

PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA

CONTRATTO D'APPALTO PER SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE *HARDWARE* E *SOFTWARE ON SITE* DI APPARATI DI RETE E DI SICUREZZA

(GA18_006)

ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO

(SQ21_028)

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 16 luglio 2018 con il quale veniva:
 - autorizzato il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
 - approvata l'indizione della Gara Europea per l'acquisizione del "Servizio di assistenza e manutenzione *hardware* e *software on site* di apparati di rete e sicurezza", da esperirsi ai sensi degli artt. 58 e 60 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per un importo complessivo a base di gara pari a Euro 1.114.513,09 (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 11.850,00, oltre oneri di legge), per il periodo dal 1° gennaio 2019 fino al 31 dicembre 2021;
 - approvato il prospetto economico complessivo dell'appalto;
- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 27 novembre 2018 con il quale veniva:
 - approvata la proposta di aggiudicazione e dichiarata l'aggiudicazione efficace della gara europea per il servizio di assistenza e manutenzione *hardware* e *software on site* di apparati di rete e di sicurezza a favore del R.T.I. costituendo IBM Italia S.p.A. – ACS Service S.r.l., che ha offerto un importo complessivo pari ad Euro 770.000,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri relativi alla sicurezza derivanti da interferenza, non soggetti a ribasso, pari ad Euro 11.850,00 (oltre oneri di legge) – pari ad un ribasso percentuale del 30,91% sull'importo complessivo posto a base di gara;
 - delegato il Direttore Generale alla sottoscrizione del relativo contratto;
 - subordinatamente alle verifiche - in capo ai competenti uffici del Consorzio - in ordine alla necessità di attivare l'opzione di proroga - ai sensi dell'art. 106 c. 11 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i - del servizio in oggetto:
 - autorizzato il Direttore Generale - per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure poste in essere per l'individuazione di un nuovo contraente - all'avvio dell'opzione di proroga stessa per un massimo di ulteriori 6 mesi ed entro l'importo massimo di spesa autorizzato dal CdA nella seduta del 16 luglio 2018 per un importo complessivo stimato di Euro 185.752,00 (oltre

oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro 2.000,00 (oltre oneri di legge), definito in esito alla procedura in oggetto – in applicazione dell’offerta dell’R.T.I. costituendo IBM Italia S.p.A. – ACS Service S.r.l. - in Euro 128.333,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari ad Euro 2.000,00 (oltre oneri di legge);

- autorizzato il Direttore Generale alla sottoscrizione del relativo provvedimento e dei correlati atti contrattuali;
- delegato il Direttore Generale ad assumere e a sottoscrivere gli eventuali atti conseguenti, autorizzando – ove prevista – la relativa spesa, nonché a sottoscrivere i correlati atti contrattuali.
- visto il Contratto d’appalto stipulato con il RTI IBM Italia S.p.A. – ACS Service S.r.l. (rif. GA18_006) per l’acquisizione del “Servizio di assistenza e manutenzione *hardware* e *software on site* di apparati di rete e sicurezza”, per un importo complessivo pari a Euro 770.000,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 11.850,00 (oltre oneri di legge), in scadenza al 31 dicembre 2021;
- visto l’art. 7 (“*Varianti in corso di esecuzione*”) del Contratto d’appalto attualmente in essere;
- viste le “Motivazioni dell’Approvvigionamento” del 15 dicembre 2021 (Allegato 1);

autorizza la spesa relativa all’attivazione del “Quinto d’obbligo” ai sensi dell’art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nell’ambito del Contratto d’appalto in essere stipulato con il RTI IBM Italia S.p.A. – ACS Service S.r.l. (rif. GA18_006) per l’acquisizione di ulteriori “Servizi di assistenza e manutenzione *hardware* e *software on site* di apparati di rete e sicurezza”, per un importo stimato di Euro 11.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell’approvvigionamento (Allegato 1)

Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 16 dicembre 2021

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2021000693	G21-0243-0001 G18-1104-ACQS	50312300-8-000	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**CONTRATTO D'APPALTO
PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE *HARDWARE* E
SOFTWARE ON SITE DI APPARATI DI RETE E SICUREZZA****(GA18_006)****ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO****1. Oggetto**

La presente richiesta di integrazione nell'ambito del "quinto d'obbligo" del Contratto d'appalto in essere (rif. GA18_006)¹ ha ad oggetto il servizio di assistenza e manutenzione hardware e software on site di apparati di rete e sicurezza in scadenza al 31/12/2021.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nel 2018 il CSI Piemonte ha acquisito – in esito all'aggiudicazione della "Gara Europea per il servizio di assistenza e manutenzione hardware e software on site di apparati di rete e sicurezza" (rif. GA18_006 – Ordine interno CSI n. 2018000582) a favore del RTI costituito dalle società IBM Italia S.p.A. e ACS Service S.r.l. che ha offerto un importo complessivo pari ad Euro 770.000,00 (oltre oneri di legge) oltre oneri relativi alla sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro 11.850,00 (oltre oneri di legge) – il servizio di manutenzione hardware e software on site degli apparati di rete e sicurezza per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2021, così articolato:

- gestione della chiamata di assistenza (Call Center);
- manutenzione correttiva hardware on site;
- fornitura degli aggiornamenti software del Sistema Operativo degli apparati;
- presidio di un tecnico specializzato presso il CSI Piemonte;
- accesso al supporto tecnico dei vendor (TAC - Technical Assistant Centre).

L'infrastruttura di rete attualmente gestita dal CSI Piemonte consta di n. 929 apparati (consistenza al 31/01/2021) ed è costituita da un insieme eterogeneo di apparecchiature hardware che si differenziano in base ai seguenti parametri:

- costruttore (marca, modello);
- tecnologia (*switch, router, access point, firewall*);
- localizzazione geografica (CSI o presso Enti Consorziati);
- proprietà (CSI Piemonte o Enti Consorziati);
- livello di SLA (*Next Business Day o H24*).

Nella seduta del Consiglio di Amministrazione del 18 giugno 2021 è stata approvata l'indizione della gara europea per il servizio di assistenza e manutenzione hardware e software on site di apparati di rete e sicurezza (rif. GA21_009) per il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2024 e nella seduta del 26 novembre 2021 è stata approvata

¹ Rif. Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte del 16 luglio 2018 e Provvedimento di aggiudicazione efficace del Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte del 27 novembre 2018

l'aggiudicazione al RTI Aditinet Consulting S.p.A. (Capogruppo-mandataria) e Novanext S.r.l.

L'attuale Contratto d'appalto prevede la formulazione di un canone unitario per ciascuna tipologia di apparato ed il corrispettivo viene riconosciuto sulla base del numero di apparati effettivamente inseriti in manutenzione valorizzati al ciclo di fatturazione (trimestrale).

La consistenza dell'elenco apparati risulta, di fatto, essere "dinamica" in virtù delle dismissioni di apparati o dell'inserimento di nuovi apparati in manutenzione.

L'inserimento di nuovi apparati nel perimetro del Contratto d'appalto in scadenza deriva dai seguenti fattori:

- ampliamento dell'installato degli apparati di un Ente o presso il CED del Consorzio;
- sostituzione di apparati esistenti con apparati di nuova acquisizione presso gli Enti o il CED;
- acquisizione di nuovi servizi presso gli Enti/Clienti.

Questa dinamicità è continua nel corso di tutta la validità del Contratto e recentemente ci sono stati diversi nuovi inserimenti principalmente dedicati all'infrastruttura *Nivola*, ai Datacenter del CSI Piemonte ed in minima parte per apparati degli Enti/Clienti.

Pertanto, per rispondere alle nuove esigenze sopra riportate, si intende procedere con la formalizzazione di un'integrazione ("quinto d'obbligo") del Contratto d'appalto in essere per il servizio di assistenza e manutenzione hardware e software on site di apparati di rete e sicurezza. Tali apparati, dal 1° gennaio 2022, rientreranno nell'ambito del Contratto d'appalto affidato al RTI Aditinet Consulting S.p.A. (Capogruppo-mandataria) e Novanext S.r.l.

3. Spesa prevista

L'importo stimato per l'integrazione in oggetto è pari a **Euro 11.000,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Tale importo è stato determinato sulla base del fabbisogno stimato, tenendo conto dell'importo del canone unitario per ciascuna tipologia di apparati previsto dal Contratto d'appalto in essere.

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data odierna, è risultato negativo.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento trova copertura (per gli apparati compresi nei servizi in continuità) nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Consiglio Regionale per il Piemonte, ASL/ASO, Enti Locali) che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestata presso la Server Farm del CSI Piemonte e all'interno di nuove proposte per i servizi in continuità in ambito "Cloud".

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013.

6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione della norma ISO 22301:2019 e ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la continuità operativa dei servizi erogati.

9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere nei confronti del RTI IBM Italia S.p.A. e ACS Service S.r.l. con la formalizzazione dell'integrazione ("quinto d'obbligo") in oggetto nell'ambito del Contratto d'appalto attualmente in essere per il servizio di assistenza e manutenzione hardware e software on site di apparati di rete e sicurezza (rif. GA18_006).

Il RUP
Funzione Organizzativa "Infrastrutture"
(Stefano Lista)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 15 dicembre 2021