



**CONTRATTO D'APPALTO PER LA
FORNITURA DI SISTEMI STORAGE E SERVIZI CORRELATI
(GARA N. 04/15)**

**PROVVEDIMENTO PER L'AUTORIZZAZIONE
AI SENSI DELL'ART 1, COMMA 516, LEGGE 208/2015 E S.M.I.
PER IL RINNOVO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE
DEGLI APPARATI STORAGE DELL/EMC**

(RI18_010_AUT DEROGA)

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del 24 marzo 2015 con il quale il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte approvava:
 - ✓ l'indizione della gara europea, mediante procedura aperta ai sensi degli articoli 3 e 55 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i. per l'affidamento in appalto della fornitura di sistemi Storage e servizi correlati, per un importo massimo spendibile pari a Euro 2.405.420,00 (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e contributo AVCP, eventuale rinnovo del servizio di manutenzione; compresi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza);
 - ✓ l'eventuale attivazione del rinnovo del servizio di manutenzione, entro i limiti di spesa di cui al prospetto economico, pari a Euro 800.000,00 (oltre oneri di legge) per un periodo massimo di 24 mesi;
- visto il Provvedimento del 15 settembre 2015 con il quale il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte:
 - ✓ approvava l'aggiudicazione provvisoria e dichiarava l'aggiudicazione definitiva efficace della gara europea per la fornitura di sistemi Storage e servizi correlati (Gara n. 04/15), a favore della società Telecom Italia S.p.A. che ha ottenuto il punteggio più alto pari a 71,70/100;
 - ✓ approvava l'importo minimo garantito riferito alle apparecchiature (e servizi connessi) di cui alla "*Prima Fornitura – Fornitura minima garantita*", derivante dall'offerta per i servizi oggetto dell'appalto, pari a Euro 665.497,20 (oltre oneri di legge), nonché il relativo dettaglio prezzi unitari di cui al "*Listino 1 - Allegato C bis*";
 - ✓ approvava il listino prezzi unitari di cui al "*Listino 2 – Allegato C ter*" offerto dall'aggiudicatario relativamente alle "*Forniture successive*", sino alla concorrenza dell'importo massimo spendibile – non vincolante per la Stazione Appaltante – derivante dalla differenza fra il limite massimo di spesa (pari a Euro 2.400.000,00 oltre oneri di legge e oltre oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro 5.420,00 oltre oneri di legge) e l'importo offerto dall'aggiudicatario relativamente alla "*Prima Fornitura – Fornitura minima garantita*" di cui al punto precedente;
 - ✓ autorizzava il Direttore Generale all'avvio dell'eventuale rinnovo del solo servizio di manutenzione – relativamente anche solo ad una parte del complesso degli apparati oggetto della fornitura – fino ad un massimo di ulteriori 24 mesi, e alla sottoscrizione del relativo contratto, entro il massimo di spesa

autorizzato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 24 marzo 2015, pari a Euro 800.000,00 (oltre oneri di legge);

- considerato che:
 - ✓ il Contratto d'appalto stipulato all'esito della gara è in scadenza al 15 dicembre 2018;
 - ✓ come meglio specificato nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato 1), si rende necessario procedere al rinnovo del suddetto Contratto d'appalto relativamente al servizio di manutenzione hardware e software degli apparati Storage DELL/EMC, per un periodo di 24 mesi a decorrere dal 16 dicembre 2018, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche;
 - ✓ in considerazione delle disposizioni normative in materia di contratti pubblici applicabili al caso di specie, dagli esiti dell'istruttoria effettuata dai competenti uffici del CSI-Piemonte ai fini del servizio in oggetto (i cui esiti sono riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), si evince che per l'approvvigionamento in argomento ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i. in quanto, alla data odierna, non sussistono, né nei cataloghi di Consip S.p.A., né in quelli di S.C.R. - Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale del Piemonte), né fra gli Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino Convenzioni, Accordi Quadro attivi e/o strumenti analoghi, idonei al soddisfacimento dello specifico fabbisogno. Per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", si evidenzia che tale piattaforma non prevede una procedura atta alla formalizzazione degli atti di gestione contrattuale e di rinnovo e pertanto, nel caso specifico, non risulta possibile usufruire di tale strumento;
 - ✓ ai sensi dell'art. 1, comma 516 della succitata Legge, tale deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'organo di vertice amministrativo del Consorzio; ciò posto e visto quanto deliberato dall'Assemblea consortile, nella seduta del 21 marzo 2016, tale autorizzazione è di competenza del Direttore Generale.

Tutto quanto sopra premesso e considerato, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente riportati e dettagliati nelle Motivazioni dell'Approvvigionamento allegate, da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- l'importo del rinnovo in oggetto, in base al quale, in linea con quanto deliberato dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Direttore Generale;

accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- ✓ autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere al rinnovo del Contratto d'appalto per la "Fornitura di sistemi Storage e servizi correlati" (rif. Gara 04/15) relativamente al "Servizio di manutenzione

hardware e software degli apparati Storage DELL/EMC” in deroga agli obblighi di cui ai commi 512 e 514 dell’articolo medesimo;

- ✓ approva l’attivazione del rinnovo del Contratto d’appalto per la “Fornitura di sistemi Storage e servizi correlati” (rif. Gara 04/15) relativamente al “Servizio di manutenzione hardware e software degli apparati Storage DELL/EMC” alle medesime condizioni contrattuali ed economiche, per un importo pari a Euro 34.457,04 (oltre oneri di legge), oltre oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 420,00 (oltre oneri di legge), per il periodo dal 16 dicembre 2018 al 15 dicembre 2020;
- ✓ nelle more della definizione, da parte dell’Agenzia Digitale per l’Italia (AGID) e dell’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all’art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i. circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo, in via cautelativa, anche per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Motivazioni dell’approvvigionamento

(Allegato 1)

Torino, 5 DICEMBRE 2018

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Pietro Racini)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2018000581	G18-1101-STGE	50312610-4-004	201800038	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**CONTRATTO D'APPALTO PER LA
FORNITURA DI SISTEMI STORAGE E SERVIZI CORRELATI
(GARA N. 04/15)****RINNOVO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE
DEGLI APPARATI STORAGE DELL/EMC****1. Oggetto**

Oggetto dell'approvvigionamento è il servizio di manutenzione hardware e software dei sistemi storage DELL/EMC acquistati dalla società Telecom Italia S.p.A. a seguito dell'aggiudicazione della Gara Europea "Fornitura di Sistemi di Storage e Servizi Correlati" (n. 04/15)¹.

In particolare, si intende rinnovare, per il periodo dal 16 dicembre 2018 al 15 dicembre 2020, il servizio in essere erogato sull'infrastruttura storage presente nei Datacenter del CSI Piemonte di Torino e Vercelli e che ricomprende i volumi indicati nella seguente tabella suddivisi per componenti disco (Storage Tier):

Totale fornitura	Quantità (TB)
Storage Tier 0	169
Storage Tier 1a	267
Storage Tier 1b	887
Storage Tier 2	250
Storage Tier 3	1.245
Totale	2.818 TB

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La piattaforma storage centralizzata, acquisita e configurata a seguito dell'espletamento della Gara europea citata, è stata successivamente ampliata per consentire - in base alle linee guida dell'evoluzione della Server Farm - di mettere a disposizione tecnologie di virtualizzazione storage di recente generazione e la realizzazione di una infrastruttura flessibile ma in grado di garantire elevate prestazioni ai servizi applicativi del Consorzio.

¹ Rif. Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 24 marzo 2015 e Provvedimento di aggiudicazione definitiva efficace del Consiglio di Amministrazione del 15 settembre 2015

Ad oggi la configurazione complessiva della piattaforma storage dei CED di Torino e Vercelli rende disponibile una capacità di spazio disco lorda di circa 5,7 PB.

Il Contratto d'appalto in essere (rif. Gara n. 04/15) prevede la fornitura di Sistemi di Storage e l'erogazione dei servizi di manutenzione hardware e software sino al 15 dicembre 2018, nonché la facoltà di rinnovare il servizio di manutenzione – relativamente anche solo ad una parte del complesso degli apparati oggetto della fornitura – sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche, nel rispetto dell'importo massimo di spesa autorizzato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24 marzo 2015, pari ad Euro 800.000,00 (oltre oneri di legge).

Nel dettaglio, l'attuale Contratto d'appalto prevede una "*Prima fornitura - Fornitura minima garantita*" di apparecchiature e servizi connessi per un importo complessivo pari a Euro 665.497,20 (oltre oneri di legge), calcolato sulla base del listino prezzi unitari di cui all'offerta economica del Fornitore (rif. Listino 1 – Allegato C bis).

Inoltre, nell'arco del periodo di durata contrattuale, è prevista la facoltà di procedere all'acquisto di "*Forniture successive*" sino al raggiungimento dell'importo massimo spendibile per l'insieme di tali forniture, non vincolante per la Stazione Appaltante, derivante dalla differenza tra l'importo complessivo massimo stimato dell'appalto (pari a Euro 2.400.000,00, oltre oneri di legge ed Euro 5.420,00 per oneri per la sicurezza derivanti da interferenza) e l'importo offerto dall'Appaltatore per la "*Prima fornitura - Fornitura minima garantita*" (pari a Euro 665.497,20, oltre oneri di legge).

Ciascuna "*Fornitura successiva*" viene compensata sulla base dei corrispettivi unitari indicati nel listino prezzi unitari di cui all'offerta economica del Fornitore (rif. Listino 2 – Allegato C ter).

Allo stato attuale, considerato che:

- le prestazioni erogate dalla società Telecom Italia S.p.A. nel corso dell'attuale rapporto contrattuale sono state svolte con buon grado di soddisfazione per il CSI-Piemonte;
- il rinnovo contrattuale consente di mantenere gli importi offerti dalla società Telecom Italia S.p.A. nel 2015, nell'ambito della partecipazione alla gara europea sopra citata, che si confermano particolarmente vantaggiosi.

Inoltre, considerando l'obsolescenza degli apparati hardware oggetto di manutenzione, gli attuali prezzi di mercato risultano significativamente maggiori rispetto a quelli ottenuti in sede di gara.

si intende procedere con l'attivazione dell'opzione di rinnovo sopracitata al fine di:

- consentire la corretta gestione della infrastruttura nel suo complesso e dei dati contenuti nei dischi ivi presenti, pari ad un ammontare di 2.818 TB;
- garantire l'esecuzione di interventi di manutenzione che possono essere erogati esclusivamente da un Operatore partner del produttore DELL/EMC, il quale può affidarsi a strumenti software proprietari di analisi predittiva dei guasti hardware che consentono all'apparato di comunicare istantaneamente al centro di supporto del produttore medesimo, in modo

tale da gestire l'intervento on site in modalità proattiva per eventuali sostituzioni di parti elettroniche prima che si verifichi l'evento dannoso.

Si precisa, infine, che nel corso del biennio 2019/2020 saranno intraprese le necessarie attività progettuali e di analisi delle soluzioni presenti sul mercato al fine di programmare l'evoluzione della infrastruttura di Storage DELL/EMC col duplice scopo di conformare la tecnologia ai nuovi servizi che verranno attivati (mediante il riferimento ai nuovi modelli/tecnologie in materia di memorizzazione dei dati quali Cloud storage, SdS Software defined Storage, etc) e di ridurre l'impatto del costo della manutenzione al termine del periodo di rinnovo, destinato ad aumentare sensibilmente in quanto non più ancorato ai valori previsti dal contratto stipulato nel 2015.

3. Spesa prevista

Il metodo di calcolo dell'importo di spesa per l'erogazione del servizio in oggetto è previsto dal Contratto d'appalto in essere all'art. 4 "Corrispettivo":

"(...) In caso di attivazione del rinnovo, il canone annuo sarà pari al miglior prezzo tra l'importo di cui all'Allegato C ter - Listino 2 per ciascuna voce di manutenzione (riferito a 12 mensilità) e l'8% annuo del valore complessivo della fornitura sulla quale si attiva il servizio di manutenzione (inteso come costo dell'apparecchiatura di prima fornitura più costo di eventuali forniture successive, manutenzione esclusa) (...)".

Conseguentemente, l'importo di spesa previsto per il servizio di manutenzione hardware e software oggetto di rinnovo è pari a **Euro 34.457,04** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 420,00 (oltre oneri di legge), così ripartito:

Totale fornitura	Quantità (TB)	Prezzo unitario (mensile)	Importo Totale Rinnovo (24 mesi)
Storage Tier 0	169	€ 0,74	€ 3.001,44
Storage Tier 1a	267	€ 0,54	€ 3.460,32
Storage Tier 1b	887	€ 0,61	€ 12.985,68
Storage Tier 2	250	€ 0,41	€ 2.460,00
Storage Tier 3	1.245	€ 0,42	€ 12.549,60
			€ 34.457,04

Nella seguente tabella si espongono i valori calcolati sulla base dei criteri sopra riportati per un periodo pari a 24 mesi:

Costo del Rinnovo del Servizio di Manutenzione per 24 mesi	
Metodo di Calcolo	Importo Totale
Valori di Listino	€ 34.457,04
8% del Valore della Fornitura	€ 369.526,97

La differenza tra l'importo massimo stimato in fase di indizione della gara per il rinnovo dei servizi di manutenzione (Euro 800.000,00) e l'importo attualmente definito per il rinnovo richiesto (Euro 34.457,04) è da attribuire ai seguenti fattori:

- requisiti economici richiesti nel capitolato di gara: gli importi unitari di manutenzione per le "forniture successive" dovevano essere inferiori agli importi unitari di manutenzione offerti per la "prima fornitura", decurtati di una percentuale pari al 10%;
- politiche commerciali dell'Appaltatore: l'offerta economica è stata formulata prevedendo una sensibile riduzione dei costi unitari di manutenzione rispetto a quanto ipotizzato in fase di indizione di gara.

L'adozione quindi delle clausole contrattuali previste per il rinnovo biennale dei servizi di manutenzione, consente al Consorzio di trarre indubbi vantaggi economici rispetto ad un nuovo approvvigionamento.

Per completezza, si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	16/12/2015 31/12/2015	01/01/2016	31/12/2016	01/01/2017	31/12/2017	01/01/2018	15/12/2018
	Prima fornitura	Prima fornitura	Forniture successive	Prima fornitura	Forniture successive	Prima fornitura	Forniture successive
Storage Tier 0	€ 11,61	€ 265,20	€ 28,27	€ 265,20	€ 115,44	€ 253,59	€ 2.107,52
Storage Tier 1a	€ 147,57	€ 3.369,60	€ 534,24	€ 3.369,60	€ 868,32	€ 3.222,03	€ 860,85
Storage Tier 1b	€ 255,05	€ 5.823,60	€ 1.349,16	€ 5.823,60	€ 4.809,24	€ 5.568,55	€ 4.602,41
Storage Tier 2	€ 93,18	€ 2.127,60	€ 528,63	€ 2.127,60	€ 787,20	€ 2.034,42	€ 753,37
Storage Tier 3	€ 389,29	€ 8.870,40	€ 1.724,80	€ 8.870,40	€ 3.855,60	€ 8.481,11	€ 3.689,71
	€ 896,70	€ 20.456,40	€ 4.165,10	€ 20.456,40	€ 10.435,80	€ 19.559,70	€ 12.013,86

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2018-2019", allegata al "Piano di attività 2018 e programmazione 2018-2020"².

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

² Validato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24 novembre 2017 e approvato dall'Assemblea degli Enti consorziati in data 18 dicembre 2017

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 4 dicembre 2018 è il seguente:

- sui cataloghi di Consip, SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro e/o strumenti analoghi;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare nel Bando "Servizi" e nella Categoria "Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di Beni e Apparecchiature" è risultato presente il prodotto "CPV 50312610-4 Manutenzione di attrezzature per tecnologia dell'informazione".

Tuttavia la piattaforma MEPA non prevede una procedura atta alla formalizzazione degli atti di gestione contrattuale e di rinnovo, pertanto, nel caso specifico, non risulta possibile usufruire dello strumento messo a disposizione da Consip S.p.A.

Stante la situazione sopra delineata si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento dei servizi in oggetto ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il servizio in oggetto è in perimetro di certificazione ISO 27001:2013, in quanto è funzionale all'esercizio di reti e sistemi del Data Center.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visto quanto deliberato dal Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte nelle sedute del 24 marzo 2015 e del 15

settembre 2015, si richiede di procedere a favore della società Telecom Italia S.p.A. con la formalizzazione del rinnovo del Contratto d'appalto per la "Fornitura di sistemi Storage e servizi correlati" (Gara n. 04/15) relativamente ai servizi di manutenzione hardware e software degli apparati storage DELL/EMC, per il periodo dal 16 dicembre 2018 al 15 dicembre 2020.

Torino, 4 dicembre 2018

Il DEC
Direzione Gestione Datacenter e Rete
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE