

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**

**PROCEDURA NEGOZIATA (AI SENSI DELL'ART. 59 COMMA 8 DEL D. LGS. 163/2006 E S.M.I.) PER L'APPALTO SPECIFICO RELATIVO ALL'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO "LAVORO"**

**(ACCORDO QUADRO CONSIP SERVIZI APPLICATIVI PER LE PP.AA.**

**- LOTTO 2 - AS 16)**

**(N.18\_039)**

Premesso che:

- nella seduta del 25 ottobre 2018 il Consiglio di Amministrazione approvava il quadro generale dell'iniziativa relativa all'indizione di tre appalti specifici basati sull'Accordo Quadro concluso da Consip S.p.A. (ex art. 59 comma 8 D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i.) per l'affidamento di Servizi Applicativi per le Pubbliche Amministrazioni - Lotto 2, demandando a successivi atti l'indizione di ciascun Appalto Specifico in adesione al suddetto Accordo Quadro;
- nella medesima seduta il Consiglio di Amministrazione delegava il Direttore Generale - ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto- alla sottoscrizione di tutti gli atti di indizione ed aggiudicazione delle procedure negoziate tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi, volte all'affidamento dei singoli Appalti Specifici, nonché alla sottoscrizione dei relativi contratti d'appalto e degli eventuali atti conseguenti, entro gli importi massimi di spesa autorizzati - con riferimento a ciascun appalto specifico;
- viste le modifiche organizzative intercorse a decorrere dal 19 ottobre u.s., nella medesima seduta il Consiglio di Amministrazione individuava per la nomina a Responsabile Unico del Procedimento per gli appalti specifici in oggetto, Roberto Aluffi, Direttore della Direzione "Gestione contact center, servizi al personale e di supporto" del Consorzio;

tutto ciò premesso, e viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 alla Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 25 ottobre 2018 "*Motivazione dell'Approvvigionamento*", si rende necessario indire una procedura negoziata (ai sensi dell'articolo 59 comma 8 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.) per l'appalto specifico relativo all'acquisizione di servizi professionali di supporto specialistico in ambito "lavoro" (Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi per le PP. AA - Lotto 2 - AS 16) (n.18\_039).

**OGGETTO DELL'APPALTO**

L'Appalto Specifico avrà ad oggetto l'affidamento in appalto di servizi professionali di supporto specialistico in ambito "lavoro", suddivisi tra servizi realizzativi (base) e servizi complementari, fruibili in modalità continuativa e/o in modalità progettuale come di seguito specificato:

**Servizi realizzativi**

Descrizione Servizio	Function Point	Q.tà stimata
Sviluppo / Manutenzione Evolutiva Progetto Gestionale Ciclo Completo	Ciclo Completo ADD	60
	Ciclo Completo CHG	27
Sviluppo / Manutenzione Evolutiva Progetto Gestionale Ciclo Realizzativo	Ciclo Realizzativo ADD	90
	Ciclo Realizzativo CHG	27

Descrizione Servizio	Servizi a GG/Persona – Mix di figure professionali	GG/Persona stimati	Impegno % figura professionale
Sviluppo / Manutenzione Evolutiva	Analista Funzionale	964	33%
	Analista Programmatore		38%
	Specialista di Tecnologia / Prodotto		19%
	Specialista di tematica		10%
Manutenzione adeguata	Analista Funzionale	89	1%
	Analista Programmatore		49%
	Specialista di Tecnologia / Prodotto		45%
	Specialista di tematica		5%

### Servizi complementari

Descrizione Servizio	Servizi a GG/Persona – Mix di figure professionali	GG/Persona stimati	Impegno % figura professionale
Manutenzione correttiva	Analista Funzionale	208	29%
	Analista Programmatore		49%
	Specialista di tecnologia/prodotto		22%
Gestione Applicativi	Analista Funzionale	1135	11%
	Analista Programmatore		85%
	Specialista di Tematica		4%
Supporto Specialistico	Specialista di Tematica	200	100%

L'erogazione di tali servizi potrà essere richiesta applicando le tariffe unitarie offerte dal fornitore aggiudicatario in fase di Appalto Specifico, che non dovranno essere superiori a quelle offerte dal medesimo fornitore nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro.

### DURATA

Il contratto derivante dalla procedura in oggetto avrà decorrenza dalla stipula, o in caso di motivata urgenza dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso<sup>1</sup>, e avrà durata di 18 mesi decorrenti dalla data di avvio del primo servizio oggetto dell'appalto.

Il CSI Piemonte si riserva inoltre la facoltà di attivare l'opzione di proroga per un periodo massimo di ulteriori 6 mesi, cautelativamente prevista al fine di garantire la continuità di servizio qualora, in prossimità della scadenza contrattuale, si rendesse necessario soddisfare nuove esigenze di evoluzione e adeguamento richieste dagli Enti.

### PROSPETTO ECONOMICO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

#### A) Importo complessivo a base di gara per i servizi oggetto d'appalto

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 11, comma 9 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

A1	Importo complessivo a base d'asta per i servizi oggetto dell'Appalto Specifico	Euro 751.578,01
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 751.578,01</b>

**B) Importo per oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza su A	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>TOTALE A + B</b>	<b>Euro 751.578,01</b>
--	---------------------	------------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1	IVA (al 22%) di A)	Euro 165.347,16
C2	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C3	Eventuale Proroga della durata massima di 6 mesi	Euro 360.000,00
C4	IVA (al 22%) di C3)	79.200,00
	<b>TOTALE C</b>	<b>Euro 604.547,16</b>

	<b>TOTALE A + B + C</b>	<b>Euro 1.356.125,17</b>
--	-------------------------	--------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi degli artt. 28 e 29 del D. Lgs.163/2006 e s.m.i., comprensivo dell'importo complessivo posto a base di gara e dell'opzione di proroga è pari ad **Euro 1.111.578,01** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso pari ad Euro zero).

**CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione dell'appalto specifico avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, previsto all'art. 83 D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., determinata secondo la seguente articolazione, nel rispetto delle condizioni stabilite nell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi.

<b>PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE IN APPALTO SPECIFICO</b>	
<b>PT<sub>ER</sub></b> (Punteggio Tecnico Ereditato, determinato sulla base del punteggio tecnico attribuito nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro e riparametrato come previsto in Accordo Quadro)	33
<b>PT<sub>SP</sub></b> (Punteggio Tecnico Specifico relativo ai criteri tecnici di AS)	32
<b>PT<sub>AS</sub></b> (Punteggio Tecnico relativo ai criteri tecnici di AS – è il risultato della somma tra PTER e PTSP)	65
<b>PE<sub>AS</sub></b> (Punteggio Economico)	35
<b>PtotAS</b> (Punteggio totale)	100

## ELENCO OPERATORI ECONOMICI

L'affidamento dell'Appalto Specifico avverrà, ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D. Lgs. 12 aprile 2006 n. 163 e s.m.i., a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 4 operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro che verranno invitati a presentare offerta nel rispetto delle prescrizioni previste nel medesimo Accordo.

Si elencano, nel seguito, gli operatori economici sottoscrittori dell'Accordo Quadro Consip per la prestazione di Servizi Applicativi per le PP.AA. – Lotto 2, che saranno invitati a partecipare alla procedura negoziata per l'Appalto Specifico:

- R.T.I. IBM Italia S.p.A. (mandataria) /Sistemi Informativi S.r.l. /Consorzio Reply Public Sector /Consorzio Publica Utilitas;
- R.T.I. Enterprise Services Italia S.r.l.(mandataria)/Eustema S.p.A./ Data Management PA S.p.A./Dedagroup Public Service S.r.l. (già DDway S.r.l.);
- R.T.I. Al maviva The Italian Innovation Company S.p.A. (mandataria)/ADS Automated Data Systems- società per azioni /Lutech S.p.A. /Links Management and Technology S.p.A. /Dedalus S.p.A./ Eurolink S.r.l. (già Reason That S.r.l.);
- R.T.I. Capgemini Italia S.p.A.(mandataria) /Maggioli S.p.A. /Sirfin.PA S.r.l./Sirti-società per azioni/Consis Società Consortile a responsabilità limitata /Indra Italia S.p.A.;

## RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura è stato individuato nella persona di Roberto Aluffi, in qualità di Direttore della Direzione "Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto" del Consorzio.

Tutto ciò premesso, il Direttore Generale:

- approva l'indizione della procedura negoziata (ai sensi dell'art. 59 comma 8 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.) per l'appalto specifico relativo all'acquisizione di servizi professionali di supporto specialistico in ambito "Lavoro" (Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi per le PP.AA – Lotto 2 – AS 16) (n.18\_039), secondo le caratteristiche sopra evidenziate, da esperirsi ai sensi delle leggi vigenti, per un importo complessivo comprensivo dell'opzione di proroga pari a **Euro 1.111.578,01** (unmilione centoundicimilacinquecentosettantotto/01) (oltre oneri di legge ed comprensivo di oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 0,00), dunque entro il limite massimo di spesa autorizzato dal Consiglio di Amministrazione del 25 ottobre 2018, relativamente a tale ambito;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio così come sopra riportato;
- nomina Roberto Aluffi (Direttore della "Direzione Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di Supporto") Responsabile Unico del Procedimento per la procedura in oggetto;
- approva i documenti di gara: la Richiesta d'Offerta, il Capitolato Speciale D'Appalto - Requisiti Tecnici, lo Schema di Contratto e relativi allegati;

- domanda alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento (ai sensi degli artt. 284 e 121 c.10 del DPR 207/2010) nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate.

Si allegano i seguenti documenti:

- Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 25 ottobre 2018 (Allegato 1);
- Documenti di gara (Allegato 2):
  1. Richiesta d'offerta;
  2. Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici, Schema di contratto e allegati.

Torino, 2 novembre 2018

Il Direttore Generale

(Pietro Pacini)

FIRMATO IN ORIGINALE





**PROPOSTA DI DELIBERAZIONE PER IL  
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
DEL 25 OTTOBRE 2018**

**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO SERVIZI  
APPLICATIVI, TRAMITE APPALTI SPECIFICI BASATI SULL'ACCORDO QUADRO  
CONCLUSO DA CONSIP S.P.A. - EX ART. 59 COMMA 8 D. LGS N.163/2006 E S.M.I.  
- PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PP.AA. – LOTTO 2**

### **1. Oggetto**

Per le motivazioni illustrate nella nota “Motivazioni dell’Approvvigionamento” allegata alla presente proposta di deliberazione (Allegato 1) e tenuto conto degli elementi di dettaglio ivi riportati si propone al Consiglio di Amministrazione di approvare il quadro generale dell’iniziativa relativa all’indizione di quattro appalti specifici basati sull’Accordo Quadro concluso da Consip S.p.A. - ex art. 59 comma 8 D.Lgs n.163/2006 e s.m.i. - per l’affidamento di servizi applicativi per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 2.

L’approvvigionamento ha per oggetto l’acquisizione di servizi di supporto specialistico nei seguenti ambiti:

- “Attività Produttive”
- “Demografia”
- “Lavoro
- “Personale”

### **2. Motivazione alla base della proposta in discussione**

Come anche indicato nel “Piano strategico 2019-2021”, nel corso di tale orizzonte temporale partendo dall’analisi dei processi produttivi e delle modalità di ingaggio dei servizi che ad oggi il CSI acquisisce dal mercato si procederà ad una revisione delle modalità di *sourcing* delle risorse professionali esterne, che costituiscono la quota più rilevante degli approvvigionamenti complessivi del Consorzio, in funzione della strategicità dei singoli ambiti di produzione e della pianificazione delle attività.

Le motivazioni alla base della proposta in oggetto sono illustrate nella nota “Motivazione dell’Approvvigionamento” allegata, nella quale si precisa tra l’altro che:

- per il breve-medio termine si rende necessario procedere in continuità con il modello di *sourcing* sinora principalmente utilizzato per i servizi oggetto di approvvigionamento, il quale prevede il ricorso all’Accordo Quadro per l’affidamento di “Servizi applicativi” - Lotto 2 (Nord) (aggiudicato da CONSIP S.p.A. - ex. art. 59 comma 8 D. Lgs. n.163/2006 e s.m.i. - e prorogato sino al 6 dicembre 2018), nell’ambito del quale il Consiglio di Amministrazione del CSI-



Piemonte aveva già approvato tre programmi di indizione per complessivi 16 Appalti Specifici<sup>1</sup>;

- i servizi professionali oggetto della presente proposta, non sono altrimenti soddisfacibili tramite l'impiego di personale interno, già comunque impegnato (per competenza e/o per necessità nell'espletamento di altre attività).

### 3. Modalità di approvvigionamento e criterio di aggiudicazione

Dagli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolti dai competenti Uffici del CSI-Piemonte si evince che:

- alla data odierna – 25 ottobre 2018 - per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto mediante l'indizione di quattro procedure negoziate di appalto specifico<sup>2</sup> afferente all'Accordo Quadro "Servizi Applicativi" – Lotto 2 (Nord) attivato da Consip S.p.A, in data 7 giugno 2016 e prorogato sino al 6 dicembre 2018;
- l'acquisizione in oggetto rientra pertanto nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della Legge 208/2015 e s.m.i..

Ai fini dell'esame della proposta in questione è inoltre da considerare che:

- l'affidamento di ciascuno dei quattro Appalti Specifici di cui sopra<sup>3</sup> avverrà nel rispetto delle prescrizioni previste dall'Accordo Quadro in oggetto, a seguito del rilancio del confronto competitivo mediante procedura negoziata, tra i seguenti 4 operatori economici (aggiudicatari del suddetto Accordo Quadro), che verranno invitati a presentare offerta:
  - R.T.I. IBM Italia S.p.A. (mandataria) /Sistemi Informativi S.r.l. /Consorzio Reply Public Sector /Consorzio Publica Utilitas;
  - R.T.I. Enterprise Services Italia S.r.l.(mandataria)/Eustema S.p.A./ Data Management PA /S.p.A./Dedagroup Public Service S.r.l. (già DDway S.r.l.);
  - R.T.I. Almaviva The Italian Innovation Company S.p.A. (mandataria)/ADS Automated Data Systems- società per azioni /Lutech S.p.A. /Links Management and Technology S.p.A. /Dedalus S.p.A./ Eurolink S.r.l. (già Reason That S.r.l.);
  - R.T.I. Capgemini Italia S.p.A.(mandataria) /Maggioli S.p.A. /Sirfin.PA S.r.l./Sirti-società per azioni/Consis Società Consortile a responsabilità limitata /Indra Italia S.p.A.;

<sup>1</sup> Sedute del 12 settembre 2016, del 16 maggio 2017 e del 27 febbraio 2018

<sup>2</sup> Ai sensi dell'art.59 del D.lgs 163/2006 e s.m.i.

<sup>3</sup> Ciascuna procedura di gara per l'aggiudicazione degli Appalti Specifici sarà gestita sul sistema telematico messo a disposizione da Consip S.p.A. e disponibile all'indirizzo [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), nell'apposito catalogo dedicato all'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi.



- l'aggiudicazione di ciascun appalto specifico avverrà secondo il **critério dell'offerta economicamente più vantaggiosa**<sup>4</sup>, determinata secondo la seguente macro articolazione, nel rispetto delle condizioni stabilite nell'Accordo Quadro in argomento<sup>5</sup>:

PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE IN APPALTO SPECIFICO	MAX
PT <sub>AS</sub> (Punteggio Tecnico)	65
PE <sub>AS</sub> (Punteggio Economico)	35
P <sub>totAS</sub> (Punteggio totale)	100

- l'individuazione della ponderazione dei criteri e dei sub-criteri di valutazione, relativi pesi, formule di attribuzione e criteri motivazionali - sia di carattere tecnico che economico - sarà meglio dettagliata negli atti di indizione di ciascun Appalto Specifico, per i quali si propone di delegare il Direttore Generale.

#### 4. Durata

L'Accordo Quadro Consip in argomento prevede che la durata dei singoli contratti di appalto specifico sia determinabile - a discrezione dell'Amministrazione (nel caso di specie il CSI-Piemonte) - entro il limite massimo di 60 mesi (di cui gli ultimi 12 ai soli fini di garanzia). Ciò considerato e tenendo conto delle esigenze descritte nelle "Motivazioni dell'approvvigionamento", si ritiene di fissare in **18 mesi la durata dei 4 appalti specifici decorrenti dalla data di attivazione del servizio oggetto di ciascun appalto specifico.**

I singoli contratti di appalto specifico avranno durata dalla data di stipula, o, in caso di motivata urgenza<sup>6</sup>, dall'eventuale esecuzione anticipata degli stessi.

Per i soli ambiti "Lavoro" e "Personale", il CSI Piemonte si riserva inoltre la facoltà di attivare l'opzione di proroga per un periodo massimo di ulteriori 6 mesi, cautelativamente prevista al fine di garantire la continuità di servizio qualora, in prossimità della scadenza contrattuale, si rendesse necessario soddisfare nuove esigenze di evoluzione e adeguamento richieste dagli Enti.

#### 5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Sulla base delle modalità di calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto, così come dettagliate nell'allegato alla presente proposta di deliberazione, l'importo complessivo totale stimato di spesa relativo all'indizione del complesso dei

<sup>4</sup> Art. 83 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.

<sup>5</sup> Articoli 10.6, 10.7 e 10.8 del Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi

<sup>6</sup> Ai sensi dell'art. 11, comma 9 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

quattro Appalti Specifici in questione - è stato determinato in complessivi **Euro 4.658.621,35** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso pari ad Euro zero).

Tale valore complessivo è suddiviso – con riferimento a ciascun ambito- come segue:

Ambito	Importo (18 mesi)	Importo Eventuale Proroga (max 6 mesi)	TOTALE
Attività Produttive	Euro 697.772,02	n.p.	Euro 697.772,02
Demografia	Euro 599.694,32	n.p.	Euro 599.694,32
Lavoro	Euro 751.578,01	Euro 360.000,00	Euro 1.111.578,01
Personale	Euro 1.687.183,00	Euro 562.394,00	Euro 2.249.577,00
<b>TOTALE</b>	<b>Euro 3.736.227,35</b>	<b>Euro 922.394,00</b>	<b>Euro 4.658.621,35</b>

## 6. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Fermi restando i limiti massimi di spesa di seguito indicati, gli importi complessivi derivanti dalla valorizzazione finale dei fabbisogni che verranno posti a base d'asta per i servizi oggetto dei singoli Appalti Specifici saranno meglio dettagliati nei singoli quadri economici che saranno contenuti nell'atto di indizione di ciascun Appalto Specifico.

Ciò premesso, il prospetto economico complessivo dell'appalto individua le seguenti voci:

### A) Importo complessivo massimo stimato di spesa per i servizi oggetto di appalto specifico

	AMBITO APPALTO SPECIFICO	IMPORTO MASSIMO STIMATO DI SPESA (oltre oneri di legge)
A1	Attività Produttive	Euro 697.772,02
A2	Demografia	Euro 599.694,32
A3	Lavoro	Euro 751.578,01
A4	Personale	Euro 1.687.183,00
	<b>TOTALE A</b>	<b>Euro 3.736.227,35</b>

### B) Importo per oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso

Importo per oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso, relativi all'iniziativa nel suo complesso	Euro 00,00
--	------------

<b>TOTALE B</b>	<b>Euro 00,00</b>
<b>TOTALE A + B</b>	<b>Euro 3.736.227,35</b>

### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

<b>C1</b>	Eventuale Proroga della durata massima di 6 mesi per A3	Euro 360.000,00
<b>C2</b>	Eventuale Proroga della durata massima di 6 mesi per A4	Euro 562.394,00
	IVA ed eventuali altre imposte	
<b>C3</b>	IVA (al 22%) di A)	Euro 821.970,02
<b>C4</b>	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
<b>C5</b>	IVA (al 22%) di C1)	Euro 79.200,00
<b>C6</b>	IVA (al 22%) di C2)	Euro 123.726,68
	<b>TOTALE C</b>	<b>Euro 1.947.290,70</b>

<b>TOTALE A + B + C</b>	<b>Euro 5.683.518,05</b>
-------------------------	--------------------------

L'importo complessivo massimo stimato di spesa, relativo all'indizione del complesso dei quattro Appalti Specifici di cui alla tabella sopra riportata, è pari ad **Euro 4.658.621,35** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso pari ad Euro zero) comprensivo delle opzioni di proroga relative agli ambiti "Lavoro" e " Personale".

### 7. Responsabile Unico del Procedimento (RUP)

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per i quattro appalti specifici in parola aventi ad oggetto l'acquisto di servizi professionali, nominato dal Direttore Generale, è Franco Ferrara.

### 8. Proposta di deliberazione

Tutto ciò premesso, visti gli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente richiamati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" allegate, da cui si evince che le procedure in questione rientrano nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della L.208/2015 e s.m.i., si propone al Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa, di:

- approvare il quadro generale dell'iniziativa relativa all'indizione di quattro appalti specifici basati sull'Accordo Quadro concluso da Consip S.p.A.- ex art. 59 comma 8 D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i. - per l'affidamento di servizi applicativi per le Pubbliche

Amministrazioni – Lotto 2, così come illustrato nella presente proposta di deliberazione;

- approvare ambiti di riferimento, durata e limiti massimi di spesa relativi a ciascun Appalto Specifico come nel seguito dettagliati:

<b>Ambito Appalto Specifico</b>	<b>Durata</b>	<b>Importo massimo stimato di spesa (18 mesi)</b>	<b>Importo Eventuale Proroga (max 6 mesi)</b>
Attività Produttive	18 mesi	Euro 697.772,02	n.p.
Demografia	18 mesi	Euro 599.694,32	n.p.
Lavoro	18 mesi + eventuale proroga di 6 mesi	Euro 751.578,01	Euro 360.000,00
Personale	18 mesi + eventuale proroga di 6 mesi	Euro 1.687.183,00	Euro 562.394,00

- delegare il Direttore Generale ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto:
  - alla sottoscrizione di tutti gli atti di indizione delle procedure negoziate tra gli operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi" – Lotto 2, volte all'affidamento dei quattro Appalti Specifici di cui sopra;
  - alla definizione dei documenti di gara, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio di Amministrazione stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara, ed in particolare:
    - la definizione puntuale dell'oggetto di ciascun appalto specifico e della composizione e della strutturazione dei relativi servizi;
    - la definizione puntuale degli importi da porre a base d'asta, nel rispetto dei vincoli previsti all'articolo 10.5 del Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi;
    - l'individuazione della ponderazione dei criteri e i subcriteri di valutazione, relativi pesi, formule di attribuzione e criteri motivazionali sia di carattere tecnico che economico, nel rispetto dei vincoli previsti agli articoli 10.6, 10.7 e 10.8 del Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro Consip per i Servizi Applicativi;
  - alla sottoscrizione di tutti gli atti di aggiudicazione delle procedure negoziate di cui sopra;
  - alla sottoscrizione dei relativi contratti d'appalto;
  - ad autorizzare l'avvio delle opzioni di proroga (per un massimo di ulteriori 6 mesi ed entro gli importi massimi di spesa sopra indicati) con riferimento ai contratti di appalto specifico relativi agli ambiti "Lavoro" e "Personale", nonché alla sottoscrizione dei relativi provvedimenti e dei correlati atti contrattuali.

- ad autorizzare la spesa per gli eventuali atti conseguenti (quinto d'obbligo), nonché alla sottoscrizione del relativo provvedimento e dei correlati atti contrattuali con riferimento a ciascun appalto specifico.

Si allega:

- Motivazioni dell'approvvigionamento

(Allegato 1)

I Dirigenti Proponenti

FIRMATO IN ORIGINALE

Roberto Aluffi

(Direzione Gestione Contact Center  
Servizi al personale e di supporto)

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

Pietro Pacini

FIRMATO IN ORIGINALE

Pietro Bizzotto – ad Interim  
(Direzione Sviluppo e Gestione  
Soluzioni e Prodotti)

FIRMATO IN ORIGINALE

Franco Ferrara  
(Direzione Amministrazione e  
Approvvigionamenti)

Torino 25 ottobre 2018

<b>RdA</b>	<b>Codice Attività (WBS)</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2018000486	T16-0804-1643 G17-2042-FPOI	72210000-0-001	201800053 (Attività Produttive)	SI
2018000485	T16-0312-03PA G17-2042-FPOI	72210000-0-001	201800053 (Demografia)	SI
2018000487	T16-0404-1717 G17-2042-FPOI	72210000-0-001	201800053 (Lavoro)	SI
2018000493	T16-0104-1720 G15-4300-SSP1 G15-4301-SCNU	72210000-0-001	201800053 (Personale)	SI

### MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO  
SERVIZI APPLICATIVI, TRAMITE APPALTI SPECIFICI BASATI  
SULL'ACCORDO QUADRO CONCLUSO DA CONSIP S.P.A. - EX ART. 59  
COMMA 8 D. LGS N.163/2006 E S.M.I. - PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI  
APPLICATIVI PER LE PP.AA. – LOTTO 2**

#### 1. Oggetto

L'approvvigionamento ha per oggetto l'acquisizione di servizi di supporto specialistico, che si inseriscono all'interno del processo produttivo del CSI-Piemonte, sia per quanto riguarda il complesso delle attività di gestione dei relativi servizi, sia per ciò che riguarda la loro evoluzione in termini di sviluppo di nuove funzionalità e/o la manutenzione evolutiva di quelle esistenti.

Gli ambiti interessati dalla presente richiesta di approvvigionamento sono:

- "Attività Produttive"
- "Demografia"
- "Lavoro"
- "Personale"

L'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi" - Lotto 2 (Nord) prevede che l'erogazione avvenga attraverso la definizione di specifiche tipologie di servizi, di seguito descritte:

#### Servizi Base / realizzativi

- **Sviluppo, manutenzione evolutiva, adeguativa e migliorativa di software ad hoc:** il servizio si riferisce alla realizzazione, all'evoluzione, all'adeguamento, alla modifica di un prodotto/sistema/applicazione software ad hoc.
- **Personalizzazione e parametrizzazione:** il servizio consiste principalmente nella personalizzazione e parametrizzazione di software commerciale, open

source ed in attività volte al riuso, adeguamento, personalizzazione ed integrazione di software già disponibile.

### Servizi Complementari

- **Gestione applicativi:** il servizio comprende l'insieme di attività per la gestione delle applicazioni e delle loro relative basi dati.
- **Servizio manutenzione correttiva:** il servizio è preposto alla rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi in esercizio ed in genere di tutti i componenti del sistema non in garanzia.

**Servizi Accessori:** il servizio comprende un insieme integrato di attività di ausilio ai servizi sia realizzativi, sia complementari, al fine di rendere sinergiche ed esaustive tutte le componenti della fornitura (supporto consulenziale specifico sia tematico sia tecnologico, etc.).

## 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Come anche indicato nel "Piano strategico 2019-21", nel corso di tale orizzonte temporale partendo dall'analisi dei processi produttivi e delle modalità di ingaggio dei servizi che ad oggi il CSI acquisisce dal mercato si procederà ad una revisione delle modalità di *sourcing* delle risorse professionali esterne, che costituiscono la quota più rilevante degli approvvigionamenti complessivi del Consorzio, in funzione della strategicità dei singoli ambiti di produzione e della pianificazione delle attività.

Per il breve-medio termine si rende necessario procedere in continuità con il modello di *sourcing* sinora principalmente utilizzato per i servizi oggetto di approvvigionamento, il quale prevede il ricorso all'Accordo Quadro per l'affidamento di "Servizi applicativi" - Lotto 2 (Nord) (aggiudicato da CONSIP S.p.A. - ex art. 59 comma 8 D. Lgs. n.163/2006 e s.m.i. - e prorogato sino al 6 dicembre 2018), nell'ambito del quale il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte aveva già approvato tre programmi di indizione per complessivi 16 Appalti Specifici<sup>1</sup>.

L'Accordo Quadro sopra citato prevede, per ciascun Appalto Specifico:

- una durata massima di 60 mesi (di cui gli ultimi 12 ai soli fini di garanzia);
- l'importo complessivo minimo a base d'asta pari ad almeno Euro 130.000,00 (oltre oneri di legge).

Ciò premesso, i servizi professionali oggetto della presente richiesta, non altrimenti soddisfacenti tramite impiego di personale interno, già comunque impegnato (per competenza e/o per necessità nell'espletamento di altre attività), riguardano gli ambiti di seguito dettagliati.

---

<sup>1</sup> Sedute del 12 settembre 2016, del 16 maggio 2017 e del 27 febbraio 2018



## 2.1 Attività Produttive

Obiettivo è quello di mantenere ed evolvere gli applicativi relativi a tutti i sotto-ambiti di “Attività Produttive” (Industria, Commercio, Artigianato, Imprese cooperative, Trasporti), nonché di garantire alla Regione Piemonte la continuità delle attività richieste e finanziate, affidate al CSI-Piemonte, che comprendono le aree di competenza e i relativi servizi elencati nella tabella che segue:

Sotto-Ambito	Aree di competenza	Attività richiesta
<b>INDUSTRIA ED ALTRE ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Industria:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ gestione bandi</li> <li>○ gestione e monitoraggio finanziamenti</li> <li>○ anagrafe delle attività economiche e produttive</li> </ul> </li> <li>• Artigianato</li> <li>• Commercio Regione Piemonte</li> <li>• Cooperazione</li> <li>• Attività Estrattive</li> <li>• Sportello Unico delle Attività Produttive</li> </ul>	Manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva
<b>TRASPORTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasporto Pubblico Locale</li> <li>• Sicurezza Stradale</li> <li>• Catasto delle Strade</li> <li>• Demanio Idrico</li> <li>• Noleggio autobus con conducente</li> </ul>	Manutenzione evolutiva e correttiva

In particolare, nel 2019 si prevede in ambito “Gestione Bandi” un incremento del numero di Bandi da gestire in funzione della chiusura della “Programmazione Comunitaria 2014-2020”. L’evoluzione di componenti gestionali per la fase di “Istruttoria” dei Bandi, lo studio e conseguente realizzazione di un “Back-office di configurazione Bandi da parte delle Direzioni Regionali”, nonché le attività dell’ambito “Gestione e monitoraggio finanziamenti” subiranno un incremento, motivato dal fatto che per ogni tipologia di Bando pubblicato ogni domanda ammessa al finanziamento diventerà un nuovo progetto da gestire. Inoltre le funzionalità di monitoraggio e certificazione della spesa finanziata dovranno essere opportunamente adeguate in funzione degli obiettivi che Regione Piemonte vuole perseguire entro la chiusura della “Programmazione Comunitaria 2014-2020”.

## 2.2 Demografia

L’ambito “Demografia” consta dei servizi, che interessano il “Sistema Demografico” della Città di Torino, il “Sistema per la Raccolta dei Dati Elettorali”, la “Circolarità Anagrafica” e la “Semplificazione Amministrativa”, erogati dal CSI-Piemonte a favore dei seguenti Enti/Clienti:

- Città di Torino – Divisione Servizi Civici,
- Regione Piemonte –Direzioe Innovazione, ricerca, università e sviluppo energetico sostenibile,
- altri Enti Locali.

Nel corso del 2018, il sistema informativo della Città di Torino “Nuova Anagrafe Open” (NAO) è stato arricchito delle funzionalità necessarie per la gestione delle Unioni Civili.

Nel mese di luglio 2018 è stata inoltre completata e resa operativa l'integrazione di NAO con l'“Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente” (ANPR) – resa disponibile da SOGEI S.p.A. per conto del Ministero degli Interni-, evoluzione importante per la digitalizzazione dei processi e la condivisione dei dati che richiede, per la sua complessità, un'accurata fase di consolidamento che si svolgerà attraverso sia azioni volte al miglioramento della gestione applicativa per garantire l'allineamento tra i sistemi, sia sviluppi per l'evoluzione funzionale che SOGEI S.p.A. intende attuare integrando nuovi servizi applicativi. Ne consegue che sarà necessario un potenziamento del gruppo di lavoro complessivo.

Riguardo al tema della “Circolarità Anagrafica”, proseguiranno interventi sull'applicativo “Centro di Interscambio Anagrafico” (CIA), relativamente ai prodotti GICIACT e GICIASRV – rispettivamente parte client e parte server di “Gestione Interfacce Centro Interscambio Anagrafico”, volti ad aumentare il grado di integrazione dei Comuni del territorio piemontese con i servizi offerti dal Portale per la Semplificazione Amministrativa.

Nel 2019 è inoltre prevista una ulteriore attività collegata alla consultazione elettorale per le Elezioni Europee e Regionali per il Piemonte, che implicherà un impegno sostenuto nella fase propedeutica e preparatoria delle votazioni e nella raccolta ed informatizzazione dei voti tramite il prodotto RDE – “Raccolta Dati Elettorali Città di Torino” – e relativa trasmissione agli organi competenti.

### 2.3 Lavoro

I servizi applicativi compresi nell'ambito “Lavoro” si inseriscono nel contesto delle attività attualmente svolte dal CSI-Piemonte per la Direzione Regionale “Coesione Sociale” (A15) e per la Città Metropolitana di Torino e ha per oggetto lo sviluppo e la Gestione del “Sistema Integrato Servizi Lavoro” del Piemonte (SISL) e del “Sistema Intersettoriale Lavoro” (SIL).

Il SISL nasce con l'obiettivo principale di fornire:

- un supporto agli operatori dei Centri per l'Impiego per lo svolgimento dei processi amministrativi di competenza;
- un supporto per la semplificazione delle comunicazioni tra imprese e Pubblica Amministrazione, nell'ottica dello snellimento degli adempimenti amministrativi in tema lavoro che gravano sui soggetti coinvolti.

A seguito delle recenti innovazioni normative introdotte dal Ministero del Lavoro, ed in particolare della legge nr. 183/2014 (Jobs Act) e il D. Lgs. 150/2015, il SISL, ed in particolare il suo “nodo centrale” SILP (Sistema Informativo Lavoro Piemonte), è divenuto parte integrante del SIU (Sistema Informativo Unitario Nazionale) rappresentandone uno dei nodi regionali.

Il SISL è principalmente rivolto a:

- Pubbliche Amministrazioni: Centri per l'Impiego (CPI), Regione Piemonte ed altre Regioni, Comuni, PA. Centrale (Ministero, INPS, INAIL, ecc.), compresa la struttura di riferimento dell'Unione Europea;
- soggetti accreditati: operatori accreditati a erogare i servizi al lavoro previsti dal D. Lgs. 276/2003;
- imprese: aziende pubbliche o private che si rivolgono alla PA per richiedere servizi o per assolvere ad obblighi di legge;
- lavoratori: qualsiasi persona che lavora o che è in cerca di un lavoro, secondo quanto previsto dalla Legge 14 febbraio 2003 n. 30 e dal D. Lgs. 276/2003.

Il Sistema Intersettoriale Lavoro realizzato per la Città di Torino, ha la funzione di supportare la Divisione Lavoro nella gestione dei Cantieri nonché di altri procedimenti amministrativi dei Servizi Sociali.

In particolare la modifica nelle relazioni tra i sistemi regionali (definiti SIL) e il Sistema Informativo Unitario Ministeriale (SIU) derivante:

- dall'applicazione del D. Lgs. n. 150/2015,
- dal recepimento (in corso di formalizzazione) delle nuove regole per l'erogazione dei servizi relativi alla misura PON Garanzia Giovani,
- dall'integrazione con INPS e il MIUR per la verifica dello Stato di Neet,
- dall'introduzione del Fascicolo Elettronico del Lavoratore,

comporterà sia l'evoluzione delle attuali applicazioni facenti parte dell'ambito "Lavoro" sia il rafforzamento delle attività di *back office* tese a garantire la coerenza delle basi dati interne al SIL regionale nonché l'allineamento con i dati presenti nel SIU del Ministero in coerenza con le scelte strategiche e gli affidamenti dell'Ente Cliente.

A fronte del costante mutamento del quadro normativo, ed in particolare alla luce delle possibili evoluzioni del contesto normativo anticipate dal governo tra le quali la riforma dei CPI e il Reddito di Cittadinanza (legato intrinsecamente allo stato occupazionale), in particolare a scavalco tra il 2019 e il 2020 potrebbe esserci l'opportunità di aumentare decisamente i volumi degli sviluppi per la necessità di procedere alla riprogettazione del SILP (nodo centrale dell'ambito Lavoro). Tale riprogettazione comporterà l'affidamento di nuovi sviluppi evolutivi.

## 2.4 Personale

L'ambito "Servizi al Personale" comprende le aree e le soluzioni applicative dedicate ai "Servizi per le risorse umane" e alla "Formazione".

Il CSI-Piemonte sviluppa, manutiene ed eroga, da oltre trent'anni, i servizi di gestione del personale (Servizi al Personale) per gran parte degli Enti pubblici piemontesi, in qualità di Ente Strumentale.

I "Servizi al Personale", erogati dall'Area "Servizi al Personale, Identità Digitale e Formazione" del CSI-Piemonte, sono finalizzati a fornire soluzioni integrate per la gestione degli aspetti economici e giuridici delle varie tipologie di figure professionali (dipendenti, convenzionati, collaboratori, amministratori, ecc.) impiegate nella Pubblica Amministrazione (Enti Locali, Aziende Sanitarie, ecc.).

I servizi sono erogati attraverso una suite di sistemi e applicativi che, modulati sulla base delle esigenze degli Enti, afferiscono ai servizi di business di seguito elencati:

- Servizio di Contabilità Economica
- Rilevazione Assenze e Presenze
- Servizio di Gestione Giuridica
- Servizi Online e di Dematerializzazione
- Altri Servizi correlati alla gestione delle Risorse Umane (organizzazione, formazione e valutazione)

Elementi caratterizzanti i “Servizi al Personale” sono la versatilità, la flessibilità e l’integrabilità con altre piattaforme applicative, con possibilità di adattamento alle specifiche esigenze tecnico-organizzative di ciascun Ente.

I Sistemi Informativi per la “Gestione del Personale” devono essere costantemente aggiornati e mantenuti, sia nelle componenti funzionali proprie di ciascun Sistema, sia nelle componenti di integrazione tra ciascuno di essi, al fine garantirne il corretto funzionamento oltre che adeguatezza e conformità con la normativa e i contratti di lavoro vigenti, attività che si rende possibile anche attraverso un confronto costante con gli Organi regionali e con i principali Istituti e Ministeri di riferimento (es. INPS e Agenzia delle Entrate). L’integrazione tra i vari Sistemi consente una gestione complessiva del personale sotto tutti gli aspetti, rendendo possibile una visione globale sui vari processi gestionali in ottica di maggiore efficacia ed efficienza.

Per il periodo di riferimento del presente approvvigionamento, sono previste le seguenti nuove attività:

- **Servizi per le risorse umane:** completamento evoluzione tecnologica sul servizio di Gestione Giuridica;
- **Formazione:** esigenze specifiche di progettazione didattica di contenuti formativi.

Per far fronte a queste nuove necessità si prevede un ulteriore fabbisogno stimato in 2 ulteriori FTE rispetto ai 12 mediamente impegnati.

## 2.5 Riepilogo costi sostenuti e contratti

Nelle tabelle che seguono si evidenzia, per ogni ambito interessato, la composizione del contributo fra risorse interne ed esterne e l’andamento dei costi sostenuti nell’ultimo quadriennio per le risorse esterne.

Ambito	Mix risorse 2015	Mix risorse 2016	Mix risorse 2017	Mix risorse 2018
Attività Produttive	Esterne 33,00% Interne 67,00%	Esterne 40,70% Interne 59,30 %	Esterne 34,60% Interne 65,40%	Esterne 35,00% Interne 65,00%
Demografia	Esterne 25,00% Interne 75,00%	Esterne 41,15% Interne 58,85%	Esterne 39,38% Interne 60,62%	Esterne 48,32% Interne 51,68%
Lavoro	Esterne 57,14% Interne 42,86%	Esterne 50,80% Interne 49,20%	Esterne 56,80% Interne 43,20%	Esterne 57,00% Interne 43,00%
Personale	Esterne 43,17% Interne 56,83%	Esterne 40,66% Interne 59,34%	Esterne 40,88% Interne 59,12%	Esterne 31,51% Interne 68,49%

Tabella 1 - composizione contributi fra risorse interne ed esterne

Ambito	Costi sostenuti 2015	Costi sostenuti 2016	Costi sostenuti 2017	Costi sostenuti 2018 (stima a finire)
Attività Produttive	€ 600.472,00	€ 664.581,00	€ 681.529,00	€ 500.000,00
Demografia	€ 332.965,00	€ 512.675,00	€ 262.726,00	€ 556.117,00
Lavoro	€ 437.335,51	€ 515.739,34	€ 468.096,45	€ 500.000,00
Personale	€ 1.174.728,23	€ 1.053.505,43	€ 894.718,85	€ 532.512,00

Tabella 2 - costi sostenuti nell'ultimo quadriennio

Gli strumenti contrattuali al momento utilizzati e di prossima scadenza sono i seguenti:

Ambito	Procedimento	Decorrenza	Conclusione stimata *	% Ribasso medio	Valore contrattuale effettivo (Euro)*
Attività Produttive	AQ Consip Servizi Applicativi Lotto 2 (Nord) PN 43/16	10/07/2017	marzo 2019	27,57	776.161,20
Demografia	Gara 01/16 Lotto 3PA	23/12/2016	dicembre 2018	10,00	818.880,00
Lavoro	AQ Consip Servizi Applicativi Lotto 2 (Nord) PN 17/17	02/01/2018	marzo 2019	22,46	554.254,10
Personale	AQ Consip Servizi Applicativi Lotto 2 (Nord) PN 20/17	03/04/2018	marzo 2019	31,62	723.521,40

\*comprensivo dell'integrazione contrattuale (quinto d'obbligo)

### 3. Durata e Spesa prevista

L'orizzonte temporale entro cui si collocano i presenti approvvigionamenti è quello dei prossimi 18 mesi, cioè l'arco temporale entro cui si dovrebbe pervenire alla completa rivisitazione delle strategie di sourcing per ogni specifico ambito, in relazione all'attuazione di quanto previsto nel Piano strategico.

Naturalmente questo obiettivo si interseca con le previsioni ad oggi più o meno completamente definite delle attività richieste per ogni singolo ambito.

Per quanto concerne gli ambiti "Attività Produttive" e "Demografia", poiché non si ha una visibilità certa delle attività oltre il 2019, il fabbisogno stimato è stato quantificato su quanto è stato "consumato" nel corso del 2018. La durata contrattuale sarà prudenzialmente fissata in 18 mesi, indicando comunque nel bando che non si esclude che la maggior parte delle attività appaltate si consumi nell'arco dei primi 12 mesi.



Per quanto concerne invece gli ambiti “Lavoro” e “Personale” secondo quanto prima esposto (cfr. par. 2.3 e par. 2.4), per assicurare sia la continuità dei servizi sia la risposta alle nuove esigenze di evoluzione o adeguamento, la stima dei fabbisogni è determinata prevedendo una costanza di richiesta di servizi nei prossimi 18 mesi (ulteriormente incrementata per l’ambito “Personale”), riservandosi l’opzione di proroga per un periodo massimo di ulteriori 6 mesi, cautelativamente prevista al fine di garantire la continuità di servizio, qualora, in prossimità della scadenza contrattuale, si rendesse necessario soddisfare nuove esigenze di evoluzione e adeguamento richieste dagli Enti.

Nel dettaglio i fabbisogni complessivamente stimati ed i conseguenti importi che verranno posti a base d’asta secondo i valori determinati in sede di Accordo Quadro Consip:

Ambito	Totale stima gg/p	Totale stima F. P.	Base d’asta (18 mesi) (Euro)	Importo Eventuale Proroga (max 6 mesi) (Euro)	TOTALE (Euro)
Attività Produttive	2.449	954	697.772,02	n.p.	<b>697.772,02</b>
Demografia	1.812	6.360	599.694,32	n.p.	<b>599.694,32</b>
Lavoro	2.596	204	751.578,01	360.000,00	<b>1.111.578,01</b>
Personale	4.812	0	1.687.183,00	562.394,00	<b>2.249.577,00</b>
<b>TOTALE</b>					<b>4.658.621,35</b>

Tabella 4 – Fabbisogni e importi di spesa complessiva

L’importo complessivo totale stimato di spesa sarà pari ad **Euro 4.658.621,35** (oltre oneri di legge, oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso pari ad Euro zero)

Come precisato nel paragrafo “Oggetto”, l’erogazione dei servizi sarà frazionata in singole attività, che saranno valorizzate applicando i prezzi unitari offerti dall’Aggiudicatario e che potranno essere richieste sino al raggiungimento dell’importo complessivo massimo stimato di cui sopra, ridotto sulla base del ribasso offerto dall’Aggiudicatario in sede di gara.

#### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

I servizi professionali oggetto di approvvigionamento saranno utilizzati sia per l’erogazione dei “servizi in continuità” sia nell’ambito di progetti di sviluppo e di servizi occasionali, che si renderanno necessari per i Sistemi Informativi di Regione Piemonte, Consiglio Regionale del Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Città della Salute e della Scienza di Torino, AO Ordine Mauriziano, ASL TO5, come sopra sommariamente esposto e saranno comunque attivati secondo le effettive necessità (ed i corrispondenti affidamenti dei servizi da parte dei Clienti) che si manifesteranno nel corso della durata contrattuale.

La relativa spesa prevista rientra nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2018-2019", allegata al "Piano di attività 2018 e programmazione 2018-2020"<sup>2</sup>.

#### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i..

Relativamente alla tipologia di servizi oggetto del presente appalto, che già prevede l'indizione di 4 Appalti Specifici nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi – Lotto 2 (Nord)", per completezza si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e di Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino. Alla data del 25 ottobre 2018 il riscontro di tale verifica è negativo.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip, esso rientra nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011

#### **8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

---

<sup>2</sup> Validato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24 novembre 2017 e approvato dall'Assemblea degli Enti consorziati in data 18 dicembre 2017



**9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**10. Modalità di approvvigionamento**

L'affidamento dei quattro Appalti Specifici in oggetto, avverrà a seguito del rilancio competitivo mediante procedura negoziata, ai sensi art. 59, c. 8 del D. Lgs. n.163/2006 e s.m.i.. L'aggiudicazione di ciascun appalto avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i..

Torino, 25 ottobre 2018

Il RUP  
Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti  
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti  
(Pietro Bizzotto - ad Interim)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Gestione Contact Center Servizi al Personale e di Supporto  
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori  
(Enrica Maria Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE

