



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 22 FEBBRAIO 2019

PROVVEDIMENTO

ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP
“SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI
PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – LOTTO 4”
PER L’ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO ORGANIZZATIVO, DI SVILUPPO
SOFTWARE E DI GESTIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA
IN AMBITO SANITA’

1. Oggetto

Vista la proposta di autorizzare all’adesione al Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni - Lotto 4” (di seguito “SGI”) per l’acquisizione di servizi di supporto organizzativo, di sviluppo software, gestione, manutenzione ed assistenza in ambito Sanità.

Le esigenze manifestate nell’ambito dei suddetti Sistemi risultano soddisfatte dalla flessibilità offerta dal Contratto Quadro SGI per acquisire i seguenti servizi:

- sviluppo software;
- servizi di gestione, assistenza e manutenzione;
- servizi di supporto organizzativo

2. Motivazione alla base del provvedimento

Preso atto di quanto riportato nella nota “Motivazioni dell’Approvvigionamento” (Allegato 1), nella quale le Direzioni “Sanità Digitale”, “Servizio Clienti”, “Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo” e “Infrastrutture” del CSI-Piemonte illustrano le motivazioni alla base dell’adesione in oggetto e, in particolare:

- con l’approvazione delle “Linee di indirizzo della sanità digitale Piemontese - Progetti regionali 2018-2020”¹ citate, la Regione Piemonte intende realizzare progetti di sanità digitale coerenti con gli atti e le indicazioni nazionali e/o le esperienze condotte in altri contesti regionali.
- con DGR n. 4-8239 del 27.12.2018 “Approvazione del “Programma pluriennale in ambito ICT per il triennio 2019-2021”, la Regione ha riconfermato gli interventi di cui agli obiettivi strategici stabiliti con le “Linee di indirizzo della sanità digitale Piemontese – Progetti regionali 2018-2020”, identificando i macro ambiti di intervento ed i relativi impegni economici;

¹ D.G.R. n. 27-6517 del 23.02.2018

- la Direzione Regionale Sanità, consapevole della complessità ed ampiezza del programma, della eterogeneità e della numerosità degli stakeholder coinvolti (ASR, MMG/PLS, Farmacie, Strutture private accreditate, ecc.) ha definito un modello di governance inclusivo, individuando nel CSI-Piemonte il proprio partner strategico per condurre e gestire “end to end” tutti i progetti;
- il raggiungimento di alcuni importanti traguardi progettuali nel 2018 da parte del CSI ha permesso di confermare la prosecuzione del Programma;
- le iniziative progettuali, già avviate nel corso del 2018 (che mediamente corrispondono ad un controvalore economico di oltre 10 mln di euro, 4 dei quali già lavorati), sono caratterizzate da un consistente volume di attività che richiedono un'elevata capacità produttiva;
- al fine di soddisfare le ulteriori esigenze di acquisizione di servizi ICT in ambito Sanità necessari a rispondere a tutte le esigenze della Regione Piemonte e delle ASR e permanendo l'impossibilità di utilizzare risorse interne (nonostante gli interventi effettuati a rinforzo della dotazione organica delle Direzioni CSI coinvolte in tale Programma), risulta indispensabile procedere ad una nuova acquisizione di servizi professionali da reperirsi sul mercato.
- il Contratto Quadro “Sistemi Gestionali Integrati per le Amministrazioni Pubbliche (SGI) – Lotto 4” appare lo strumento più idoneo, tra le iniziative attive di CONSIP, per tale approvvigionamento, in quanto:
 - entrambi gli ambiti in parola ricadono nelle aree di applicazione previste dal Contratto Quadro in questione, come i relativi servizi di cui si necessita l'approvvigionamento;
 - il Contratto Quadro permette una gestione delle attività secondo una logica modulare. Le quantità oggetto del presente approvvigionamento costituiscono la miglior stima ad oggi possibile per l'implementazione delle attività di cui sopra in un arco temporale complessivo pari a 48 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto Esecutivo e secondo le modalità specificate nel “Piano dei Fabbisogni” e nel successivo “Progetto Esecutivo”;
 - in corso di vigenza del Contratto Esecutivo, il CSI potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il “Piano dei fabbisogni” ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze e del mutare delle stesse (in termini di variazione della quantità dei servizi richiesti ovvero di sostituzione di uno o più servizi previsti nel capitolato tecnico). Nel rispetto di quanto previsto dal Contratto Quadro Consip, il Fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il “Progetto Esecutivo” ai fini di una nuova approvazione da parte del CSI.

3. Modalità di approvvigionamento

Visto quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" di cui sopra:

- Relativamente agli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolti dai competenti Uffici del CSI-Piemonte si evince che:
 - alla data odierna - 22 febbraio 2019 - per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto **mediante il Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 4"**;
 - **l'acquisizione in oggetto rientra pertanto nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della Legge 208/2015 e s.m.i.;**

Considerato altresì che:

- il Contratto Quadro Consip "SGI-Lotto 4" è stato stipulato in esito all'aggiudicazione di apposita procedura ristretta a 5 Lotti, con il RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (già HPE Services Italia S.r.l.) - KPMG Advisory S.p.A. - DDWay S.r.l. - Dedagroup S.p.A. - Data Management PA S.p.A. - Siav S.p.A. - Exprivia Healthcare IT S.r.l. - Exprivia S.p.A. (ora RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology), KPMG Advisory S.p.A., Exprivia S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l., Dedagroup S.p.A., Data Management PA S.p.A., SIAV S.p.A.);
- nell'ambito del Contratto Quadro, i servizi potranno essere acquisiti mediante la stipula di singoli Contratti Esecutivi, di durata massima pari a 48 mesi dalla relativa data di sottoscrizione, sulla base di quanto determinato nel documento "Piano dei fabbisogni", nel quale vengono esplicitate indicazioni anche di tipo quantitativo relative ai servizi che si intende sottoscrivere;
- in corso di vigenza del Contratto Esecutivo, il "Piano dei fabbisogni" potrà essere rimodulato, in aumento o in diminuzione, così come previsto del Contratto Quadro Consip SGI.

4. Durata

Preso atto che il Contratto Esecutivo che verrà stipulato per i servizi oggetto della presente acquisizione **avrà una durata complessiva pari a 48 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto Esecutivo** medesimo e secondo le modalità specificate nel Piano dei Fabbisogni.

5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Viste le modalità di calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto, così come dettagliate nell'allegato al presente provvedimento, l'importo complessivo massimo stimato è stato determinato in **Euro 18.000.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza derivante da interferenza pari a Euro zero), senza garanzia di completa fruizione.

Tale importo massimo stimato rappresenta il perimetro economico massimo - come tale non vincolante - al cui interno sarà possibile definire i piani dei fabbisogni e le relative eventuali variazioni, anche in diminuzione, in coerenza con quanto previsto dal Contratto Quadro Consip e dal Contratto Esecutivo sottoscritto dal CSI con il Fornitore (fatto sempre salvo il diritto del CSI, nei termini previsti, di recedere motivatamente dal contratto esecutivo decorsi 12 mesi dalla relativa stipulazioni).

6. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Dato atto che:

- il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto del presente provvedimento viene quindi individuato come di seguito esposto:

A) Importo per i servizi oggetto d'appalto

A1	Servizi di supporto organizzativo, sviluppo software, gestione, manutenzione ed assistenza in ambito Sanità	Euro 18.000.000,00
	Totale A	Euro 18.000.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenze

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	TOTALE A + B	Euro 18.000.000,00
--	---------------------	---------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	non dovuta
C2	Spese per contributo CONSIP ²	Euro 90.000,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 3.960.000,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	TOTALE C	Euro 4.050.000,00

	TOTALE A + B + C	Euro 22.050.000,00
--	-------------------------	---------------------------

- ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore dell'appalto, comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza – pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI³ -, è pari ad **Euro 18.000.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP).

² ex art. 18, c. 3, D. Lgs. 01/12/2009 n. 177 (ai sensi dell'art. 4, c. 3-quater del D.L. 06/07/2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 07/08/2012 n. 135)

³ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

7. Responsabile Unico del Procedimento

Considerato che, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP)⁴ per la presente procedura viene individuato nella persona di **Carla Gaveglio**, Direttore della Direzione "Sanità Digitale" del Consorzio.

8. Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione

Tutto ciò premesso, visti gli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente richiamati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" allegate, da cui si evince che l'approvvigionamento in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della L.208/2015 e s.m.i., il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza l'adesione del CSI-Piemonte al Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 4", il cui fornitore aggiudicatario è il RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (già HPE Services Italia S.r.l.) - KPMG Advisory S.p.A. - DDWay S.r.l. - Dedagroup S.p.A. - Data Management PA S.p.A. - Siav S.p.A. - Exprivia Healthcare IT S.r.l. - Exprivia S.p.A. (ora RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology), KPMG Advisory S.p.A., Exprivia S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l., Dedagroup S.p.A., Data Management PA S.p.A., SIAV S.p.A.), per l'acquisizione dei servizi di supporto organizzativo, di sviluppo, gestione, manutenzione ed assistenza in ambito Sanità, il cui Contratto Esecutivo avrà una durata complessiva pari a 48 mesi a decorrere dalla relativa data di stipula, per un importo complessivo massimo stimato - non vincolante per il CSI Piemonte - pari a Euro 18.000.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così come sopra riportato;
- nomina Carla Gaveglio (Direttore della Direzione "Sanità Digitale" del Consorzio) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- delega il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione relativa all'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 4" ed agli eventuali atti conseguenti.

Si allega:

- nota "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
FIRMATO IN ORIGINALE
(Pietro Pacini)

Il Presidente
FIRMATO IN ORIGINALE
(Claudio Artusi)

Torino, 22 febbraio 2019

⁴ ai sensi dell'art. 31, c. 1 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000080	da definire	72210000-0-000	S1995120019201900049	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP
"SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI
PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – LOTTO 4"
PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO ORGANIZZATIVO, DI
SVILUPPO SOFTWARE E DI GESTIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA
IN AMBITO SANITA'**

1. Oggetto

Oggetto dell'approvvigionamento è l'acquisizione dei servizi di supporto organizzativo, di sviluppo *software* e di gestione, manutenzione e assistenza in ambito Sanità, necessari per gestire il Sistema Informativo della Sanità Pubblica Regionale ed implementare il "Programma di Evoluzione della Sanità Digitale nel triennio 2019-2021".

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

2.1 Contesto e fabbisogni emersi

Si riportano di seguito, a titolo riepilogativo, i principali filoni progettuali relativi all'evoluzione della Sanità Digitale in Piemonte, di cui il Consiglio di Amministrazione è già stato messo a conoscenza in precedenti sedute.

La Regione Piemonte fin dal 2008 ha avviato la progettazione e realizzazione del Sistema Integrato Regionale di Sanità Elettronica (SIRSE) approvando:

- il Programma del Sistema Integrato Regionale di Sanità Elettronica del 2008, allegato alla DGR 15-8626 del 21.04.2008;
- le Linee guida generali per lo sviluppo e l'evoluzione dei sistemi informativi aziendali del 2010, allegato alla DGR 24-13610 del 22.03.2010.

La "Legge di stabilità 2017" (L. n. 232 del 11.12.2016), ha impresso un cambio di passo in ambito ICT, che nel contesto sanitario si è focalizzato in una accelerazione della messa a disposizione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), divenendo quest'ultimo uno degli elementi cardine di evoluzione del sistema informativo sanitario regionale.

La Regione Piemonte ha dunque predisposto una serie di atti per delineare una strategia di evoluzione e stanziare appositi fondi per la sua realizzazione:

- D.G.R. 19-4900 del 20.04.2017 “POR-FESR 2014-20 – Asse II. Ob.vo specifico II.2c.2. Azione II2c.2.1”, mediante la quale la Regione Piemonte ha stanziato 19,4 mln di Euro finalizzati alla:
 - ✓ semplificazione digitale dei servizi regionali per cittadini, imprese e amministrazioni pubbliche - *Polo regionale dei pagamenti (PagoPA)*;
 - ✓ semplificazione digitale dei servizi regionali per cittadini, imprese e amministrazioni pubbliche - Fascicolo Sanitario Elettronico e Servizi on-Line (FSE - SoL);
- D.G.R. 27-6517 del 23.02.2018 con la quale sono state deliberate le “Linee di indirizzo della sanità digitale Piemontese - Progetti regionali 2018-2020” e stanziati ulteriori 24 mln di Euro (fondi indistinti Sanità), intendendo realizzare progetti di sanità digitale coerenti con gli atti e le indicazioni nazionali e/o le esperienze condotte in altri contesti regionali con le seguenti finalità:
 - semplificazione nella relazione con i cittadini,
 - innalzamento della qualità percepita mediante l’informatizzazione dell’area clinico-sanitaria e dematerializzazione della documentazione,
 - piena e sicura accessibilità alle informazioni e ai servizi da qualsiasi punto e con diverse modalità di accesso.

Tali nuove Linee d’indirizzo sono state strutturate nei seguenti Obiettivi Strategici:

1. Servizi on line ai Cittadini;
2. Fascicolo sanitario elettronico;
3. Digitalizzazione e archiviazione dei documenti clinico-sanitari;
4. Evoluzione del sistema informativo per la gestione della cronicità;
5. Realizzazione dei servizi di telemedicina;
6. Sistemi per la prevenzione e l’assistenza territoriale;
7. Realizzazione del sistema amministrativo contabile unico per gli Enti del SSR e del consolidato sanitario regionale.

Inoltre, è previsto uno studio volto ad analizzare la possibilità di razionalizzare le infrastrutture IT delle ASR.

Con la DGR n. 4-8239 del 27.12.2018 “*Approvazione del "Programma pluriennale in ambito ICT per il triennio 2019-2021"*”, la Regione ha riconfermato gli interventi di cui agli obiettivi strategici stabiliti con le “Linee di indirizzo della sanità digitale Piemontese – Progetti regionali 2018-2020”, identificando i macro ambiti di intervento ed i relativi impegni economici.

La Direzione Regionale Sanità, consapevole dell’ampiezza e complessità del Programma di evoluzione della sanità digitale, della eterogeneità e numerosità degli stakeholder coinvolti (ASR, MMG/PLS, Farmacie, Strutture private accreditate, etc.) ha definito un modello di governance inclusivo, individuando nel

CSI-Piemonte il proprio partner strategico per condurre e gestire “*end to end*” tutti i progetti.

Il raggiungimento di alcuni importanti traguardi progettuali nel 2018 da parte del CSI, quali ad esempio:

- il completamento dell'integrazione con l'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI);
- il completamento degli sviluppi di alcuni importanti servizi *on line* ai cittadini (“Gestione delle deleghe”, “Arruolamento al Fascicolo Sanitario Elettronico”, “Referti on line”, “Autocertificazione delle esenzioni per reddito”)

ha permesso alla Regione di confermare la prosecuzione del Programma (come confermato dal Piano triennale regionale per l'ICT) approvato a dicembre 2018.

Conseguentemente le iniziative progettuali, già avviate nel corso del 2018 (che mediamente corrispondono ad un controvalore economico di oltre 10 mln di euro, 4 dei quali già lavorati), sono caratterizzate da un consistente volume di attività che richiedono un'elevata capacità produttiva.

2.2 Cornice contrattuale in essere

In considerazione del consistente incremento di iniziative progettuali, a partire dal 2017, il Consorzio, al fine di poter procedere con l'acquisizione di risorse professionali esterne, ha usufruito dei seguenti strumenti di *procurement* resi disponibili da Consip:

a) Accordo Quadro Consip Servizi Applicativi per le PP.AA. – Lotto 2 – AS2

In data 12 settembre 2016, il Consiglio di Amministrazione autorizzava l'acquisizione di servizi di supporto specialistico in ambito servizi applicativi, tramite appalti specifici basati sull'accordo quadro concluso da Consip per l'affidamento di servizi applicativi per le PP.AA. – Lotto 2.

Più precisamente si è proceduto, in seguito all'indizione di un Appalto Specifico nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip “Servizi Applicativi”, all'attivazione di un Contratto di appalto specifico per l'acquisizione di servizi professionali di supporto specialistico in ambito “Salute”, (PN 37/16¹, stipulato con il RTI HPE Services Italia S.r.l. (ora Enterprise Services Italia S.r.l.) – Eustema S.p.A. – Data Management PA S.p.A. (ora Datamanagement Italia S.r.l.) – DDWay S.r.l. (ora Dedagroup Public Services S.r.l.).

L'impiego di risorse esterne reso possibile dalla sottoscrizione di tale contratto di appalto specifico, unitamente a quelle interne, ha permesso al Consorzio di svolgere le attività necessarie alla gestione del “Sistema Informativo in ambito

¹ Rif. Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 12 settembre 2016; Provvedimento di indizione del Direttore Generale del 20 ottobre 2016; Provvedimento di aggiudicazione definitiva efficace del Direttore Generale del 18 gennaio 2017

Salute" (servizi di sviluppo/evoluzione di nuovo *software* e servizi di gestione del parco *software* esistente).

Più in dettaglio, nel biennio 2017-2018, le attività erogate nell'ambito del Contratto di Appalto Specifico Consip sopra menzionato, hanno interessato alcuni progetti rilevanti del Programma di evoluzione della sanità digitale, quali ad esempio: l'integrazione del FSE regionale (FSEr) con l'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI) e l'integrazione del motore dei pagamenti regionale (GPA) con la piattaforma nazionale per i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione (PagoPA).

Il contratto d'appalto specifico in questione, alla data della presente nota, è ancora attivo. Il relativo importo, pari a **Euro 2.935.588,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso pari ad Euro 10.000,00), è stato successivamente integrato, mediante l'attivazione di una variante in corso di esecuzione (quinto d'obbligo), per un importo pari a Euro 587.117,60 (cfr. tabella § 3).

Nel complesso quindi attraverso il contratto in questione sarà possibile erogare i servizi acquisiti fino a tutto il primo quadrimestre 2019.

b) Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati (SGI) per le Amministrazioni Pubbliche – Lotto 4 (2018)

In data 11 maggio 2018 il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte autorizzava l'adesione del Consorzio al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni – Lotto 4" per l'acquisizione di servizi professionali in ambito sanità", (di seguito anche "**Contratto Quadro Consip SGI**").

A seguito di tale adesione, in data 28 giugno 2018, il CSI ha stipulato con il RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology), KPMG Advisory S.p.A., Exprivia S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l., Dedagroup S.p.A., Data Management PA S.p.A., SIAV S.p.A. il "Contratto Esecutivo" (rif. AC18_009_CONSIP, di seguito denominato per comodità "**SGI 1**"), della durata di 36 mesi, per un importo complessivo massimo pari a Euro 2.015.836,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), per l'acquisizione dei servizi professionali in ambito Sanità per l'avvio e la realizzazione di una prima tranche di progetti individuati all'interno delle "Linee di indirizzo della sanità digitale Piemontese – Progetti regionali 2018-2020"² sopra citate. Nell'ambito di tale Contratto vengono erogati servizi di gestione, manutenzione e assistenza, servizi di sviluppo software e servizi di supporto organizzativo.

La necessità di ricorrere a detto Contratto è stata determinata dalla constatata insufficienza delle risorse interne tecnicamente idonee ad operare con riferimento ai progetti in oggetto.

² Rif. D.G.R. del 23 febbraio 2018, n.27-6517

È risultato quindi indispensabile - stante anche la transitorietà delle attività in questione - reperire sul mercato servizi professionali necessari come sopra specificato.

Premesso quanto sopra e considerata la normativa vigente in materia di approvvigionamenti di servizi in ambito ICT, il Contratto Quadro Consip è stato individuato quale strumento idoneo all'acquisizione in tempi estremamente rapidi delle prestazioni di servizio necessario

Il fabbisogno complessivo di risorse professionali esterne a cui è stato necessario ricorrere, ad integrazione di quelle interne, è stato pertanto a suo tempo quantificato in 33 FTE.

I servizi acquisiti mediante il Contratto Esecutivo "SGI 1" sono tutti misurati in "giorni/persona", rendicontati a corpo, e valorizzati secondo i prezzi contrattuali derivanti dall'aggiudicazione della gara espletata da Consip.

La durata del Contratto Esecutivo "SGI1" era stata stimata in complessivi 36 mesi, al fine di porre un margine temporale cautelativo nello scenario "pessimistico" in cui il principale obiettivo del progetto (il completamento dell'integrazione con l'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità – INI, pianificato entro la metà del mese di novembre 2018) non fosse stato raggiunto. Un ritardo nel raggiungere questo traguardo avrebbe differito, rallentato o ridotto la dimensione dell'intero programma. L'orizzonte temporale di 36 mesi teneva in considerazione questo rischio.

Alla data della presente Nota, si prevede un esaurimento della capienza contrattualizzata relativa ai **Servizi di Sviluppo Software** indicativamente entro il mese di maggio 2019.

Per quanto attiene ai **Servizi di Supporto Organizzativo**, la cui capienza residua si esaurirà entro l'anno 2019.

Ne consegue che il raggiungimento degli obiettivi programmati ha determinato il consumo del volume economico in complessivi 18 mesi circa.

2.3 Motivazione della richiesta

Il Piano di Attività 2019-2021 del CSI Piemonte³, coerentemente con il Programma di evoluzione della Sanità digitale, prevede:

- ✓ la predisposizione di nuove PTE per un volume di attività di oltre Euro 20 mln nel 2019 e Euro 9 mln nel 2020;
- ✓ un volume di attività da lavorare di circa Euro 11 mln nel 2019, Euro 15 mln nel 2020 e Euro 8,5 mln nel 2021.

³ Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte nella seduta del 14 gennaio 2019

Alla luce delle considerazioni che precedono, al fine di soddisfare le ulteriori esigenze di acquisizione di servizi ICT in ambito Sanità necessari a rispondere a tutte le esigenze della Regione Piemonte e delle ASR e permanendo l'impossibilità di utilizzare risorse interne (nonostante gli interventi effettuati a rinforzo della dotazione organica delle Direzioni CSI coinvolte in tale Programma), risulta indispensabile procedere ad una nuova acquisizione di servizi professionali dal mercato.

A tale scopo, le competenti strutture tecniche del Consorzio hanno valutato di poter nuovamente aderire al Contratto Quadro CONSIP "Sistemi Gestionali Integrati per le Amministrazioni Pubbliche – Lotto 4", attualmente ancora in vigore, quale strumento idoneo per soddisfare in tempi estremamente rapidi, le sopra citate esigenze derivanti dal proseguimento e dall'espansione dei programmi regionali per lo sviluppo della sanità digitale piemontese (si veda il punto 2.1 della presente Nota), procedendo quindi alla sottoscrizione di un nuovo Contratto Esecutivo, della durata di 48 mesi, che nella fattispecie sarà denominato "SGI 2".

A fronte di ciò, il fabbisogno complessivo di risorse professionali esterne, a cui sarà demandata l'implementazione delle attività, entro un orizzonte temporale orientativamente previsto per i prossimi 4 anni a decorrere dal 1° maggio 2019 è stato quantificato in circa 343 FTE. Tale fabbisogno è stato stimato sulla base della ripartizione tra le tipologie dei servizi richiesti ("supporto organizzativo", "sviluppo software", "gestione, manutenzione e assistenza"), in coerenza con le stime di crescita e il mantenimento dei servizi in continuità.

3. Il Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI)"

In data 8 novembre 2017 Consip S.p.A., a seguito dell'aggiudicazione della Gara a procedura ristretta per l'affidamento di Servizi in ambito Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (SGI) (rif. ID Sigef 1607), ha stipulato i Contratti Quadro per i 5 Lotti dell'iniziativa, differenziati per aree geografiche e ruoli istituzionali delle Amministrazioni.

Il Lotto 4 (di riferimento per gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale localizzati nelle regioni Piemonte, Val d'Aosta, Liguria, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna) aggiudicato al RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (già HPE Services Italia S.r.l.) - KPMG Advisory S.p.A. - DDWay S.r.l. - Dedagroup S.p.A. - Data Management PA S.p.A. - Siav S.p.A. - Exprivia Healthcare IT S.r.l. - Exprivia S.p.A. (ora RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology), KPMG Advisory S.p.A., Exprivia S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l., Dedagroup S.p.A., Data Management PA S.p.A., SIAV S.p.A.), è focalizzato sui progetti relativi ai Sistemi Gestionali Integrati dei Procedimenti Amministrativi e dei Sistemi Informativi Gestionali (ERP) e può essere utilizzato da tutte le Amministrazioni rivolte al comparto Sanità per realizzare gli interventi previsti dal Codice per l'Amministrazione Digitale e di attuazione dell'Agenda Digitale Italiana, con finalità di:

- reingegnerizzazione e standardizzazione dei procedimenti amministrativi

- digitalizzazione e dematerializzazione dei processi
- riduzione dei tempi di adeguamento dei processi alle sollecitazioni normative e regolamentari
- gestione unitaria dei dati, degli eventi e dei documenti informatici
- definizione di modelli funzionali che garantiscano multicanalità di accesso.

All'interno del relativo Contratto Quadro sono previsti i seguenti servizi:

- a) Servizi di gestione, manutenzione e assistenza,
- b) Servizi di sviluppo *software*,
- c) Servizi di supporto organizzativo.

Questi ultimi, secondo quanto espressamente previsto, non possono superare o il 50% del valore economico complessivo del contratto esecutivo.

Il Contratto Quadro Consip in oggetto ha una durata di 18 mesi decorrenti dalla relativa data di sottoscrizione (8 novembre 2017), eventualmente prorogabile di ulteriori 6 mesi.

Nell'ambito del Contratto Quadro del Lotto di interesse, i servizi potranno essere acquisiti mediante la stipula di singoli Contratti Esecutivi, di durata massima pari a 48 mesi dalla relativa data di sottoscrizione, sulla base di quanto determinato nel documento "Piano dei fabbisogni", nel quale vengono esplicitate indicazioni anche di tipo quantitativo relative ai servizi che si intende sottoscrivere. Il Fornitore, sulla base di quanto indicato nel "Piano dei fabbisogni" predispone il "Progetto Esecutivo", in cui sarà definito il valore del Contratto Esecutivo medesimo, calcolato sulla base delle metriche (previste dal Contratto Quadro Consip e dal relativo allegato tecnico) per ciascuna tipologia di servizio ("supporto organizzativo", "sviluppo software", "gestione, manutenzione e assistenza").

Il CSI comunicherà al Fornitore l'approvazione del "Progetto Esecutivo" ovvero le relative modifiche e/o integrazioni ritenute necessarie al fine di rendere il "Progetto Esecutivo" compatibile con il "Piano dei Fabbisogni" elaborato dal CSI

Si precisa ulteriormente a tal proposito che in corso di vigenza del Contratto Esecutivo, il CSI potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il "Piano dei fabbisogni", ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze e del mutare delle stesse (in termini di variazione della quantità dei servizi richiesti ovvero di sostituzione di uno o più servizi previsti nel capitolato tecnico). Nel rispetto di quanto previsto dal Contratto Quadro Consip, il Fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il "Progetto Esecutivo" ai fini di una nuova approvazione da parte del CSI.

Premesso quanto sopra, si precisa che, come previsto dal Contratto stesso, il CSI ha provveduto a stimare - con il supporto dell'RTI aggiudicatario - i mix di figure professionali che si reputano necessari per l'erogazione dei servizi oggetto di approvvigionamento.

4. Riepilogo costi sostenuti e contratti

Nelle tabelle che seguono si evidenzia in termini percentuali la composizione del gruppo di lavoro in termini di risorse interne ed esterne e l'andamento dei costi sostenuti nell'ultimo triennio per i servizi professionali, per l'erogazione dei quali attualmente ci si avvale dei Contratti d'appalto sotto indicati:

Ambito	Mix risorse 2016	Mix risorse 2017	Mix risorse 2018
Sistema Informativo Sanità Regionale	Esterne 49% Interne 51%	Esterne 52% Interne 48%	Esterne 71% Interne 29%

Tabella 1 - composizione contributi fra risorse interne ed esterne

Contratto	Attività	Costi sostenuti 2016	Costi sostenuti 2017	Costi sostenuti 2018
Vari (non CONSIP)	Gestione	€ 3.215.888	€ 2.411.643	€ 196.541
	Sviluppi			
	TOTALE Vari	€ 3.215.888	€ 2.411.643	€ 196.541
PN 37/16	Servizi complementari (gestione)	N.A.	€ 498.335	€ 1.578.307
	Servizi base (sviluppi)	N.A.	€ 41.831	€ 755.663
	TOTALE PN 37/16		€ 540.1660	€ 2.333.970
"SGI1"	Sviluppo sw	N.A.	N.A.	€ 237.705
	Supporto organizzativo	N.A.	N.A.	€ 545.131
	TOTALE "SGI1"			€ 782.836
TOTALE COMPLESSIVO		€ 3.215.888	€ 2.951.809	€ 3.313.347

Tabella 2 - costi sostenuti nell'ultimo triennio

5. Oggetto dell'acquisizione e Spesa prevista per "SGI 2"

Area	Servizio	Tariffa gg	% ripartizione Servizio	Totale GG stimati	Importo stimato
Servizi di Gestione, Manutenzione e Assistenza	Gestione applicativa e supporto utenti	€ 219,10	10%	40.854	€ 9.000.000
	Manutenzione adeguata e correttiva	€ 219,10	80%		
	Assistenza da remoto e supporto specialistico	€ 235,40	8%		
	Conduzione tecnica infrastruttura	€ 213,85	2%		
Servizi di Sviluppo Software	Parametrizzazione e personalizzazione	€ 235,28	8%	25.554	€ 6.000.000
	Analisi, progettazione e realizzazione SW ad hoc	€ 236,00	80%		
	Manutenzione evolutiva	€ 226,30	10%		
	Migrazione sistemi e applicazioni	€ 227,10	2%		
Servizi di Supporto Organizzativo	Supporto alla revisione dei processi	€ 335,30	N.A.	8.497	€ 3.000.000
	Supporto architeturale				
	Supporto tematico e funzionale				
TOTALE COMPLESSIVO					€ 18.000.000

Tabella 3. - Quantificazione impegno per Servizi

L'importo complessivo massimo stimato relativo all'affidamento in oggetto risulta essere pari a **Euro 18.000.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), senza garanzia di completa fruizione.

Tale importo massimo stimato rappresenta il perimetro economico massimo - come tale non vincolante - al cui interno sarà possibile definire i piani dei fabbisogni e le relative eventuali variazioni, anche in diminuzione, in coerenza con quanto previsto dal Contratto Quadro Consip e dal Contratto Esecutivo sottoscritto dal CSI con il Fornitore (fatto sempre salvo il diritto del CSI, nei termini previsti, di recedere motivatamente dal contratto esecutivo decorsi 12 mesi dalla relativa stipulazione).

6. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

I servizi professionali oggetto di approvvigionamento saranno utilizzati sia per l'erogazione dei "servizi in continuità" sia nell'ambito di progetti di sviluppo che di gestione e assistenza, che si renderanno necessari per i Sistemi Informativi degli Enti del Servizio Sanitario Regionale come sopra esposto e saranno comunque attivati secondo le effettive necessità (ed i corrispondenti affidamenti dei servizi da parte degli Enti Clienti) che si manifesteranno nel corso della durata contrattuale.

La relativa spesa prevista rientra nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2020"⁴.

7. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Relativamente alla tipologia di servizi oggetto della presente nota, che già prevede l'adesione a un Contratto Quadro CONSIP, per completezza si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e di Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 22 febbraio 2019 il riscontro di tale verifica è negativo.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip, esso rientra nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i..

⁴ Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte nella seduta del 14 gennaio 2019



8. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

9. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

10. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI)" – Lotto 4, aggiudicato al RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (già HPE Services Italia S.r.l.) - KPMG Advisory S.p.A. - DDWay S.r.l. - Dedagroup S.p.A. - Data Management PA S.p.A. – Siav S.p.A. – Exprivia Healthcare IT S.r.l. - Exprivia S.p.A. (ora RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology), KPMG Advisory S.p.A., Exprivia S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l., Dedagroup S.p.A., Data Management PA S.p.A., SIIV S.p.A.).

Torino, 22 febbraio 2019

Il RUP
Direzione Sanità Digitale
(Carla Gaveglione)

Direzione Servizio Clienti
(Roberto Aluffi)

Direzione Architetture, Centri di
Eccellenza, Ricerca e Sviluppo
(Fabrizio Barbero)

Direzione Infrastrutture
(Stefano Lista)

Responsabile Acquisti Servizi professionali
e facility management
(Enrica Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE