

## **PROVVEDIMENTO**

### **CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI PER I SISTEMI DI GESTIONE AMMINISTRATIVO- CONTABILE DEL CSI-PIEMONTE**

**(CA19\_012\_CONSIP)**

### **AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI" E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO"**

**(MO21\_007\_CONSIP)**

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 marzo 2019, con il quale veniva:
  - o autorizzata l'adesione del CSI-Piemonte al Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2" (rif. CA19\_012\_CONSIP), il cui fornitore aggiudicatario è il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. (ora PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l.), SQS Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., ora Expleo Italia S.p.A.), per l'acquisizione di servizi professionali per i Sistemi di gestione amministrativo-contabile del CSI-Piemonte, il cui Contratto Esecutivo avrà una durata complessiva di 36 mesi a decorrere dalla relativa data di stipula, per un importo complessivo massimo stimato di spesa pari a Euro 761.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
  - o approvato il prospetto economico complessivo dell'appalto;
  - o nominato Fabrizio Barbero Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
  - o delegato il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione relativa all'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (SGI) – Lotto 2" ed agli eventuali atti conseguenti;
- visto il Contratto Esecutivo avente ad oggetto l'acquisizione di "Servizi professionali per i Sistemi di gestione amministrativo-contabile del CSI-Piemonte", stipulato con il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. (ora PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l.), Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.), per il periodo complessivo dal 3 giugno 2019 al 2 giugno 2022, per un importo complessivo pari a Euro 706.368,47 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro zero);
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 17 maggio 2021 (Allegato 1)

**autorizza la formalizzazione** - a favore del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.) – Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.) - **dell’aggiornamento del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo”** - che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo in essere - per la rimodulazione dei servizi complessivamente previsti, per l’acquisizione di ulteriori servizi di “sviluppo software” relativi all’ERP aziendale, originariamente non previsti, nonché per l’estensione della durata temporale dei servizi di “Supporto Architettuale” relativi alla piattaforma di Trouble Ticketing fino alla scadenza del Contratto Esecutivo.

Tale rimodulazione non comporta un’integrazione economica dell’importo contrattuale.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 20 maggio 2021

Il Direttore Generale  
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RDA no Oda</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2021000286	G14-4104-PRG1	72260000-5-043	S01995120019201900049	NO

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI PER I SISTEMI DI GESTIONE AMMINISTRATIVO-CONTABILE DEL CSI-PIEMONTE DERIVANTE DALL'ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP "SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - LOTTO 2"

(CA19\_012\_CONSIP)

### AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI" E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO"

#### 1. Oggetto

La presente richiesta ha ad oggetto l'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo per l'acquisizione di servizi professionali per i sistemi di gestione amministrativo-contabile di CSI-Piemonte, stipulato dal CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") nell'ambito dell'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2" (rif. CA19\_012\_CONSIP – CIG DERIVATO: 7921764E71), in ottemperanza a quanto previsto nell'Allegato A Capitolato Tecnico, *paragrafo 8.5.3* del suddetto Contratto Quadro<sup>1</sup> e nel *paragrafo 8* del medesimo Contratto Quadro.

Sulla base delle esigenze emerse internamente, si rende necessario acquisire nuovi servizi di "Sviluppo software" relativi all'ERP aziendale, originariamente non previsti, ed estendere la durata temporale dei servizi di "Supporto Architettuale" relativi alla piattaforma di Trouble Ticketing fino alla scadenza del Contratto Esecutivo, mentre, contestualmente, si ritiene non più necessario fruire dei servizi a consumo di "Revisione dei processi" e "Supporto Architettuale" sui flussi di integrazione dei sistemi aziendali attualmente in uso, in ambito ITSM.

Il CSI intende quindi avvalersi della facoltà, prevista dal Contratto Quadro, di rimodulare i fabbisogni, entro la cornice economica e temporale definita e condivisa sulla base del "Progetto Esecutivo" sopra menzionato, non essendo, all'epoca della prima redazione, completamente perimetrabili e quantificabili a priori le singole attività di cui è composto l'intero impianto progettuale.

La presente richiesta di rimodulazione non comporta per CSI-Piemonte un maggior onere, in quanto vi è compensazione tra le minori spese per attività terminate e le maggiori spese per nuove attività.

<sup>1</sup> "(...) Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione contraente beneficiaria potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse; il fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto Esecutivo nei tempi e nei modi di cui agli articoli 7 e 8 del Contratto quadro"

## **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte nella seduta del 22 marzo 2019 ha autorizzato l'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2", aggiudicato dal RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. (ora PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l.), SQS Software Quality Systems Italia S.p.A. (già SQS S.p.A., ora Expleo Italia S.p.A.) per l'acquisizione di servizi professionali per i sistemi di gestione amministrativo-contabile del CSI-Piemonte, per un periodo di 36 mesi dalla stipula del Contratto Esecutivo (3 giugno 2019) e per un importo complessivo massimo stimato di spesa pari a Euro 761.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Il Contratto Esecutivo è stato stipulato per un importo complessivo massimo stimato di spesa pari a Euro 706.368,47 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

A seguito della stipula del Contratto Esecutivo, sono stati avviati tutti i servizi previsti:

- Sui sistemi componenti l'ERP aziendale:
  - o i servizi professionali per le attività di gestione, assistenza e manutenzione necessari al corretto funzionamento;
  - o i servizi a consumo di sviluppo *software*;
- Sull'area dell'IT Service Management:
  - o i servizi di supporto organizzativo per la revisione dei processi, in parte a corpo, in parte a consumo;
  - o i servizi correlati di supporto architetturale, in parte a corpo, in parte a consumo;
- Sulla piattaforma di Trouble Ticketing:
  - o i servizi a consumo di supporto architetturale.

Data la necessità di effettuare nuove attività di sviluppo sulla piattaforma "SAP R/3", in particolare le attività funzionali alla sua predisposizione alla migrazione al nuovo sistema SAP S/4, risulta necessario incrementare le attività affidate e potenziare il servizio di Sviluppo Software.

Nel dettaglio, i nuovi servizi di "Sviluppo software" relativi all'ERP aziendale riguardano l'installazione e l'integrazione di nuove componenti ("note SAP") sul Sistema Amministrativo contabile corrente, preparatori al parallelo progetto di migrazione alla nuova piattaforma, e interventi di adeguamento finalizzati alla gestione operativa dell'anno corrente.

Ricadono nella macro-classe dei servizi di "Sviluppo Software" le seguenti tipologie:

- Servizio di analisi, progettazione e realizzazione di software *ad hoc*;
- Servizio di parametrizzazione e personalizzazione;
- Servizio di manutenzione evolutiva.

È inoltre necessario estendere la durata dei servizi di “Supporto Architettuale” sulla piattaforma Trouble Ticketing, che in origine era prevista per soli 24 mesi, fino alla scadenza del Contratto Esecutivo, ovvero per 36 mesi, con il conseguente incremento delle attività affidate, dato il prolungamento dell'utilizzo di tale piattaforma e il necessario potenziamento delle funzionalità di integrazione con altre piattaforme aziendali al cittadino (a titolo di esempio: Prenotazione vaccinazioni Covid-19, Richieste contributi buono scuola; CRM; Servizi sanità on line; ecc.).

Le attività riguardanti i servizi di “Supporto Organizzativo” (revisione dei processi e supporto architettuale), finalizzate alla razionalizzazione del flusso di integrazione dei sistemi aziendali attualmente in uso per l'ITSM (ad es. piattaforma di *Trouble Ticketing, suite Jira*, integrazioni con l'ERP aziendale), risultano peraltro completate, con un risparmio di spesa derivato da una minor attivazione dei servizi a consumo rispetto a quanto inizialmente previsto nel piano dei fabbisogni.

Si riporta nel prospetto che segue l'indicazione delle attività previste in origine:

Ambito	Servizio	Modalità di rendicontazione	TOTALE (euro)	Gg previsti	Durata	Fine servizio
ERP aziendale	Servizi di gestione, assistenza e manutenzione	A canone	529.057,51	2010	36 mesi	15/5/2022
ERP aziendale	Servizi di sviluppo software	A consumo	59.500,95	216	36 mesi	15/5/2022
ITSM	Servizio di revisione dei processi	A corpo	27.720,00	80	7 mesi	31/12/2019
ITSM	Servizio di revisione dei processi	A consumo	13.860,00	40	28 mesi	31/12/2021
ITSM	Servizio di supporto architettuale	A corpo	27.720,00	80	7 mesi	31/12/2019
ITSM	Servizio di supporto architettuale	A consumo	13.860,00	40	28 mesi	31/12/2021
Trouble ticketing	Servizio di supporto architettuale	A consumo	34.650,01	100	24 mesi	31/5/2021
	<b>Totale</b>		<b>706.368,47</b>			

Tabella 1 – Quantificazione impegno economico

La durata prevista del piano era di 36 mesi.

Si riporta nel prospetto che segue l'indicazione delle attività nella nuova configurazione tale da soddisfare le nuove esigenze:

Ambito	Servizio	Modalità di rendicontazione	TOTALE (euro)	Gg previsti	Durata	Fine servizio
ERP aziendale	Servizi di gestione, assistenza e manutenzione	A canone	529.057,51	2010	36 mesi	15/5/2022
ERP aziendale	Servizi di sviluppo software	A consumo	<b>72.321,44</b>	<b>262,70</b>	36 mesi	15/5/2022
ITSM	Servizio di revisione dei processi	A corpo	27.720,00	80	-	<b>TERMINATO</b>
ITSM	Servizio di revisione dei processi	A consumo	<b>1.039,51</b>	<b>3</b>	-	<b>TERMINATO</b>

ITSM	Servizio di supporto architettuale	A corpo	27.720,00	80	-	TERMINATO
ITSM	Servizio di supporto architettuale	A consumo	<b>1.039,51</b>	<b>3</b>	-	TERMINATO
Trouble ticketing	Servizio di supporto architettuale	A consumo	<b>47.470,50</b>	<b>137</b>	<b>36 mesi</b>	30/5/2022
	<b>Totale</b>		<b>706.368,47</b>			

Tabella 2 – Rimodulazione dei Servizi, con impegno economico e scadenze. N.B. In **grassetto** evidenziati i cambiamenti rispetto al piano originale.

### 3. Spesa prevista

La presente richiesta di aggiornamento del “Piano di Fabbisogno” e del relativo “Progetto Esecutivo” **non comporta un’integrazione economica** dell’originario importo contrattuale, ma solo una diversa modulazione degli importi fra le tipologie di servizi previsti, nonché dei tempi dei servizi di “Supporto Architettuale” sulla piattaforma Trouble Ticketing, come da prospetto al punto precedente.

### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l’approvvigionamento in oggetto trova copertura nell’attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio.

### 5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

### 6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

### 7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

### 8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

### 9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Il CSI Piemonte acquisisce tale servizio in qualità di titolare del trattamento.

## **10. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visto quanto previsto dal Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2” e dal Contratto Esecutivo attualmente in essere (rif. CA19\_012\_CONSIP), si richiede di procedere nei confronti del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.), Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.), con la formalizzazione dell’aggiornamento del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo” nell’ambito del Contratto Esecutivo in essere.

Torino, 17 maggio 2021

**Il RUP**

**Funzione Organizzativa “Architetture, Dati e Web”**

**(Fabrizio Barbero)**

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

**Il DEC**

**Funzione Organizzativa “Architetture, Dati e Web – Area Sistemi Corporate”**

**(Giorgio Montini)**

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

**Funzione Organizzativa “Acquisti”**

**(Barbara Gallizia)**

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*