



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 23 MARZO 2018

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO PER
L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI IN AMBITO **SYSTEM
MANAGEMENT** PER IL BIENNIO 2019-2020 NELL'AMBITO DELL'ACCORDO
QUADRO CONSIP "SERVIZI DI **SYSTEM MANAGEMENT**"

1. Oggetto

Per le motivazioni nel seguito illustrate e tenuto conto degli elementi di dettaglio riportati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato 1), il Consiglio di Amministrazione autorizza l'indizione di un appalto specifico relativo all'acquisizione di **servizi professionali in ambito System Management** basato sull'Accordo Quadro relativo alla prestazione di servizi di *System Management* per le PP.AA. concluso¹ da Consip S.p.A. con cinque operatori economici.

L'appalto specifico contemplerà attività di "supporto specialistico", in modalità "continuativa" e "a richiesta".

In particolare le figure professionali², differenziate in funzione del livello di esperienza e di competenza che sono in grado di rappresentare, che verranno richieste nell'ambito dell'indicando appalto specifico, sono le seguenti:

- Capo Progetto
- Esperto di Tecnologia
- Sistemista Senior
- Sistemista
- Sistemista junior

2. Motivazione alla base del provvedimento

Per svolgere l'insieme delle **attività di system management**, in gran parte finalizzate alla conduzione operativa dei CED di Torino e Vercelli (comprendenti anche il supporto dell'intero ciclo di vita dei servizi applicativi) e per le attività di gestione *End Point Management*³, il CSI-Piemonte ha la necessità, ormai consolidata negli anni, di avvalersi (oltre che del proprio personale interno) anche di servizi professionali da reperire sul mercato mediante profili professionali di tipo tecnologico-sistemistico e con livelli differenti di competenze ed esperienze.

¹ Ai sensi dell'art. 59, comma 8, del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i.

² Ciascuna figura professionale può essere richiesta in relazione ad una specifica specializzazione sistemistica (in ambito *networking, middleware, Unix, Windows, database, etc...*).

³ Gestione delle postazioni di lavoro degli Enti/Clienti.

Tali servizi afferiscono alle seguenti Direzioni del Consorzio:

- Direzione "Gestione *Datacenter* e Rete", per le diverse necessità di gestione della *Server Farm*;
- Direzione "Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti", per le necessità del processo di rilascio in esercizio;
- Direzione "Gestione *Contact Center*, Servizi al Personale e di supporto", per le necessità del servizio di assistenza ai posti di lavoro e sistemi decentrati.

Attualmente tali servizi vengono per la maggior parte erogati nell'ambito del Contratto d'Appalto stipulato con il RTI Leonardo Finmeccanica S.p.A. - Fastweb S.p.A. - Consorzio Kairos, in esito all'aggiudicazione dell'Appalto specifico per la fornitura di supporto specialistico in ambito System Management – decorrente dal 17/10/2016 ed in scadenza il 31/12/2018 - basato sull'Accordo Quadro relativo alla prestazione di servizi di System Management per le PP.AA. concluso da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 59, comma 8 del D.Lgs. n. 163/2006 (PN n. 17/16).

Parte dei servizi di *End Point Management*, sono altresì attualmente erogati nell'ambito del Contratto Quadro stipulato con il CIC S.c.r.l. per la fornitura dei "Servizi di *Contact Center* (*service desk*) e assistenza tecnico-specialistica – anch'esso in scadenza al 31 dicembre 2018 – ed in particolare in relazione ai "Servizi di assistenza *on site*".

Nella seguente tabella è riportata la spesa complessivamente sostenuta dal Consorzio a partire dal 2015 per le attività suesposte:

	2015	2016	2017
Contratti precedenti	1.960.952,84	1.359.306,37	
Affidamenti a CIC	712.418,70	664.791,68	586.755,42
Contratto "System Management" 1° istanza		88.628,40	1.852.039,96
	2.673.371,54	2.112.726,45	2.438.795,38

Tabella 1 – Costi sostenuti nel triennio precedente

Tutto ciò premesso e considerato (oltre alla convergente scadenza dei due contratti citati al 31/12/2018) che:

- l'Accordo Quadro Consip S.p.A. "Servizi di *System Management*" prevede la possibilità per le Amministrazioni di bandire nuovi Appalti Specifici solo fino al 31 maggio 2018;
- dalle informazioni presenti sul portale di Consip S.p.A., si evince che è in corso la procedura di gara per la conclusione dell'Accordo Quadro "System Management 2", non confacente alle esigenze del CSI-Piemonte, in quanto prevede come vincolo l'acquisto per almeno il 60% della base d'asta di servizi che vengono garantiti – mediante l'impiego di risorse interne - direttamente dal CSI-Piemonte (in particolare i servizi di "conduzione operativa"⁴ del CED);
- è indispensabile garantire la continuità dei servizi in oggetto;

⁴ Si intende l'insieme di servizi di base finalizzati alla completa gestione "esternalizzata" di un insieme di risorse elaborative e di rete opportunamente quantificate e descritte.

si rende opportuno procedere - nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip "Servizi di *System Management*" vigente - con l'indizione di una nuova procedura per Appalto Specifico per l'acquisizione di servizi professionali attualmente oggetto dei due contratti in scadenza per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020⁵.

Oltre all'incremento (stimato in 16 FTE⁶) dovuto alla inclusione all'interno del presente approvvigionamento delle attività attualmente acquisite da CIC, occorre altresì considerare che lo scenario produttivo per il prossimo biennio in ambito "System Management" si presenta in notevole evoluzione, con particolare riferimento:

- alla qualificazione quale Polo Strategico Nazionale - elemento strategico di valorizzazione del ruolo e delle competenze del CSI- con la prevedibile convergenza dei CED attualmente presso le sedi di altre Pubbliche Amministrazioni;
- allo sviluppo dei servizi cloud nell'ambito del Progetto "Nivola"⁷;
- alla razionalizzazione dei CED delle Aziende Sanitarie prevista dal "Piano di sviluppo e integrazione dei Sistemi Informativi della Sanità regionale". Si tratta di un'importante operazione che mira ad una evoluta integrazione di sistema e di architettura, anche attraverso il potenziamento di soluzioni tecnologiche (es. API *Management* e servizi di fruizione in *cloud* anche per i cittadini), che richiederanno un incremento di attività sistemistica.

Il fabbisogno di figure professionali per il biennio 2019-2020 viene quindi stimato complessivamente in 63 FTE, incrementando gli attuali 37,5 FTE di ulteriori 25,5 FTE (+68% circa), come di seguito riportato:

Direzione	Figure professionali
Gestione <i>Datacenter</i> e Rete	27,5 FTE (sistemisti <i>senior</i> , esperti di tecnologia, capo progetto); con un incremento di 8 FTE rispetto all'attuale AS.
Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti	3,5 FTE (sistemisti <i>senior</i> , sistemisti); con un incremento di 1,5 FTE rispetto all'attuale AS
Gestione <i>Contact Center</i> , Servizi al Personale e di supporto	32 FTE (sistemisti <i>senior</i> , sistemisti <i>junior</i>), con un incremento di 16 FTE rispetto all'attuale AS.

Tabella 2 – Stima del fabbisogno di figure professionali

La maggior parte delle figure professionali aggiuntive richieste fanno riferimento a profili professionali specialistici maggiormente qualificati rispetto a quelli richiesti nell'ambito dei precedenti approvvigionamenti (2 capi progetto, 7 esperti di tecnologia, 6 sistemisti *senior*). Inoltre, poiché nel contesto sopra descritto, si prevede una maggiore necessità di servizi accessori (reperibilità e interventi extra-orario), ne verrà conseguentemente aumentata la dotazione sempre all'interno dell'appalto specifico.

⁵ I servizi acquisiti attraverso il contratto quadro CIC hanno dimensioni ben più ampie di quanto qui riportato: per far fronte al loro venir meno si prevedono una serie di nuovi approvvigionamenti in correlazione ad interventi di razionalizzazione dell'organizzazione del lavoro sia interna che esterna. Quanto qui si propone è il primo tra questi.

⁶ Full Time Equivalent, con base 220 gg/persona/annui

⁷ Piattaforma *multicloud* "NIVOLA", completamente opensource, che fornirà "nativamente" un ecosistema di servizi federabili e coerenti con quanto previsto da AgID (rif. "Piano di Attività 2018 e Programmazione 2018-2019", cap. 4 – Piano di Gestione ed Evoluzione degli Strumenti del Slr – par. 4.1 "Infrastrutture fisiche").

Per quanto riguarda l'Appalto Specifico attualmente in corso (1° AS CONSIP – 2016), a fronte di una base d'asta determinata in Euro 7.192.974,40, l'importo complessivo di aggiudicazione è stato pari a Euro 3.994.247,00, con un ribasso del 44%.

Nell'ipotesi del medesimo valore di ribasso, la diversa composizione del mix di figure professionali e la presenza di un consistente aumento di servizi accessori, determinerà un aumento del costo medio per FTE oggi stimabile in circa il 18%.

	2017	Ipotesi 2019	Diff. %
		(Nuova base d'asta - sconto 44%)	
Costo complessivo	2.438.795,38	3.398.249,23	39,34%
FTE	53,50	63,00	17,76%
Costo medio per FTE	45.584,96	53.940,46	18,33%

Tabella 3 – Confronto costi attuali e stima costi futuri

3. Modalità di approvvigionamento e criterio di aggiudicazione

In considerazione delle disposizioni normative in materia di contratti pubblici applicabili al caso di specie, con particolare riferimento all'art. 1, commi 512-517 della L. 208/15 e s.m.i., si informa che dagli esiti dell'istruttoria effettuata dai competenti uffici del CSI-Piemonte si evince che, alla data odierna – 23 marzo 2018 -, per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisizione mediante l'Accordo Quadro CONSIP “**Servizi di System Management**”.

Nello specifico, l'Accordo Quadro in oggetto è “multi fornitore” ed è stato aggiudicato a cinque operatori economici, che devono essere contemporaneamente invitati a rispondere agli appalti specifici banditi dalle singole stazioni appaltanti, tramite un nuovo rilancio competitivo, nel rispetto delle condizioni previste dall'Accordo stesso.

Tutto ciò considerato, l'acquisizione in oggetto:

- rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, c. 512 della Legge sopra richiamata;
- sarà esperita tramite l'indizione di un **appalto specifico**⁸ nell'ambito dell'Accordo Quadro CONSIP “*Servizi di System Management*” e sarà gestita sul sistema telematico messo a disposizione da Consip S.p.A. e disponibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it nell'apposito catalogo dedicato al citato Accordo Quadro.

Si elencano, nel seguito, gli operatori economici sottoscrittori dell'Accordo Quadro per la prestazione di servizi di System Management per le PP.AA. che saranno invitati a partecipare all'Appalto Specifico:

- R.T.I. Almaviva S.p.A. - Atos Italia S.p.A. - Lutech S.p.A. - Reason That S.r.l. - T.D. Group S.p.A.

⁸ Ai sensi dell'art. 59, comma 8, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

- R.T.I. Leonardo S.p.A. (già Finmeccanica S.p.A.) - Consorzio Kairos AQS - Fastweb S.p.A.
- R.T.I. Telecom Italia S.p.A. - BV Tech S.p.A. - General Engineering S.p.A. (già Wizards Consulting Group S.r.l.) - NS 12 S.r.l. (già Innovazione e Tecnologie S.r.l.)
- RTI IBM Italia S.p.A. - CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa - Insirio S.p.A. - Sistemi Informativi S.r.l.
- RTI Fujitsu Technology Solutions S.p.A. - Mediatica S.p.A.

L'aggiudicazione dell'appalto specifico avverrà secondo il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa**⁹, determinata secondo la seguente articolazione, nel rispetto e alle condizioni stabilite nell'Accordo Quadro:

	PUNTEGGIO MASSIMO	
	MIN	MAX
PTER (Punteggio Tecnico Ereditato attribuibile in appalto specifico sulla base del punteggio tecnico attribuito nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro)	20	50
PTAS (Punteggio Tecnico attribuibile relativo ai criteri tecnici di AS)	0	30
PEAS (Punteggio Economico attribuibile in Appalto Specifico)	50	70
PAS (Punteggio totale attribuibile in Appalto Specifico)	100	

4. Durata

In considerazione delle condizioni stabilite dall'Accordo Quadro, che prevedono una durata minima di 24 mesi per i singoli contratti di appalto specifico, il contratto derivante dal presente appalto specifico decorrerà dalla data di stipula, o, in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso¹⁰, ed i 24 mesi decorreranno dalla data di attivazione del primo servizio oggetto di appalto (prevista per il 1° gennaio 2019).

⁹ Ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

¹⁰ Ai sensi dell'art. 11, comma 12, del D.Lgs. n. 163/2016 e s.m.i.

5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Relativamente ai servizi professionali in ambito *System Management*, sulla base del fabbisogno stimato per il biennio 2019-2020, si riporta nel seguito la declinazione in termini di modalità, di fruizione e di quantità:

Figura Professionale o Servizio Accessorio	Metrica	Quantità
DIREZIONE GESTIONE DATACENTER		
Capo Progetto "a richiesta"	Giorno	880
Esperto di Tecnologia "a richiesta"	Giorno	6.820
Sistemista senior "continuativo"	canone/anno	12
Sistemista senior "a richiesta"	Giorno	1.760
Reperibilità sistemista senior	Ora	24.000
Interventi extra orario - sistemista senior	Ora	2.400
DIREZIONE SVILUPPO E GESTIONE PIATTAFORME		
Sistemista senior "a richiesta"	Giorno	440
Sistemista "a richiesta"	Giorno	1.080
Interventi extra orario - sistemista	Ora	100
DIREZIONE GESTIONE CONTACT CENTER		
Sistemista senior "a richiesta"	Giorno	3.520
Sistemista junior "a richiesta"	Giorno	8.800
Sistemista junior "continuativo"	canone/anno	8
Reperibilità Sistemista junior	Ora	8.000
Interventi extra orario - Sistemista junior	Ora	120

Tabella 2 - Dettaglio del fabbisogno

L'impianto di gara deve tenere conto delle seguenti condizioni:

- la durata minima dei singoli appalti specifici deve essere di 24 mesi, per una durata complessiva non superiore a 60 mesi;
- l'importo complessivo del singolo Appalto specifico non può essere inferiore a Euro 2.000.000 (oltre oneri di legge), secondo quanto previsto dall'Accordo Quadro Consip;
- sulla base di quanto riportato nella documentazione dell'Accordo Quadro¹¹ e nei relativi chiarimenti richiesti dai concorrenti, il suddetto valore complessivo dell'Appalto specifico, soggetto a ribasso, è da ritenersi (e così sarà indicato nell'Appalto specifico) come importo massimo spendibile non vincolante e non sarà previsto esplicitamente e formalmente un minimo garantito (pur determinandosi di fatto un quantitativo di spesa certa per effetto della prevista corresponsione di minimo un canone annuo per i servizi attivati in forma "continuativa");
- in fase di nuovo confronto competitivo, durante l'Appalto specifico, ciascun Operatore economico dovrà proporre una nuova offerta economica tenendo

¹¹ Cfr. "AQ_System_Management – Capitolato d'oneri" Art. 5.4 disponibile nella sezione "Documentazione" dei documenti dell'Accordo Quadro pubblicati sul sito <http://www.acquistinretepa.it>.



conto che i prezzi unitari offerti per ciascun servizio oggetto di Appalto specifico non potranno essere superiori a quelli che lo stesso operatore ha offerto in sede di aggiudicazione dell'Accordo Quadro;

L'importo complessivo posto a base d'asta, determinato in coerenza con le disposizioni dell'Accordo Quadro e sulla base del fabbisogno sopra riportato, è pari a **Euro 12.136.604,40** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza pari a Euro 11.600,00, oltre oneri di legge).

6. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione della fornitura oggetto del presente provvedimento viene quindi individuato come di seguito esposto:

A) Importo Servizi		
A1)	Importo complessivo per i servizi oggetto dell'Appalto Specifico	Euro 12.136.604,40
	Totale A	Euro 12.136.604,40
B) Importo oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso		
B1)	Oneri per la sicurezza di A	Euro 11.600,00
	Totale B	Euro 11.600,00
	Totale A + B	Euro 12.148.204,40
C) Somme a disposizione dell'Amministrazione		
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1)	IVA (al 22%) di A):	Euro 2.670.052,97
C2)	IVA (al 22%) di B):	Euro 2.552,00
	Totale C	Euro 2.672.604,97
	TOTALE A+B+C	Euro 14.820.809,37

Il valore complessivo dell'appalto, ai sensi degli artt. 28 e 29 del D. Lgs.163/2006 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro 11.600,00, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI¹² -, è pari ad Euro 12.148.204,40 (oltre oneri di legge).

¹² Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.).

7. Responsabile Unico del Procedimento (RUP)

In linea con quanto indicato nella "Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2018-2019" approvata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24 novembre 2017, il RUP per l'approvvigionamento in oggetto è individuato in Franco Ferrara, Direttore della Direzione "Amministrazione e Approvvigionamenti" del Consorzio.

Tutto quanto sopra premesso e considerato, visti gli esiti dell'istruttoria condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente riportati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" allegate, da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto mediante il canale Consip S.p.A. dell'Accordo Quadro "Servizi di *System Management*" e che, pertanto, la procedura in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della L.208/2015 e s.m.i., il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- approva l'indizione dell'appalto specifico per l'acquisizione di servizi professionali in ambito *System Management*, da esperirsi ai sensi delle leggi vigenti, per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di attivazione del primo servizio oggetto di appalto (prevista per il 1° gennaio 2019), per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 12.136.604,40 (oltre oneri di legge, oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari ad Euro 11.600,00, oltre oneri di legge);
- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così come proposto;
- nomina Franco Ferrara (Direttore della Direzione "Amministrazione e Approvvigionamenti") Responsabile Unico del Procedimento per la procedura in oggetto;
- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 30 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara, ed in particolare:
 - la definizione puntuale dell'oggetto della gara e la composizione in termini di servizi nonché la struttura degli stessi in termini di attività da erogare in modalità a "*tempo e spesa*" o a "*canone*" nell'ambito delle aree predefinite;
 - l'individuazione della ponderazione, dei criteri e i sub-criteri di valutazione, relativi pesi, formule di attribuzione e criteri motivazionali sia di carattere tecnico che economico;



- domanda alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile Unico del Procedimento nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate.

Si allega:

- Motivazioni dell'approvvigionamento (Allegato 1)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
FIRMATO IN ORIGINALE
(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente
FIRMATO IN ORIGINALE
(Claudio Artusi)

Torino, 23 marzo 2018

INDIZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI IN AMBITO *SYSTEM MANAGEMENT* PER IL BIENNIO 2019-2020 NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO CONSIP "SERVIZI DI *SYSTEM MANAGEMENT*"

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Per svolgere l'insieme delle attività di *system management*, in gran parte finalizzate alla conduzione operativa dei CED di Torino e Vercelli (comprendenti anche il supporto dell'intero ciclo di vita dei servizi applicativi) e per le attività di gestione *End Point Management*¹, il CSI-Piemonte ha la necessità, ormai consolidata negli anni, di avvalersi (oltre che del proprio personale interno) anche di servizi professionali da reperire sul mercato mediante profili professionali di tipo tecnologico-sistemistico e con livelli differenti di competenze ed esperienze.

Tali servizi afferiscono alle seguenti Direzioni del Consorzio:

- Direzione "Gestione *Datacenter* e Rete", per le diverse necessità di gestione della *Server Farm*;
- Direzione "Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti", per le necessità del processo di rilascio in esercizio;
- Direzione "Gestione *Contact Center*, Servizi al Personale e di supporto", per le necessità del servizio di assistenza ai posti di lavoro e sistemi decentrati.

Attualmente tali servizi vengono per la maggior parte erogati nell'ambito del Contratto d'Appalto stipulato con il RTI Leonardo Finmeccanica S.p.A. - Fastweb S.p.A. - Consorzio Kairos, in esito all'aggiudicazione dell'Appalto specifico per la fornitura di supporto specialistico in ambito *System Management* – decorrente dal 17/10/2016 ed in scadenza il 31/12/2018 - basato sull'Accordo Quadro relativo alla prestazione di servizi di *System Management* per le PP.AA. concluso da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 59, comma 8 del D.Lgs. n. 163/2006 (PN n. 17/16).

Parte dei servizi di *End Point Management*, sono altresì attualmente erogati nell'ambito del Contratto Quadro stipulato con il CIC S.c.r.l. per la fornitura dei "Servizi di *Contact Center (service desk)* e assistenza tecnico-specialistica – anch'esso in scadenza al 31 dicembre 2018 – ed in particolare in relazione ai "Servizi di assistenza *on site*".

¹ Gestione delle postazioni di lavoro degli Enti/Clienti presso le loro sedi.

Nella seguente tabella è riportata la spesa complessivamente sostenuta dal Consorzio a partire dal 2015 per le attività suesposte:

	2015	2016	2017
Contratti precedenti	1.960.952,84	1.359.306,37	
Affidamenti a CIC	712.418,70	664.791,68	586.755,42
Contratto "System Management" 1° istanza		88.628,40	1.852.039,96
	2.673.371,54	2.112.726,45	2.438.795,38

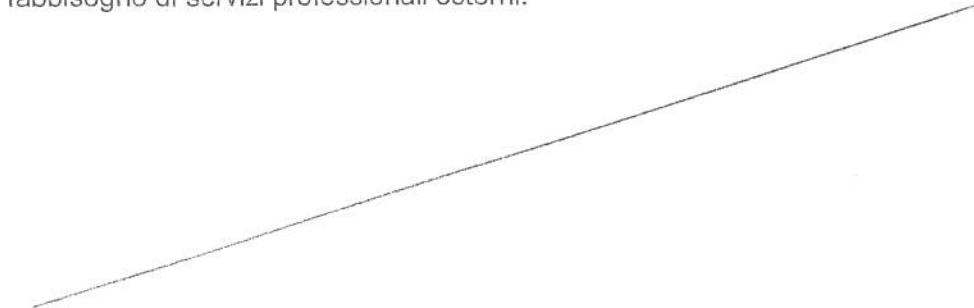
Tabella 1 – Costi sostenuti nel triennio precedente

Tutto ciò premesso e considerato (oltre alla convergente scadenza dei due contratti citati al 31/12/2018) che:

- l'Accordo Quadro Consip S.p.A. "Servizi di System Management" prevede la possibilità per le Amministrazioni di bandire nuovi Appalti Specifici solo fino al 31 maggio 2018;
- come meglio dettagliato nel successivo paragrafo 5 "Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.", dalle informazioni presenti sul portale si evince che è in corso la procedura di gara per la conclusione dell'Accordo Quadro Consip S.p.A. "System Management 2", non confacente alle esigenze del CSI-Piemonte, in quanto prevede come vincolo l'acquisto per almeno il 60% della base d'asta di servizi che vengono garantiti – mediante l'impiego di risorse interne - direttamente dal CSI-Piemonte (in particolare i servizi di "conduzione operativa"² del CED);
- è indispensabile garantire la continuità dei servizi in oggetto;

si rende opportuno procedere - nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip "Servizi di System Management" vigente - con l'indizione di una nuova procedura per Appalto Specifico per l'acquisizione di servizi professionali attualmente oggetto dei due contratti in scadenza per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020³.

Inoltre tenendo conto dei servizi resisi necessari nell'ultimo triennio, ma anche degli sviluppi dell'attività di "Server Farm" si prevede un parallelo incremento di fabbisogno di servizi professionali esterni.



² Si intende l'insieme di servizi di base finalizzati alla completa gestione "esternalizzata" di un insieme di risorse elaborative e di rete opportunamente quantificate e descritte.

³ I servizi acquisiti attraverso il contratto quadro CIC hanno dimensioni ben più ampie di quanto qui riportato: per far fronte al loro venir meno si prevedono una serie di nuovi approvvigionamenti in correlazione ad interventi di razionalizzazione dell'organizzazione del lavoro sia interna che esterna. Quanto qui si propone è il primo tra questi.

La stima massima del fabbisogno di figure professionali per il biennio 2019-2020 è quindi esplicitata nella tabella seguente, con un incremento totale del perimetro rispetto all'attuale appalto specifico di 25,5 FTE⁴:

Direzione	Figure professionali
Gestione <i>Datacenter</i> e Rete	27,5 FTE (sistemisti <i>senior</i> , esperti di tecnologia, capo progetto): con un incremento di 8 FTE rispetto all'attuale AS
Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti	3,5 FTE (sistemisti <i>senior</i> , sistemisti): con un incremento di 1,5 FTE rispetto all'attuale AS
Gestione <i>Contact Center</i> , Servizi al Personale e di supporto	32 FTE (sistemisti <i>senior</i> , sistemisti <i>junior</i>), con un incremento di 16 FTE rispetto all'attuale AS

Tabella 2 – Stima del fabbisogno di figure professionali

In particolare:

- la Direzione "Gestione *Datacenter* e Rete" prevede un incremento del fabbisogno fino a 8 FTE così suddivise:
 - 4 FTE per servizi sistemistici, tali da compensare il trasferimento di personale tecnico interno sulla gestione operativa del Progetto "Nivola";
 - 2 capi progetto a supporto delle strutture e dei PM interni impegnati nelle attività di predisposizione dei piani e dei processi gestionali richiesti e/o attesi per consolidare la candidatura del CSI-Piemonte al ruolo di Polo Strategico Nazionale. In tale ambito si concentreranno le attività di supporto tecnico e metodologico per la *compliance* ai sistemi di gestione richiesti da AGID, in sostituzione di singole iniziative di approvvigionamento;
 - 2 per supportare attività sistemistiche derivanti dall'*assessment* per la razionalizzazione dei CED delle Aziende Sanitarie.
- la Direzione "Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti" incrementa le quantità richieste con l'appalto specifico attualmente in corso (2 FTE), con l'aggiunta di 1,5 FTE (sistemista *senior*), a supporto delle attività tecniche sull'Isola Portali su NMSF (Nuovo Modello Server Farm), in conseguenza di un prevedibile incremento di rilasci applicativi. In particolare si evidenzia che tale fenomeno è in stretta relazione con le iniziative progettuali incluse nel "Piano Sanità Digitale 2018-2020", e con le attività in ambito Agricoltura e Formazione Professionale;

⁴ Full Time Equivalent, con base 220 gg/persona/annui

- per quanto riguarda la Direzione "Gestione Contact Center, Servizi al Personale e di supporto", si prevede un incremento di fabbisogno pari a 16 FTE (attualmente acquisiti nell'ambito del Contratto Quadro stipulato con il CIC S.c.r.l., in aggiunta ai 16 FTE richiesti con l'appalto specifico in corso) così suddivise:
 - 10 FTE (sistemisti *junior* - tecnici pdl) impegnati in attività ordinarie di gestione *End Point Management*, che prevedono l'intervento sulle postazioni di lavoro presso il Cliente;
 - 6 FTE (sistemisti *senior*) per attività di gestione specialistica, caratterizzata da particolare complessità, sia in ambito *End Point Management* che per interventi sui sistemi server installati presso i CED locali degli Enti Consorziati di CSI Piemonte.

2. Oggetto

L'Accordo Quadro Consip "Servizi di *System Management*" sopra menzionato si declina in due tipologie di servizio, entrambe applicabili alle varie specializzazioni di *system management* (dalla gestione sistemi e reti, a quella dei *middleware* e *database* e del rilascio in esercizio):

- la "conduzione operativa": insieme di servizi di base finalizzati alla completa gestione "esternalizzata" di un insieme di risorse elaborative e di rete opportunamente quantificate e descritte;
- il "supporto specialistico": servizi professionali svolti da figure professionali specializzate (a vari livelli), nei diversi ambiti di attività del *system management* e fruibili in modalità "continuativa" o "a richiesta", definendo per ciascuna di queste modalità i termini di remunerazione e i servizi accessori.

L'Appalto Specifico che si propone con la presente nota (così come quello attualmente in corso di esecuzione) **contemplerà le sole attività di "supporto specialistico"**.

La fruizione effettiva dei servizi andrà ovviamente commisurata con la disponibilità effettiva di spesa che si concretizzerà durante la durata contrattuale, dipendente a sua volta dalle attività che saranno confermate/ulteriormente richieste dai Clienti.

I profili professionali oggetto dell'approvvigionamento ulteriormente differenziati in funzione del livello di esperienza e di competenza che sono in grado di rappresentare, sono i seguenti:

Figura professionale ⁵	Caratteristiche
Capo Progetto	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente, >= 10 anni di esperienza lavorativa, >= 5 anni nel ruolo
Esperto di Tecnologia	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente, >= 10 anni di esperienza lavorativa, >= 5 anni nel ruolo
Sistemista senior	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente, almeno 7 anni di esperienza lavorativa, >= 4 anni nel ruolo
Sistemista	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente, almeno 4 anni di esperienza lavorativa, >= 2 anni nel ruolo
Sistemista junior	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente, almeno 2 anni nel ruolo

Tabella 3 – Figure professionali Accordo Quadro Consip “Servizi di System Management” oggetto dell'approvvigionamento

Sulla base dei fabbisogni citati in precedenza, si riporta nel seguito la declinazione in termini di modalità di fruizione e di quantità:

Figura Professionale o Servizio Accessorio	Metrica	Quantità
DIREZIONE GESTIONE DATACENTER		
Capo Progetto “a richiesta”	Giorno	880
Esperto di Tecnologia “a richiesta”	Giorno	6.820
Sistemista senior “continuativo”	canone/anno	12
Sistemista senior “a richiesta”	Giorno	1.760
Reperibilità sistemista senior	Ora	24.000
Interventi extra orario - sistemista senior	Ora	2.400
DIREZIONE SVILUPPO E GESTIONE PIATTAFORME		
Sistemista senior “a richiesta”	Giorno	440
Sistemista “a richiesta”	Giorno	1.080
Interventi extra orario - sistemista	Ora	100
DIREZIONE GESTIONE CONTACT CENTER		
Sistemista senior “a richiesta”	Giorno	3.520
Sistemista junior “a richiesta”	Giorno	8.800
Sistemista junior “continuativo”	canone/anno	8
Reperibilità Sistemista junior	Ora	8.000
Interventi extra orario - Sistemista junior	Ora	120

Tabella 4 – Dettaglio del fabbisogno

⁵ Ciascuna figura professionale può essere richiesta in relazione ad una specifica specializzazione sistemistica (in ambito *networking*, *middleware*, *Unix*, *Windows*, *database*, etc...): il dettaglio della composizione complessiva delle figure professionali necessarie sarà riportato nel capitolato tecnico dell'appalto specifico.

3. Spesa prevista

L'impianto di gara e le caratteristiche economiche, inclusa la definizione della base d'asta, sono determinate in coerenza con le disposizioni dell'Accordo Quadro.

Considerando le esigenze sopra indicate (Tab. 4), si riporta nel seguito la tabella che raffronta l'appalto specifico bandito nel 2016 e quello oggetto della presente nota in termini di fabbisogno e di conseguente definizione della base d'asta, la quale, restando nell'ambito del medesimo Accordo Quadro, viene definita sulla base degli stessi parametri e valori economici di riferimento.

L'importo complessivo e le caratteristiche economiche di riferimento							
DIREZIONE GESTIONE DATACENTER							
Capo Progetto "a richiesta"	Giorno	0,00	0,00	€ -	880	2	€ 600.978,00
Esperto di Tecnologia "a richiesta"	Giorno	1080	2,5	€ 835.040,00	6.820	15,5	€ 4.010.190,00
Esperto di Tecnologia Continuativo	canone/anno	12	6	€ 1.889.208,00	-	0	€ -
Sistemista senior Continuativo	canone/anno	12	6	€ 1.292.760,00	12	6	€ 1.292.760,00
Sistemista senior "a richiesta"	Giorno	2.200	5	€ 990.000,00	1760	4	€ 792.000,00
Reperibilità sistemista senior	Ora	10.400		€ 114.400,00	24.000		€ 264.000,00
Interventi extra orario Sistemista Senior	Ora	1100		€ 74.800,00	2.400		€ 163.200,00
TOTALI DATACENTER						27,5	
DIREZIONE SVILUPPO E GESTIONE PIATTAFORME							
Sistemista senior "a richiesta"	Giorno	-	0	€ -	440	1	€ 198.000,00
Sistemista "a richiesta" per Rilascio in esercizio	Giorno	960	2,0	€ 342.720,00	1080	2,5	€ 385.560,00
Interventi extra orario sistemista	Ora	100		€ 5.600,00	100		€ 5.600,00
TOTALI PIATTAFORME TRASVERSALI						3,5	
DIREZIONE GESTIONE CONTACT CENTER							
Sistemista senior "a richiesta" per presidi sedi Clienti	Giorno	840	2,0	€ 378.000,00	3.520	8	€ 1.584.000,00
Sistemista junior (Tecnico PDL)	Giorno	6.300	14	€ 1.756.440,00	8.800	20	€ 2.453.440,00
Sistemista junior continuativo (Tecnico PDL)	canone/anno	0	0	€ -	8	4	€ 537.600,00
Reperibilità Sistemista junior	Ora	0			8.000		€ 64.080,00
Interventi extra orario Sistemista Junior	Ora	-			120		€ 5.400,00
TOTALI CONTACT CENTER						32	
TOTALI							
TOTALI A BASE D'ASTA (riparametrato)*							
				€ 7.192.974,40			€ 12.136.604,40

* La riparametrizzazione, coerentemente con le disposizioni dell'Accordo Quadro, riporta il valore prima determinato al valore massimo ricalcolato sulle tariffe unitarie offerte dai singoli Operatori Economici aggiudicatari

Tabella 5 – Confronto fabbisogni e importi a base d'asta 2016-2018

L'importo complessivo posto a base d'asta è pari a **Euro 12.136.604,40** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza pari a Euro 11.600,00, oltre oneri di legge).

Per quanto riguarda l'Appalto Specifico attualmente in corso (1° AS CONSIP – 2016) l'importo complessivo di aggiudicazione è stato pari a Euro 3.994.247,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro 11.570,00), con un ribasso del 44% sulla base d'asta.

4. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

L'approvvigionamento rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 27001:2013 in quanto l'imminente estensione della certificazione ai servizi cloud richiede per il Personale, addetto alla gestione dei componenti infrastrutturali specifici, necessari al funzionamento di detti servizi, opportuna consapevolezza e formazione nell'ambito della sicurezza informatica.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "*legge di stabilità 2016*"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "*elenco ISTAT*") l'obbligo di provvedere all'approvvigionamento di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip o soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Dalla ricognizione delle Convenzioni/strumenti attivi presso Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. (Società di Committenza Regionale della Regione Piemonte) e Città Metropolitana di Torino (soggetto aggregatore accreditato per la Regione Piemonte), alla data del 23 marzo 2018, emerge la seguente situazione:

- con riferimento a SCR-Piemonte S.p.A. (Centrale di Committenza Regionale) ed alla Città Metropolitana di Torino - quale soggetto aggregatore - non è attiva alcuna Convenzione/Accordo Quadro per i servizi oggetto del presente appalto;
- con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:
 - nella "*Vetrina degli Accordi Quadro*" del Portale degli acquisti della PA (https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/vetrina_iniziative.html?filter=AQ##post_call_position) è stato esaminato l'Accordo Quadro "*Servizi di System Management*", attivato in data 30 Luglio 2015, relativamente al quale è stato verificato che tra i servizi offerti, sono presenti servizi professionali assimilabili a quelli oggetto degli appalti richiesti con la presente nota;
 - nella "*Vetrina degli Accordi Quadro*" del Portale degli acquisti della PA (https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/vetrina_iniziative.html?filter=AQ##post_call_position) è in corso la procedura di gara per la conclusione dell'Accordo Quadro Consip S.p.A. "*System Management 2*", non confacente alle esigenze del CSI-Piemonte, in quanto prevede come vincolo l'acquisto per almeno il 60% della base d'asta di servizi che vengono garantiti - mediante l'impiego di risorse interne - direttamente dal CSI-Piemonte (in particolare i

servizi di "conduzione operativa"⁶ del CED);

Ciò premesso:

- poiché l'approvvigionamento di servizi professionali in ambito *system management* – oggetto del presente appalto – rientra nella suddetta categoria,
- posto l'Accordo Quadro per la prestazione di "Servizi di *system management*" per le Pubbliche Amministrazioni stipulato da Consip – utilizzato per l'Appalto specifico in corso – risulta tutt'oggi attivo, sino al prossimo 31 maggio,
- accertato che le necessità di figure professionali esterne in ambito sistemistico, in termini di competenze e tipologia di servizio, potrebbero essere soddisfatte dall'offerta dei servizi di "*supporto specialistico*" di cui sopra,

sussistono le condizioni per aderire – conformemente al dettato normativo di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i. – all'Accordo Quadro Consip "Servizi di *System Management*", tramite l'avvio di apposito Appalto specifico.

6. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante l'esperimento di apposito Appalto specifico nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip "*Servizi di System Management*" da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa⁷.

7. Richiesta d'acquisto (RdA)

Visto quanto sopra, a copertura dell'impegno di spesa previsto, sono state inserite nell'apposita procedura aziendale le seguenti "Richieste di Acquisto" aventi ad oggetto "*Indizione Appalto specifico per acquisizione di servizi professionali in ambito System Management per il biennio 2019-2020*", comprensive degli oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso, il cui totale è pari a Euro 11.600,00 (oltre oneri di legge):

n. RdA	Direzione di Competenza	Importo complessivo
2018000138	Direzione Gestione <i>Datacenter</i> e Rete	€ 6.990.400,00 di cui € 7.000 per oneri sicurezza
2018000140	Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti	€ 586.960,00 oneri sicurezza per la sicurezza pari a zero
2018000139	Direzione Gestione <i>Contact Center</i> , Servizi al Personale e di supporto	€ 4.570.844,40 di cui € 4.600 per oneri sicurezza

Tabella 6 – Riepilogo RdA

⁶ Si intende l'insieme di servizi di base finalizzati alla completa gestione "esternalizzata" di un insieme di risorse elaborative e di rete opportunamente quantificate e descritte.

⁷ Ai sensi dell'art. 83 D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

Tali RdA potranno essere evase solo a fronte di apposita autorizzazione a procedere da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

Torino, 23 marzo 2018

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione/Gestione Datacenter
e Rete
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Sviluppo e Gestione
Piattaforme e Strumenti
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Gestione Contact Center,
Servizi al Personale e di supporto
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Franco Ferrara
(Il Responsabile Unico del Procedimento)

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

✓	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del metaprodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE

