

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 25 OTTOBRE 2018

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA
PER IL NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CLOUD
APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO

1. Oggetto

Vista la proposta di indizione della procedura negoziata¹ da espletare tramite il canale Consip del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) per il noleggio della licenza d'uso della piattaforma cloud AppDynamics e relativo supporto specialistico, che comprende l'accesso alla *dashboard* AppDynamics erogato in modalità SaaS (*Software-as-a-Service*) e la messa a disposizione dei seguenti agenti, da installare sui server del CSI Piemonte:

- num. 75 AppDynamics Java *microservices agents* (heap <= 1GB),
- num. 24 AppDynamics Java *agents* (heap > 1GB),
- num. 1 AppDynamics EUM/Browser RUM Pro *license* (fino a 10 Milioni di pagine all'anno),
- num. 5 AppDynamics *Database Monitoring agents*.

Dovrà altresì essere incluso per lo stesso periodo il servizio standard di supporto anch'esso erogato in modalità SaaS tramite apposito portale.

2. Motivazione alla base del provvedimento

Preso atto di quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato1), nella quale la Direzione "Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti" del CSI-Piemonte illustra le motivazioni – anche tecniche - alla base della proposta di indizione della procedura negoziata in oggetto e, in particolare che:

- le soluzioni di *Application Performance Management* (APM) consentono alle organizzazioni di monitorare le metriche delle prestazioni delle loro applicazioni *business critical*, ricevere avvisi tempestivi in caso di problemi di prestazioni e generare *report* per l'analisi periodica delle prestazioni. In particolare l'utilizzo di tale servizio risulta determinante per il corretto funzionamento delle applicazioni e dei servizi "chiave" offerti dal Consorzio, che devono garantire adeguati livelli di disponibilità e *performance*.
- in CSI il servizio di APM viene garantito mediante il prodotto offerto dalla società AppDynamics LLC. (successivamente acquisita da Cisco Systems Inc.), introdotto nel corso del 2014;

Osservato che:

- il servizio di APM è stato acquisito in logica "*Software-as-a-service*" (SaaS): tale modalità di fruizione è di particolare importanza per il Consorzio, in quanto consente di azzerare i costi necessari alla predisposizione e gestione

¹ Ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

dell'infrastruttura (*hardware* e aspetti sistemistici) e permette un accesso al servizio più rapido;

- data l'efficacia di tale strumento, il Consorzio ha avviato nel corso del 2018 un percorso per valutare l'opportunità di estenderne il perimetro di applicazione del servizio in sé, avviando conseguentemente al tempo stesso un processo funzionale a valutare sotto il profilo tecnico-economico le diverse soluzioni disponibili e intraprendendo un approfondimento circa l'offerta delle tecnologie *open source* per l'*Application Performance Management*, che si concluderà entro il 31 dicembre 2018;
- anche a seguito degli esiti di tale approfondimento, nonché delle informazioni disponibili e/o intanto acquisite relative agli altri potenziali scenari, il CSI-Piemonte provvederà a effettuare la valutazione comparativa tecnico-economica prevista dall'art. 68 del CAD;
- considerato il percorso intrapreso dal Consorzio, che prevede una potenziale riconfigurazione di perimetro e di tecnologia nel breve-medio periodo, non appare economicamente vantaggioso operare al momento per una sostituzione del servizio AppDynamics con altri di mercato per i significativi oneri di *change* indotti (*setup*, configurazione, *tuning*, formazione, migrazione, etc.).

3. Modalità di approvvigionamento e criterio di aggiudicazione

Visto quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" di cui sopra:

- relativamente agli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolti dai competenti Uffici del CSI-Piemonte si evince che:
 - alla data odierna – 25 ottobre 2018 - per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto mediante il mercato elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA) di CONSIP S.p.A., specificatamente nell'ambito del Bando "Beni", nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio", risulta disponibile il prodotto "48517000-5 - Software di gestione";
 - l'acquisizione in oggetto rientra pertanto nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della Legge 208/2015 e s.m.i.;

in ordine al fatto che:

- trattandosi di fornitura con caratteristiche standardizzate, commercializzata con listini predefiniti e validi per tutte le Società partner distributrici l'aggiudicazione della procedura avverrà secondo il criterio del minor prezzo²;
- in relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., non si è ritenuto opportuno scomporre la fornitura in lotti distinti, in considerazione dell'unitarietà dell'oggetto stesso dell'appalto e delle relative modalità esecutive;
- verranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici (quali partner che commercializzano prodotti AppDynamics indicati dalla società Cisco Systems Italia S.r.l., filiale italiana di Cisco Systems Inc.), iscritti ed operanti sul Bando MEPA "Beni", Categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per ufficio".

² ai sensi dell'art. 95 c. 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 s.m.i.

4. Durata

Preso atto che:

- il contratto avrà decorrenza dalla data di stipula (mediante la piattaforma MEPA tramite il portale www.acquistinretepa.it) e terminerà alla fine del servizio;
- il servizio dovrà in ogni caso essere garantito dal 1° gennaio 2019 per un periodo di 12 mesi, al fine di garantire la necessaria continuità del servizio stesso di cui attualmente il CSI-Piemonte è già fruitore, il cui contratto è in scadenza al 31 dicembre 2018;
- il CSI-Piemonte si riserva inoltre la facoltà di ricorrere al rinnovo del contratto derivante dalla procedura in oggetto, per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche.

5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Viste le modalità di calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto, così come dettagliate nell'allegato al presente provvedimento, la base d'asta è stata determinata in complessivi **Euro 105.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC., inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero) importo rispetto al quale i rivenditori autorizzati interessati a partecipare alla gara potranno presentare offerta a ribasso nell'ambito della procedura che verrà indetta.

L'importo stimato per l'opzione di rinnovo è pari ad Euro **105.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

6. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Dato atto che:

- il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione della fornitura e dei servizi oggetto del presente provvedimento è individuato come di seguito esposto:

A) IMPORTO A BASE DI GARA PER LA FORNITURA E SERVIZI OGGETTO D'APPALTO		
A1)	Noleggio licenza AppDynamics e relativo supporto specialistico	Euro 105.000,00
	Totale A	Euro 105.000,00

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B)	Oneri per la sicurezza di A	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00
	Totale A + B	Euro 105.000,00

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1)	Spese per contributo A.N.AC. (Autorità Nazionale Anticorruzione)	Euro 225,00
C2)	Eventuale opzione di rinnovo	Euro 105.000,00
	IVA ed eventuali altre imposte	
C3)	IVA (al 22%) di A)	Euro 23.100,00
C4)	IVA (al 22%) di B)	Euro 00,00
C5)	IVA (al 22%) di C2)	Euro 23.100,00
	Totale C	Euro 151.425,00
	Totale A + B + C	Euro 256.425,00

- ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore dell'appalto, comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI³ - e dell'importo previsto per l'eventuale opzione di rinnovo, è pari ad Euro 210.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.);
- essendo l'oggetto principale del presente Appalto configurato quale fornitura senza posa in opera, non sono valorizzati i costi della manodopera⁴, nemmeno per i servizi correlati in quanto residuali rispetto alla fornitura della licenza stessa.

7. Responsabile Unico del Procedimento (RUP)

Considerato che, visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, per la presente procedura il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento nominato dal Direttore Generale è Fabrizio Barbero, in qualità di Direttore della Direzione "Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti" del Consorzio.

8. Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione

Tutto ciò premesso, visti gli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente richiamati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" allegate, da cui si evince che la procedura in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della L.208/2015 e s.m.i., il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- approva l'indizione della procedura negoziata per il noleggio della licenza d'uso della piattaforma cloud AppDynamics e relativo supporto specialistico da espletarsi tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione", per l'anno 2019, per un importo complessivo pari a **Euro 105.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC., inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
- autorizza la previsione, nel contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un'opzione di rinnovo per un importo complessivo massimo stimato pari ad Euro 105.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a

³ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

⁴ Rif. art. 23, c. 16 e art. 95, c. 10 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Euro zero), fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche;

- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così come sopra riportato;
- approva il criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare, così come sopra sinteticamente riportato e come allegato al presente provvedimento;
- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 10 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara.

Si allega:

- nota "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1)
- "Criterio per l'individuazione degli operatori economici da invitare" (Allegato 2)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
FIRMATO IN ORIGINALE
(Pietro Pacini)

Il Presidente
FIRMATO IN ORIGINALE
(Claudio Artusi)

Torino, 25 ottobre 2018



**INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA
PER IL NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA *CLOUD*
APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO**

ALLEGATO 1

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

<i>RdA</i>	<i>Codice Attività (WBS)</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2018000460	G13-6023-MONI	48517000-5-000	201800098	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA PER IL NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA *CLOUD* APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO

1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il noleggio della licenza d'uso della piattaforma *cloud* AppDynamics - mediante accesso alla *dashboard* AppDynamics in modalità SaaS (*Software-as-a-Service*) -, comprensivo della messa a disposizione dei seguenti agenti, da installare sui *server* del CSI Piemonte:

- num. 75 AppDynamics Java *microservices agents* (heap <= 1GB),
- num. 24 AppDynamics Java *agents* (heap > 1GB),
- num. 1 AppDynamics EUM/Browser RUM Pro *license* (fino a 10 Milioni di pagine all'anno),
- num. 5 AppDynamics *Database Monitoring agents*.

Gli agenti hanno lo scopo di consentire la raccolta dati da inviare alla *dashboard* per l'analisi e le elaborazioni conseguenti.

Dovrà altresì essere incluso per lo stesso periodo il servizio *standard* di supporto anch'esso erogato in modalità SaaS tramite apposito portale.

Il noleggio dovrà essere garantito per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2019.

Il CSI-Piemonte si riserva inoltre la facoltà di ricorrere al rinnovo del contratto derivante dalla procedura in oggetto, per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Le soluzioni di *Application Performance Management* (APM) consentono alle organizzazioni di monitorare le metriche delle prestazioni delle loro applicazioni *business critical*, ricevere avvisi tempestivi in caso di problemi di prestazioni e generare report per l'analisi periodica delle prestazioni.

Le metodiche per l'APM, finalizzate al monitoraggio, prevenzione e supporto alla diagnosi delle *performance*, sono state introdotte in CSI nel corso del 2014 su una porzione pilota del parco applicativo.

L'iniziativa era stata condotta dall'allora Direzione Piattaforme Trasversali e Integrazione nell'ambito della gestione delle piattaforme di monitoraggio, dopo una fase approfondita di valutazione dell'*offering* di mercato e verifiche sul campo, all'esito della quale veniva individuato il servizio di "Application Performance Management (APM)", erogato mediante il prodotto offerto dalla società AppDynamics LLC. (successivamente acquisita da Cisco Systems Inc.).

Attualmente, il monitoraggio delle applicazioni critiche in uso al CSI viene garantito mediante il noleggio della licenza d'uso della piattaforma *cloud* AppDynamics e del relativo servizio di supporto specialistico, nell'ambito del Contratto d'Appalto stipulato con la società IKS S.r.l., per un periodo di 24 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2017, in esito all'aggiudicazione di specifica Procedura Negoziata (rif. PN n. 35/16_MEPA).

Il CSI Piemonte ha acquisito il servizio di APM in logica "*Software-as-a-service*" (SaaS) e tale modalità di fruizione è di particolare importanza per il Consorzio in quanto consente di azzerare i costi necessari alla predisposizione e gestione dell'infrastruttura (*hardware* e aspetti sistemistici) e permette un accesso al servizio più rapido.

L'utilizzo di tale servizio risulta determinante per il corretto funzionamento degli applicativi e dei livelli di servizio. In alcuni casi il servizio APM è essenziale per anticipare efficacemente situazioni di criticità, nonché per accelerare l'identificazione, la diagnosi e la risoluzione di incidenti gravi che coinvolgono sistemi complessi ed articolati, in particolare su applicazioni e servizi "chiave" offerti dal Consorzio, che devono garantire adeguati livelli di disponibilità e *performance*.

Data l'efficacia di tale strumento, il Consorzio ha avviato un percorso per valutare l'opportunità di estenderne il perimetro di applicazione del servizio in sé, avviando conseguentemente al tempo stesso un processo funzionale a valutare sotto il profilo tecnico-economico le diverse soluzioni disponibili.

Quale prima fase di detto percorso, avviato nel corso del 2018, si è intrapreso un approfondimento circa l'offerta delle tecnologie *open source* per l'*Application Performance Management*. In particolare, nell'ambito del Programma di Evoluzione Metodologica e Sviluppo Tecnologico inserito del Piano di Attività del 2018¹, il CSI-Piemonte sta conducendo una verifica finalizzata a identificare una

¹ Rif. par. 7.3 del "Piano di Attività 2018 e Programmazione 2018-2020" del CSI-Piemonte, approvato dall'Assemblea degli Enti consorziati in data 18 dicembre 2017

soluzione *open source* da poter utilizzare su un numero maggiore di applicativi in alternativa all'attuale soluzione APM adottata in Consorzio (AppDynamics). Tale valutazione si concluderà entro il 31 dicembre 2018.

Anche a seguito degli esiti di tale approfondimento, nonché delle informazioni disponibili e/o intanto acquisite relative agli altri potenziali scenari, il CSI-Piemonte provvederà a effettuare la valutazione comparativa tecnico-economica prevista dall'art. 68 del CAD, seguendone i relativi criteri. A seguito dell'esito di detta comparazione, potrà quindi essere necessario organizzare ed avviare le varie attività funzionali all'acquisizione, ingegnerizzazione, formazione ed introduzione graduale della nuova soluzione, eventualmente individuata, all'interno del Consorzio. Si stima di concludere tali attività in un periodo di 12 mesi.

Premesso quanto sopra, emerge la necessità di provvedere alla continuità del servizio nelle more della suddetta valutazione, il cui processo è già in corso come sopra sinteticamente richiamato.

Rispetto a detta necessità, si è quindi valutato quanto segue.

AppDynamics si conferma essere ancora oggi tra i *leader* di mercato nell'ambito *Application Performance Management*, come evidenziato negli ultimi *report* degli analisti di settore (Gartner, Forrester), nonché ad oggi perfettamente adeguato alle esigenze di monitoraggio applicativo del CSI-Piemonte.

Inoltre, considerato il percorso intrapreso dal Consorzio, che prevede una potenziale riconfigurazione di perimetro e di tecnologia nel breve-medio periodo, non appare economicamente vantaggioso operare al momento per una sostituzione del servizio AppDynamics con altri di mercato per i significativi oneri di *change* indotti (*setup*, configurazione, *tuning*, formazione, migrazione, etc.).

Per le ragioni sopra elencate, si ritiene necessario procedere con il noleggio per l'anno 2019 della soluzione APM AppDynamics attualmente in uso, con un perimetro tecnico marginalmente incrementato - e comunque coerente con il dispiegamento previsto per il periodo di riferimento - rispetto al contratto in essere per far fronte alla nuova metrica di noleggio degli agenti AppDynamics Java *microservices* (fornite a pacchetti di 5 e non più singolarmente) e alle attuali esigenze del Consorzio.

Il CSI-Piemonte si riserva inoltre la facoltà di ricorrere al rinnovo del contratto derivante dalla procedura in oggetto, per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, al fine di consentire la gestione dei possibili scenari derivanti dagli esiti della valutazione tecnico-economica di cui sopra, qualora le attività di comparazione e di *change* sopra citate non dovessero concludersi entro il 31 dicembre 2019.

3. Spesa prevista

Per il noleggio sopra descritto, comprensivo del servizio di supporto specialistico, si prevede un importo a base d'asta pari a Euro 105.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

Il valore indicato è stato calcolato tenendo conto della tipologia e del numero attuale di agenti che costituiscono la licenza d'uso della piattaforma *cloud*

AppDynamics, considerando un periodo di 12 mesi, sulla base del corrispettivo del contratto in essere, relativamente all'anno 2018.

L'importo stimato per l'opzione di rinnovo è pari a Euro 105.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti per la fornitura a titolo di noleggio della licenza d'uso della piattaforma *cloud* AppDynamics e relativo servizio di supporto specialistico:

	Anno 2016 (rif. AD n. 36/15)		Anno 2017-2018 (rif. PN n. 35/16)			
	Importo a base di gara	Importo contrattuale	Importo a base di gara biennio 2017-2018	Importo di aggiudicazione biennio 2017-2018	Importo contrattuale 2017	Importo contrattuale 2018 (*)
Noleggio licenze Appdynamics e relativo supporto specialistico	€ 61.000,00	€ 61.000,00	€ 148.000,00	€ 144.870,00	€ 72.435,00	€ 101.318,00

(*) attivazione integrazione del contratto d'appalto (quinto d'obbligo) per aumento numero di agenti oggetto di noleggio per l'annualità 2018

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

Il servizio di monitoraggio delle applicazioni critiche, garantito dal presente approvvigionamento, costituisce uno degli aspetti maggiormente qualificanti i Servizi Tecnici rientranti nel più generale Servizio di "Gestione Operativa Applicazioni"², presente nelle CTE di tutti i principali clienti del Consorzio.

La relativa spesa prevista risulta superiore di circa il 10% rispetto a quella indicata nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2018-2019", allegata al "Piano di attività 2018 e programmazione 2018-2020"³, per effetto dell'ampliamento del perimetro degli agenti oggetto di noleggio occorso nel 2018, non preventivabile al momento della Programmazione medesima.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi

² Cfr. "Catalogo e listino dei servizi del CSI-Piemonte a valere dal 1° gennaio 2018", approvato dal Consiglio di Amministrazione del 18.12.2017, par. 2.2.6

³ Validato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24 novembre 2017 e approvato dall'Assemblea degli Enti consorziati in data 18 dicembre 2017

comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 25 ottobre 2018, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del Bando "Beni", nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" risulta disponibile il prodotto "CPV 48517000-5 - Software di gestione".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una RdO tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della Legge 208/2015 e s.m.i..

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

In merito al Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), in considerazione del fatto che l'acquisizione non interessa il monitoraggio di componenti infrastrutturali né di componenti applicative facenti parte dell'offerta di servizi della piattaforma Nivola e non comporta particolari minacce alla sicurezza delle informazioni in ambito di certificazione ISO/IEC 27001, l'approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento, verificato dall'Energy Manager del CSI Piemonte, non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011 e non presenta impatto sugli usi energetici significativi aziendali identificati.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite "Procedura Negoziata ad inviti", da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in quanto si tratta di fornitura con caratteristiche standardizzate, commercializzata con listini predefiniti e validi per tutte le Società partner distributrici.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., non si è ritenuto opportuno scomporre la fornitura in lotti distinti, in considerazione dell'unitarietà dell'oggetto stesso dell'appalto e delle relative modalità esecutive.

Torino, 25 ottobre 2018

Il RUP
Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme
e Strumenti
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

**INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA
PER IL NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA *CLOUD*
APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO**

ALLEGATO 2

**CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI
DA INVITARE**

**INDIZIONE DELLA PROCEDURA NEGOZIATA
PER IL NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CLOUD
APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO**

**CRITERIO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI
DA INVITARE**

La "Direzione Sviluppo e Gestione Piattaforme e Strumenti" ha manifestato l'intenzione di procedere con l'espletamento di una "Procedura Negoziata ad inviti" avente ad oggetto il noleggio della licenza d'uso della piattaforma cloud AppDynamics, l'accesso all'*account* su *dashboard* AppDynamics erogato in modalità SaaS (*Software-as-a-Service*) per l'analisi dei dati e l'acquisizione a titolo di noleggio degli agenti, da installare sui server del CSI Piemonte, al fine di consentire la raccolta dati da inviare al servizio per le opportune elaborazioni per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2019, riservandosi la facoltà di ricorrere al rinnovo del contratto derivante dalla medesima procedura, per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi.

Al fine di individuare gli operatori economici da coinvolgere nella procedura in oggetto, si procederà a partire dall'elenco di partner che commercializzano prodotti AppDynamics, fornito da Cisco Systems (Italy) S.r.l.¹ che non vende direttamente agli utilizzatori finali.

In considerazione dell'istruttoria positiva su MEPA, verranno individuati tra tali fornitori tutti quelli abilitati sul Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA) al Bando "Beni", nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio".

Nell'ipotesi in cui il numero di operatori economici risultanti secondo il criterio sopra citato sia inferiore al numero minimo di fornitori da invitare (pari a cinque ai sensi dell'art. 36 c.2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.), il CSI-Piemonte procederà ad individuare ulteriori operatori, includendo - ove necessario - il contraente uscente.

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

Torino, 25 ottobre 2018

¹ filiale italiana di Cisco Systems Inc. che ha acquisito il produttore AppDynamics LLC.