

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 21 SETTEMBRE 2018**

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO**

1. Oggetto

Vista la proposta di indizione della procedura negoziata da espletare tramite il canale Consip del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) per l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro.

Il servizio comprende le attività di ricerca, selezione, formazione e gestione amministrativa e giuridica del rapporto di lavoro del personale in somministrazione, mediante l'attivazione di singoli contratti di lavoro a termine (max 12 mesi), con profilo di "addetto al servizio" e "addetto al servizio logistico", con inquadramento equivalente al IV livello del C.C.N.L. Commercio, sulla base dei requisiti/criteri forniti dal CSI Piemonte.

2. Motivazione alla base del provvedimento

Preso atto di quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato1), nella quale la Direzione "Risorse Umane e Facility Management" e la Direzione "Gestione Contact Center, servizi al personale e di supporto" del CSI-Piemonte illustrano le motivazioni alla base della proposta di indizione della procedura negoziata in oggetto e, in particolare:

- il Consorzio fornisce a diversi Enti consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, altri Enti locali) un servizio di *Contact Center*;
- l'insieme delle attività che compongono il servizio in questione è stato fino ad oggi organizzato dal Consorzio mediante:
 - l'acquisizione di servizi di *Contact Center* (servizi di assistenza informativa) da società terze (tra cui si rammentano quelle acquisite sulla base di un Contratto Quadro stipulato per il periodo dal 1° gennaio 2016 al 31 dicembre 2018 con CIC S.c.r.l.);
 - l'impiego di tecnologie e strumenti propri, a supporto dell'erogazione del servizio;
 - l'impiego di personale interno con ruolo operativo nell'ambito delle attività connesse di trattamento della richiesta di intervento/assistenza (*ticket*).

Osservato che:

- Consip ha indetto la Gara (pubblicata in data 11/10/2016) a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi di Contact Center in Outsourcing (edizione 2") ancora in fase di aggiudicazione;
- Il CSI Piemonte deve garantire la disponibilità e la qualità del servizio di Contact Center e quindi deve organizzare la gestione delle attività;
- In attesa della aggiudicazione della Convenzione Consip suddetta si pone l'esigenza di predisporre tutte le misure idonee a consentire l'erogazione e la continuità del servizio stesso;
- poiché il ricorso al personale interno risulta insufficiente, è opportuno contemplare la possibilità di fare ricorso anche alla forma di lavoro in somministrazione tramite Agenzia di somministrazione di lavoro autorizzata ai sensi dell'art. 4 D.Lgs. 276/2003 e s.m.i.

3. Modalità di approvvigionamento e criterio di aggiudicazione

Visto quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" di cui sopra:

- dagli esiti della verifica svolta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, si evince che:
 - alla data odierna – 21 settembre 2018 – poiché l'importo complessivo stimato di spesa sulla base del fabbisogno di fornitura è pari a Euro 219.615,00, ricorrono le condizioni per l'acquisto mediante il "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)" di Consip S.p.A., specificatamente nell'ambito del Bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", Categoria "Servizi di ricerca, selezione e somministrazione del personale" – Somministrazione di Lavoro - CPV 79620000-6;
- in ordine al fatto che:
 - trattandosi di servizi standardizzati e con condizioni definite nel mercato di riferimento, l'aggiudicazione della procedura avverrà secondo il **criterio del minor prezzo**¹;
 - in relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e. s.m.i. si precisa che la presente procedura non viene suddivisa in lotti funzionali in quanto sussiste la necessità tecnica di garantire il coordinamento dei servizi richiesti non funzionalmente separabili;

¹ ai sensi dell'art. 95 c. 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 s.m.i.

- considerato che:
 - ai fini dell'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura in oggetto, verranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici abilitati sul Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA) al bando "Servizi", nella categoria "Servizi di ricerca, selezione e somministrazione del personale", risultanti dall'applicazione dei seguenti filtri:
 - area merceologica "Servizi di Ricerca, Selezione e Somministrazione del Personale", sottocategoria "Somministrazione di Lavoro";
 - sede di affari dell'impresa "Torino", individuando così gli operatori disponibili a erogare i servizi in tale area;
 - iscrizione Albo Ministero del Lavoro - Sezione 3 (Intermediazione).

4. Durata

Preso atto che il contratto d'appalto derivante dalla presente procedura, che verrà formalizzato con l'Agenzia aggiudicataria, avrà decorrenza dalla data di stipula (mediante la piattaforma MePA tramite il portale www.acquistinretepa.it) ed avrà durata pari a 24 mesi.

5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Viste le modalità di calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto, così come dettagliate nell'allegato al presente provvedimento, l'importo complessivo stimato di spesa è stato determinato in **Euro 219.615,00** (oltre oneri di legge², spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00).

Il valore a base di gara per i servizi oggetto dell'appalto da intendersi riferito alla Commissione di agenzia (*fee* d'Agenzia) che verrà espressa in percentuale da applicare sul costo orario del lavoro, è pari al 10,00% (diecipercento) ed è stata determinata in base al valore medio del mercato di riferimento.

² I.V.A. da applicarsi sull'importo per la *fee* d'Agenzia

6. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Dato atto che:

- il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto del presente provvedimento viene quindi individuato come di seguito esposto:

A) IMPORTO DI SPESA PER I SERVIZI OGGETTO D'APPALTO		
A1)	Importo complessivo stimato per il costo totale retributivo (5,5 F.T.E.)	Euro 199.650,00
A2)	Importo a base di gara per la fee d'Agenzia (pari al 10,00% del costo totale retributivo)	Euro 19.965,00
Totale A		Euro 219.615,00

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B)	Oneri per la sicurezza di A)	Euro 0,00
Totale B		Euro 0,00
Totale A + B		Euro 219.615,00

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1)	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione)	Euro 225,00
	IVA ed eventuali altre imposte	
C2)	IVA (al 22%) di A2)	Euro 4.392,30
C3)	IVA (al 22%) di B)	0,00
Totale C		Euro 4.617,30
Totale A + B + C		Euro 224.232,30

- il valore dell'appalto ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro 0,00, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI³ -, è pari ad Euro 219.615,00 (oltre oneri di legge⁴ e spese per contributo A.N.AC.).

³ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

7. Responsabile Unico del Procedimento (RUP)

Considerato che, visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale, è Giovanni Rubino, in qualità di Direttore della Direzione Risorse Umane e Facility management del Consorzio.

8. Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione

Tutto ciò premesso e considerato, il Consiglio di Amministrazione:

- approva l'indizione della procedura negoziata per l'acquisizione del servizio di somministrazione di lavoro da espletarsi tramite il canale Consip del "*Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione*" per un importo complessivo pari a Euro **219.615,00** (oltre oneri di legge⁴, spese per contributo A.N.AC. e comprensivo di oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 0,00, oltre oneri di legge), per un periodo pari a 24 mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto;
- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così come proposto;
- approva il criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare, così come proposto;
- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 10 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara.

Si allegano:

- "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1)
- "Criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare" (Allegato 2)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
FIRMATO IN ORIGINALE
(Ferruccio Ferranti)

Il Presidente
FIRMATO IN ORIGINALE
(Claudio Artusi)

Torino, 21 settembre 2018

⁴ I.V.A. da applicarsi sull'importo per la *fee* d'Agenzia

INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO

MOTIVAZIONI DELL’APPROVVIGIONAMENTO

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l’approvvigionamento

Il Consorzio fornisce a diversi Enti consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, altri Enti locali) un servizio di *Contact Center*, composto a, titolo esemplificativo e non esaustivo, dalle seguenti attività:

- erogazione ai cittadini di servizi di tipo informativo (richiesta di informazioni in merito a tematiche di interesse generale, quali orari di apertura musei, disponibilità di trasporti pubblici, modalità di accesso a edifici/strutture gestite dagli Enti, ecc...)
- erogazione ai cittadini di servizi di tipo informativo finalizzati alla facilitazione della relazione tra Cittadino e Pubblica Amministrazione (richiesta di informazioni relative al rapporto cittadino/contribuente in tema di fiscalità, accesso a bandi, assegnazione contributi, agevolazioni/esenzioni, ecc...);
- raccolta di segnalazioni spontanee da parte del Cittadino (punti di attenzione, temi di interesse, solleciti e/o reclami su servizi in capo alla PA).

L’insieme delle attività che compongono il servizio in questione è stato fino ad oggi organizzato dal Consorzio mediante:

- l’acquisizione di servizi di *Contact Center* (servizi di assistenza informativa) da società terze (tra cui si rammentano quelle acquisite sulla base di un Contratto Quadro stipulato per il periodo dal 1° gennaio 2016 al 31 dicembre 2018 con CIC S.c.r.l.);
- l’impiego di tecnologie e strumenti propri, a supporto dell’erogazione del servizio;
- l’impiego di personale interno con ruolo operativo nell’ambito delle attività connesse di trattamento della richiesta di intervento/assistenza (*ticket*).

Consip ha indetto la Gara (pubblicata in data 11/10/2016) a procedura aperta per l’affidamento dei Servizi di Contact Center in Outsourcing (“edizione 2”) ancora in fase di aggiudicazione.

Il CSI Piemonte deve garantire la disponibilità e la qualità del servizio di Contact Center e quindi deve organizzare la gestione delle attività.

In attesa della aggiudicazione della Convenzione Consip suddetta si pone l’esigenza di predisporre tutte le misure idonee a consentire l’erogazione e la continuità del servizio stesso. Poiché il ricorso al personale interno risulta insufficiente, è opportuno contemplare la possibilità di fare ricorso anche alla forma di lavoro in somministrazione tramite Agenzia di somministrazione di lavoro autorizzata ai sensi dell’art. 4 D.Lgs. 276/2003 e s.m.i.

2. Oggetto

Il presente approvigionamento ha ad oggetto il servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato, comprensivo delle attività di ricerca, selezione, formazione e gestione amministrativa e giuridica del rapporto di lavoro del personale in somministrazione, con le seguenti caratteristiche:

- selezione e gestione di personale con profilo di "addetto al servizio" e "addetto al servizio logistico" con inquadramento equivalente al IV livello del C.C.N.L. Commercio, sulla base dei requisiti/criteri forniti dal CSI Piemonte;
- attivazione di singoli contratti di lavoro in somministrazione a termine (max 12 mesi).

Il Contratto d'appalto che verrà formalizzato con l'Agenzia aggiudicataria avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla relativa stipula.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo stimato con riferimento al complesso delle attività oggetto dell'appalto, è stato definito considerando i seguenti elementi:

- a) fabbisogno stimato in 5,5 F.T.E.¹ – da attivare mediante singoli contratti di lavoro in somministrazione a termine (durata massima 12 mesi) - nel periodo di vigenza contrattuale (24 mesi);
- b) costo totale retributivo di ciascun F.T.E. in relazione all'inquadramento contrattuale previsto di IV livello del C.C.N.L. Commercio (circa Euro 36.300,00 lordi annui);
- c) commissione a remunerazione del servizio prestato dall'Agenzia (*fee*) pari al 10 % del costo del lavoro di cui al punto b).
La commissione di Agenzia (*fee*) pari al 10%, determinata in base al valore medio del mercato di riferimento, costituisce il valore a base d'asta della procedura. Si precisa che nel capitolato verrà espressa come percentuale da applicare sul costo del lavoro orario.

Pertanto, l'importo complessivo stimato di spesa - determinato, sulla base del fabbisogno stimato (5,5 F.T.E.), dal costo totale retributivo e dalla commissione a remunerazione del servizio come sopra indicato - è pari a Euro 219.615,00 (oltre oneri di legge², spese contributo A.N.A.C., inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00).

Il suddetto importo ha carattere presuntivo in quanto il numero di risorse, la durata delle singole missioni di somministrazione, l'orario di lavoro ed il relativo valore retributivo/contributivo saranno determinati sulla base delle prestazioni effettivamente richieste in funzione delle esigenze di servizio.

Si precisa che nel valore a base d'asta (*fee* d'Agenzia), sono inclusi i costi della manodopera - stimati in circa Euro 1.300,00 relativi al costo presunto per il personale utilizzato dall'Agenzia di somministrazione nell'erogazione del servizio oggetto di appalto. Tali costi

¹ Full Time Equivalent

² I.V.A. da applicarsi sull'importo per la *fee* d'Agenzia

incidono in maniera residuale sul valore a base d'asta, in quanto le attività in oggetto per tipologia non sono da considerarsi ad intensa incidenza di manodopera.

4. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR Piemonte/Città Metropolitana di Torino e catalogo MEPA

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 21 settembre 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso avente ad oggetto il servizio di somministrazione di lavoro;
- infine, per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare nel bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" è risultata presente la categoria "Servizi di ricerca, selezione e somministrazione del personale" – Somministrazione di Lavoro - CPV 79620000-6.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile alla categoria sopra citata, risulta possibile l'attivazione di una "RDO" tramite MEPA.

5. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante una "Procedura negoziata a inviti", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico della P.A.(MePA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. trattandosi di fornitura con caratteristiche standardizzate e le cui condizioni sono definite dal mercato.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. si precisa che la presente procedura non viene suddivisa in lotti funzionali in quanto sussiste la necessità tecnica di garantire il coordinamento dei servizi richiesti non separabili funzionalmente.

6. Richiesta d'acquisto (RdA)

Visto quanto sopra, a copertura dell'impegno di spesa previsto, la Direzione Gestione *Contact Center*, Servizi al Personale e di Supporto ha provveduto ad inserire nell'apposita procedura aziendale la "Richiesta di Acquisto" (RdA) n. 2018000426 (rif. "Codice materiale CSI": 79620000-6-000), avente ad oggetto "Procedura negoziata per l'affidamento del Servizio di Somministrazione di lavoro", per un importo pari a Euro **219.615,00** (oltre oneri di legge³ e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00).

Visto l'importo dell'approvvigionamento in oggetto, tale RdA potrà essere evasa solo a fronte di apposita autorizzazione a procedere da parte del Consiglio di Amministrazione del Consorzio.

Torino, 21 settembre 2018

FIRMATO IN ORIGINALE

Roberto Aluffi
(Direzione Gestione Contact Center,
Servizi al personale e di supporto)

FIRMATO IN ORIGINALE

Giovanni Rubino
(Direzione Risorse Umane
e Facility Management)

Riservato Direzione Amministrazione e Approvvigionamenti

✓	Visto attestante l'avvenuta verifica in ordine all'esistenza o meno di Convenzioni o Accordi Quadro stipulati da Consip S.p.A., Centrali di Committenza regionali o altri Soggetti Aggregatori ai fini degli adempimenti di cui all'art. 1, comma 496 e 498, della Legge 208/2015 e s.m.i., nonché in ordine all'esistenza o meno del prodotto oggetto di appalto sul MEPA (Rif. Paragrafo 5)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante la coerenza del presente approvvigionamento con la "Pianificazione aziendale" (per appalto di importo uguale/superiore a 40.000,00 Euro)	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE
✓	Visto attestante l'adeguatezza dell'importo	Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori (Enrica Valle) FIRMATO IN ORIGINALE

³ I.V.A. da applicarsi sull'importo per la fee d'Agenzia

**PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO**

**CRITERIO PER L’INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI
DA INVITARE**

Al fine di far fronte alle attuali esigenze relative all’erogazione di servizio di *Contact Center*, nonché ad eventuali esigenze occasionali e al momento non prevedibili, la Direzione “Risorse Umane e Facility Management” e la Direzione “Gestione *Contact Center*, Servizi al personale e di supporto” hanno manifestato l’intenzione di procedere con l’attivazione di contratti di somministrazione di lavoro a tempo determinato tramite Agenzia autorizzata ai sensi dell’art. 4 D.Lgs. 276/2003 e s.m.i., da individuarsi all’esito di specifica “Procedura negoziata ad inviti”.

Alla luce della positiva istruttoria su MEPA, verranno invitati alla procedura in oggetto gli operatori economici abilitati sul Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA) al bando “Servizi”, nella categoria “Servizi di ricerca, selezione e somministrazione del personale”, risultanti dall’applicazione dei seguenti filtri:

- area merceologica “Servizi di Ricerca, Selezione e Somministrazione del Personale”, sottocategoria “Somministrazione di Lavoro”;
- sede di affari dell’impresa “Torino”, individuando così gli operatori disponibili a erogare i servizi in tale area;
- iscrizione Albo Ministero del Lavoro - Sezione 3 (Intermediazione).

Torino, 21 settembre 2018

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti e Gestione Fornitori
(Enrica Valle)