



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 22 MARZO 2019

PROVVEDIMENTO

ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP "SISTEMI GESTIONALI
INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – LOTTO 2"
PER L'ACQUISIZIONE
DI SERVIZI PROFESSIONALI PER I SISTEMI DI GESTIONE AMMINISTRATIVO-
CONTABILE DEL CSI-PIEMONTE

1. Oggetto

Vista la proposta di autorizzazione all'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni - Lotto 2" (di seguito "SGI") per l'acquisizione di servizi professionali per i sistemi di gestione amministrativo-contabile del CSI-Piemonte, necessari al corretto funzionamento di tutte le componenti (Moduli) dell'ERP aziendale e dei sistemi e sottosistemi correlati.

Nello specifico, oggetto di approvvigionamento è l'acquisizione di servizi di:

- sviluppo *software*
- gestione, manutenzione ed assistenza
- supporto organizzativo.

2. Motivazione alla base del provvedimento

Preso atto di quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato 1), nella quale la Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" e la Direzione "Servizio Clienti" del CSI-Piemonte illustra le motivazioni alla base dell'adesione in oggetto e, in particolare:

- nell'ambito di un progetto di evoluzione dei propri sistemi informativi, nel 2010 il CSI-Piemonte ha adottato il sistema SAP ERP (*Enterprise Resource Planning*) - a seguito dell'espletamento della gara europea n. 11/2010 - per la gestione dei propri processi amministrativi e contabili da effettuarsi in stretta integrazione con le informazioni provenienti dagli altri principali processi gestionali;
- attualmente, il complesso delle attività per la gestione operativa delle parti "custom" dei vari moduli SAP utilizzati e del complesso delle interfacce sviluppate "ad hoc" verso gli altri sistemi informativi viene già garantito, mediante l'acquisizione - in ausilio al personale interno al Consorzio - di servizi professionali di assistenza, manutenzione e sviluppo *software*, del Contratto Esecutivo stipulato dal CSI-Piemonte con l'RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) - Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.

- SQS Italia S.p.A. (Rif. AC18_006_CONSIP)¹, mediante adesione al Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 2”, attivo a far data dal 8 novembre 2017 e riservato alle Pubbliche Amministrazioni Locali del Nord Italia (ad eccezione degli Enti del Servizio Sanitario Nazionale), aggiudicato al suddetto RTI;
- successivamente alla stipula del citato Contratto Esecutivo, sono emerse nuove esigenze, riconducibili in parte a servizi analoghi a quelli sopra descritti, in parte a nuovi servizi;
 - tali esigenze non possono essere soddisfatte mediante una eventuale rimodulazione del “Piano dei fabbisogni”/“Progetto esecutivo” relativo al Contratto Esecutivo in parola (opzione prevista dal Contratto Quadro Consip “SGI”), poiché nel caso specifico le nuove esigenze si riferiscono ad un diverso perimetro temporale e pertanto si intende ora procedere con una nuova adesione al Contratto Quadro Consip SGI-Lotto 2 per l’acquisizione dei servizi in oggetto;
 - le nuove esigenze sono riferite in particolare a:
 - avvio di nuove procedure interne relative al processo di “Ciclo passivo” e loro integrazione con i sistemi attualmente in essere, che determina un aumento dei servizi di gestione, manutenzione e assistenza e sviluppo *software*;
 - necessità di individuare metodologie e strumenti per l’IT *Service Management*, in relazione all’analisi della revisione dei processi interni e del relativo supporto architetturale (sistemi di *Trouble Ticketing* attualmente in uso), anche in attuazione di quanto previsto dal “Piano Strategico 2019-2021” del CSI-Piemonte²;
 - necessità di garantire continuità dei servizi attualmente erogati per un periodo e per un perimetro congrui rispetto all’insieme delle nuove esigenze emerse;
 - il Contratto Quadro “Sistemi Gestionali Integrati per le Amministrazioni Pubbliche (SGI) – Lotto 2” appare lo strumento più idoneo, tra le iniziative attive di CONSIP, per tale approvvigionamento, in quanto:
 - gli applicativi CSI coinvolti ricadono nelle aree di applicazione previste dal Contratto Quadro in questione, come i relativi servizi di cui si necessita l’approvvigionamento;
 - il Contratto Quadro prevede la possibilità di acquisire “Servizi di supporto organizzativo”³ necessari all’implementazione degli applicativi in questione;
 - il Contratto Quadro permette una gestione delle attività secondo una logica modulare. Le quantità oggetto del presente approvvigionamento costituiscono la miglior stima ad oggi possibile per l’implementazione delle attività di cui sopra in un arco temporale complessivo pari al servizio più esteso, cioè 48 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto

¹ Autorizzato dal CdA nella seduta del 27 febbraio 2018

² Approvato dall’Assemblea del CSI-Piemonte nella seduta del 16 luglio 2018

³ I Servizi di Supporto Organizzativo non possono però superare il 50% del valore complessivo di ogni singola attivazione SGI

Esecutivo e secondo le modalità specificate nel "Piano dei fabbisogni"/"Progetto Esecutivo";

- o la possibilità di rimodulare continuamente i fabbisogni, entro le cornici economiche e temporali definite e condivise sulla base del "Progetto Esecutivo" sopra menzionato, risulta di particolare vantaggio per il CSI-Piemonte quando non sono completamente perimetrabili e quantificabili a priori le singole attività di cui si comporrà l'intero impianto progettuale del presente approvvigionamento

3. Modalità di approvvigionamento

Visto quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" di cui sopra:

- relativamente agli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolti dai competenti Uffici del CSI-Piemonte si evince che:
 - o alla data odierna - 22 marzo 2019 - per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto **mediante il Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2"**;
 - o **l'acquisizione in oggetto rientra pertanto nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della Legge 208/2015 e s.m.i.;**

Considerato altresì che:

- o il Contratto Quadro Consip "SGI-Lotto 2" è stato stipulato in esito all'aggiudicazione di apposita procedura ristretta a 5 Lotti, con il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – SQS Italia S.p.A.;
- o nell'ambito del Contratto Quadro, i servizi potranno essere acquisiti mediante la stipula di singoli Contratti Esecutivi, di durata massima pari a 48 mesi dalla relativa data di sottoscrizione, sulla base di quanto determinato nel documento "Piano dei fabbisogni", nel quale vengono esplicitate indicazioni anche di tipo quantitativo relative ai servizi che si intende sottoscrivere;
- o in corso di vigenza del Contratto Esecutivo, il "Piano dei fabbisogni" potrà essere rimodulato, in aumento o in diminuzione, così come previsto del Contratto Quadro Consip SGI.

4. Durata

Preso atto che:

- il Contratto Esecutivo che verrà stipulato per i servizi oggetto della presente acquisizione **avrà una durata complessiva pari a 36 mesi a decorrere dalla data di stipula** del Contratto Esecutivo medesimo e secondo le modalità specificate nel "Piano dei Fabbisogni".

5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Viste le modalità di calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto, così come dettagliate nell'allegato al presente provvedimento, l'importo complessivo massimo è stato determinato in **Euro 761.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza derivante da interferenza pari a Euro zero), senza garanzia di completa fruizione.

6. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Dato atto che:

- il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto del presente provvedimento viene quindi individuato come di seguito esposto:

A) Importo per i servizi oggetto d'appalto

A1	Importo servizi di assistenza e manutenzione	Euro 571.000,00
A2	Importo per servizi di sviluppo <i>software</i>	Euro 65.000,00
A3	Importo per servizio di revisione dei processi	Euro 44.000,00
A4	Importo per servizio di supporto architettonico	Euro 81.000,00
	Totale A	Euro 761.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenze

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	TOTALE A + B	Euro 761.000,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	non dovuta
C2	Spese per contributo CONSIP ⁴	Euro 6.088,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 167.420,00
C4	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	TOTALE C	Euro 173.508,00

	TOTALE A + B + C	Euro 934.508,00
--	-------------------------	------------------------

- ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore dell'appalto, comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza – pari

⁴ ex art. 18, c. 3, D. Lgs. 01/12/2009 n. 177 (ai sensi dell'art. 4, c. 3-quater del D.L. 06/07/2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 07/08/2012 n. 135)

a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI⁵ -, è pari ad **Euro 761.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP).

7. Responsabile Unico del Procedimento

Considerato che:

- il presente approvvigionamento è contemplato nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"⁶, nell'ambito della più ampia iniziativa relativa all'acquisizione di "Servizi professionali in ambito ICT", per la quale veniva individuato - e contestualmente nominato dal CdA del 27 novembre 2018 - Responsabile Unico del Procedimento Ennio Caggiati;
- con specifico riferimento alla presente procedura, viene ora individuato quale RUP **Fabrizio Barbero**, in qualità di Direttore della Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" del Consorzio.

8. Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione

Tutto ciò premesso, visti gli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente richiamati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" allegate, da cui si evince che l'approvvigionamento in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della L.208/2015 e s.m.i., il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza l'adesione del CSI-Piemonte al Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2", il cui fornitore aggiudicatario è il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – SQS Italia S.p.A., per l'acquisizione dei servizi professionali negli ambiti "Ambiente", "Cultura" e "Tutela del territorio", il cui Contratto Esecutivo avrà una durata complessiva di 36 mesi a decorrere dalla relativa data di stipula, per un importo complessivo massimo stimato di spesa pari a Euro 761.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così come sopra riportato;
- nomina Fabrizio Barbero (Direttore della Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" del Consorzio) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;

⁵ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

⁶ Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019



- delega il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione relativa all'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2" ed agli eventuali atti conseguenti.

Si allega:

- nota "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
FIRMATO IN ORIGINALE
(Pietro Facini)

Il Presidente
FIRMATO IN ORIGINALE
(Claudio Artusi)

Torino, 22 marzo 2019

RdA	Codice Attività (WBS)	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2019000152	G12-7001-GOVE-SVZZ - SSII G19-ET05-EVSI-SVZZ - SSII	72210000-0-000 79411000-8-000	S01995120019201900049	NO
2019000153	G14-4104-PRG1-SVZZ- F201	79411000-8-000	S01995120019201900049	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP "SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – LOTTO 2" PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI PER I SISTEMI DI GESTIONE AMMINISTRATIVO-CONTABILE DEL CSI-PIEMONTE

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento, abilitato dalla completezza dei servizi e della flessibilità offerte dall'adesione al Contratto Quadro CONSIP "Sistemi Gestionali Integrati per le Amministrazioni Pubbliche" (di seguito anche SGI), soddisfa la necessità di acquisire servizi professionali necessari al corretto funzionamento di tutte le componenti (Moduli) dell'ERP aziendale e dei sistemi e sottosistemi correlati.

Nello specifico, oggetto di approvvigionamento è l'acquisizione di servizi di:

- sviluppo *software*
- gestione, manutenzione ed assistenza
- supporto organizzativo

per un periodo di 36 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto Esecutivo, rispetto al contesto applicativo di seguito individuato.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce

2.1 Il contesto applicativo oggetto dei servizi richiesti

Il CSI Piemonte, nell'ambito di un progetto di evoluzione dei propri Sistemi Informativi, avviato nel 2010, ha adottato - a seguito di una procedura ad evidenza pubblica (Gara Europea 11/2010) - il sistema ERP SAP per la gestione dei propri processi Amministrativi e Contabili in stretta integrazione con le informazioni provenienti dagli altri principali processi gestionali.

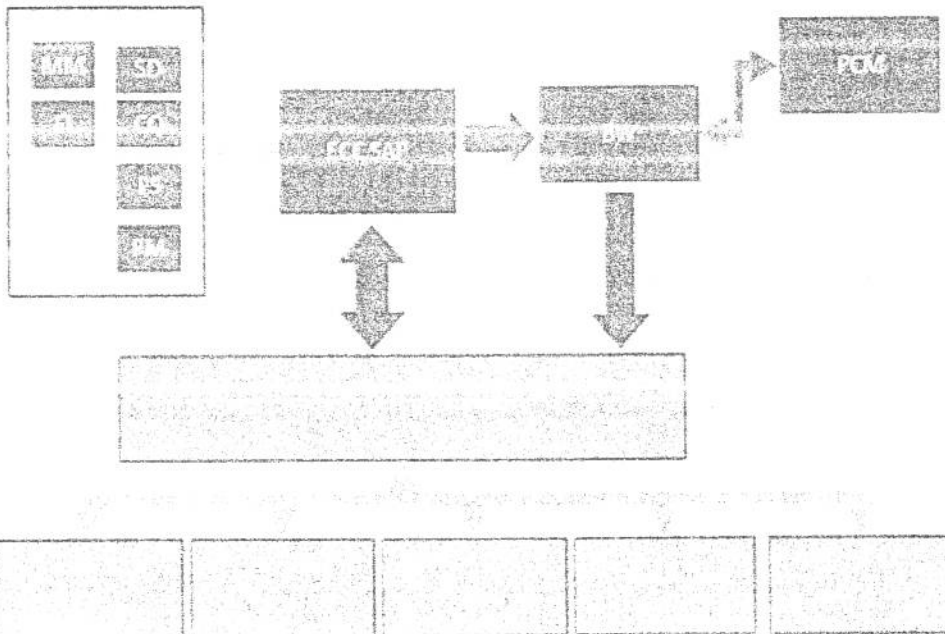
I moduli SAP ad oggi impiegati sono i seguenti:

- FI Finance (Contabilità Generale)
- CO Controllo di Gestione

- MM Ciclo Passivo (Richieste e Ordini di Acquisto, Fatture passive etc.)
- SD Ciclo Attivo (Offerte, Ordini Clienti, Fatture Clienti)
- PS *Project System* (Gestione Contabilità di Commessa)
- PM *Plant Maintenance* (asset aziendali)
- PCM *Profit&Cost Management* (allocazione costi)
- BW *Datawarehouse* di SAP

tutti riuniti sotto il "motore" ECC (*Enterprise Central Component*).

Lo schema seguente fornisce la rappresentazione sintetica dell'architettura logica relativa alle componenti del mondo SAP (indicate in colore blu) attualmente utilizzate nel Sistema Informativo Interno del CSI Piemonte:



Il modulo indicato come "MasterHub" è un *layer* Oracle di integrazione bidirezionale fra il mondo SAP ed i sistemi a supporto di altri processi aziendali (rappresentati in verde nello schema).

Ciò precisato, attualmente il complesso delle attività per la gestione operativa dell'intero Sistema SAP + MasterHub, relativamente alle parti "custom" e a tutti i programmi di interfaccia, è già garantito, in ausilio al personale interno al Consorzio, nell'ambito del Contratto Esecutivo stipulato dal CSI-Piemonte con l'RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – SQS Italia S.p.A. (Rif. AC18_006_CONSIP)¹, mediante adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 2", attivo a far data dal

¹ Autorizzato dal CdA nella seduta del 27 febbraio 2018

8 novembre 2017 e riservato alle Pubbliche Amministrazioni Locali del Nord Italia (ad eccezione degli Enti del Servizio Sanitario Nazionale), aggiudicato al suddetto RTI.

Detto Contratto Esecutivo, in particolare, è stato sottoscritto per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla relativa data di stipula (15 giugno 2018), per un importo complessivo pari ad **Euro 390.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero)², così ripartito:

Tipologia Servizi	Totale
Servizi di Gestione Assistenza e Manutenzione	€ 330.000,00
Servizi di Sviluppo <i>Software</i>	€ 60.000,00
Totale	€ 390.000,00

Tabella 1 – Importo Contratto Esecutivo (rif. AC18_006_CONSIP)

Premesso quanto sopra, preme segnalare che, successivamente alla stipula del citato Contratto Esecutivo, sono emerse nuove esigenze, riconducibili in parte a servizi analoghi a quelli sopra descritti, in parte a nuovi servizi. Tali esigenze non possono essere soddisfatte mediante una rimodulazione del “Piano dei fabbisogni”/“Progetto esecutivo” relativo al Contratto Esecutivo in parola (opzione prevista dal Contratto Quadro Consip “SGI”), poiché nel caso specifico le nuove esigenze si riferiscono ad un diverso perimetro temporale.

Pertanto si intende ora procedere con una nuova adesione al Contratto Quadro Consip SGI-Lotto 2 per l’acquisizione dei servizi professionali in oggetto.

In particolare:

- avvio di nuove procedure interne relative al processo di “Ciclo passivo” e loro integrazione con i sistemi attualmente in essere, che determina un aumento dei servizi di gestione, manutenzione e assistenza e sviluppo *software*;
- necessità di individuare metodologie e strumenti per l’IT *Service Management*, in relazione all’analisi della revisione dei processi interni e del relativo supporto architetture (sistemi di *Trouble Ticketing* attualmente in uso), anche in attuazione di quanto previsto dal “Piano Strategico 2019-2021” del CSI-Piemonte³;
- necessità di garantire continuità dei servizi attualmente erogati per un periodo e per un perimetro congrui rispetto all’insieme delle nuove esigenze emerse.

² Autorizzato dal CdA nella seduta del 27 febbraio 2018

³ Approvato dall’Assemblea del CSI-Piemonte nella seduta del 16 luglio 2018

Considerato quanto sopra, la nuova adesione al Contratto Quadro Consip "SGI-Lotto 2" consentirà quindi di acquisire:

- servizi professionali per le attività di assistenza, manutenzione e sviluppo *software* necessari al corretto funzionamento di tutte le componenti (Moduli) dell'ERP aziendale e dei sistemi e sottosistemi correlati, tenendo inoltre conto della variazione di perimetro conseguente al manifestarsi delle esigenze sopra descritte;
- servizi di revisione dei processi e del relativo supporto architetture finalizzato alla razionalizzazione del flusso di integrazione dei sistemi aziendali attualmente in uso (ad es. piattaforma di *Trouble Ticketing*, suite *Jira*, integrazioni con l'ERP aziendale);
- servizi di supporto architetture per la piattaforma di *Trouble Ticketing* attualmente in uso.

Al fine di meglio chiarire i termini nell'ambito dei quali questo nuovo fabbisogno si articolerà all'interno dello strumento Consip individuato, nel paragrafo successivo si richiamano, in sintesi, le caratteristiche dell'offerta proprie del Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI)".

2.2 Il Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI)" – sintesi generale

Il complesso delle esigenze sopra esposte trova appunto adeguata collocazione all'interno del citato Contratto Quadro SGI

L'area di applicazione di tale Contratto, infatti, prevede due specifici ambiti:

- Sistemi Informativi Gestionali;
- Sistemi di Gestione dei procedimenti amministrativi;

e, per ciascuno degli ambiti, sono previsti i seguenti servizi:

- a) Servizi di gestione, manutenzione e assistenza,
- b) Servizi di sviluppo *software*,
- c) Servizi di supporto organizzativo,

esattamente corrispondenti, per gli ambiti di applicazione, alle esigenze evidenziate nei paragrafi precedenti.

Si rammenta per completezza che il Contratto Quadro Consip in oggetto ha una durata di 18 mesi decorrenti dalla relativa data di sottoscrizione (8 novembre 2017), eventualmente prorogabile di ulteriori 6 mesi.

Nell'ambito del Contratto Quadro del Lotto di interesse, i servizi sono acquisiti mediante la stipula di singoli Contratti Esecutivi, di durata massima pari a 48 mesi dalla relativa data di sottoscrizione, sulla base di quanto determinato nei

documento "Piano dei fabbisogni"⁴, redatto dalla stazione appaltante, nel quale devono essere fornite dettagliate indicazioni anche di tipo quantitativo relative ai servizi che si intende sottoscrivere, sulla cui base il RTI aggiudicatario elaborerà un puntuale "Progetto Esecutivo" corredato da relativa proposta tecnico/economica.

In corso di vigenza del Contratto Esecutivo, il "Piano dei fabbisogni" potrà essere rimodulato, in aumento o in diminuzione, così come previsto del Contratto Quadro Consip SGI. Tuttavia, nello specifico caso di specie e come già sopra precisato, tale opzione non è risultata percorribile in ragione del diverso perimetro temporale richiesto dalle nuove esigenze oggi in oggetto.

Ciò chiarito, per i fabbisogni prima delineati l'iniziativa CONSIP in questione appare idonea a soddisfare le esigenze sopra riportate sotto plurimi punti di vista. In particolare:

- gli applicativi CSI coinvolti ricadono nelle aree di applicazione previste dal Contratto Quadro in questione, come i relativi servizi di cui si necessita l'approvvigionamento;
- il Contratto Quadro per i "Servizi Gestionali Integrati" prevede la possibilità di acquisire "Servizi di supporto organizzativo"⁵ necessari all'implementazione degli applicativi in questione;
- la possibilità di rimodulare continuamente i fabbisogni, entro le cornici economiche e temporali definite e condivise sulla base del "Progetto Esecutivo" sopra menzionato, risulta di particolare vantaggio per il CSI-Piemonte quando non sono completamente perimetrabili e quantificabili a priori le singole attività di cui si comporrà l'intero impianto progettuale del presente approvvigionamento.

Circa le modalità di determinazione dei corrispettivi, per ogni servizio espresso nel Piano dei Fabbisogni, occorre ivi indicare se la remunerazione avverrà a canone (per attività continuative), a corpo (per attività a *delivery*) o a consumo sulla base delle risorse che saranno effettivamente impiegate.

Nel Contratto Quadro sono definite le tariffe giornaliere per una serie di servizi professionali, nonché i costi unitari per i servizi di sviluppo misurabili a "Function Point".

⁴ "Per attivare i servizi previsti [...], l'Amministrazione deve elaborare un "Piano dei Fabbisogni" e l'aggiudicatario, se richiesto dall'Amministrazione stessa, deve impegnarsi obbligatoriamente a supportare l'Amministrazione nella redazione dello stesso. Il Piano deve contenere indicazioni, anche di tipo quantitativo, relative ai servizi [...] che l'Amministrazione intende sottoscrivere. [...] Entro il termine di 15 giorni lavorativi dal ricevimento del Piano dei Fabbisogni da parte dell'Amministrazione, l'aggiudicatario deve obbligatoriamente predisporre un documento intitolato "Progetto Esecutivo" ed inviarlo all'Amministrazione e per copia conoscenza a Consip S.p.A. e/o terzi da essa indicati [...] nel quale raccogliere e dettagliare le richieste dell'Amministrazione, contenute per l'appunto nel Piano dei Fabbisogni, e formulare una proposta tecnico/economica secondo le modalità tecniche ed le tariffe delle giornate uomo relative alle figure professionali previste."

⁵ I Servizi di Supporto Organizzativo non possono però superare il 50% del valore complessivo di ogni singola attivazione SGI.

Come del resto previsto dal Contratto stesso, con il supporto dell'RTI aggiudicatario, si sono preventivamente analizzati i *mix* di figure professionali che si reputano necessari per l'erogazione di ogni servizio in ciascuno degli ambiti previsti, arrivando di fatto a determinare, per i servizi la cui quantificazione avverrà in giorni/persona, il costo unitario di un giorno/persona per il dato servizio.

3. Riepilogo costi sostenuti

Rispetto ai costi esterni sostenuti negli anni precedenti nell'ambito in oggetto, è utile precisare che i costi di tali servizi non sono immediatamente confrontabili con gli approvvigionamenti svolti in passato, dal momento che l'affidamento sostituisce un assetto produttivo basato sia su personale dipendente che su servizi approvvigionati all'esterno.

Nelle tabelle che seguono si evidenzia, l'ambito interessato, la composizione del contributo fra risorse interne ed esterne e l'andamento dei costi sostenuti nell'ultimo triennio per i servizi professionali esterni.

Ambito	Mix risorse 2016	Mix risorse 2017	Mix risorse 2018
Servizi di gestione, assistenza, manutenzione e sviluppo software	Esterne 80 % Interne 20 %	Esterne 80 % Interne 20 %	Esterne 80 % Interne 20 %

Tabella 1 - Composizione contributi fra risorse interne ed esterne

Ambito	Costi sostenuti 2016	Costi sostenuti 2017	Costi sostenuti 2018
Servizi di gestione, assistenza, manutenzione e sviluppo software	€ 210.328,60	€ 197.380,54	€ 199.006,33

Tabella 2 - Costi esterni sostenuti nell'ultimo triennio

4. Spesa prevista

L'importo complessivo stimato di spesa per l'acquisizione dei servizi in oggetto è pari a **Euro 761.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), senza garanzia di completa fruizione.

Utilizzando le tariffe del Listino SGI relative ai Servizi di Supporto Organizzativo, Sviluppo Software e Gestione, Assistenza e Manutenzione sono stati stimati gli impegni quantitativi (in termini di GG) ed economici, come segue:

	1° anno	2° anno	3° anno
Servizi di gestione, assistenza e manutenzione GG	300	895	895
Servizi di sviluppo software GG	0	114	114
Servizio di revisione dei processi GG	80	20	20
Servizio di supporto architetture GG	130	70	20
Totale GG	510	1.099	1.049

Tabella 2.a - Quantificazione impegno per Servizi in gg/anno

	1° anno	2° anno	3° anno
Servizi di gestione, assistenza e manutenzione	€ 80.900,00	€ 245.050,00	€ 245.050,00
Servizi di sviluppo software	€ 0,00	€ 32.500,00	€ 32.500,00
Servizio di revisione dei processi	€ 29.000,00	€ 7.500,00	€ 7.500,00
Servizio di supporto architetture	€ 47.500,00	€ 26.000,00	€ 7.500,00
Totale	€ 157.400,00	€ 311.050,00	€ 292.550,00

Tabella 2.b – Quantificazione impegno economico

Per completezza di informazione, si dà evidenza dell'ammontare complessivo dell'adesione al Contratto Quadro "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni SGI – Lotto 2" per l'acquisizione di servizi professionali per i sistemi di gestione amministrativo-contabile del CSI-Piemonte:

	SGI 1	SGI 2	TOTALE
Servizi di Gestione Assistenza e Manutenzione	€ 330.000,00	€ 571.000,00	€ 901.000,00
Sviluppo Software	€ 60.000,00	€ 65.000,00	€ 125.000,00
Servizio di revisione dei processi		€ 44.000,00	€ 44.000,00
Servizio di supporto architetture		€ 81.000,00	€ 81.000,00
Totale	€ 390.000,00	€ 761.000,00	€ 1.151.000,00

Tabella 3 – Importo complessivo adesione Contratto Quadro SGI-Lotto 2 per servizi professionali per i sistemi di gestione amministrativo-contabile del CSI-Piemonte

5. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa complessiva prevista per l'acquisizione dei servizi oggetto del presente approvvigionamento trova copertura economica all'interno del budget della Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo", della Direzione Risorse Umane e Facility Management" e della Direzione "Servizio Clienti", con particolare riferimento alle seguenti voci:

- Costi generali amministrativi (Sistema Informativo Interno)
- Evoluzione Tecnologico e Metodologica (interventi organizzativi)
- Servizio di Piattaforma "Trouble Ticketing" (Direzione "Servizio Clienti")

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2020"⁶.

⁶ Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti consorziati in data 14 gennaio 2019

6. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516 della normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Relativamente alla tipologia di servizi oggetto della presente nota, che già prevede l'adesione a un Contratto Quadro CONSIP, per completezza si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e di Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 22 marzo 2019 il riscontro di tale verifica è negativo.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip, esso rientra nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i.

7. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013".

8. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

9. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI Piemonte.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI)" – Lotto 2, aggiudicato al R.T.I. Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – SQS Italia S.p.A.

Torino, 22 marzo 2019

Il RUP
Direzione Architetture, Centri di Eccellenza,
Ricerca e Sviluppo
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Servizio Clienti
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Risorse Umane
e Facility Management
(Giovanni Rubino)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Servizi Professionali
e Facility Management
(Enrica Maria Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE

