

## PROVVEDIMENTO

**CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI  
NEGLI AMBITI  
"SOCIO-ASSISTENZIALE", "SERVIZI TRASVERSALI DI ASSISTENZA  
APPLICATIVA" E "GESTIONE PORTFOLIO INIZIATIVE VERSO ENTI  
CONSORZIATI" DERIVANTE DALL'ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP  
"SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI -  
LOTTO 2"**

**(CA19\_029\_CONSIP)**

**AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI"  
E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO"**

**(MO20\_003\_CONSIP)**

Il Direttore Generale:

- visto il **Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 20 settembre 2019**, con il quale veniva:
  - o autorizzata l'adesione del CSI-Piemonte al Contratto Quadro Consip **"Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2"**, il cui fornitore aggiudicatario è il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.), Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.), per l'acquisizione di servizi professionali negli ambiti **"Rilevazione Assenze Presenze (RAP)", "Socio-Assistenziale", "Servizi trasversali di assistenza applicativa" e "Gestione Portfolio iniziative verso Enti Consorziati"**, il cui Contratto Esecutivo avrà una durata complessiva pari a 48 mesi a decorrere dalla relativa data di stipula, per un importo complessivo stimato di spesa pari a **Euro 2.793.431,25** (oltre oneri di legge, spese per contributo CONSIP, e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), senza garanzia di completa fruizione, così ripartito:

| <b>Ambito</b>                                        | <b>TOTALE<br/>(Euro)</b> |
|------------------------------------------------------|--------------------------|
| Rilevazione Assenze Presenze (RAP)                   | € 617.651,50             |
| Socio-Assistenziale                                  | € 870.204,63             |
| Servizi trasversali di Assistenza Applicativa        | € 950.066,12             |
| Gestione portfolio iniziative verso Enti Consorziati | € 355.509,00             |

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>€ 2.793.431,25</b> |
|---------------|-----------------------|

- **delegato** il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione relativa all'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (SGI) – Lotto 2" ed **agli eventuali atti conseguenti**;
- considerato che, nelle fasi di definizione del "Piano dei Fabbisogni (redatto dall'Amministrazione contraente) e del conseguente "Progetto Esecutivo" (elaborato dall'R.T.I. aggiudicatario del Contratto Quadro Consip in risposta al "Piano dei Fabbisogni" ricevuto dall'Amministrazione) – preliminari e necessarie alla stipula del Contratto Esecutivo relativo ai servizi oggetto di approvvigionamento, nell'ambito dell'adesione al Contratto Quadro "SGI" – **si è reso necessario stralciare dall'acquisizione di servizi sopra citata le prestazioni previste nell'ambito "Rilevazione Assenze Presenze (RAP)",** a causa dell'esaurimento delle quote di esecuzione disponibili da parte della mandataria del R.T.I. medesimo (Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.)<sup>1</sup>;
- visto il Contratto Esecutivo così definito, avente ad oggetto **l'acquisizione di servizi professionali negli ambiti "Socio-Assistenziale", "Servizi Trasversali di Assistenza Applicativa" e "Gestione Portfolio iniziative verso Enti Consorziati"**, stipulato con il R.T.I. Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.), Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.), per una durata complessiva pari a 48 mesi a decorrere dalla data di stipula, **per un importo complessivo pari a Euro 2.175.453,40** (oltre oneri di legge, oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro zero), così ripartito

| <b>Ambito</b>                                        | <b>TOTALE (Euro)</b>  |
|------------------------------------------------------|-----------------------|
| Socio-Assistenziale                                  | € 870.203,60          |
| Servizi trasversali di Assistenza Applicativa        | € 949.892,00          |
| Gestione portfolio iniziative verso Enti Consorziati | € 355.357,80          |
| <b>TOTALE</b>                                        | <b>€ 2.175.453,40</b> |

- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 10 giugno 2020 (Allegato 1);

<sup>1</sup> Rif. Comunicazione presentata al CdA del 12 novembre 2019, avente ad oggetto la "Riduzione perimetro dell'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 2" per l'acquisizione di servizi professionali negli ambiti "Rilevazione Assenze Presenze (RAP)", "Socio-Assistenziale", "Servizi Trasversali di Assistenza Applicativa" e "Gestione portfolio iniziative verso Enti Consorziati"

**con riferimento all’ambito “Socio-Assistenziale”, autorizza** la formalizzazione dell’aggiornamento del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo” - che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo in essere - per l’acquisizione di ulteriori servizi di “sviluppo software” originariamente non previsti, che non comporta un’integrazione economica dell’originario importo contrattuale (Euro 870.203,60), a favore del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.) – Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.).

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 25 giugno 2020

Il Direttore Generale  
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

| <i>RDA</i> | <i>Codice Materiale CSI</i> | <i>CUI</i> | <i>Approvvigionamento continuativo</i> |
|------------|-----------------------------|------------|----------------------------------------|
| 2020000274 | 72210000-0-000              | N.A.       | NO                                     |

### MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI NEGLI AMBITI "SOCIO-ASSISTENZIALE", "SERVIZI TRASVERSALI DI ASSISTENZA APPLICATIVA" E "GESTIONE PORTFOLIO INIZIATIVE VERSO ENTI CONSORZIATI" DERIVANTE DALL'ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP "SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - LOTTO 2" (CA19\_029\_CONSIP)**

**AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI" E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO"**

#### 1. Oggetto

La presente richiesta ha ad oggetto l'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo per l'acquisizione di servizi professionali per gli ambiti "Socio-Assistenziale", "Servizi trasversali di assistenza applicativa" e "Gestione portfolio iniziative verso Enti Consorziati", stipulato dal CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") in adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2" (rif. CA19\_029\_CONSIP), in ottemperanza a quanto previsto nell'Allegato A Capitolato Tecnico, paragrafo 8.5.3 del suddetto Contratto Quadro e nel paragrafo 8 del medesimo Contratto Quadro.

In particolare, in riferimento all'ambito "Socio-Assistenziale", allo stato attuale, si rende necessario acquisire ulteriori servizi di "sviluppo *software*" originariamente non previsti.

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

In data 20 settembre 2019, il Consiglio di Amministrazione del CSI autorizzava l'adesione al Contratto Quadro SGI Lotto 2 per l'acquisizione di servizi professionali negli ambiti "Rilevazione assenze presenze (RAP)", "Socio-assistenziale", "Servizi trasversali di assistenza applicativa" e "Gestione portfolio iniziative verso Enti consorziati" per un periodo di 48 mesi e un importo complessivo stimato di spesa pari ad **Euro 2.793.431,25** (oltre oneri di legge, oneri

per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro zero), senza garanzia di completa fruizione, così ripartito:

| Ambito                                                      | Totale stima GG/persona | TOTALE (Euro)         |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>Rilevazione Assenze Presenze (RAP)</b>                   | 2.381                   | € 617.651,50          |
| <b>Socio-Assistenziale</b>                                  | 3.383                   | € 870.204,63          |
| <b>Servizi trasversali di Assistenza Applicativa</b>        | 3.664                   | € 950.066,12          |
| <b>Gestione portfolio iniziative verso Enti Consorziati</b> | 990                     | € 355.509,00          |
| <b>TOTALE</b>                                               | <b>10.418</b>           | <b>€ 2.793.431,25</b> |

*Tabella 1 – Fabbisogni e importi di spesa complessiva iniziale*

A seguito di comunicazione del RTI fornitore, che segnalava l'impossibilità di dare seguito al Piano dei Fabbisogni così come inviato a causa dell'esaurimento delle quote di esecuzione disponibili da parte della mandataria del RTI per la gestione del sistema RAP, si è reso necessario eliminare i fabbisogni relativi all'ambito "Rilevazione Assenze Presenze", portando alla stipula in data 6 novembre 2019 del Contratto Esecutivo per un importo pari a **Euro 2.175.453,40** così ripartito:

| Ambito                                                      | Totale stima GG/persona | TOTALE (Euro)         |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>Socio-Assistenziale</b>                                  | 3.383                   | € 870.203,60          |
| <b>Servizi trasversali di Assistenza Applicativa</b>        | 3.664                   | € 949.892,00          |
| <b>Gestione portfolio iniziative verso Enti Consorziati</b> | 990                     | € 355.357,80          |
| <b>TOTALE</b>                                               | <b>8.037</b>            | <b>€ 2.175.453,40</b> |

*Tabella 2 – Fabbisogni e importi di spesa complessiva post riduzione*

All'interno del perimetro contrattuale, l'ambito "Socio-Assistenziale"<sup>1</sup> è stato valorizzato per un importo pari a Euro **870.203,60** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), per un periodo di 33 mesi decorrenti dal mese di gennaio 2020.

Tuttavia i tempi di rilascio in esercizio dei moduli del prodotto "SISA" hanno subito un rallentamento rispetto al piano originario, pertanto i servizi di gestione, manutenzione e assistenza erogati nella prima parte dell'anno 2020 registrano volumi di attività inferiori a quelli stimati.

Contestualmente, sono emersi nuovi requisiti espressi dalla Città di Torino sia in termini di nuove funzionalità sia per quel che riguarda le integrazioni con gli altri prodotti del Sistema Informativo comunale.

<sup>1</sup> Servizi erogati per il Sistema Informativo per la Gestione dei Servizi Sociali della Città di Torino

Si ritiene quindi opportuna una rimodulazione del piano dei fabbisogni che, mantenendo invariato l'importo complessivo attualmente definito per l'ambito Socio-Assistenziale, preveda la diminuzione dei giorni di lavoro previsti per i servizi di gestione, manutenzione e assistenza a favore di un incremento delle giornate disponibili per i servizi di "sviluppo software".

Si riporta, nei prospetti che seguono, l'indicazione delle attività previste in origine dal Progetto Esecutivo, in termini di gg/persona e importi economici:

| Servizio                                        | Dettaglio servizio (GG/persona)                                   | Anno 1 | Anno 2 | Anno 3 | Anno 4 | Totale       |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------------|
| Sviluppo software                               | Parametrizzazione e personalizzazione GG/persona                  | 0      | 83     | 83     | 63     | <b>229</b>   |
| Servizio di gestione, assistenza e manutenzione | Gestione applicativa e supporto utenti GG/persona (a canone)      | 0      | 472    | 674    | 506    | <b>1.652</b> |
|                                                 | Gestione applicativa e supporto utenti GG/persona (a consumo) (*) | 0      | 102    | 122    | 110    | <b>334</b>   |
|                                                 | Manutenzione correttiva GG/persona                                | 0      | 200    | 366    | 275    | <b>841</b>   |
|                                                 | Conduzione tecnica dell'infrastruttura GG/persona                 | 0      | 144    | 144    | 38     | <b>326</b>   |

**Tabella 1.a – Quantificazione impegno per Servizi (gg/persona)**

(\*) Giornate a consumo attivabili a richiesta in caso di superamento del *target* di *ticket* gestibili annualmente

| Servizio                                              | Società del RTI Esecutrice | Modalità di Rendicontazione | Valore Totale (oltre oneri di legge) | Piano dei Corrispettivi Iva Esclusa Intera Durata Contrattuale |                     |                     |                       |
|-------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
|                                                       |                            |                             |                                      | Anno 1 (Set-Dic 2019)                                          | Anno 2 2020         | Anno 3 2021         | Anno 4 (Gen-Set 2022) |
| <b>AMBITO SOCIO-ASSISTENZIALI</b>                     |                            |                             |                                      |                                                                |                     |                     |                       |
| <b>Servizi di Sviluppo Software</b>                   |                            |                             | <b>€ 59.593,05</b>                   |                                                                | <b>€ 21.670,20</b>  | <b>€ 21.670,20</b>  | <b>€ 16.252,65</b>    |
| Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione     | Municipia                  | A Corpo                     | € 59.593,05                          |                                                                | € 21.670,20         | € 21.670,20         | € 16.252,65           |
| <b>Servizi di Gestione, Manutenzione e Assistenza</b> |                            |                             | <b>€ 810.610,55</b>                  |                                                                | <b>€ 235.324,50</b> | <b>€ 335.953,26</b> | <b>€ 239.332,79</b>   |

| Servizio                            | Società del RTI Esecutrice | Modalità di Rendicontazione | Valore Totale (oltre oneri di legge) | Piano dei Corrispettivi Iva Esclusa Intera Durata Contrattuale |                     |                     |                       |
|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
|                                     |                            |                             |                                      | Anno 1 (Set-Dic 2019)                                          | Anno 2 2020         | Anno 3 2021         | Anno 4 (Gen-Set 2022) |
| Servizio di Gestione Applicativa e  | Municipia                  | A Canone                    | € 425.265,19                         |                                                                | € 121.504,34        | € 173.577,63        | € 130.183,22          |
| Servizio di Gestione Applicativa e  | Municipia                  | A Consumo                   | € 86.189,28                          |                                                                | € 26.321,40         | € 31.482,46         | € 28.385,42           |
| Servizio di Manutenzione Adeguativa | Municipia                  | A Canone                    | € 219.141,76                         |                                                                | € 52.073,29         | € 95.467,70         | € 71.600,77           |
| Servizio di Conduzione tecnica      | Engiweb                    | A Canone                    | € 80.014,32                          |                                                                | € 35.425,47         | € 35.425,47         | € 9.163,38            |
| <b>Totale intervento</b>            |                            |                             | <b>€ 870.203,60</b>                  |                                                                | <b>€ 256.994,70</b> | <b>€ 357.623,46</b> | <b>€ 255.585,44</b>   |

**Tabella 1.b – Quantificazione impegno economico**

Nei prospetti che seguono si riportano le quantificazioni di impegno in gg/persona e di impegno economico per tutti i servizi nella **nuova configurazione** tale da soddisfare le nuove esigenze.

| Servizio                                        | Dettaglio servizio GG/persona                                     | Anno 1 | Anno 2 | Anno 3 | Anno 4 | Totale       | Delta (nuovo – vecchio) |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------------|-------------------------|
| Sviluppo software                               | Parametrizzazione e personalizzazione GG/persona                  | 0      | 305    | 83     | 63     | <b>451</b>   | <b>222</b>              |
| Servizio di gestione, assistenza e manutenzione | Gestione applicativa e supporto utenti GG/persona (a canone)      | 0      | 314    | 674    | 506    | <b>1.494</b> | <b>-158</b>             |
|                                                 | Gestione applicativa e supporto utenti GG/persona (a consumo) (*) | 0      | 102    | 122    | 110    | <b>334</b>   | <b>0</b>                |
|                                                 | Manutenzione correttiva GG/persona                                | 0      | 133    | 366    | 275    | <b>774</b>   | <b>-67</b>              |
|                                                 | Conduzione tecnica dell'infrastruttura GG/persona                 | 0      | 144    | 144    | 38     | <b>326</b>   | <b>0</b>                |

**Tabella 2.a – Rimodulazione: quantificazione impegno per Servizi (gg/persona)**

| Servizio                                              | Società del RTI Esecutrice | Modalità di Rendicontazione | Valore Totale (oltre oneri di legge) | Piano dei Corrispettivi Iva Esclusa Intera Durata Contrattuale |                     |                     |                       |                     |
|-------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
|                                                       |                            |                             |                                      | Anno 1 (Set-Dic 2019)                                          | Anno 2 2020         | Anno 3 2021         | Anno 4 (Gen-Set 2022) | Delta               |
| <b>AMBITO SOCIO-ASSISTENZIALI</b>                     |                            |                             |                                      |                                                                |                     |                     |                       |                     |
| <b>Servizi di Sviluppo Software</b>                   |                            |                             | <b>€ 117.452,26</b>                  |                                                                | <b>€ 79.529,41</b>  | <b>€ 21.670,20</b>  | <b>€ 16.252,65</b>    | <b>€ 57.859,21</b>  |
| Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione     | Municipia                  | A Corpo                     | € 117.452,26                         |                                                                | € 79.529,41         | € 21.670,20         | € 16.252,65           | € 57.859,21         |
| <b>Servizi di Gestione, Manutenzione e Assistenza</b> |                            |                             | <b>€ 752.751,34</b>                  |                                                                | <b>€ 177.465,29</b> | <b>€ 335.953,26</b> | <b>€ 239.332,79</b>   | <b>-€ 57.859,21</b> |
| Servizio di Gestione Applicativa e Supporto Utenti    | Municipia                  | A Canone                    | € 384.763,74                         |                                                                | € 81.002,89         | € 173.577,63        | € 130.183,22          | -€ 40.501,45        |
| Servizio di Gestione Applicativa e Supporto Utenti    | Municipia                  | A Consumo                   | € 86.189,28                          |                                                                | € 26.321,40         | € 31.482,46         | € 28.385,42           | € 0,00              |
| Servizio di Manutenzione Adeguativa e Correttiva      | Municipia                  | A Canone                    | € 201.784,00                         |                                                                | € 34.715,53         | € 95.467,70         | € 71.600,77           | -€ 17.357,76        |
| Servizio di Conduzione tecnica Infrastruttura         | Engiweb                    | A Canone                    | € 80.014,32                          |                                                                | € 35.425,47         | € 35.425,47         | € 9.163,38            | € 0,00              |
| <b>Totale intervento</b>                              |                            |                             | <b>€ 870.203,60</b>                  |                                                                | <b>€ 256.994,70</b> | <b>€ 357.623,46</b> | <b>€ 255.585,44</b>   | <b>€ 0</b>          |

**Tabella 2.b – Rimodulazione: quantificazione impegno economico**

### 3. Spesa prevista

La presente richiesta di aggiornamento del “Piano di Fabbisogno” e del relativo “Progetto Esecutivo” **non comporta un’integrazione economica** dell’originario importo contrattuale, ma solo una rimodulazione degli importi fra le tipologie di servizi previsti, secondo il prospetto riportato al paragrafo precedente.

### 4. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visto quanto previsto dal Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2” e dal Contratto Esecutivo attualmente in essere (rif. CA19\_029\_CONSIP), si richiede di procedere nei confronti del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.), Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.) con la formalizzazione dell’aggiornamento del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo” nell’ambito del Contratto Esecutivo in essere.

Il RUP  
Funzione Organizzativa P.A. Digitale  
(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa  
Procedure e Strategie di Acquisto  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

*Torino, 10 giugno 2020*