo Complessivo			€ 222.900,00

Tabella 5 - Costi della manodopera

Al fine di dare evidenza del rispetto dei costi minimi previsti dal CCNL del "Terziario" individuato come riferimento, si indica qui di seguito l'inquadramento delle figure professionali coinvolte nelle attività di manodopera:

Attività	Livello CCNL Terziario	Costo Orario "Centro Nord"	Costo a Giornata
Specialista di Prodotto	Livello 2	€ 22,23	€ 177,84
Specialista di Prodotto <i>Senior</i>	Livello 1	€ 24,71	€ 197,68
<i>Service Manager</i>	Quadro	€ 29,94	€ 239,52

Tabella 6 - Costi CCNL Terziario

L'importo dell'eventuale proroga è quantificato in Euro 185.752,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze stimati in Euro 2.000,00, oltre oneri di legge), considerando un periodo massimo di 6 mesi.

Si precisa, infine, che la spesa complessiva prevista risulta superiore a quella indicata nel Programma Biennale 2018-2019 per effetto dell'estensione da 24 a 36 mesi della durata del contratto di appalto (per i motivi citati al par. 1) e dell'ampliamento del parco tecnologico oggetto del servizio: tuttavia tale variazione viene compensata dalla corrispondente riduzione di costi già ottenuta su altre iniziative di approvvigionamento inserite nel medesimo Programma⁵.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 16 luglio 2018, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione, o Accordo Quadro e/o strumento analogo che soddisfi i requisiti della presente acquisizione. In riferimento al catalogo Consip S.p.A. si precisa che:
 - o risulta aggiudicata la Convenzione "Reti Locali 6", con attivazione prevista al 30 luglio 2018. L'adesione consentirebbe l'acquisto di apparati di rete e dei correlati servizi di assistenza e manutenzione, escludendo, tuttavia, la possibilità di acquisire il solo servizio di manutenzione *on site* per apparati di rete e sicurezza già acquistati in precedenza da parte dell'Amministrazione. Si è inoltre verificato che il contenuto della Convenzione riguarda solo apparati di fascia medio-bassa e non di fascia alta ("Enterprise"). Pertanto per quanto riguarda le nuove acquisizioni verrà valutata l'adeguatezza tecnico-economica della

⁵ A titolo esemplificativo si citano l'"Acquisizione di Licenze e Manutenzione Software EMC Legato, VMWARE, Citrix, Veritas", la "Manutenzione Server x86 Multibrand e Sun Oracle Enterprise comprensivo di Servizi specialistici" e la "Fornitura di Apparecchiature e licenze per la virtualizzazione dei server Solaris e relativo servizio di manutenzione".

Convenzione esclusivamente per le componenti di fascia medio-bassa ivi disponibili;

- o è attiva la Convenzione “Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro” (Lotto 2), che prevede l'erogazione di servizi di gestione, manutenzione, presidio, *service desk*, *imac* anche per l'ambito tecnologico “Reti Locali”. La suddetta Convenzione non è ritenuta adeguata alle esigenze del Consorzio in quanto contempla l'obbligo di affidare un'attività svolta da personale interno (servizio di gestione degli apparati) all'Appaltatore al fine di usufruire del servizio opzionale di manutenzione. Stante il fatto che gli apparati utilizzati sono vitali per la sicurezza degli accessi e delle informazioni veicolate sulla rete locale e geografica, non sono state valutate ipotesi di gestione operativa esterna.

Inoltre, si evidenzia che il servizio opzionale di manutenzione non include nel servizio di manutenzione *software* la fornitura delle *fee* che garantiscono l'esecuzione degli aggiornamenti dei sistemi operativi degli apparati;

- si è inoltre provveduto a verificare la presenza nel canale Consip del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA) di un bando avente ad oggetto i servizi oggetto di acquisizione. All'interno della iniziativa “ICT- SDAPA” si è rinvenuta la categoria merceologica relativa a “Servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione” nella quale si collocano i servizi di assistenza e manutenzione relativi ad apparati di rete e sicurezza, e ad altre tecnologie informatiche riconducibili alla definizione generica di “*hardware*”.

In considerazione della tipologia di apparecchiature che costituiscono la rete del Consorzio e degli Enti, è necessario che le società partecipanti siano in possesso di certificazioni rilasciate dai produttori Cisco Systems Inc. e Juniper Inc. e Palo Alto Networks, comprovanti la possibilità di commercializzare sul mercato i servizi richiesti dal Capitolato Speciale d'Appalto.

Tuttavia, a seguito dell'analisi del regolamento d'uso dello strumento SDAPA è emerso che nella lettera di invito predisposta dalla Stazione Appaltante non è possibile indicare requisiti minimi di partecipazione ulteriori rispetto a quelli già previsti dal Bando istitutivo, che non includono le certificazioni sopra citate. Di conseguenza l'invito a partecipare sarebbe diramato a tutte le società qualificate alla categoria merceologica relativa a “Servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione”.

Lo strumento SDAPA, di conseguenza, non risulta adeguato al fine di garantire la selezione di un Appaltatore in possesso delle necessarie certificazioni rilasciate dai produttori, senza le quali non è possibile erogare il servizio di assistenza e manutenzione di apparati di rete e sicurezza conformemente alle *policy* commerciali e di distribuzione dei produttori medesimi. Il mancato rispetto delle *policy* sopra citate da parte dell'Appaltatore, avrebbe ripercussioni in termini di qualità del servizio erogato ed esporrebbe il Consorzio ad ulteriori costi da sostenere per rendere *compliant* il proprio parco apparecchiature.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere ai sensi dell'art.1, c. 516 della L. 208/2015 e s.m.i., mediante l'espletamento di una procedura di gara europea, nella quale verranno esplicitati come requisiti di partecipazione il possesso delle certificazioni dei produttori degli apparati di rete e sicurezza.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Alcuni degli apparati oggetto del servizio rientrano nel perimetro della certificazione ISO 27001:2013 i cui requisiti richiesti sono presenti nella documentazione della procedura.

6. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto, **tramite l'indizione di una gara europea ai sensi degli artt. 58 e 60 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i.**

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., si ritiene opportuno veicolare tutti gli apparati di rete e sicurezza gestiti dal Consorzio all'interno del medesimo contratto di manutenzione al fine di individuare un unico soggetto responsabile del servizio; ciò consente di ottimizzare i tempi di risoluzione degli *incident* e, in generale, considerando l'eterogeneità del parco apparati, permette una migliore gestione operativa da parte del personale interno. Per tale ragione, non risulterebbe coerente espletare una procedura di gara aperta suddivisa in più lotti, che potrebbe determinare l'assegnazione del servizio di assistenza e manutenzione ad una pluralità di Operatori Economici.

Nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, potrà essere richiesto ai concorrenti - ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.- il possesso di requisiti di idoneità professionale, capacità economica e finanziaria, e di capacità tecnica -professionale.

Trattandosi di un servizio con caratteristiche standardizzate, l'aggiudicazione della procedura avverrà secondo il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

7. Richiesta d'acquisto (RdA)

Visto quanto sopra, a copertura dell'impegno di spesa previsto, la Direzione Gestione Datacenter e Rete ha provveduto ad inserire nell'apposita procedura aziendale la "Richiesta di Acquisto" (RdA) n. 2018000154 (rif. "Codice materiale CSI": 50312300-8-000; CUI: 201800037), avente ad oggetto "Servizio di assistenza e manutenzione *hardware* e *software on site* di apparati di rete e sicurezza", per un importo pari a Euro 1.114.513,09 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 11.850,00).

Visto l'importo dell'approvvigionamento in oggetto, tale RdA potrà essere evasa solo a fronte di apposita autorizzazione a procedere da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

Torino, 16 luglio 2018

FIRMATO IN ORIGINALE

Stefano Lista
(Direzione Gestione Datacenter e Rete)

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

✓	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo a base d'asta	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE

