

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI DIMENSIONAMENTO E STIMA CERTIFICATI DEGLI ASSET APPLICATIVI DEL CSI-PIEMONTE (PN18_025_MEPA)

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*", si rende necessario indire una procedura negoziata, da espletarsi mediante il canale del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" (MePA), avente ad oggetto l'acquisizione del servizio di dimensionamento e stima certificati degli asset applicativi del CSI-Piemonte (PN18_025_MEPA).

OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO

La procedura negoziata, da esperirsi ai sensi della vigente normativa, avrà ad oggetto l'erogazione dei seguenti servizi:

1. valorizzazione e misurazione in Function Point delle offerte verso gli Enti e delle attività da affidare tramite gli appalti che prevedono tale metodologia;
2. misurazione dei Function Point "lavorati" (Worked Function Point) in relazione all'effettiva quantità di funzionalità lavorate o movimentate durante il processo produttivo (in considerazione delle varianti in corso d'opera rispetto ai requisiti iniziali);
3. aggiornamento delle baseline dei prodotti a seguito di rilasci di nuove versioni che hanno modificato il valore funzionale del prodotto finale stesso, allo scopo di mantenere aggiornate le baseline dell'asset applicativo aziendale;
4. affiancamento al personale dipendente effettuando un "training on the job" volto ad acquisire sul campo le competenze necessarie ad essere autonomi nelle misurazioni richieste;
5. formazione continua sul tema della misurazione attraverso seminari ed interventi specifici al personale dipendente che, a vario titolo, utilizza le metriche di misurazione del software, sia nella redazione delle offerte sia nell'affidamento di servizi ai fornitori.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto dell'appalto individua le seguenti voci:

A) IMPORTO STIMATO DI SPESA (A MISURA)		
A)	Servizio di supporto specialistico per dimensionamento e stima certificati degli asset applicativi del CSI-Piemonte per un totale di 240 giornate ad un importo unitario giornaliero pari ad € 410,00 (oltre oneri di	€ 98.400,00

	legge)	
	Totale A)	€ 98.400,00

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B)	Oneri per la sicurezza di A	€ 0,00
	Totale B)	€ 0,00

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1)	Spese per contributo A.N.AC. (Autorità Nazionale Anticorruzione)	€ 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte	
C2)	IVA (al 22%) di A)	€ 21.648,00
	Totale C)	€ 21.678,00
	TOTALE A)+B)+C)	€ 120.078,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è pari ad Euro 98.400,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto.

Posto che il presente appalto ha ad oggetto servizi di natura intellettuale, non risultano applicabili gli artt. 95, comma 10 e 97, comma 5, lettera d) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e, in applicazione di quanto disposto dal citato art. 95, comma 10, la Stazione Appaltante non procede ai sensi dell'art. 23, comma 16 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

DURATA

Il contratto avrà decorrenza dalla data di stipula (mediante la piattaforma MePA tramite il portale www.acquistinretepa.it) e si concluderà trascorsi 18 mesi dalla conclusione delle attività di presa in carico del servizio, prevista entro un massimo di 5 giorni lavorativi decorrenti dalla riunione di kick-off.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

L'acquisizione sarà gestita mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.. determinata secondo la seguente articolazione:

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Max 20 punti/100

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. si precisa che, considerato che il presente affidamento ha ad oggetto un servizio di

natura intellettuale che, dal punto di vista tecnico, richiede un'esecuzione necessariamente unitaria della prestazione, la Stazione Appaltante non ritiene di poter suddividere in lotti l'appalto.

CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Alla procedura potranno partecipare e sottomettere offerta tutte le imprese che avranno conseguito, entro il termine di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta, le necessarie abilitazioni al Bando "Servizi" ed alla categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" oggetto della RdO.

Pertanto, la RdO, configurandosi come "gara aperta", sarà visibile anche ad imprese non abilitate al MePA al momento dell'invio della RdO stessa.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per l'approvvigionamento in oggetto, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 18/04/2018, è Maria Medda, in qualità di Direttore della Direzione Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- prende atto dell'istruttoria condotta alla data del 16 luglio 2018 dalle competenti strutture del CSI-Piemonte, come riportate nell'Allegato 1 "Motivazioni all'approvvigionamento", da cui si evince positivamente la possibilità di ottenere l'approvvigionamento in oggetto attraverso il canale di CONSIP S.p.A. del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" MePA;
- autorizza l'indizione della procedura negoziata avente ad oggetto l'acquisizione del servizio di dimensionamento e stima certificati degli asset applicativi del CSI-Piemonte ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tramite il canale di CONSIP S.p.A. del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MePA), per un importo complessivo pari ad Euro 98.400,00 (Euro novantottomilaquattrocento/00) (oltre oneri di legge e contributo A.N.AC.); gli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, sono pari a zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del contratto;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio, come sopra descritto;
- approva il Criterio per l'individuazione degli Operatori Economici;
- demanda alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile Unico del Procedimento nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate;
- approva i documenti di gara.

Si allegano:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)
- Criterio per l'individuazione degli Operatori Economici (Allegato 2)
- Condizioni particolari di contratto, Requisiti Tecnici e Allegati (Allegato 3)

Torino, 23 luglio 2018

ETICHETTA

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Ferruccio Ferranti)

RdA	WBS	Codice materiale CSI	CUI
2018000090	G18-1201-GTEC G17-2091-AMFO G13-9600-PRG1	72260000-5-054	2018000060

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

PROCEDURA NEGOZIATA

PER IL SERVIZIO DI DIMENSIONAMENTO E STIMA CERTIFICATI DEGLI ASSET APPLICATIVI DI CSI PIEMONTE

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Con la definizione del Catalogo e Listino dei servizi del CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI")¹ a partire dal 2017, i Servizi IT offerti sono quantificati in base alle metriche che meglio consentono il confronto con il mercato, in particolare con l'Accordo Quadro Consip per il "Servizi Applicativi".

La misura dimensionale in Function Point utilizzata dal CSI per la definizione di impegni contrattuali verso gli Enti Consorziati (di seguito anche "Enti") e i Fornitori, è conforme agli standard metrici internazionali aderenti alle norme ISO/IEC che regolano i metodi di misurazione della dimensione, funzionale e non, del software, e quindi validata da misuratori certificati.

Di conseguenza, i servizi di gestione operativa e di manutenzione correttiva, sono offerti agli Enti utilizzando per la loro valorizzazione la metrica dimensionale dei Function Point.

Inoltre, in fase di emissione di offerte di sviluppo verso gli Enti (PTE), ai fini della valutazione di congruità da parte degli Enti medesimi, è richiesto l'inserimento del valore dei Function Point stimati. Successivamente alla consegna delle forniture di sviluppo, è richiesta la misurazione dei Function Point "lavorati" (Worked Function Point) e l'aggiornamento della baseline dimensionale del prodotto dopo l'attività svolta².

A ciò va aggiunto che le attività di sviluppo e manutenzione evolutiva e di manutenzione correttiva affidate ai fornitori tramite l'Accordo Quadro Consip³ "Servizi Applicativi", possono essere valorizzate dal Consorzio anche in base ai Function Point. Si rende quindi necessario conteggiare il valore delle attività da assegnare secondo tale metrica.

¹ Rif. Catalogo e Listino dei servizi del CSI 2018 pag.68;

² Rif. Proposta Tecnico Economica Servizio o Sviluppo per Regione Piemonte cap. 5.

³ Rif. Allegato 5, cap. 5 delle Norme Tecniche "Metriche e dimensionamento della fornitura", par. 5.1 "Servizi realizzativi in Punti Funzione"

Per poter valorizzare correttamente i Function Point per le esigenze su descritte, nel corso del 2017 sono state attivate alcuni importanti iniziative, tra le quali:

- **un corso di formazione interno** a cui hanno partecipato 12 dipendenti provenienti dalle Direzioni di produzione (della durata di 30 ore nel 2017, 80 ore di affiancamento previsto nel 2018 a completamento della formazione e un test finale), al fine di costituire un gruppo di supporto ai Project Manager, ai Business Information Manager e in generale a quanti coinvolti a livello aziendale per ottemperare alle crescenti attività richieste di misurazione dimensionale;
- l'avvio di un **percorso di certificazione** di alcuni dei partecipanti alla formazione, secondo un piano definito con l'Area Sviluppo Risorse Umane.

Per i prossimi mesi sono previste le seguenti attività:

1. prosecuzione dell'aggiornamento sistematico delle misure dimensionali dei prodotti;
2. valorizzazione e misurazione in Function Point delle offerte verso gli Enti e delle attività da affidare tramite gli Appalti specifici Consip che prevedono tale metodologia;
3. misurazione dei Function Point "lavorati" (Worked Function Point) in relazione alla effettiva quantità di funzionalità lavorate o movimentate (in considerazione delle varianti in corso d'opera rispetto ai requisiti iniziali), durante il processo produttivo;
4. aggiornamento delle baseline dei prodotti a seguito di rilasci di nuove versioni che hanno modificato il valore funzionale del prodotto finale stesso, allo scopo di mantenere aggiornate le baseline dell'asset applicativo aziendale;
5. affiancamento, per un impegno di almeno 80 ore ciascuno, ai dipendenti che hanno partecipato al corso di formazione svoltosi nell'anno 2017 effettuando un "training on the job" volto ad acquisire sul campo le competenze necessarie ad essere autonomi nelle misurazioni richieste;
6. formazione continua sul tema della misurazione attraverso seminari ed interventi specifici al personale che a vario titolo utilizza le metriche di misurazione del software, sia nella redazione delle offerte sia nell'affidamento di servizi ai fornitori.

Poiché non risultano presenti risorse interne sufficienti o disponibili allo svolgimento delle attività sopra descritte, risulta necessario acquisire i servizi sopra descritti dal mercato.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione, si ritiene opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento mediante "Procedura Negoziata".

2. Oggetto

L'oggetto del presente approvvigionamento sono n. 240 giornate di supporto specialistico "a misura"⁴ per il dimensionamento e stima del software effettuata in base agli standard metrici ISO internazionali (IFPUG, Cosmic, Snap) finalizzato all'aggiornamento delle baseline degli asset applicativi in gestione.

Al fornitore aggiudicatario sarà richiesto di effettuare misurazioni di stima di prodotti software sia per le valorizzazioni delle offerte agli Enti, sia su richiesta del referente tecnico CSI degli Appalti Specifici in essere per il dimensionamento dei servizi affidati ai fornitori.

Nelle attività di misurazione assegnate è previsto l'affiancamento delle persone che hanno seguito il corso per "misuratore".

Il servizio dovrà prevedere anche attività di formazione mirata e tutoraggio.

Il servizio in oggetto dovrà essere erogato nel periodo compreso tra la conclusione delle attività di presa in carico, prevista entro un massimo di 5 giorni lavorativi decorrenti dalla riunione di kick-off, e i successivi 18 mesi.

3. Spesa prevista

Per l'acquisizione del servizio oggetto del presente appalto l'importo stimato di spesa (a misura) è pari a **Euro 98.400,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00).

L'importo unitario giornaliero posto a base d'asta è pari a Euro 410,00 (oltre oneri di legge) per un totale di 240 giornate e deriva dalla quotazione media di mercato per il servizio di supporto specialistico per dimensionamento e stima del software.

L'importo contrattuale sarà pari alla tariffa giornaliera offerta dall'Aggiudicatario per le 240 giornate previste.

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto rientra nella voce relativa all'acquisizione di "Servizio di consulenza al project management" presente nel "Piano Biennale degli Acquisti 2018-2019", allegato al "Piano di Attività 2018".

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 e s.m.i. del 28 dicembre 2015 (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

⁴ Le giornate di supporto specialistico verranno rendicontate a consuntivo sulla base delle attività effettivamente svolte

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 16 luglio 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e/o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it) all'interno della Categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" è risultato presente il prodotto "Servizi Applicativi" e il CPV "72000000-5 - Servizi applicativi", ai quali può essere ricondotta l'attività oggetto del presente affidamento.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "RdO" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della Legge 208/2015 e s.m.i.

5. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere con l'approvvigionamento in oggetto tramite "Procedura Negoziata" da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 s.m.i.

Torino, 16 luglio 2018

IL RUP

Direzione Sviluppo e Gestione
Soluzioni e Prodotti
(Maria Medda)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Sviluppo e Gestione
Piattaforme e Strumenti
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Sistemi di Controllo Aziendale
(Filippo Ricca)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

✓	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i. (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE

**PROCEDURA NEGOZIATA
PER IL SERVIZIO DI DIMENSIONAMENTO E STIMA CERTIFICATI DEGLI
ASSET APPLICATIVI DI CSI PIEMONTE**

CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Il CSI-Piemonte, al fine di effettuare la misura dimensionale certificata in Function Point conformemente agli standard metrici internazionali aderenti alle norme ISO/IEC che regolano i metodi di misurazione della dimensione, funzionale e non, del software, ha necessità di acquisire giornate di supporto specialistico svolte da certificatori IFPUG ("Certified Function Point Specialist").

A tal fine la Direzione Sviluppo e Gestione Soluzioni e Prodotti, la Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti e la Direzione Sistemi di Controllo Aziendale, hanno manifestato l'intenzione di procedere con l'espletamento di una Procedura Negoziata avente ad oggetto il servizio di dimensionamento e stima certificati degli asset applicativi di CSI Piemonte.

Alla luce della positiva istruttoria su MEPA e nell'impossibilità di individuare criteri oggettivi per selezionare 5 operatori economici con le competenze richieste, la Richiesta d'Offerta (i suoi dettagli e la documentazione allegata) sarà pubblicata su www.acquistinretepa.it tramite la funzionalità "Invita tutti i fornitori".

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori
(Enrica Valle)

Torino, 16 LUGLIO 2018

