

PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA

CONTRATTO D'APPALTO PER IL NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CLOUD APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO (PN18_036_MEPA)

ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO (SQ19_022_MEPA)

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del **25 ottobre 2018**, con il quale veniva:
 - **autorizzata l'indizione della Procedura Negoziata (PN 18_036_MEPA)**, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) – *ante modifiche apportate dal Decreto Legge n. 32 del 18 aprile 2019, convertito con modificazioni dalla Legge n. 55 del 14 giugno 2019* - del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., da espletarsi tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), per il **noleggio della licenza d'uso della piattaforma cloud AppDynamics e relativo supporto specialistico, per l'anno 2019**, per un importo complessivo posto a base di gara pari a **Euro 105.000,00** (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC., inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero);
- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte 20 dicembre 2018 con il quale veniva:
 - **approvata la proposta di aggiudicazione e dichiarata l'aggiudicazione della Procedura Negoziata sopra citata a favore di IKS S.r.l. (ora Kirey S.r.l.)**, per un importo complessivo pari ad **Euro 95.535,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero);
 - **delegato il Direttore Generale ad assumere e a sottoscrivere gli eventuali atti conseguenti, autorizzando – ove prevista – la relativa spesa**, nonché a sottoscrivere i correlati atti contrattuali.
- visto il Contratto d'appalto in essere stipulato con la società IKS S.r.l. (ora Kirey S.r.l.), pari ad Euro 95.535,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero) in scadenza al 31 dicembre 2019;
- viste le Motivazioni dell'approvvigionamento del 30 ottobre 2019 (Allegato 1);

autorizza la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per un importo complessivo pari a Euro 3.200,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), a favore della società Kirey S.r.l. (già IKS S.r.l.).

Si allega:

- "Motivazioni dell'Approvvigionamento"

(Allegato 1)

Torino, 8 NOVEMBRE 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>Approvvig. continuativo</i>
2019000402	G13-6023-MONI	48517000-5-000	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO
CONTRATTO D'APPALTO PER IL NOLEGGIO DELLA LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA CLOUD APPDYNAMICS E RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO (PN18_036_MEPA)
ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO
1. Oggetto

La presente richiesta di integrazione, mediante l'attivazione del quinto d'obbligo nell'ambito del Contratto d'appalto in essere, ha ad oggetto il noleggio delle seguenti licenze aggiuntive, per il periodo che intercorre dalla data di stipula dell'atto integrativo e fino al 31/12/2019:

- num. 5 AppDynamics Java agents (heap > 1GB)
- num. 20 AppDynamics Java microservices agents (heap <= 1GB)

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte (di seguito anche "CSI") ha acquisito il servizio di Application Performance Management (APM) offerto da AppDynamics, leader del mercato degli strumenti per l'APM, dalla società IKS S.r.l. (ora Kirey S.r.l.) nell'ambito del Contratto d'appalto stipulato in esito all'espletamento della Procedura Negoziata ad inviti - esperita ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. - tramite il canale Consip del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (rif. PN 18_036_MEPA), per un importo pari a Euro 95.535,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero), per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019.

Le soluzioni di Application Performance Management (APM) consentono alle organizzazioni di monitorare le metriche delle prestazioni delle loro applicazioni business critical, ricevere avvisi tempestivi in caso di problemi di prestazioni e generare report per l'analisi periodica delle prestazioni.

Il servizio APM viene attualmente utilizzato per il monitoraggio delle applicazioni critiche del CSI, nonché del servizio centrale di interoperabilità (API Manager); il suo utilizzo consente di anticipare efficacemente situazioni di criticità e di accelerarne l'identificazione e la diagnosi in caso di incidente sui "servizi chiave" offerti dal CSI. L'utilizzo di tale servizio risulta determinante per il corretto funzionamento degli applicativi e per il monitoraggio costante dei livelli di servizio. In alcuni casi il servizio APM è essenziale per la risoluzione di incidenti gravi che coinvolgono sistemi complessi ed articolati, per i quali è fondamentale garantire adeguati livelli di disponibilità e performance.

Il servizio è stato acquistato in logica "as-a-service" e tale modalità di fruizione è di particolare importanza per il CSI in quanto consente di azzerare i costi necessari alla predisposizione e alla gestione dell'infrastruttura (hardware e aspetti sistemistici),

garantisce di disporre sempre della versione più aggiornata del prodotto e permette un accesso più rapido al servizio.

L'attuale Contratto d'appalto, oltre all'accesso alla dashboard AppDynamics (erogato in modalità SaaS, "Service as a Service"), comprende la messa a disposizione dei seguenti agenti:

- num. 75 AppDynamics Java microservices agents (heap <= 1GB);
- num. 24 AppDynamics Java agents (heap > 1GB);
- num. 5 AppDynamics Database Monitoring agents;
- num. 1 AppDynamics EUM/Browser RUM Pro license (fino a 10 Milioni di pagine all'anno).

L'utilizzo di tali agenti non garantisce la completa copertura dell'intero parco applicativo del CSI e gli stessi vengono impiegati con logiche di rotazione in base a criteri di criticità individuati di volta in volta da parte delle Direzioni interessate.

A seguito dell'escalation di problematiche verificatesi in ambiti critici come la "Formazione Professionale" e la "Sanità" (Ricetta Elettronica), a cui si è aggiunta nell'ultimo periodo anche l'ambito della "Demografia", si è reso necessario mantenere costantemente attivi sui software utilizzati negli ambiti citati agenti dedicati al monitoraggio continuo, in modalità 24x7, al di fuori di ogni logica di rotazione.

Parallelamente si è continuato a garantire la copertura per il resto del parco applicativo software del CSI Piemonte.

A tale scopo si è quindi convenuto, anche a fronte dei positivi risultati finora ottenuti dal monitoraggio effettuato tramite lo strumento AppDynamics e degli interventi effettuati con scopo di performance tuning che hanno comportato l'aggiunta di nuove istanze di middleware (e quindi del perimetro da monitorare), di procedere ad estendere l'attuale perimetro di licenze utilizzato, mediante l'acquisizione a titolo di noleggio degli agenti aggiuntivi indicati in oggetto, tramite la formalizzazione di un'integrazione (quinto d'obbligo) del Contratto d'appalto in essere.

3. Spesa prevista

L'importo di spesa prevista per il presente approvvigionamento è pari a Euro 3.200,00 oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, pari a Euro 0,00 oltre oneri di legge.

L'importo indicato è stato definito sulla base dell'offerta del Fornitore presentata nell'ambito della procedura negoziata (rif. PN18_036_MEPA) - in esito alla quale è stato stipulato il contratto d'appalto in essere -, considerando la tipologia ed il numero di licenze oggetto della presente richiesta, nonché il periodo di riferimento. Tale importo rientra nei limiti del 20% dell'importo contrattuale (quinto d'obbligo).

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data odierna è risultato negativo.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'affidamento trova copertura economica nello Strumento di Monitoraggio servizi applicativi.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

In merito al Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI), in considerazione del fatto che l'acquisizione non interessa il monitoraggio di componenti infrastrutturali né di componenti applicative facenti parte dell'offerta di servizi della piattaforma Nivola e non comporta particolari minacce alla sicurezza delle informazioni in ambito di certificazione ISO/IEC 27001, l'approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

6. Conformità alle disposizioni UNI CEI ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

7. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

8. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

9. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa vigente in materia di appalti pubblici, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere a favore della società Kirey S.r.l. (già IKS S.r.l.) con la formalizzazione dell'integrazione (quinto d'obbligo), avente ad oggetto il noleggio di licenze d'uso aggiuntive della piattaforma cloud Appdynamics, nell'ambito del Contratto d'appalto in essere (rif. PN18_036_MEPA).

Torino, 30 ottobre 2019

Il RUP
Fabrizio Barbero

Responsabile Acquisti Beni e
Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE
FIRMATO IN ORIGINALE

