

PROVVEDIMENTO

ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP “MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT 5” PER L’ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E DI PRODOTTI MICROSOFT

(CA19_020_CONSIP)

Premesso che:

- come ampiamente dettagliato nelle “Motivazioni dell’approvvigionamento” (Allegato 1), il CSI-Piemonte utilizza i prodotti Microsoft nei seguenti contesti produttivi:
 1. Infrastrutture del Datacenter del CSI-Piemonte basate su tecnologia Microsoft;
 2. Sistema Informativo Interno, relativamente alle piattaforme di *collaboration* e *co-working* con funzioni di *Office Automation*.
- attualmente l’acquisizione del servizio di manutenzione *software* e di prodotti Microsoft impiegati dal CSI per le esigenze sopra esposte sono acquisite nell’ambito dell’adesione del Consorzio alla Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 3” (aggiudicata a Telecom Italia S.p.A.), in scadenza al 30 aprile 2019;
- data l’esigenza, per il CSI-Piemonte, di proseguire senza soluzione di continuità le attività che necessitano del servizio di manutenzione *software* e dei prodotti Microsoft, e vista l’incertezza sull’effettiva disponibilità della nuova Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 5” (di seguito anche “EA5”) in tempo utile per garantire tale continuità, si riteneva opportuno sottoporre in approvazione al Consiglio di Amministrazione le possibili azioni da porre in tempo utile ad assicurare il prosieguo delle suddette attività nelle more dell’attivazione della suddetta Convenzione Consip;
- **nella seduta del 22 febbraio 2019 il CdA approvava il quadro generale dell’iniziativa relativa all’acquisizione del servizio di manutenzione software e di prodotti Microsoft, e in particolare:**
 - approvava l’indizione di un Appalto Specifico nell’ambito del bando “ICT-SDAPA”, categoria “Software”, per un importo complessivo posto a base di gara pari a Euro 1.620.000,00 (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero), per un periodo di 36 mesi a decorrere dal 1° maggio 2019, - con riserva esplicita di non aggiudicazione della procedura, nell’eventualità che la Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 5” venisse attivata prima della declaratoria di aggiudicazione efficace della procedura medesima – e delegava il Direttore Generale¹ alla sottoscrizione del provvedimento di indizione

¹ ai sensi dell’art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte

del suddetto Appalto Specifico, entro i limiti approvati dal CdA medesimo;

- nell'eventualità in cui la Convenzione Consip "EA5" venisse attivata prima della declaratoria di aggiudicazione efficace dell'Appalto Specifico di cui sopra:
 - delegava il Direttore Generale² alla sottoscrizione del provvedimento di non aggiudicazione dell'Appalto medesimo;
 - approvava l'adesione alla Convenzione Consip "EA 5", per l'acquisizione del servizio di manutenzione software e di prodotti Microsoft, per un periodo di 36 mesi a decorrere dal 1° maggio 2019, per un importo complessivo massimo stimato di spesa pari a Euro 1.620.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero) e delegava il Direttore Generale³ alla sottoscrizione del provvedimento relativo all'adesione alla suddetta Convenzione, della documentazione funzionale all'adesione stessa e degli eventuali atti conseguenti;
- **con successiva comunicazione al Consiglio di Amministrazione del 18 aprile 2019, si fornivano aggiornamenti circa le deliberazioni assunte dal CdA in data 22 febbraio 2019** e sopra brevemente richiamate, e in particolare che:
 - durante la fase conclusiva di predisposizione della documentazione necessaria per l'indizione dell'Appalto Specifico da esperirsi mediante il "Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione" (SDAPA) di Consip, in data 7 marzo 2019 Consip S.p.A. rendeva nota l'aggiudicazione non efficace della Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 5" a favore della società della società Telecom Italia S.p.A. e, alla luce di questa nuova evidenza, veniva valutato di non procedere con l'indizione del suddetto Appalto Specifico;
 - in data 12 aprile veniva infine attivata la Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 5", e pertanto si sarebbe proceduto all'acquisizione in oggetto mediante adesione a detta Convenzione per un importo complessivo massimo stimato di spesa pari a Euro 1.620.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), per un periodo di 36 mesi a decorrere dal 1° maggio 2019;

Tutto quanto sopra premesso, ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., **si rende ora necessario procedere all'acquisizione del servizio di manutenzione software e di prodotti Microsoft mediante adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 5", aggiudicata a Telecom Italia S.p.A., nei termini di seguito specificati.**

^{2 e 3} ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo complessivo massimo stimato di spesa per il servizio di manutenzione <i>software</i> e di prodotti Microsoft	Euro 1.620.000,00
Totale A		Euro 1.620.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
Totale B		Euro 0,00

Totale A + B		Euro 1.620.000,00
---------------------	--	--------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1)	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 0,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2)	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 356.400,00
C3)	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
Totale C		Euro 356.400,00
Totale A + B + C		Euro 1.976.400,00

Ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore dell'appalto, comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza – pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI³ -, è pari ad **Euro 1.620.000,00** (oltre oneri di legge).

DURATA

Il servizio di manutenzione *software* e di prodotti Microsoft dovrà essere garantito per un periodo di **36 mesi a decorrere dal 1° maggio 2019**.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici si procede all'approvvigionamento in oggetto tramite adesione alla Convenzione Consip S.p.A. "Microsoft Enterprise Agreement 5", il cui fornitore aggiudicatario è la società Telecom Italia S.p.A..

³ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"⁴ il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente procedura è **Stefano Lista**, Direttore della Direzione "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale, in virtù della delega conferitagli dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 febbraio 2019 ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 5", aggiudicata a Telecom Italia S.p.A., per l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* e di prodotti Microsoft, per un periodo di 36 mesi a decorrere dal 1° maggio 2019, per un importo complessivo massimo stimato di spesa pari a Euro 1.620.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero);
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'adesione alla Convenzione Consip in oggetto, così come sopra riportato.

Si allega:

- Motivazioni dell'approvvigionamento della Direzione "Infrastrutture" e della Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" (Allegato 1)

Torino, 18 APRILE 2019

Il Direttore Generale

FIRMATO IN ORIGINALE

(Pietro Pacini)

⁴ Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2019000078 2019000079	G18-1101-LIMS G12-7001-PDL1	72267000-4-061	S1995120019201900064	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E DI PRODOTTI MICROSOFT

1. Oggetto

Oggetto della presente richiesta è l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* e di prodotti Microsoft utilizzati distintamente nei seguenti contesti produttivi:

1. Infrastrutture della *Datacenter* del CSI-Piemonte basate su tecnologia Microsoft;
2. Sistema informativo interno relativamente alle piattaforme di *collaboration* e *co-working* con funzioni di *office automation*.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte utilizza i prodotti Microsoft nell'ambito delle proprie attività erogate tramite il proprio *Datacenter*, per offrire servizi applicativi, anche prodotti da terzi, basati appunto su tecnologia Microsoft, per le funzioni di gestione delle utenze e autenticazione, e per servizi infrastrutturali orientati alle reti di postazioni Windows (*Active Directory*, *File&Print service*, DHCP, Gestione centralizzata profili utente), nonché per l'erogazione dei servizi di virtualizzazione del *desktop* dei principali Enti/Clienti (Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino, Città di Torino).

I prodotti Microsoft sono inoltre utilizzati per la manutenzione dei sistemi operativi dei *desktop* aziendali, per servizi e strumenti di *collaboration* e *co-working* in ambito di *Office Automation* (MS Office 365, MS Project On-line e Power-BI). Tali strumenti si appoggiano alle funzionalità di gestione centralizzata presenti nelle componenti *server* e sono completamente integrate nell'architettura di accesso da remoto o in *cloud*.

2.1 Licenze Microsoft per il Datacenter del CSI-Piemonte

Nel *Datacenter* del CSI-Piemonte i prodotti Microsoft utilizzati sono riconducibili a sistemi operativi e *database*, più esattamente:

- *Windows Server*, con estensione *System Center* e/o con estensione *Remote Desktop Service* e con funzioni di virtualizzazione (Hyper-V);
- *DB Sql Server*.

L'adozione di prodotti Microsoft nel *Datacenter* del CSI è determinata dalla necessità di supportare (con sistemi *server* sia fisici che virtuali) applicativi - anche prodotti da società di mercato - che sono progettati e scritti esclusivamente per tecnologia Microsoft (sia a livello di sistema operativo sia a livello di *Database*). Inoltre la tecnologia Microsoft a livello *server* fornisce nativamente la funzione di remotizzazione di sistemi *desktop Windows*, che viene quindi utilizzata nell'ambito delle attività erogate per i principali Enti/Clienti del Consorzio.

Allo stato attuale, anche in considerazione dei bisogni espressi dagli Enti/Clienti, la scelta di prodotti Microsoft per il *Datacenter* del CSI-Piemonte non trova alternative (seguendo la metodica prevista dall'AGID per la *software selection*), né in soluzioni che possano essere sviluppate dal CSI (trattandosi di *software* di sistema operativo o di DBMS – *Database Management System*), né nei cataloghi di riuso per la P.A., né nel panorama di *software open source* (essendo richiesta l'eseguibilità in ambiente proprietario).

Più in dettaglio, la tecnologia Microsoft viene impiegata nei seguenti casi:

- 1) Supporto di sistema e Database a servizi applicativi nativi – per eseguire applicazioni che possono funzionare solo su piattaforma *Windows Server*, essendo basate su tecnologie Microsoft (ad esempio “.NET”) e/o che necessitano di *Database Microsoft Sql Server* (o lo contengono in alternativa a DB Oracle), e in particolare:
 - alcuni prodotti GIS;
 - i *Client* della piattaforma per la gestione degli stipendi della P.A. locale;
 - ERP aziendali (SAP);
 - diverse applicazioni in ambito sanitario, sia per ASO/ASL (ERP sanitari e sistema informativo clinico) sia Regionale (es. Piani di Attività, PABI, etc.);
 - il Sistema Informativo delle Emergenze e delle Urgenze (118/112);
 - alcune soluzioni di e-commerce.

L'ipotetica sostituzione di tali applicativi con altri che non abbiano il vincolo di funzionamento su *Windows/SqlServer* risulta essere complessivamente antieconomica (implicherebbe costi di più di un ordine di grandezza del costo di mantenimento delle licenze) o, in alcuni casi, non praticabile in quanto si tratta di applicazioni di mercato o comunque non di proprietà del Consorzio (es. 118/112).

- 2) Erogazione servizi di remotizzazione desktop o applicazioni Windows - per fornire all'utente finale – tramite specifici servizi di remotizzazione di *Windows Server* - un desktop remoto che renda disponibili le applicazioni *Windows* anche su PC obsoleti o su postazioni con sistema *desktop* diverso da *Windows* (da segnalare il servizio per Regione Piemonte con oltre 2000 postazioni di lavoro remotizzate).

In questo caso l'uso di prodotti Microsoft deriva dal fatto che tale funzione è inclusa (con il solo costo aggiuntivo delle licenze di accesso, comunque necessaria con qualunque soluzione) nel sistema operativo *Windows Server Datacenter Edition*. Anche in questo caso la sostituzione con altre soluzioni oltre che antieconomica non è compatibile con applicativi software realizzati con tecnologia Microsoft.

- 3) Piattaforma di virtualizzazione Hyper-V - per l'attivazione di *server* virtuali *Windows* utilizzati per le esigenze di cui ai punti precedenti. La tecnologia di virtualizzazione di Microsoft (pienamente integrata nell'architettura di sistema Microsoft) permette di utilizzare la singola licenza del *server* fisico per attivare un numero illimitato di *virtual machine Windows Server* o *Sql Server* ed è pertanto utilizzata in tal senso come soluzione alternativa ad altri strumenti di virtualizzazione (es. VmWare).

2.2 Licenze e sottoscrizioni Microsoft per il Sistema Informativo Interno del CSI Piemonte

Per il Sistema Informativo Interno del CSI-Piemonte è in uso la *Suite MS Office 365 E3*, che costituisce un'aggregazione di prodotti Microsoft quali *Word, Excel, PowerPoint, OneNote, OneDrive* (con 1 TB di spazio disponibile per ogni utente), *Sharepoint, Teams, Project*, ecc. La suite prevede funzionalità di storage ed editing dei documenti online in modalità *cloud* e "*on-premise*" mediante software installato sulla postazione (fino ad un massimo di 5 installazioni per utente e per tipologia di device) con funzionalità di condivisione ed editing collaborativo dei documenti e sincronizzazione automatica della documentazione su *cloud*.

Le caratteristiche dell'architettura dell'attuale soluzione si basa su un insieme di integrazioni offerte in modo nativo dalla *Suite MS Office*, qui elencate a titolo di esempio e non esaustivo:

- strumenti e soluzioni del Consorzio di:
 - contabilità finanziaria (ad es. SAP),
 - pianificazione economica,
 - reportistica (ad es. SAS);
- sistemi di sicurezza, profilazione ed accesso (*single sign on*) propri di un dominio *Active Directory Microsoft*;
- sistemi operativi Microsoft (98% delle postazioni aziendali), Apple, *tablet/smartphones Android/iOS* (Apple)

A partire dai requisiti dell'attuale impianto descritto in precedenza e basato sull'integrazione nativa della *Suite Office* con un insieme di strumenti di cui il Consorzio si è dotato nel corso del tempo per l'informatizzazione dei processi aziendali sono state esaminate le possibili alternative - in aderenza analogica alle indicazioni dell'art. 68 CAD e della circ. 63 AGID e in particolare soluzioni open-source per il superamento del *lock-in* verso la tecnologia Microsoft.

Il continuo monitoraggio delle alternative open-source ha confermato che il livello di maturità tecnologica richiesto per rispondere ai requisiti dell'attuale impianto si è consolidato solo recentemente. Come evidenziato tuttavia nel Business Case allegato alla presente nota (Allegato A), le soluzioni considerate hanno evidenziato ancora un complessiva immaturità, specie rispetto ai profili di *co-working* significativamente impiegati dal Consorzio, evidenziando che l'adozione di un prodotto di *Office Automation Open Source* richiederebbe significative competenze e risorse (umane e infrastrutturali) per garantirne la gestione e la successiva

evoluzione del servizio in misura tale da non renderne al momento efficace l'implementazione.

Tuttavia, anche in considerazione del fatto che il posizionamento del CSI come *Cloud Service Provider*¹ potrebbe creare le condizioni abilitanti per affrontare un possibile percorso alternativo, il medesimo BC ha evidenziato una serie di azioni da avviarsi per porre il Consorzio in condizione sia di cogliere le opportunità proposte da soluzioni alternative ove finalmente mature, nonché di valutare più ampie strategie nel settore.

Tutto ciò chiarito, si conferma pertanto l'opportunità di mantenere l'uso della *Suite* Microsoft per il prossimo triennio.

E' da rilevarsi inoltre che, nell'ambito delle nuove recenti modalità di attuazione dell'attività lavorativa da parte dei dipendenti del CSI-Piemonte, quali lo *smartworking* e il telelavoro, questa "soluzione integrata" di *Office Automation* di Microsoft, ha consentito di mantenere un livello di operatività nei processi e nei flussi operativi aziendali equivalente a quello garantito per le PdL "fisse" collocate in Consorzio.

Infatti la soluzione adottata utilizza risorse *Cloud* messe a disposizione da Microsoft all'interno della *Suite MS Office 365 E3* in uso al Consorzio, quali gli strumenti di *co-authoring* e la disponibilità di 1TB di *storage* su *OneDrive* per ogni singolo dipendente.

Il CSI non è quindi chiamato a mettere a disposizione dei propri *smartworker* e telelavoristi ulteriori risorse, ma sono sufficienti i sistemi di gestione delle utenze (*Active Directory*) e della gestione remota delle PdL.

Questo impianto, pertanto, facilita l'attività tra gli utenti, anche in remoto, di collaborazione e condivisione di dati, documenti e risorse creando le condizioni per un ambiente di *co-working* che si è consolidato nel corso degli ultimi due anni.

Attualmente l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* e di prodotti Microsoft impiegati dal CSI per tali esigenze sono rese disponibili dalla società Telecom Italia S.p.A., in virtù dell'adesione del CSI-Piemonte alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 3" (detta MS EA3), in scadenza al 30/04/2019, per un importo complessivo pari ad Euro 1.224.602,40, comprensivo:

- delle sottoscrizioni per 1100 utenti alla Suite "Office 365 E3", inclusi i diritti di manutenzione e aggiornamento dei sistemi operativi *Windows Desktop* (c.d. *Software Assurance – SA*) e relative licenze *Client Access -CAL*; si precisa, in riferimento a quanto sopra indicato rispetto all'integrazione della suite con gli strumenti aziendali, che al momento non risulta opportuno, sotto il profilo tecnico economico, ridurre il quantitativo di sottoscrizioni richieste.
- della manutenzione (SA, "*software assurance*"), di tutte le licenze dei prodotti "*server*" (*Windows Server, HyperV, SqlServer*) per le necessità del *Datacenter*.

¹ Comunicazione AGID del mese di gennaio 2019

Ad oggi la Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 4" (EA4) risulta scaduta in data 15 settembre 2018 e resta attiva per le sole Amministrazioni che hanno già aderito per eventuali ordinativi relativi a forniture successive, mentre non risulta ancora concluso il procedimento di aggiudicazione per la successiva Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 5" (di seguito anche "EA5") (data al momento prevista per la conclusione del procedimento: 1° marzo 2019, fonte www.acquistinretepa.it).

Data l'incertezza sulla effettiva disponibilità della suddetta Convenzione entro le tempistiche indicate da Consip, al fine di garantire l'erogazione dei servizi in oggetto senza soluzione di continuità rispetto al Contratto attualmente in essere, si ritiene ora opportuno procedere con l'indizione di una procedura di Appalto Specifico, da esperirsi mediante la piattaforma SDAPA messa a disposizione da Consip, per l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* e dei prodotti Microsoft in uso presso il CSI-Piemonte, per un periodo di 36 mesi, coinvolgendo tutti gli operatori economici abilitati in qualità di rivenditori Microsoft, con riserva esplicita di non aggiudicazione della procedura, nell'eventualità che la Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 5" venga attivata prima della declaratoria di aggiudicazione efficace della procedura medesima; in questo caso si procederà all'acquisizione dei servizi di manutenzione *software* e di prodotti Microsoft mediante adesione alla Convenzione "EA5", sempre per un periodo di 36 mesi e sulla base del medesimo perimetro di fornitura.

Si precisa che - nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1, comma 13, del D.L. 95/2012, convertito in Legge 135/2012 - qualora la Convenzione "EA5" dovesse essere attivata in corso del Contratto stipulato con l'aggiudicatario dell'Appalto Specifico SDAPA e a prezzi più favorevoli rispetto ai valori economici indicati nel Contratto medesimo, sarà cura del CSI-Piemonte richiedere all'appaltatore l'adeguamento dei prezzi praticati e - solo in caso di rifiuto da parte di quest'ultimo - procedere al recesso del Contratto, cui potrà conseguire la successiva adesione alla citata Convenzione.

Tale recesso avverrà necessariamente a decorrere dal secondo anno di vigenza contrattuale, in quanto - per *policy* di mercato - i rivenditori Microsoft provvedono all'acquisizione dei prodotti, e relativo pagamento, presso il produttore in modalità anticipata annuale e pertanto la modalità di pagamento che viene richiesta alla Stazione Appaltante è la medesima (annuale anticipata).

Pertanto, solo a seguito di tale recesso - praticabile dopo i primi 12 mesi di Contratto - sarà possibile procedere con l'adesione alla Convenzione "EA5" per un periodo di ulteriori e successivi 36 mesi, periodo minimo previsto dalle condizioni contrattuali della Convenzione medesima.

Si informa altresì che l'intenzione di avviare l'*iter* sopra descritto è stata comunicata a Consip S.p.A. con comunicazione trasmessa via PEC prot. CSI n. 0002705 dell'8 febbraio 2019.

3. Spesa prevista

Per il servizio di manutenzione *software* e l'acquisizione di prodotti Microsoft, per un periodo di 36 mesi, l'importo complessivo posto a base d'asta - nel caso di indizione dell'Appalto Specifico SDAPA - è pari a Euro 1.620.000,00 (oltre oneri di

legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

Anche nel caso di eventuale acquisizione del servizio in parola mediante adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 5", per il medesimo periodo, l'importo massimo stimato di spesa è pari a Euro 1.620.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero). Tale importo è stato determinato tenendo conto dei prezzi di listino della Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 4" e del confronto tra la base d'asta di tale Convenzione ("EA4") e la base d'asta della Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 5", che risultano essere tendenzialmente in linea.

Qualora si rendesse necessario recedere dal contratto di Appalto Specifico e successivamente aderire alla Convenzione Consip "EA5", stante il vincolo derivante dalle policy di mercato dettate dal produttore Microsoft prima citato, l'acquisizione in oggetto avrà una durata complessiva di 48 mesi² ed il limite massimo di spesa previsto per l'acquisizione in oggetto sarebbe di complessivi 2.160.000,00 Euro (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), così suddivisi:

- Euro 540.000,00 per i costi sostenuti nei primi 12 mesi del Contratto stipulato in esito all'aggiudicazione dell'Appalto Specifico SDAPA;
- Euro 1.620.000,00, per l'adesione alla Convenzione Consip EA5 per un periodo di 36 mesi, ulteriori e successivi all'annualità di cui sopra.

Per la determinazione della previsione di spesa, occorre far riferimento ai costi sostenuti finora per il servizio di manutenzione software e acquisizione di prodotti Microsoft, acquisiti nell'ambito dell'adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 3":

	05/05/2016 31/12/2016	01/01/2017 31/12/2017	01/01/2018 31/12/2018	01/01/2019 30/04/2019
Sistema Informativo Interno	€ 146.916,00	€ 220.374,00	€ 220.374,00	€ 73.458,00
Datacenter	€ 126.075,50	€ 187.826,80	€ 187.826,80	€ 61.751,30
Totale	€ 272.991,50	€ 408.200,80	€ 408.200,80	€ 135.209,30

Tabella 1 – Consuntivo costi anni precedenti

² Ovvero: 12 mesi di durata del contratto di Appalto specifico più 36 mesi di adesione alla Convenzione "EA5".

Inoltre, con riferimento ai due contesti di riferimento - "Datacenter" e "Sistema Informativo Interno" del CSI-Piemonte - si riporta nel seguito il dettaglio dei due perimetri tecnici delle relative quantificazioni economiche:

3.1 Licenze Microsoft per il Datacenter del CSI Piemonte

PRODOTTI PER DATACENTER		Codice	Quantità	UNIT M=12 Y=1
Licenze di sistema operativo in cloud (Azure) e on premise	AzureMonthlyCommit 3HrSvr ALNG Fee MVL Commit	60K-00007	3	12
	CISStcDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9G5-00135	200	1
	CISStcStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GA-00313	40	1
	WinSvrSTDCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9EM-00270	1080	1
	WinSvrDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9EA-00278	388	1
Licenze di accesso per remotizzazione desktop	WinRmtDsktpSrvcsExtConn ALNG SA MVL	6XC-00299	22	1
	WinSvrExtConn ALNG SA MVL	8B9-00395	11	1
Licenze SQLServer e licenze di accesso client/sq	SQLSvrEnt ALNG SA MVL	81D-04750	2	1
	SQLCAL ALNG SA MVL DvcCAL	333-00792	76	1
	SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	710-00343	36	1
	SQLSvrStd ALNG SA MVL	228-04433	6	1
	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	710-00341	2	1
	SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	710-00292	1	1

Tabella 2 – Dettaglio prodotti³ Datacenter

Occorre rilevare che le quantità dei prodotti sopra riportate sono state aggiornate rispetto a quelle indicate nel Contratto in essere derivante dall'adesione alla Convenzione Consip Microsoft Enterprise Agreement (EA3), in quanto di recente il produttore Microsoft ha variato la metrica delle licenze *server*, passando dal conteggio dei processori (o "socket"), a quello dell'"ottetto di core", con un fattore di conversione di 1 licenza per ogni gruppo di 8 "core" complessivi.

Considerato il perimetro tecnico di riferimento, sulla base di consultazioni informali intercorse con il produttore Microsoft, per la manutenzione ("software assurance") delle licenze utilizzate per il Datacenter la stima di spesa annua ammonta a circa Euro 275.000,00 (oltre oneri di legge), in aumento rispetto ai costi sostenuti nell'ambito del Contratto in essere (Euro 187.000,00/annui).

Tale incremento è determinato in parte da un incremento degli importi previsti nel listino e in parte da un ampliamento di perimetro effettuato nel corso dell'ultimo triennio secondo le modalità previste contrattualmente con la formula "True-Up".

³ I codici commerciali indicati nelle tabelle 2, 3 e 4 potrebbero subire variazioni sulla base della redazione dei nuovi listini Microsoft.

Tale ampliamento riguarda i seguenti prodotti già inclusi nella precedente Tabella 2), per un incremento di circa Euro 88.000,00/annui, di cui solo la quota parte relativa al servizio di manutenzione graverà sulla nuova acquisizione:

Prodotto	Codice	Q.tà	UNIT M=12 Y=1	Necessità – ambito di utilizzo
SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00341	2	1	Licenze per nuova infrastruttura servizio 118/112
AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG Fee MVL Commit	6QK-00007	3	12	Sottoscrizione per hosting di virtual machine progetto "EnerCloud"
WinRmtDsktpSrvcsExtConn ALNG SA MVL	6XC-00299	22	1	Licenze di accesso per RDS (remote desktop)
SysCtrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9EN-00494	160	1	Licenze per server virtuali per RDS (remote desktop)

Tabella 3 – Dettaglio ampliamento prodotti Datacenter

3.2 Licenze Microsoft per il Sistema Informativo Interno del CSI Piemonte

PRODOTTI PER SISTEMA INFORMATIVO INTERNO / PIATTAFORME	Codice	Quantità	UNIT M=12 Y=1
MS365 EB FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAO-33200	1100	12
SharePointSvr ALNG SA MVL	HO4-00268	0	1
ProjOnlnProf ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	7LS-00002	140	12
VSEntSubWSDN ALNG SA MVL	WXS-00117	3	1
PowerBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	NK4-00002	30	12

Tabella 4 – Dettaglio prodotti Sistema Informativo Interno

Considerato il perimetro tecnico di riferimento, sempre sulla base delle informazioni ricevute da Microsoft, per la manutenzione ("software assurance") delle licenze utilizzate per il Sistema Informativo Interno del CSI Piemonte la stima di spesa annua ammonta complessivamente a circa Euro 265.000,00 (oltre oneri di legge), così ripartiti:

- Euro 50.000,00 relativi alla "Software Assurance" dei sistemi operativi *Windows Desktop*.
- Euro 35.000,00 per le sottoscrizioni *Visual Studio* e *MS Project Online/Power BI*
- Euro 180.000,00 per la *Suite Office 365* completa.

La voce di spesa c) è quella presa in considerazione nel *Business Case* allegato alla presente nota e in particolare nello scenario "AS IS". E' opportuno precisare che in tale scenario è stato considerato un *effort* stimato pari a € 50.000 di risorse professionali CSI (distribuito sul quinquennio) relativo all'attivazione, configurazione e mantenimento dei contenuti dell'offerta Office 365 le cui

funzionalità sono incrementate nel corso del contratto (ad esempio con il nuovo contratto saranno disponibili nuovi servizi di collaborazione in team, servizi di sicurezza degli *endpoint*, etc).

Le voci di spesa a) e b) non sono oggetto di Business Case in quanto:

- la *Software Assurance* è l'unica soluzione, necessaria, per il mantenimento e l'aggiornamento dei sistemi operativi desktop presenti in Consorzio;
- le sottoscrizioni *Visual Studio* e *MS Project / Power BI* sono richieste "una tantum" per valutarne la loro efficacia rispetto a specifici bisogni del sistema informativo interno, attraverso il ricorso ad un "*Proof of Concept*", anche con altre soluzioni di mercato e/o open source.

La Stazione appaltante non procede alla determinazione dei costi della manodopera⁴ - in analogia a quanto disposto dell'art. 95 c. 10 del d. Lgs. 50/2016 e s.m.i. - in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica, per le parti di rispettiva competenza, all'interno del Budget 2019 della Direzione "Infrastrutture" e della Direzione "Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo" del CSI-Piemonte.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2020"⁵.

Va precisato che, rispetto alla "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", che prevedeva un contratto di durata triennale per un importo pari a Euro 1.410.000,00, si è determinato un incremento di spesa⁶ per i seguenti motivi:

- incremento degli importi previsti nel listino e ampliamento di perimetro - effettuato nel corso dell'ultimo triennio secondo le modalità previste contrattualmente con la formula "True-Up" - per il quale verrà attivata la manutenzione triennale;
- incremento delle quantità rispetto alla variazione, effettuata da Microsoft, della metrica delle licenze *server*, passando dal conteggio dei processori (o "socket"), a quello dell'"ottetto di core", con un fattore di conversione di 1 licenza per ogni gruppo di 8 "core" complessivi.

Con riferimento all'eventuale caso di recesso del contratto stipulato con l'aggiudicatario dell'Appalto Specifico SDAPA (possibile solo dopo i primi 12 mesi contrattuali) e successiva adesione, per la durata di 36 mesi, alla Convenzione

⁴ Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

⁵ Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019

⁶ Ai sensi dell'art. 7, comma 8, lett. e) del D. MIT n. 14 del 16 gennaio 2018, e cioè "la modifica del quadro economico degli acquisti già contemplati nell'elenco annuale, per la quale si rendano necessarie ulteriori risorse"

Consip "Microsoft Enterprise Agreement 5" si precisa che l'ulteriore annualità di servizio (2022-2023) sarà opportunamente inserita nella Programmazione del periodo di riferimento.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui gli appalti medesimo intendano rispondere.

Alla data del 22 febbraio 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- sui cataloghi di Consip S.p.A. sono presenti le seguenti Convenzioni:
 - "Microsoft Enterprise Agreement 4" ("EA4") per la fornitura di licenze d'uso "Enterprise Agreement" di software Microsoft e prestazione di manutenzione evolutiva e servizi connessi che risulta scaduta in data 15 settembre 2018. Resta attiva per le sole Amministrazioni che hanno già aderito per eventuali ordinativi relativi a forniture successive;
 - "Microsoft Enterprise Agreement 5" per la fornitura di licenze d'uso Microsoft Enterprise Agreement e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni, che non risulta, tuttavia, ancora attiva e la cui conclusione del procedimento di gara è prevista entro il 1° marzo 2019;
- per quanto concerne infine il canale Consip del "Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA)", dalla consultazione dei bandi istituiti pubblicati nel relativo portale (www.acquistinretepa.it) risulta attiva l'iniziativa "ICT-SDAPA" nel cui catalogo è presente la categoria "Software" che consente l'acquisizione di prodotti (fornitura di licenze e soluzioni software) e di manutenzione di licenze software come servizio relativo alle licenze già in uso presso le Amministrazioni.

Configurandosi il presente affidamento come acquisizione riconducibile alla categoria sopra citata, risulta possibile la gestione dell'approvvigionamento in

oggetto mediante il canale Consip “SDAPA” e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i..

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento, verificato dell'Energy Manager del CSI Piemonte, non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011 e non presenta impatto sugli usi energetici significativi aziendali identificati.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite l'indizione di una procedura di Appalto Specifico da espletare tramite il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (“SDAPA ICT”), da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. in quanto trattasi di fornitura con caratteristiche standardizzate.

Non si è ritenuto di scomporre la fornitura in lotti separati in quanto l'entità dell'appalto non preclude la partecipazione di piccole e medie imprese ed inoltre l'aggiudicazione suddivisa più operatori potrebbe comportare maggiori difficoltà negli aspetti di gestione della fornitura.

In subordine, si richiede di procedere all'acquisizione del servizio di manutenzione software e di prodotti Microsoft mediante adesione alla Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 5”, al momento non ancora attiva, qualora:

- la Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 5” venga attivata prima della declaratoria di aggiudicazione efficace della procedura sopra citata;



Allegato 1

- la Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 5" venga attivata - a condizioni più favorevoli - successivamente alla stipula del Contratto di Appalto Specifico derivante dalla procedura SDAPA e l'Appaltatore non acconsenta a procedere all'adeguamento dei prezzi praticati e si renda necessario recedere dal Contratto medesimo, in adempimento a quanto previsto dall' art. 1, comma 13, del D.L. 95/2012, convertito in Legge 135/2012.

Si allega:

- Business Case "Suite Office 365"

(Allegato A)

Torino, 22 febbraio 2019

Il RUP
Direzione Infrastrutture
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Architetture, Centri di Eccellenza,
Ricerca e Sviluppo
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE