

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

PROCEDURA NEGOZIATA PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DEL BACKBONE WI-PIE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "*Motivazioni dell'approvvigionamento*", si rende necessario indire una procedura negoziata, da espletarsi mediante il canale del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), avente ad oggetto il Servizio di Manutenzione Hardware e Software del Backbone Wi-Pie.

OGGETTO DELL'APPROVVIGIONAMENTO

La procedura negoziata, da esperirsi ai sensi della vigente normativa, avrà ad oggetto il Servizio di manutenzione Hardware e Software del Backbone Wi-Pie.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i, non si è ritenuto di scomporre il Servizio in lotti separati in quanto l'entità dell'appalto non preclude la partecipazione di piccole e medie imprese, ed inoltre l'aggiudicazione suddivisa fra molteplici fornitori potrebbe comportare maggiori difficoltà negli aspetti di gestione del servizio.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio oggetto dell'appalto, individua le seguenti voci:

A) Importo a base di gara per il servizio oggetto d'appalto		
A1	Servizio di manutenzione Hardware e Software del Backbone WI-PIE	€ 133.200,00
Totale A		€ 133.200,00

B) Importo oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso		
B1	Oneri per la sicurezza	€ 1.500,00
Totale B		€ 1.500,00

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione		
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1	Spese per contributo A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	€ 30,00
C2	IVA (al 22%) di A):	€ 29.304,00
C3	IVA (al 22%) di B):	€ 330,00
Totale C		€ 29.664,00
TOTALE A+B+C		€164.364,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., comprensivo dell'importo a base di gara e degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso, è pari ad Euro 134.700,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti preliminarmente alla stipula del contratto.

DURATA

Il contratto derivante dalla presente procedura avrà decorrenza dalla stipula dello stesso (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale www.acquistinretepa.it) e il servizio oggetto dell'appalto dovrà essere erogato per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di avvio del servizio medesimo, formalizzata tramite apposito "Verbale di attivazione del servizio".

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'acquisizione verrà espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA - Rif. "Procedura di acquisto tramite RDO aggiudicata al prezzo più basso") e verrà aggiudicata applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per l'approvvigionamento in oggetto, nominato dal Direttore Generale, è Stefano Lista, in qualità di Direttore della Direzione "Gestione Data Center e Rete" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- prende atto dell'istruttoria condotta alla data del 16/07/2018 dalle competenti strutture del CSI come riportate nell'Allegato 1 "Motivazioni all'approvvigionamento", da cui si evince positivamente la possibilità di ottenere l'approvvigionamento in oggetto attraverso il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" MEPA;
- autorizza l'indizione della procedura negoziata avente ad oggetto il Servizio di manutenzione Hardware e Software del Backbone WI-PIE, tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MePA), per un importo complessivo a base di gara pari ad Euro 133.200,00 (Euro centotrentatremiladuecento/00) (oltre oneri di legge); gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 1.500,00 (Euro millecinquecento/00), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del Servizio;
- approva il criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare così come proposto e allegato alla presente;

- approva i documenti di gara quali: I Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di contratto e Requisiti Tecnici – e relativi allegati;

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)
- Criterio Individuazione Operatori Economici (Allegato 2)
- Documenti di Gara (Allegato 3)

Torino, 26.07.2018

Il Direttore Generale
FIRMATO IN ORIGINALE
(Ferruccio Ferranti)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>
2018000258	S18-1074-CTGS	50332000-1-001	201800041

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

PROCEDURA NEGOZIATA

SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DEL BACKBONE WI-PIE

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il programma regionale denominato "WI-PIE" (www.wi-pie.org) risponde alla precisa esigenza di rendere disponibile alle imprese piemontesi soluzioni d'accesso a larga banda, su tutto il territorio regionale, con lo scopo di aumentare il livello di competitività del sistema produttivo.

Il progetto "Infrastruttura di Backbone" (Linea Strategica 2 del Programma), avviato nel 2005, aveva come obiettivo la realizzazione di una dorsale multiservizio articolata su più punti del territorio piemontese, quali i capoluoghi di Provincia, le principali Città, i poli industriali e, in generale, aree ad elevata concentrazione d'utenza.

Il backbone Wi-Pie utilizza la stessa infrastruttura tecnologica (un anello in fibra ottica ed apparati di tipologia "DWDM") sia per l'estensione su scala regionale dell'infrastruttura di rete del Consorzio TOP-IX (www.top-ix.org) sia per ridisegnare la rete della Pubblica Amministrazione con la diffusione della Larga Banda attraverso l'utilizzo delle infrastrutture di fibra ottica spente dei progetti "Linea 3" - della Regione Piemonte - e "Patti Territoriali" - della Città Metropolitana di Torino.

Il backbone è costituito dai seguenti punti di accesso in cui sono collocati gli apparati di rete oggetto della manutenzione richiesta:

- Torino 1 (CSI)
- Torino 2 (c/o IT-GATE/Top-ix)
- Cuneo
- Asti
- Alessandria
- Milano (c/o INFRACOM)
- Biella
- Vercelli
- Novara
- Verbania

L'architettura di rete attualmente presente realizza, su una singola coppia di fibra ottica, un backbone ad alta velocità sul territorio piemontese, interconnettendo un totale di 10 nodi.

Allegato 1

La soluzione è basata su tecnologia DWDM/SDH e IP VPN MPLS e realizzata mediante apparati ONS 15454 e Catalyst 6500 prodotti da Cisco Systems Inc.

Il CSI Piemonte, nell'ambito dei contratti di servizio in continuità con la Regione Piemonte, svolge il ruolo di Centro Tecnico di Gestione del Backbone e, pertanto, è responsabile sia della gestione ordinaria degli apparati sia dei contratti di manutenzione necessari a garantire il corretto livello di servizio.

Il Contratto d'appalto attualmente in essere per la manutenzione hardware del backbone Wi-Pie, stipulato con la società Telecom Italia S.p.A. aggiudicataria della Procedura Negoziata espletata dal CSI Piemonte n. 27/16_MEPA, risulta in scadenza al 31 ottobre 2018.

Poiché gli apparati di rete in uso hanno un'obsolescenza di oltre 10 anni, il CSI Piemonte sta lavorando in sinergia con la Regione Piemonte (Direzione A10 - Direzione Segretariato Generale Sistemi Informativi) al progetto di rifacimento del backbone Wi-Pie sia per la componente di fibra ottica (in scadenza nel 2020) sia per la parte hardware dell'infrastruttura di rete.

Allo stato attuale si richiede di espletare una Procedura Negoziata all'esito della quale poter procedere con la formalizzazione di un nuovo contratto con decorrenza dal 1° novembre 2018 e scadenza al 31 ottobre 2020.

In caso di dismissione dell'attuale infrastruttura prima del 31 ottobre 2020, resta salva la facoltà del CSI Piemonte di fare ricorso agli istituti giuridici previsti dalla normativa vigente per l'eventuale conclusione anticipata del Contratto.

2. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il servizio di manutenzione dell'intera l'infrastruttura di rete del Backbone Wi-Pie e le attività necessarie alla gestione dei guasti per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di avvio del servizio medesimo, formalizzata tramite apposito "Verbale di attivazione del servizio".

In particolare, l'Appaltatore dovrà garantire l'erogazione delle seguenti attività:

- il servizio di call management per la ricezione e gestione delle richieste di intervento (Service Request);
- il servizio di manutenzione preventiva;
- il servizio di fornitura di upgrade software (ove reso disponibile dal Produttore);
- il servizio di manutenzione hardware e software di tutti gli apparati di rete che costituiscono l'infrastruttura di rete del backbone Wi-Pie, in modalità H24x7, che comprende:
 - tutte le attività di troubleshooting necessarie all'individuazione delle cause di guasti o malfunzionamenti; queste attività comprendono anche la misura, sul campo, delle attenuazioni sulla fibra ottica e dell'eventuale pulizia dei filtri degli apparati DWDM.

3. Spesa prevista

L'importo a base d'asta previsto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a Euro **133.200,00** (oltre oneri di legge), oltre ad oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 1.500,00 (oltre oneri di legge).

L'importo è stato definito prendendo come riferimento il canone mensile utilizzato ai fini del calcolo della base d'asta dell'ultima Procedura Negoziata (rif. PN n. 27/16_MEPA). In considerazione del ribasso ottenuto pari al 23%, si ritiene opportuno calcolare la base d'asta utilizzando il medesimo canone mensile ridotto del solo 10%, moltiplicato per il numero di mesi di durata del servizio. L'importo è così definito in quanto si rende necessario coprire i maggiori costi dovuti alla crescente obsolescenza degli apparati (-5%) e garantire una adeguata partecipazione alla Procedura Negoziata (-5%).

Si precisa che nell'importo a base d'asta sono inclusi i costi previsti della manodopera il cui valore ammonta a Euro 25.000,00 (oltre oneri di legge); l'importo indicato è stato calcolato tenendo conto dei costi di mercato delle figure professionali coinvolte nel coordinamento e nella esecuzione del servizio oggetto della Procedura Negoziata moltiplicato per il numero di giornate che si stima siano necessarie per garantire il servizio:

Profilo Professionale	Giornate	Costo a Giornata	Costo Totale
Service manager	20	€ 400,00	€ 8.000,00
Specialista di Prodotto Cisco	40	€ 300,00	€ 12.000,00
Specialista di Prodotto Cisco Jr	20	€ 250,00	€ 5.000,00

Al fine di dare evidenza del rispetto dei costi minimi previsti dal CCNL individuato come riferimento, si indica qui di seguito l'inquadramento delle figure professionali coinvolte nelle attività di manodopera:

Attività	Livello CCNL Terziario	Costo a Giornata	Costo Orario
Specialista di Prodotto Cisco	Livello 2	177,84	€ 22,23
Specialista di Prodotto Cisco Senior	Livello 1	197,68	€ 24,71
Service Manager	Quadro	239,52	€ 29,94

Si indicano qui di seguito i costi* sostenuti nel periodo marzo 2015 - ottobre 2018 e determinati dalle ultime 2 Procedure Negoziate:

Codice Procedura Negoziata	Data Inizio	Data Fine	Importo di Spesa	Canone Mensile
PN 01/15	25/03/2015	31/10/2016	119.233,41	6.275,44
PN 27/16	01/11/2016	31/10/2018	115.027,18	4.792,80

*i costi includono gli oneri per la sicurezza da interferenza

Si precisa che l'importo a base d'asta risulta superiore di Euro 17.900,00 a quanto indicato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2018-2019" allegata al "Piano di attività 2018 e programmazione 2018-2020"¹, in quanto,

¹ Validato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24 novembre 2017 e approvato dall'Assemblea degli Enti consorziati in data 18 dicembre 2017

successivamente alla predisposizione della Programmazione medesima, è stato necessario adeguare l'importo previsto di spesa sulla base delle considerazioni sopra riportate.

4. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché il servizio oggetto dell'appalto rientra nella suddetta categoria, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro, alla data del 18 luglio 2018, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare nel Bando "Servizi" e nella Categoria "Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di Beni e Apparecchiature" è risultato presente il prodotto "CPV 50332000-1 Servizi di manutenzione di infrastrutture per telecomunicazioni".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "RdO" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il servizio in oggetto rientra nel perimetro dei controlli ISO 27001:2013, 22301:2012, 20000-1:2012, 50001:2011 in quanto è finalizzato alla manutenzione dell'infrastruttura di connettività, componente essenziale tra i servizi di Facility Management certificati.

6. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite "Procedura Negoziata ad inviti", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in quanto si tratta di un servizio con caratteristiche standardizzate, commercializzato dal Produttore Cisco Inc. attraverso listini predefiniti e validi per tutte le Società partner distributrici.

Torino, 18 luglio 2018

IL RUP
 Direzione Gestione Datacenter e Rete
 (Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'avvenuta istruttoria, effettuata ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori, nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, commi 502 e 503 della Legge 208/2015 e s.m.i (Rif. Paragrafo 4)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
<input type="checkbox"/>	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle)
<input checked="" type="checkbox"/>	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE

PROCEDURA NEGOZIATA

SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE
DEL BACKBONE WI-PIE

(RdA n. 2018000258)

CRITERIO DI INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE

La Direzione Gestione Datacenter e Rete richiede l'approvvigionamento del servizio di manutenzione degli apparati di rete che gestiscono il traffico dati del backbone WI-PIE, prodotti dalla società Cisco Systems Inc. In particolare, visto il ruolo determinante che il backbone WI-PIE riveste all'interno dei servizi di connettività RUPAR degli Enti piemontesi e la sua tipicità in termini di tecnologia implementata, per il servizio di manutenzione oggetto del presente approvvigionamento, è stata esplicitata l'esigenza di selezionare una società appaltatrice in possesso della certificazione Cisco denominata "Gold".

Pertanto, ai fini dell'individuazione degli Operatori Economici da coinvolgere, è stato estratto l'elenco ufficiale delle Società in possesso del requisito sopra indicato utilizzando il motore di ricerca a disposizione sul sito istituzionale del produttore Cisco Inc.

Poiché l'approvvigionamento in oggetto verrà affidato tramite "Procedura Negoziata ad inviti" da esperirsi mediante il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), dall'elenco risultante verranno selezionate le Società che risultano iscritte al MEPA e abilitate a fornire servizi classificati con il seguente prodotto: "CPV 50332000-1 Servizi di manutenzione di infrastrutture per telecomunicazioni", escludendo l'Operatore Economico uscente.

Torino, 18 LUGLIO 2018

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori
(Enrica Valle)

