



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
DEL 18 APRILE 2019

PROVVEDIMENTO

ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP  
“SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – LOTTO 2”  
PER L’ACQUISIZIONE DEI SERVIZI PROFESSIONALI IN AMBITO  
“PAGAMENTI ELETTRONICI, FATTURAZIONE ELETTRONICA E BUS DI  
INTERSCAMBIO”

1. Oggetto

Vista la proposta di autorizzazione per l’adesione al Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni - Lotto 2” (di seguito “SGI”) per l’**acquisizione di servizi professionali** necessari allo **sviluppo, gestione e diffusione dei servizi** (già attualmente erogati dal CSI-Piemonte) **relativi ai Pagamenti Elettronici, Fatturazione Elettronica e Bus di Interscambio**, nell’ambito della Suite “PiemontePAY” della Regione Piemonte.

Nello specifico, oggetto di approvvigionamento è l’acquisizione di servizi di:

- sviluppo *software*
- gestione, manutenzione ed assistenza
- supporto organizzativo.

2. Motivazione alla base del provvedimento

Preso atto di quanto riportato nella nota “Motivazioni dell’Approvvigionamento” (Allegato 1), nella quale la Direzione “P.A. Digitale” del CSI-Piemonte illustra le motivazioni alla base dell’adesione in oggetto e, in particolare:

- nell’ambito dei servizi erogati a favore dei propri Enti Clienti, il CSI-Piemonte svolge attività per il mantenimento e l’evoluzione delle piattaforme tecnologiche a supporto dei servizi di Pagamento elettronico e Fatturazione elettronica (nel seguito per brevità denominate “Piattaforme Gestionali Integrate”) e delle relative integrazioni con altri sistemi informativi in uso presso gli Enti medesimi;
- già nel corso del 2018 sono stati avviati interventi straordinari per la diffusione dei sistemi di pagamento elettronici verso la Pubblica Amministrazione (c.d. “**pagoPA**”<sup>1</sup>), così come previsto dal “Piano Triennale per l’Informatica nella

<sup>1</sup> PagoPA è un sistema realizzato per **semplificare i pagamenti digitali verso la Pubblica Amministrazione o altri soggetti**, è un **sistema nazionale** grazie al quale tutti i pagamenti effettuati da cittadini e imprese si stanno gradualmente conformando a determinati standard e regole definiti da AgID (Agenzia per l’Italia Digitale). L’adesione a “pagoPA” è d’obbligo a partire dal 1° luglio 2018, è una delle iniziative cardine dell’Agenda Digitale ed è una delle azioni ascrivibili all’obiettivo tematico n. 11 della Politica di coesione dell’UE 2014 – 2020 Rafforzare la capacità istituzionale e promuovere un’amministrazione pubblica efficiente.

Pubblica Amministrazione 2017-2019” di AgID, dall’Agenda Digitale del Piemonte e dai Piani di Attività del 2018 del CSI-Piemonte, in particolare, il **“Progetto Agenda Digitale: Semplificazione digitale dei servizi regionali per cittadini, imprese e amministrazioni pubbliche – Polo regionale dei pagamenti”<sup>2</sup>**, nell’ambito del quale è stata realizzata una *suite*, denominata **“PiemontePAY”**, di strumenti atti a garantire economie di scala ed efficacia nell’adesione a **“pagoPA”**, e in particolare:

- una Piattaforma dei Pagamenti Piemonte (PPP) per l’interscambio dati con la piattaforma nazionale;
  - un portale rivolto ai cittadini per effettuare i pagamenti e controllarne l’esecuzione;
  - un portale per gli Enti (creditori e beneficiari) per verificare i pagamenti ricevuti;
- per la rilevanza di tale iniziativa e le conseguenti necessità produttive, che solo in parte è stato possibile fronteggiare attraverso le risorse interne del Consorzio, **si è reso necessario avvalersi di servizi professionali acquisiti nell’ambito di uno specifico Contratto Esecutivo stipulato dal CSI-Piemonte con l’RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – SQS Italia S.p.A. (Rif. AC18\_008\_CONSIP)<sup>3</sup>**, mediante adesione al Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 2”, attivo a far data dal 8 novembre 2017 e riservato alle Pubbliche Amministrazioni Locali del Nord Italia (ad eccezione degli Enti del Servizio Sanitario Nazionale), aggiudicato al suddetto RTI;
  - successivamente alla stipula del citato Contratto Esecutivo, sono emerse nuove esigenze, riconducibili in parte a servizi analoghi a quelli sopra descritti, in parte a nuovi servizi;
  - tali esigenze non possono essere soddisfatte mediante una eventuale rimodulazione del “Piano dei fabbisogni”/“Progetto esecutivo” relativo al Contratto Esecutivo in parola (opzione prevista dal Contratto Quadro Consip “SGI”), poiché nel caso specifico le nuove esigenze si riferiscono ad un diverso perimetro funzionale e temporale e pertanto si intende ora procedere con una nuova adesione al Contratto Quadro Consip SGI-Lotto 2 per l’acquisizione dei servizi in oggetto;
  - le nuove esigenze sono riferite in particolare a:
    - diffusione di **“PiemontePAY”**, finalizzata a mettere a disposizione degli Enti locali piemontesi un sistema tecnico/organizzativo adeguato a **“pagoPA**, nell’ambito del **“Progetto Agenda Digitale: Semplificazione digitale dei servizi regionali per cittadini, imprese e amministrazioni pubbliche - Dispiegamento”**;
    - evoluzioni della *Suite* **“PiemontePAY”**, funzionali al suddetto dispiegamento, quali ad es.:

<sup>2</sup> affidato dalla Regione Piemonte al CSI-Piemonte con Determina Dirigenziale A10 n. 182 del 27 ottobre 2017

<sup>3</sup> autorizzato dal CdA nella seduta del 11 maggio 2018

- realizzazione di un API (*Application Programming Interface*) su "PiemontePAY";
  - integrazione con SIOPE+, con riuso della soluzione "Bridge";
  - evolutive sullo sportello del cittadino per migliorare la *user experience* dei cittadini.
- il Contratto Quadro "Sistemi Gestionali Integrati per le Amministrazioni Pubbliche (SGI) – Lotto 2" appare lo strumento più idoneo, tra le iniziative attive di CONSIP, per tale approvvigionamento, in quanto:
    - gli applicativi CSI coinvolti ricadono nelle aree di applicazione previste dal Contratto Quadro in questione, come i relativi servizi di cui si necessita l'approvvigionamento;
    - il Contratto Quadro prevede la possibilità di acquisire "Servizi di supporto organizzativo"<sup>4</sup> necessari all'implementazione degli applicativi in questione;
    - il Contratto Quadro permette una gestione delle attività secondo una logica modulare. Le quantità oggetto del presente approvvigionamento costituiscono la miglior stima ad oggi possibile per l'implementazione delle attività di cui sopra in un arco temporale complessivo pari a 42 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto Esecutivo e secondo le modalità specificate nel "Piano dei fabbisogni"/"Progetto Esecutivo";
    - la possibilità di rimodulare i fabbisogni, entro le cornici economiche e temporali definite e condivise sulla base del "Progetto Esecutivo" sopra menzionato, risulta di particolare vantaggio per il CSI-Piemonte quando non sono completamente perimetrabili e quantificabili a priori le singole attività di cui si comporrà l'intero impianto progettuale del presente approvvigionamento.

### 3. Modalità di approvvigionamento

Visto quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" di cui sopra:

- relativamente agli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolti dai competenti Uffici del CSI-Piemonte, da cui si evince che:
  - alla data odierna – 18 aprile 2019 - per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto mediante il **Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2"**;
  - l'acquisizione in oggetto rientra pertanto nella fattispecie di cui all'**art.1, c. 512 della Legge 208/2015 e s.m.i.**

In ordine al fatto che:

- il Contratto Quadro Consip "SGI-Lotto 2" è stato stipulato in esito all'aggiudicazione di apposita procedura ristretta a 5 Lotti, con il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già

---

<sup>4</sup> i Servizi di Supporto Organizzativo non possono però superare il 50% del valore complessivo di ogni singola attivazione SGI



Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A.  
- PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – SQS Italia S.p.A.;

- o nell'ambito del Contratto Quadro, i servizi potranno essere acquisiti mediante la stipula di singoli Contratti Esecutivi, di durata massima pari a 48 mesi dalla relativa data di sottoscrizione, sulla base di quanto determinato nel documento "Piano dei fabbisogni", nel quale vengono esplicitate indicazioni anche di tipo quantitativo relative ai servizi che si intende sottoscrivere;
- o in corso di vigenza del Contratto Esecutivo, il "Piano dei fabbisogni" potrà essere rimodulato, in aumento o in diminuzione, così come previsto del Contratto Quadro Consip SGI.

#### 4. Durata

Preso atto che il Contratto Esecutivo che verrà stipulato per i servizi oggetto della presente acquisizione **avrà una durata complessiva pari a 42 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto Esecutivo** medesimo e secondo le modalità specificate nel "Piano dei Fabbisogni".

#### 5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Viste le modalità di calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto, così come dettagliate nell'allegato al presente provvedimento, l'importo complessivo massimo è stato determinato in **Euro 2.635.475,59** (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari a Euro zero), senza garanzia di completa fruizione.

#### 6. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Dato atto che:

- il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto del presente provvedimento viene quindi individuato come di seguito esposto:

##### A) Importo per i servizi oggetto d'appalto

|    |  |                          |
|----|--|--------------------------|
| A1 | Importo per servizi professionali in ambito "PiemontePay – Piattaforme Gestionali Integrate" | Euro 2.635.475,59        |
|    | <b>Totale A</b>  | <b>Euro 2.635.475,59</b> |

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenze

|    |  |                  |
|----|--|------------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza da interferenza | Euro 0,00        |
|    | <b>Totale B</b>                        | <b>Euro 0,00</b> |

|  |                     |                          |
|--|---------------------|--------------------------|
|  | <b>TOTALE A + B</b> | <b>Euro 2.635.475,59</b> |
|--|---------------------|--------------------------|

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

|    |   |                          |
|----|---|--------------------------|
| C1 | Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> ) | non dovuta               |
| C2 | Spese per contributo CONSIP <sup>5</sup>  | Euro 13.177,38           |
|    | IVA ed eventuali altre imposte:   |                          |
| C3 | IVA (al 22%) di A)  | Euro 579.804,63          |
| C4 | IVA (al 22%) di B)  | Euro 0,00                |
|    | <b>Totale C</b>   | <b>Euro 592.982,01</b>   |
|    | <b>TOTALE A + B + C</b>   | <b>Euro 3.228.457,60</b> |

- ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore dell'appalto, comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza – pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI<sup>6</sup> -, è pari ad **Euro 2.635.475,59** (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP).

## 7. Responsabile Unico del Procedimento

Considerato che:

- il presente approvvigionamento è contemplato nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"<sup>7</sup>, nell'ambito della più ampia iniziativa relativa all'acquisizione di "Servizi professionali in ambito ICT", per la quale veniva individuato - e contestualmente nominato dal CdA del 27 novembre 2018 - Responsabile Unico del Procedimento Ennio Caggiati.
- con specifico riferimento alla presente procedura, viene ora individuato quale RUP **Franco Gola**, in qualità di Direttore della Direzione "P.A. Digitale" del Consorzio.

## 8. Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione

Tutto ciò premesso, visti gli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente richiamati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" allegate, da cui si evince che l'approvvigionamento in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512 della L.208/2015 e s.m.i., il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza l'adesione del CSI-Piemonte al Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2", il cui fornitore aggiudicatario è il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A.

<sup>5</sup> ex art. 18, c. 3, D. Lgs. 01/12/2009 n. 177 (ai sensi dell'art. 4, c. 3-quater del D.L. 06/07/2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 07/08/2012 n. 135)

<sup>6</sup> Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

<sup>7</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019



(già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – SQS Italia S.p.A., per l'acquisizione dei servizi professionali in ambito "Pagamenti elettronici, fatturazione elettronica e bus di interscambio", il cui Contratto Esecutivo avrà una durata complessiva di 42 mesi a decorrere dalla relativa data di stipula, per un importo complessivo massimo stimato di spesa pari a Euro 2.635.475,59 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);

- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così come sopra riportato;
- nomina Franco Gola (Direttore della Direzione "P.A. Digitale" del Consorzio) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- delega il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione relativa all'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGL) – Lotto 2" per l'acquisizione di servizi professionali in ambito "Pagamenti elettronici, fatturazione elettronica e bus di interscambio" ed agli eventuali atti conseguenti.

Si allega:

- nota "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1)

Il Segretario del  
Consiglio di Amministrazione  
FIRMATO IN ORIGINALE  
(Pietro Padini)

Il Presidente  
FIRMATO IN ORIGINALE  
(Claudio Artusi)

Torino, 18 aprile 2019

| RdA        | Codice Attività (WBS)  | Codice Materiale CSI | CUI                   | Approvvigionamento continuativo |
|------------|--|----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 2019000214 | N19-4001-DPP2<br>P19-2008-FOR1<br>P19-2008-FOR2<br>S19-2041-SSO1<br>G17-2094-FTEL<br>G17-2092-EPAY<br>P18-2093-FOR3<br>G17-2091-AMFO | 72210000-0-000       | S01995120019201900049 | NO                              |

**ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP  
“SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – LOTTO 2”  
PER L’ACQUISIZIONE DEI SERVIZI PROFESSIONALI IN AMBITO “PAGAMENTI  
ELETTRONICI, FATTURAZIONE ELETTRONICA E BUS DI INTERSCAMBIO”**

**MOTIVAZIONI DELL’APPROVVIGIONAMENTO**

**1. Oggetto**

Il presente approvvigionamento, abilitato dalla completezza dei servizi e della flessibilità offerte dall’adesione al Contratto Quadro CONSIP “Sistemi Gestionali Integrati (SGI) per le Amministrazioni Pubbliche”, soddisfa l’esigenza di sopperire al fabbisogno di servizi professionali (non altrimenti soddisfacibili con risorse interne) necessari allo **sviluppo, gestione e diffusione dei servizi** (già attualmente erogati dal CSI-Piemonte) **relativi ai Pagamenti Elettronici, Fatturazione Elettronica e Bus di Interscambio**, nell’ambito della Suite “PiemontePAY” della Regione Piemonte.

Nello specifico, oggetto di approvvigionamento è l’acquisizione di servizi di:

- servizi di supporto organizzativo;
- servizi di sviluppo *software*;
- servizi di gestione, assistenza e manutenzione.

per un periodo di 42 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto Esecutivo.

**2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l’approvvigionamento**

Nell’ambito dei servizi erogati a favore dei propri Enti Clienti, il CSI-Piemonte svolge attività per il mantenimento e l’evoluzione delle piattaforme tecnologiche a supporto dei servizi di **Pagamento elettronico e Fatturazione elettronica** (nel seguito per brevità denominate “**Piattaforme Gestionali Integrate**”) e delle relative integrazioni con altri sistemi informativi in uso presso gli Enti medesimi.

Già nel corso del 2018 sono stati avviati interventi straordinari per la diffusione dei sistemi di pagamento elettronici verso la Pubblica Amministrazione (c.d. “**pagoPA**”<sup>1</sup>), così come previsto dal “Piano Triennale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019” di AgID, dall’Agenda Digitale del Piemonte e dai Piani di Attività del 2018 del CSI-Piemonte.

In questo contesto, per le “Piattaforme Gestionali Integrate” sono stati avviati, oltre alle attività di manutenzione, interventi sia di sviluppo che di integrazione.

In particolare, la Regione Piemonte, con Determina Dirigenziale A10 n. 182 del 27 ottobre 2017, ha affidato al CSI-Piemonte il “**Progetto Agenda Digitale: Semplificazione digitale dei servizi regionali per cittadini, imprese e amministrazioni pubbliche – Polo regionale dei pagamenti**”, nell’ambito del quale è stata realizzata una *suite*, denominata “**PiemontePAY**”, di strumenti atti a garantire economie di scala ed efficacia nell’adesione a “pagoPA”, e in particolare:

- una Piattaforma dei Pagamenti Piemonte (PPP) per l’interscambio dati con la piattaforma nazionale;
- un portale rivolto ai cittadini per effettuare i pagamenti e controllarne l’esecuzione;
- un portale per gli Enti (creditori e beneficiari) per verificare i pagamenti ricevuti.

Per la rilevanza di tale iniziativa e le conseguenti necessità produttive, che solo in parte è stato possibile fronteggiare attraverso le risorse interne del Consorzio, si è reso necessario avvalersi di servizi professionali acquisiti nell’ambito del Contratto Esecutivo stipulato dal CSI-Piemonte con l’RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – SQS Italia S.p.A. (Rif. AC18\_008\_CONSIP)<sup>2</sup>, mediante adesione al Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 2”, attivo a far data dal 8 novembre 2017 e riservato alle Pubbliche Amministrazioni Locali del Nord Italia (ad eccezione degli Enti del Servizio Sanitario Nazionale), aggiudicato al suddetto RTI.

Detto Contratto Esecutivo, in particolare, è stato sottoscritto per un periodo di 18 mesi a decorrere dalla relativa data di stipula (23 luglio 2018), per un importo complessivo pari ad **Euro 1.923.886,13** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero). Va precisato che, oltre agli interventi evolutivi inerenti le “Piattaforme Gestionali Integrate” sopra citati, nell’ambito di detto Contratto Esecutivo sono stati acquisiti anche “Servizi di Assessment” volti all’individuazione di possibili linee di evoluzione per due sistemi sviluppati e mantenuti dal CSI-Piemonte (“Contabilia” e “Doqui”), che presentano numerosi punti di contatto con i servizi di Pagamento elettronico e Fatturazione elettronica.

---

<sup>1</sup> PagoPA è un sistema realizzato per **semplificare i pagamenti digitali verso la Pubblica Amministrazione o altri soggetti**, è un sistema nazionale grazie al quale tutti i pagamenti effettuati da cittadini e imprese si stanno gradualmente conformando a determinati standard e regole definiti da AgID (Agenzia per l’Italia Digitale). L’adesione a “pagoPA” è d’obbligo a partire dal 1° luglio 2018, è una delle iniziative cardine dell’Agenda Digitale ed è una delle azioni ascrivibili all’obiettivo tematico n. 11 della Politica di coesione dell’UE 2014 – 2020 Rafforzare la capacità istituzionale e promuovere un’amministrazione pubblica efficiente.

<sup>2</sup> Autorizzato dal CdA nella seduta del 11 maggio 2018



Premesso quanto sopra, preme segnalare che, successivamente alla stipula del citato Contratto Esecutivo, sono emerse nuove esigenze, riconducibili in parte a servizi analoghi a quelli sopra descritti, in parte a nuovi servizi. Tali esigenze non possono essere soddisfatte mediante una rimodulazione del "Piano dei fabbisogni"/"Progetto esecutivo" relativo al Contratto Esecutivo in parola (opzione prevista dal Contratto Quadro Consip "SGI"), poiché nel caso specifico le nuove esigenze si riferiscono ad un diverso perimetro funzionale e temporale.

Pertanto si intende ora procedere con una nuova adesione al Contratto Quadro Consip SGI-Lotto 2 per l'acquisizione dei servizi professionali in oggetto, al fine di procedere con gli interventi di sviluppo e di integrazione, nonché con le connesse attività di manutenzione, della *suite* "PiemontePAY", secondo le principali esigenze di evoluzione descritte nel seguito.

### ***Pagamenti Elettronici***

La Regione Piemonte, in qualità di Ente intermediario "pagoPA", nell'ambito del "***Progetto Agenda Digitale: Semplificazione digitale dei servizi regionali per cittadini, imprese e amministrazioni pubbliche - Dispiegamento***", prevede la diffusione di "PiemontePAY", finalizzata a mettere a disposizione degli Enti locali piemontesi un sistema tecnico/organizzativo adeguato a "pagoPA".

Il dispiegamento prevederà, inoltre, iniziative di informazione, diffusione e sostegno all'uso dei servizi di "PiemontePAY", presso gli oltre 900 Enti Locali che hanno pre-aderito all'iniziativa regionale, mediante la sottoscrizione di un Accordo con la Regione Piemonte nel mese di gennaio 2019.

Inoltre sono previste alcune evoluzioni della *Suite* "PiemontePAY", funzionali al suddetto dispiegamento, quali ad es.:

- realizzazione di un API (*Application Programming Interface*) su "PiemontePAY";
- integrazione con SIOPE+, con riuso della soluzione "Bridge";
- evolutive sullo sportello del cittadino per migliorare la *user experience* dei cittadini.

La metodologia che verrà utilizzata per la realizzazione delle componenti è di tipo iterativo ed incrementale. Il processo prevede una o più fasi iniziali di ideazione e prototipazione tecnico/funzionale ed il rilascio di successive release di prodotto ciascuna con attività di analisi requisiti, progettazione, sviluppo e *test*.

L'avvio del progetto di dispiegamento è previsto a partire dal mese di **giugno 2019**. Gli Enti verranno avviati all'utilizzo dei servizi previsti in "PiemontePAY" in maniera progressiva, a seguito della sottoscrizione dell'Accordo con Regione Piemonte.

Si precisa inoltre che, nell'ambito del programma di sviluppo della piattaforma cloud "Nivola" del CSI-Piemonte, è in corso la realizzazione della componente di "*Service Portal*" che renderà l'uso dei servizi semplici ed immediati da utilizzare.

In questo contesto è necessario attivare uno specifico *task* con lo scopo di realizzare le componenti di raccolta, elaborazione, contabilizzazione e visualizzazione dei consumi associati alle risorse.

Tale azione si inserisce all'interno della revisione architeturale di "PiemontePAY" che sarà oggetto di un *replatforming* in ottica *cloud native*, che comporta lo sviluppo di un insieme di funzionalità in grado di gestire l'automazione e la contabilizzazione delle infrastrutture sottostanti a "PiemontePAY". Al fine di realizzare tale integrazione è necessario acquisire servizi di sviluppo software.

### ***Fatturazione Elettronica e Bus di Interscambio***

Il servizio di gestione della **Fatturazione Elettronica** rientra nell'ambito dei servizi di piattaforma erogati dal CSI Piemonte e viene attualmente utilizzato per la gestione elettronica delle fatture passive e attive da parte di n. 20 Enti (tra cui i principali sono Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale del Piemonte, Agenzia Interregionale per il Fiume Po, Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario, SCR-Piemonte S.p.A., oltre al CSI-Piemonte stesso), gestendo un volume atteso annuo di oltre 60.000 fatture elettroniche.

Il servizio applicativo è erogato mediante il "Portale Territoriale della Fatturazione Elettronica", che comunica con il nodo nazionale dell'Agenzia delle Entrate, denominato Sistema di Interscambio (SDI), attraverso il quale transitano, a decorrere dal 31 marzo 2015, le fatture elettroniche di tutta la Pubblica Amministrazione nel formato "FatturaPA" e, dal 1° gennaio 2019, le fatture destinate ai soggetti Privati.

Il "Portale Territoriale della Fatturazione Elettronica" è integrato sia con la piattaforma di dematerializzazione per il workflow e la gestione documentale "DoQui-Acta", sia con il sistema di protocollo "Folium", sia con il sistema di gestione contabile "Contabilia", strumenti in uso presso i principali Enti/Clienti del CSI-Piemonte e attivabili su richiesta.

Tali servizi di integrazione vengono realizzati nell'ambito della soluzione applicativa mediante il sistema di *Enterprise Service Bus* denominato **Sirfel - Sistema di Integrazione Regionale Fatturazione Elettronica**, che consente l'integrazione applicativa del "Portale Territoriale della Fatturazione Elettronica" con altri sistemi in modo da attuare selettivamente il trattamento predefinito di pertinenza per ciascun Ente, secondo modalità totalmente automatiche di orchestrazione dei servizi di protocollazione, archiviazione e contabilizzazione in uso presso le Amministrazioni aderenti al servizio.

Le soluzioni di **Bus di Interscambio**, basate su tecnologie di *Enterprise Service Bus*, hanno trovato immediata applicabilità nel contesto della fatturazione elettronica assicurando il colloquio con un elevato numero di sistemi periferici eterogenei, nella fattispecie sistemi contabili, sistemi di protocollo e sistemi di archiviazione.

I principali Enti utilizzatori del servizio di fatturazione elettronica utilizzano le soluzioni di automazione dei processi di protocollazione / archiviazione e contabilizzazione delle fatture elettroniche sui sistemi di propria pertinenza.

Un ulteriore servizio di integrazione è rappresentato dalla soluzione applicativa **MARC - Mediazione Asincrona certificazione Crediti commerciali**, che adotta il medesimo paradigma di interscambio applicativo (*Enterprise Service Bus*) ed ha

trovato analoga applicabilità in ulteriori ambiti applicativi, quali l'integrazione tra i sistemi contabili ("Contabilia") con la "Piattaforma di Certificazione dei Crediti Commerciali" (PCC), istituita dal Ministero dell'Economia e Finanze in collaborazione con la Ragioneria Generale dello Stato per certificare e tracciare le operazioni sui crediti di somme dovute dalla PA per appalti, forniture, somministrazioni e prestazioni professionali.

La soluzione gestisce circa 50.000 comunicazioni obbligatorie sullo stato di contabilizzazione e relativi esiti devono essere trasmessi alla "Piattaforma di Certificazione dei Crediti Commerciali".

Al fine di meglio chiarire i termini nell'ambito dei quali questo nuovo fabbisogno si articolerà all'interno dello strumento Consip individuato, nel paragrafo successivo si richiamano, in sintesi, le caratteristiche dell'offerta proprie del Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI)".

### **3. Il Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI)"**

L'ambito descritto trova appunto adeguata collocazione all'interno del Contratto Quadro SGI.

L'area di applicazione del Contratto prevede due specifici ambiti:

- Sistemi Informativi Gestionali;
- Sistemi di Gestione dei procedimenti amministrativi;

e, per ciascuno degli ambiti, sono previsti i seguenti servizi:

- a) Servizi di gestione, manutenzione e assistenza;
- b) Servizi di sviluppo *software*;
- c) Servizi di supporto organizzativo.

esattamente corrispondenti, per gli ambiti di applicazione, alle esigenze evidenziate nei paragrafi precedenti.

Si rammenta per completezza che il Contratto Quadro Consip in oggetto ha una durata di 18 mesi decorrenti dalla relativa data di sottoscrizione (8 novembre 2017), eventualmente prorogabile di ulteriori 6 mesi.

Nell'ambito del Contratto Quadro del Lotto di interesse, i servizi potranno essere acquisiti mediante la stipula di singoli Contratti Esecutivi, di durata massima pari a 48 mesi dalla relativa data di sottoscrizione, sulla base di quanto determinato nel documento "Piano dei fabbisogni"<sup>3</sup> redatto dalla stazione appaltante, nel quale

<sup>3</sup> "Per attivare i servizi previsti [...], l'Amministrazione deve elaborare un "Piano dei Fabbisogni" e l'aggiudicatario, se richiesto dall'Amministrazione stessa, deve impegnarsi obbligatoriamente a supportare l'Amministrazione nella redazione dello stesso. Il Piano deve contenere indicazioni, anche di tipo quantitativo, relative ai servizi [...] che l'Amministrazione intende sottoscrivere. [...] Entro il termine di 15 giorni lavorativi dal ricevimento del Piano dei Fabbisogni da parte dell'Amministrazione, l'aggiudicatario deve obbligatoriamente predisporre un documento intitolato "Progetto Esecutivo" ed inviarlo all'Amministrazione e per copia conoscenza a Consip S.p.A. e/o terzi da essa indicati [...] nel quale raccogliere e dettagliare le richieste dell'Amministrazione, contenute per l'appunto nel Piano dei Fabbisogni, e formulare una proposta tecnico/economica

devono essere fornite dettagliate indicazioni anche di tipo quantitativo relative ai servizi che si intende sottoscrivere, sulla cui base il RTI aggiudicatario elaborerà un puntuale "Progetto Esecutivo" corredato da relativa proposta tecnico/economica.

In corso di vigenza del Contratto Esecutivo, il "Piano dei Fabbisogni" potrà essere rimodulato, in aumento o in diminuzione, così come previsto del Contratto Quadro Consip SGI. Tuttavia, nello specifico caso di specie e come già sopra precisato, tale opzione non è risultata percorribile in ragione del diverso perimetro funzionale e temporale richiesto dalle nuove esigenze oggi in oggetto.

Ciò chiarito, per i fabbisogni prima delineati l'iniziativa CONSIP in questione appare idonea a soddisfare le esigenze sopra riportate sotto plurimi punti di vista. In particolare:

- gli applicativi CSI coinvolti ricadono nelle aree di applicazione previste dal Contratto Quadro in questione, come i relativi servizi di cui si necessita l'approvvigionamento;
- il Contratto Quadro per i "Servizi Gestionali Integrati" prevede la possibilità di acquisire "Servizi di supporto organizzativo"<sup>4</sup> necessari all'implementazione degli applicativi in questione;
- la possibilità di rimodulare continuamente i fabbisogni, entro le cornici economiche e temporali definite e condivise sulla base del "Progetto Esecutivo" sopra menzionato, risulta di particolare vantaggio per il CSI-Piemonte quando non sono completamente perimetrabili e quantificabili a priori le singole attività di cui si comporrà l'intero sviluppo progettuale, come nel caso dei servizi di sviluppo previsti nel presente approvvigionamento.

Circa le modalità di determinazione dei corrispettivi, per ogni servizio espresso nel Piano dei Fabbisogni, occorre ivi indicare se la remunerazione avverrà a canone (per attività continuative), a corpo (per attività a *delivery*) o a consumo sulla base delle risorse che saranno effettivamente impiegate.

Come del resto previsto dal Contratto stesso, con il supporto dell'RTI aggiudicatario, si sono preventivamente analizzati i mix di figure professionali che si reputano necessari per l'erogazione di ogni servizio in ciascuno degli ambiti previsti, arrivando di fatto a determinare, per i servizi la cui quantificazione avverrà in giorni/persona, il costo unitario di un giorno/persona per il dato servizio.

---

*secondo le modalità tecniche ed le tariffe delle giornate uomo relative alle figure professionali previste."*

<sup>4</sup> I Servizi di Supporto Organizzativo non possono però superare il 50% del valore complessivo di ogni singola attivazione SGI.

#### 4. Riepilogo costi sostenuti

Nelle tabelle che seguono si evidenzia, per ogni ambito interessato, la composizione del contributo fra risorse interne ed esterne e l'andamento dei costi sostenuti nell'ultimo triennio per i servizi professionali.

| Ambito   | Mix risorse 2016           | Mix risorse 2017           | Mix risorse 2018           |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| PiemontePay – Piattaforme Gestionali Integrate | Esterne 61%<br>Interne 39% | Esterne 67%<br>Interne 33% | Esterne 73%<br>Interne 27% |

Tabella 1 - composizione contributi fra risorse interne ed esterne

| Ambito   | Costi sostenuti 2016 | Costi sostenuti 2017 | Costi sostenuti 2018 |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| PiemontePay – Piattaforme Gestionali Integrate | € 194.706,00         | € 327.480,00         | € 599.570,00         |

Tabella 2 - costi sostenuti nell'ultimo triennio

#### 5. Spesa prevista

L'importo complessivo stimato di spesa per l'acquisizione dei servizi in oggetto è pari ad Euro **2.635.475,59** (oltre oneri di legge, oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso pari ad Euro zero), senza garanzia di completa fruizione.

Utilizzando le tariffe del Listino SGI relative ai Servizi di Supporto Organizzativo, Sviluppo Software e Gestione, Assistenza e Manutenzione sono stati stimati gli impegni quantitativi (in termini di GG/IFPUG) ed economici, come segue:

| PiemontePay – Piattaforme Gestionali Integrate     | 1° anno      | 2° anno         | 3° anno      | 4° anno    |
|--|--------------|-----------------|--------------|------------|
| Servizi di supporto organizzativo GG               | 305          | 510             | 510          | 505        |
| Servizi di sviluppo software GG                    | 1.857        | 1.477,50        | 1.230        | 204        |
| Servizi di sviluppo software (IFPUG)               | 50           | 100             | 200          | 150        |
| Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza GG | 523          | 1.056           | 1.056        |            |
| <b>Totale IFPUG</b>                                | <b>50</b>    | <b>100</b>      | <b>200</b>   | <b>150</b> |
| <b>Totale GG</b>                                   | <b>2.685</b> | <b>3.043,50</b> | <b>2.796</b> | <b>709</b> |

Tabella 3 – Quantificazione impegno per Servizi in gg/anno e IFPUG /anno

Da cui derivano le stime sugli importi di spesa con il seguente impegno economico:

| PiemontePay – Piattaforme Gestionali Integrate  | 1° anno             | 2° anno             | 3° anno             | 4° anno<br>1° semestre |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| Servizi di supporto organizzativo               | € 110.187,00        | € 184.010,40        | € 184.067,10        | € 182.290,50           |
| Servizi di sviluppo software (*)                | € 490.960,65        | € 399.094,14        | € 348.817,15        | € 57.344,92            |
| Servizi di gestione, manutenzione ed assistenza | € 134.804,57        | € 271.949,58        | € 271.949,58        |                        |
| <b>Totale</b>                                   | <b>€ 735.952,22</b> | <b>€ 855.054,12</b> | <b>€ 804.833,83</b> | <b>€ 239.635,42</b>    |

(\*) l'importo è comprensivo dei gg e dei IFPUG

Tabella 4 – Quantificazione impegno economico per Servizi in ambito

Da cui il seguente prospetto di sintesi:

| PiemontePay – Piattaforme Gestionali Integrate | Totale stima GG/IFPUG            | TOTALE (Euro)         |
|--|----------------------------------|-----------------------|
| <b>TOTALE</b>                                  | <b>9.233,50 GG<br/>500 IFPUG</b> | <b>€ 2.635.475,59</b> |

Tabella 5 – Fabbisogni e importi di spesa complessiva

## 6. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

I servizi professionali oggetto di approvvigionamento saranno utilizzati sia per l'erogazione dei "servizi in continuità", che trovano copertura nelle CTE/PTE di servizi 2019 per gli Enti Consorziati (tra cui i principali sono Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, AIPO, ARPEA, Enti Gestioni Parchi, ecc.) utilizzatori dei servizi medesimi.

Per quanto riguarda le specifiche attività di sviluppo da realizzarsi nell'ambito del "Progetto Agenda Digitale: Semplificazione digitale dei servizi regionali per cittadini, imprese e amministrazioni pubbliche - Dispiegamento" e previste all'interno delle corrispondenti PTE emesse a fronte dei finanziamenti derivanti dai fondi PON GOV, dalla disponibilità finanziaria residua dei fondi europei relativi alle misure POR FESR 2014-2020 e dai finanziamenti derivanti dall'iter di attivazione della nuova misura del POR-FESR. Tali servizi verranno avviati solo nel momento in cui verrà determinato il corrispondente affidamento attivo a copertura.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2020"<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte nella seduta del 14 gennaio 2019

## **7. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516 della normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Relativamente alla tipologia di servizi oggetto della presente nota, che già prevede l'adesione a un Contratto Quadro CONSIP, per completezza si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e di Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data del 18 aprile 2019 il riscontro di tale verifica è negativo.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip, esso rientra nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i.

## **8. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013

## **9. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011

## **10. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

## **11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

## 12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI)" – Lotto 2, aggiudicato al R.T.I. Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. – SQS Italia S.p.A..

Torino, 18 aprile 2019

Il RUP  
Direzione P.A. Digitale  
(Franco Gola)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Servizi professionali e  
Facility Management  
(Enrica Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE