

## **PROVVEDIMENTO**

### **CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO ORGANIZZATIVO, DI SVILUPPO SOFTWARE E DI GESTIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA IN AMBITO SANITÀ (CA19\_004\_CONSIP)**

### **AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI" E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO" (MO22\_002\_CONSIP)**

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 febbraio 2019, con il quale veniva:
  - o autorizzata l'adesione del CSI-Piemonte al Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 4" (rif. CA19\_004\_CONSIP), il cui fornitore aggiudicatario è il RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (già HPE Services Italia S.r.l.) - KPMG Advisory S.p.A. - DDWay S.r.l. - Dedagroup S.p.A. - Data Management PA S.p.A. – Siav S.p.A. – Exprivia Healthcare IT S.r.l. - Exprivia S.p.A. (ora RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology), KPMG Advisory S.p.A., Exprivia S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l., Dedagroup S.p.A., Data Management PA S.p.A., SIAV S.p.A.), per l'acquisizione dei servizi di supporto organizzativo, di sviluppo, gestione, manutenzione ed assistenza in ambito Sanità, per una durata complessiva del Contratto Esecutivo pari a 48 mesi a decorrere dalla relativa data di stipula, per un importo complessivo massimo stimato – non vincolante per il CSI-Piemonte - pari a Euro 18.000.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
  - o approvato il prospetto economico complessivo dell'appalto;
  - o nominata Carla Gaveglio (Direttore della Direzione "Sanità Digitale" del Consorzio) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
  - o delegato il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione relativa all'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (SGI) – Lotto 4" ed agli eventuali atti conseguenti;
- visto il Contratto Esecutivo per l'acquisizione di "Servizi di supporto organizzativo, di sviluppo software e di gestione, manutenzione e assistenza in ambito Sanità", stipulato con il RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology), KPMG Advisory S.p.A., Exprivia S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l., Dedagroup S.p.A., Datamanagement Italia S.r.l. (già Data Management PA S.p.A.), SIAV S.p.A., per il periodo complessivo dal 19 aprile 2019 al 18 aprile 2023, per un importo complessivo massimo stimato pari a Euro 18.000.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro zero);

- viste le “Motivazioni dell’approvvigionamento” del 19 gennaio 2022 (Allegato 1);

**autorizza la formalizzazione** - a favore del RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology), KPMG Advisory S.p.A., Exprivia S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l., Dedagroup S.p.A., Datamanagement Italia S.r.l. (già Data Management PA S.p.A.), SIAV S.p.A. - **dell’aggiornamento del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo”** - che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo in essere - per la rimodulazione dei servizi di:

- sviluppo software;
- gestione, manutenzione ed assistenza;
- supporto organizzativo;

per attualizzarne l’articolazione alla luce degli anni pregressi e delle previsioni a finire.

Tale rimodulazione non comporta un’integrazione economica dell’originario importo contrattuale.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 25 gennaio 2022

Il Direttore Generale  
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2021000662	72210000-0-000	S01995120019201900049	NO

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### **CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO ORGANIZZATIVO, DI SVILUPPO SOFTWARE E DI GESTIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA IN AMBITO SANITÀ**

**(CA19\_004\_CONSIP)**

### **AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI" E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO"**

#### **1. Oggetto**

La presente richiesta ha ad oggetto l'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo per l'acquisizione dei servizi professionali di supporto organizzativo, di sviluppo software e di gestione, manutenzione e assistenza in ambito Sanità stipulato dal CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") nell'ambito dell'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 4" (rif. CA19\_004\_CONSIP – CIG derivato: 7883800D8F), in ottemperanza a quanto previsto nel paragrafo 8.5.3 dell'Allegato 5 Capitolato Tecnico del suddetto Contratto Quadro<sup>1</sup> e nel paragrafo 8 del medesimo Contratto Quadro.

La richiesta è motivata dalla necessità di aggiornare l'articolazione dei servizi alla luce degli anni pregressi e delle previsioni a finire.

#### **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte nella seduta del 22 febbraio 2019 ha autorizzato l'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 4" per l'acquisizione dei "Servizi di supporto organizzativo, di sviluppo software e di gestione, manutenzione e

<sup>1</sup> "(...) Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione beneficiaria potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse; il fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto Esecutivo nei tempi e nei modi di cui al precedente articolo 7".

assistenza in ambito Sanità”, formalizzata con il RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology), KPMG Advisory S.p.A., Exprivia S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l., Dedagroup S.p.A., Datamanagement Italia S.r.l. (ora Data Management PA S.p.A.), SIAV S.p.A. per un periodo di 48 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto - avvenuta il 19 aprile 2019 - per un importo complessivo massimo stimato – non vincolante per il CSI-Piemonte – pari a Euro 18.000.000,00 (inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero, oltre oneri di legge e spese per contributo Consip) (rif. CA19\_004\_CONSIP).

A partire dall’ultimo trimestre del 2020, le attività relative alla lotta alla pandemia COVID-19 ovvero le attività legate alla gestione della piattaforma COVID-19 e delle campagne vaccinali hanno generato un forte aumento del consumo dei servizi professionali del Contratto Esecutivo in oggetto. Questo determina un esaurimento anticipato della disponibilità economica del Contratto Esecutivo in essere e ha comportato la conseguente indizione, in data 3 novembre 2021, della nuova gara per l’acquisizione di “Servizi di governance e di servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione mediante accordo quadro, in ambito sanità digitale e welfare sociale” (rif. GA21\_013).

Il “Piano dei Fabbisogni” originale era articolato secondo i seguenti tre macro-servizi:

	Fabbisogno Originale
<b>Servizi di sviluppo software</b>	<b>€ 6.000.004,00</b>
<b>Servizi di Gestione, Manutenzione e Assistenza</b>	<b>€ 8.999.726,00</b>
<b>Servizi di Supporto organizzativo</b>	<b>€ 3.000.264,00</b>
	<b>€ 17.999.994,00</b>

L’aumento di consumo complessivo legato alla lotta alla pandemia COVID 19 si è principalmente concentrato sull’erogazione dei servizi di supporto organizzativo e dei servizi di assistenza a fronte di una riduzione degli sviluppi richiesti.

Alla fine del 2021, lo stato dei consumi per ogni servizio risulta quindi essere il seguente:

	Fabbisogno Originale	Consumi				
		2019	2020	2021	2019-2021	
<b>Servizi di sviluppo software</b>	<b>€ 6.000.004,00</b>	<b>€ 889.925,28</b>	<b>€ 761.178,91</b>	<b>€ 1.394.083,35</b>	<b>€ 3.045.187,54</b>	<b>51%</b>
<b>Servizi di Gestione, Manutenzione e Assistenza</b>	<b>€ 8.999.726,00</b>	<b>€ 1.436.470,26</b>	<b>€ 2.762.936,44</b>	<b>€ 4.134.167,57</b>	<b>€ 8.333.574,27</b>	<b>93%</b>
<b>Servizi di Supporto organizzativo</b>	<b>€ 3.000.264,00</b>	<b>€ 102.266,50</b>	<b>€ 312.499,60</b>	<b>€ 1.871.615,10</b>	<b>€ 2.286.381,20</b>	<b>76%</b>
	<b>€ 17.999.994,00</b>	<b>€ 2.428.662,04</b>	<b>€ 3.836.614,95</b>	<b>€ 7.399.866,02</b>	<b>€ 13.665.143,01</b>	<b>76%</b>

L’attualizzazione del fabbisogno a completamento del Contratto Esecutivo in base alla stima dei servizi che saranno richiesti e il confronto con la corrente disponibilità evidenziano la necessità di rimodulazione per poter erogare l’insieme dei servizi.

Di conseguenza, si rende necessario rimodulare il “Piano dei Fabbisogni” ed il relativo “Progetto Esecutivo”, relativamente alle tre tipologie di servizio, come segue.

	Fabbisogno Originale	Residuo 2022	Fabbisogno 2022	Fabbisogno Attualizzato	
Servizi di sviluppo software	€ 6.000.004,00	€ 2.954.816,46	€ 459.679,03	€ 3.504.866,57	58,4%
Servizi di Gestione, Manutenzione e Assistenza	€ 8.999.726,00	€ 666.151,73	€ 2.602.055,01	€ 10.935.629,28	121,5%
Servizi di Supporto organizzativo	€ 3.000.264,00	€ 713.882,80	€ 1.273.116,94	€ 3.559.498,14	118,6%
	€ 17.999.994,00	€ 4.334.850,99	€ 4.334.850,99	€ 17.999.994,00	100,00%

### 3. Spesa prevista

La presente richiesta di aggiornamento del “Piano di Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo” non comporta un’integrazione economica dell’originario importo contrattuale, secondo il prospetto riportato al paragrafo precedente.

### 4. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

### 5. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001: 2011 2018.

### 6. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

### 7. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012 2019.

### 8. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

## **9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si indicano, nel seguito i titolari del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati validi per ogni lotto e relativo ambito, oggetto di gara:

- titolari del trattamento: Regione Piemonte, Aziende Sanitarie Regionali (ASR).
- tipo di dati personali e particolari: dati anagrafici, dati di contatto, dati di accesso e di identificazione, dati di pagamento, dati relativi alla fornitura di un servizio di comunicazione elettronica, dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento, dati sanitari, dati relativi ai minori.
- categorie di interessati: utenti, dipendenti di clienti, cittadini, assistiti, minori, persone vulnerabili.

## **10. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visto quanto previsto dal Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 4” e dal Contratto Esecutivo attualmente in essere (rif. CA19\_004\_CONSIP), si richiede di procedere nei confronti del RTI Enterprise Services Italia S.r.l. (DXC Technology), KPMG Advisory S.p.A., Exprivia S.p.A., Dedagroup Public Services S.r.l., Dedagroup S.p.A., Datamanagement Italia S.r.l. (già Data Management PA S.p.A.), SIAV S.p.A. con la formalizzazione dell'aggiornamento del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo” nell'ambito del Contratto Esecutivo in essere.

Il RUP

(Carla Gaveglione)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il DEC

(Vincent Pageron)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 19 gennaio 2022