



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 20 SETTEMBRE 2019

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO
PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE
E SUPPORTO DELLE LICENZE D'USO DI PRODOTTI ORACLE
IN MODALITA' "NON EMBEDDED"

1. Oggetto

Vista la proposta di autorizzare all'affidamento diretto per l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "non embedded" e del relativo servizio di supporto tecnico, così ripartite:

• *Licenze Human Resources*

Denominazione prodotto	Quantità
Self-Service Human Resources – Employee	30.000
Human Resources - Person Perpetual	60.000

Tabella 1 – Dettaglio prodotti Human Resources

• *Licenze "Options Database"*

Denominazione prodotto	Quantità
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	10
Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual	9
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	6
Oracle Identity and Access Management Suite Plus - Employee User Perpetual – Restricted USE	1.200
Oracle Identity and Access Management Suite Plus – Non Employee User - External Perpetual – Restricted USE	38.800

Tabella 2 – Dettaglio prodotti Options Database

2. Motivazione alla base del provvedimento

Preso atto di quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato 1) e nei relativi *Business Case* (Allegato A "Oracle HR Non Embedded" e Allegato B "Software Oracle Non Embedded – Estensioni "Options Database"), nei quali la Direzione "P.A. Digitale" e la Direzione "Infrastrutture" del CSI-Piemonte illustrano le motivazioni alla base del presente provvedimento, e in particolare:



- il CSI-Piemonte **utilizza per i propri servizi diversi prodotti software Oracle**, le cui licenze sono prevalentemente acquisite in modalità *“embedded”*, in virtù dell’Accordo sottoscritto nel 2013 con la società Oracle Italia S.r.l.;
- per un gruppo residuale di prodotti, tra cui **le licenze per la piattaforma di Human Resources, e le componenti relative ad estensioni delle funzionalità standard del Database - “Options Database”**, non essendo disponibile la modalità *“embedded”*, sono rimaste in uso licenze di tipo **“generico”** (cd. *“non embedded”*);
- le motivazioni tecniche alla base richiesta di procedere con l’affidamento diretto in oggetto;
- la piattaforma *“Oracle HRMS”* è utilizzata per la gestione delle risorse umane per i grandi Enti (Regione Piemonte, Consiglio Regionale del Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino), per alcuni Enti Locali (Comune di Alessandria e Comune di Grugliasco), per alcune ASL e ASO e per il CSI, ed è integrata/interfacciata con i servizi di contabilità economica e di Rilevazione Assenze Presenze erogati dal Consorzio, al fine di permettere agli Enti/Clienti la gestione di un’unica anagrafica;
- le Componenti relative ad estensioni delle funzionalità standard del Database - *“Options Database”* sono strettamente collegate a specifici utilizzi da parte di servizi che necessitano di estensioni applicabili al DB Oracle per gestire, rispettivamente:
 - il partizionamento del *database*;
 - estensioni di geolocalizzazione integrate con il DB (servizi territoriali e dei sistemi informativi dell’ambiente);
 - sicurizzazione ed *encryption* di dati sensibili (servizi per l’Ufficio Personale).
- anche in considerazione di quanto emerso nei *Business Case* allegati rispetto al perdurare della convenienza tecnico-economica degli scenari *“AS-IS”* e tenuto conto delle *policy* commerciali di Oracle Italia S.r.l., si intende procedere con l’acquisizione del servizio di manutenzione *software* e del relativo supporto tecnico per le licenze in oggetto per un periodo di almeno 3 anni.

3. Modalità di approvvigionamento e criterio di aggiudicazione

Visto quanto riportato nella nota “Motivazioni dell’Approvvigionamento” di cui sopra:

- relativamente agli esiti dell’istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolti dai competenti Uffici del CSI-Piemonte, da cui si evince che:
 - **l’affidamento verrà formalizzato in deroga ex art. 1, c. 516 della L. 208/2015 e s.m.i.**, in quanto alla data odierna – 20 settembre 2019:
 - sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
 - sui cataloghi di Consip S.p.A. è presente la Convenzione *“Licenze software Multibrand – Lotto 1”* - attiva dal 6 febbraio 2019 - per la fornitura di licenze d’uso Oracle e dei servizi connessi per la PA, comprensivo della consegna e manutenzione per 12 mesi delle licenze *software* oggetto della fornitura, che tuttavia non risulta idonea alle esigenze del CSI-Piemonte in quanto i

servizi connessi alla fornitura ("Consegna" e "Manutenzione per 12 mesi") sono relativi esclusivamente alle licenze *software* oggetto della fornitura stessa. Non risulta pertanto possibile l'acquisizione del solo servizio di manutenzione *software* e supporto tecnico, delle licenze Oracle attualmente in uso (*Human Resources* e *Self-Service Human Resources*), oggetto del presente affidamento;

- ai sensi della normativa applicabile al caso di specie, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'organo di vertice amministrativo del Consorzio;
 - visto l'importo dell'affidamento in questione, in linea con quanto deliberato dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, **l'autorizzazione di cui sopra è di competenza del Consiglio di Amministrazione.**
- in ordine al fatto che:
 - visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'**art. 63, comma 2, lett. b), punti 2) e 3), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Oracle Italia S.r.l.**, che risulta essere integralmente controllata dal produttore del *software* in oggetto e detentore della relativa proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI Piemonte il diritto a ricevere gli *update* dei prodotti e ad erogare il servizio richiesto nei termini sopra descritti;
 - si applica il criterio di aggiudicazione del **minor prezzo**¹.

4. Durata

Preso atto che i servizi di manutenzione *software* oggetto del presente affidamento dovranno essere garantiti per un periodo di **36 mesi**, dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022.

5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Viste le modalità di calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto, così come dettagliate nell'Allegato 1 al presente provvedimento, l'importo complessivo di spesa previsto per l'affidamento in oggetto è pari a **Euro 681.927,09** (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

¹ ai sensi dell'art. 95, comma 4 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.



6. Modifica alla programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 40.000 euro

Considerato che l'approvvigionamento in oggetto:

- è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020", allegato 3 al "Piano di attività 2019" del CSI-Piemonte² (rif. CUI S01995120019201900069);
- **non risulta essere totalmente coperto dalle previsioni iniziali**, in quanto l'importo definitivo è stato ora determinato in Euro 681.927,09, con un **incremento di Euro 231.927,09** rispetto a quanto originariamente stimato al momento della Pianificazione medesima (Euro 450.000,00).

Tale incremento è stato definito tenendo conto:

- della necessità, a seguito di ulteriori valutazioni, di ampliare il periodo dell'approvvigionamento, dai 24 mesi inizialmente previsti ai 36 mesi ora definiti;
- dell'incremento pari a circa l'1,67% del corrispettivo annuale del contratto di manutenzione in essere, definito in esito alla trattativa intercorsa con il fornitore Oracle Italia S.r.l. sopra citata.

Dato atto che, in coerenza con le modalità operative previste nell'*iter* autorizzativo per la modifica della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte, approvato dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 6 maggio 2019:

- **la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui rientra nella fattispecie di cui alla all'art. 7, c. 8, lett. e) del D.M. n. 14/2018: "modifica del quadro economico degli acquisti già contemplati nell'elenco annuale, per la quale si rendano necessarie ulteriori risorse"**;
- la maggiore spesa trova in ogni caso copertura nella **sopravvenuta disponibilità di risorse, derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione**;
- visto quanto disposto nell'*iter* di cui sopra e considerato l'importo dell'affidamento in oggetto, l'approvazione della modifica in esame è di competenza del Consiglio di Amministrazione.

7. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Dato atto che:

- il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto del presente provvedimento viene quindi individuato come di seguito esposto:

A) IMPORTO PER I SERVIZI OGGETTO D'APPALTO		
A1)	Importo per servizi di manutenzione delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "non embedded" e del relativo	Euro 501.124,35

² Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 14 gennaio 2019

	servizio di supporto tecnico per Licenze Human Resources - 36 mesi	
A2)	Importo per servizi di manutenzione delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "non embedded" e del relativo servizio di supporto tecnico per Licenze Options Database - 36 mesi	Euro 180.802,74
	Totale A	Euro 681.927,09

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B)	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00
	Totale A + B	Euro 681.927,09

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1)	Spese per contributo A.N.AC. (Autorità Nazionale Anticorruzione)	Euro 375,00
	IVA ed eventuali altre imposte	
C2)	IVA (al 22%) di A)	Euro 150.023,96
C3)	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 150.398,96
	Totale A + B + C	Euro 832.326,05

- il valore dell'appalto ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI³, è pari ad **Euro 681.927,09** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.).

8. Responsabile Unico del Procedimento (RUP)

Considerato che:

- nell'ambito del "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"⁴, per il presente approvvigionamento veniva individuato - e contestualmente nominato dal CdA del 27 novembre 2018 - Responsabile Unico del Procedimento Roberto Aluffi;
- visto l'attuale assetto organizzativo e considerato il fabbisogno prevalente della Direzione "P.A. Digitale" del CSI-Piemonte, con specifico riferimento alla presente procedura, viene ora individuato quale RUP **Franco Gola**, in qualità di Direttore della Direzione citata.

³ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

⁴ Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 14 gennaio 2019



9. Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione

Tutto ciò premesso e considerato, visti:

- l'iter autorizzativo per la modifica della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 40.000 euro⁵;
- gli esiti delle verifiche effettuate dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente riportati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" allegate, da cui è risultato che:
 - la modifica alla "Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020" del CSI-Piemonte riferita al quadro economico del presente approvvigionamento (rif. CUI n. S01995120019201900069) rientra nella fattispecie di cui alla all'art. 7, c. 8, lett. e) del D.M. n. 14/2018 e che la maggiore spesa trova in ogni caso copertura nelle economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione;
 - per l'affidamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- l'importo dell'affidamento in questione è superiore a 150.000,00 Euro (oltre oneri di legge);

il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria ex L. 208/2015 e s.m.i. di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- approva la modifica del quadro economico riferito all'approvvigionamento in oggetto (rif. CUI n. S01995120019201900069) nella "Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020" del CSI-Piemonte nei termini sopra esposti;
- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'affidamento a favore di Oracle Italia S.r.l. in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- approva l'affidamento diretto a favore di Oracle Italia S.r.l. per l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze d'uso di prodotti Oracle in modalità "*non embedded*" e del relativo servizio di supporto tecnico, per un periodo di 36 mesi e per un importo complessivo pari a Euro 681.927,09 (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così come proposto;
- nomina Franco Gola (Direttore della Direzione "P.A. Digitale" del Consorzio) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti relativi all'affidamento diretto di cui sopra in favore di Oracle Italia S.r.l., tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 30 giorni dalla data odierna, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio di Amministrazione con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione;

⁵ Approvato dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 6 maggio 2019



- delega il Direttore Generale alla sottoscrizione della relativa documentazione contrattuale;
- delega il Direttore Generale ad assumere e a sottoscrivere gli eventuali atti conseguenti, autorizzando – ove prevista – la relativa spesa, nonché a sottoscrivere i correlati atti contrattuali;
- nelle more della definizione, da parte di AGID e ANAC delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della L. 208/2015 e s.m.i. circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo.

Si allega:

- nota "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1)

Il Segretario/ del
Consiglio di Amministrazione
FIRMATO IN ORIGINALE

Pietro Pacini

Il Presidente
FIRMATO IN ORIGINALE

Claudio Artusi

Torino, 20 settembre 2019



**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE
E SUPPORTO DELLE LICENZE D'USO DI PRODOTTI ORACLE
IN MODALITA' "NON EMBEDDED"**

ALLEGATO 1

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2019000412 2019000430	G15-4309-SGIU G15-4310-SGIU G18-1101-GDBO G18-1101-LDAP G12-7001-GOVE	72267000-4-069	S01995120019201900069	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO DELLE LICENZE D'USO DI PRODOTTI ORACLE IN MODALITA' "NON EMBEDDED"

1. Oggetto

Oggetto della presente richiesta è l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze d'uso dei prodotti Oracle in modalità "non embedded" e del relativo servizio di supporto tecnico, per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022, così ripartite:

- **Licenze Human Resources**

Denominazione prodotto	Quantità
Self-Service Human Resources – Employee	30.000
Human Resources - Person Perpetual	60.000

Tabella 1 – Dettaglio prodotti Human Resources

- **Licenze "Options Database"**

Denominazione prodotto	Quantità
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	10
Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual	9
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	6
Oracle Identity and Access Management Suite Plus - Employee User Perpetual – Restricted USE	1.200
Oracle Identity and Access Management Suite Plus – Non Employee User - External Perpetual – Restricted USE	38.800

Tabella 2 – Dettaglio prodotti Options Database

Il servizio di manutenzione *software* e di supporto tecnico comprende:

- interventi per la risoluzione di incidenti o malfunzionamento del *software* con SLA adeguati al livello di servizio erogato e la garanzia di poter ottenere delle *patch* correttive. In media si registrano una decina di richieste all'anno sulla globalità dei prodotti: in assenza di tale supporto, potrebbero non essere risolti malfunzionamenti anche bloccanti rispetto all'erogazione del servizio e/o allo sviluppo di nuove funzionalità;
- la notifica di disponibilità e relativa fornitura di *patch* di sicurezza sui prodotti Oracle. L'impossibilità di disporre di tali *patch* potrebbe esporre i servizi applicativi a rischi di vulnerabilità o di instabilità del funzionamento;
- il diritto legale a scaricare e installare tutti gli aggiornamenti di *release*, *sub-release* e *patches*, incluse quelle di sicurezza e applicative per le Oracle *Applications*. Non disporre legittimamente di questa possibilità impedirebbe o limiterebbe fortemente la capacità di mantenere o introdurre tecnologie che presuppongono l'utilizzo di prodotti Oracle in determinate versioni e complessivamente porterebbe una inevitabile obsolescenza dell'intera pila di tecnologia applicativa (prima tra tutte la piattaforma *Human Resources*).

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il 29 luglio 2013 il CSI-Piemonte sottoscriveva con la società Oracle Italia S.r.l. un Accordo attraverso il quale gran parte delle licenze di prodotti Oracle di cui era titolare alla data furono convertite in nuove licenze afferenti ad un modello di *licensing*, denominato "*embedded*". Tale modello di *licensing* è caratterizzato da una elevata flessibilità di gestione contrattuale ed è limitato esclusivamente a un utilizzo circoscritto a prodotti e servizi del CSI-Piemonte e non di terzi.

Da questo accordo furono escluse le licenze per la piattaforma di *Human Resources*, e componenti relative ad estensioni delle funzionalità *standard* del *Database* - "*Options Database*", per i quali - non essendo disponibile la modalità "*embedded*" - sono rimaste in uso licenze di tipo "generico" (cd. "*non embedded*") il cui contratto di manutenzione *software* e supporto tecnico è in scadenza al 31 dicembre 2019¹.

Piattaforma di *Human Resources*

La piattaforma "*Oracle HRMS*" è utilizzata per la gestione delle risorse umane per i grandi Enti (Regione Piemonte, Consiglio Regionale del Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino), per alcuni Enti Locali (Comune di Alessandria e Comune di Grugliasco), per alcune ASL e ASO e per il CSI, e non per la parte di contabilità economica (elaborazione cedolini). Tuttavia la piattaforma è integrata/interfacciata con i servizi di contabilità economica e di Rilevazione

¹ Rif. affidamento diretto n. AD17_296, approvato dal CdA del 18 dicembre 2017



Allegato 1

Assenze Presenze erogati dal Consorzio, al fine di permettere agli Enti/Clienti la gestione di un'unica anagrafica.

Parte integrante della piattaforma è il modulo *self-service*, tramite il quale il dipendente può consultare e aggiornare le proprie informazioni personali, oltre essere parte attiva nei processi di valutazione delle competenze e delle prestazioni e nel processo di iscrizione ai corsi di formazione.

L'infrastruttura della *suite "Oracle HRMS"*, su cui sono installate le componenti applicative, è localizzata e integrata nella *server farm* del Consorzio. Ciò permette alla piattaforma di svolgere il ruolo di master data nei confronti degli applicativi dei sistemi informativi dei Grandi Enti, nei confronti dei quali sono state sviluppate e mantenute numerose integrazioni.

Rispetto allo scenario AS-IS sopra descritto, come meglio dettagliato nel documento *Business Case "Oracle HR Non Embedded"* allegato alla presente (Allegato A), è stata condotta un'indagine speditiva, che ha escluso le soluzioni *open source* presenti sul mercato, in quanto non riportano esperienze di gestione dei contratti del comparto e della dirigenza delle Funzioni Locali e della Sanità, caratteristica fondamentale del servizio attualmente erogato.

L'indagine ha preso in considerazione i seguenti due scenari alternativi all'AS-IS:

- **Scenario TO-BE 1:** scenario che, nel rispetto della Circolare AgID n. 2 del 24 giugno 2016, prevede l'attuazione del programma Cloudify NoiPA e pertanto l'utilizzo della soluzione NoiPA. Soluzione che entro la fine del 2020 coprirà tutti i processi di amministrazione del personale: dai servizi integrati stipendiali ai servizi di rilevazione presenze fino ai servizi giuridici e a quelli HR evoluti ed arricchiti, rispetto alla versione attualmente in uso, con le specificità dei contratti di comparto delle regioni, enti locali e sanità;
- **Scenario TO-BE 2:** scenario che valuta l'ipotesi di dismissione dell'attuale infrastruttura *"Oracle HRMS"* in favore della soluzione in *cloud "J-SIPE"* di Consis. La soluzione *"J-SIPE"* rende disponibili i moduli di Gestione Giuridica, Gestione Paghe e Rilevazione Assenze Presenze nativamente integrati, permettendo così la completa gestione dei dipendenti, accedendo ad un'unica piattaforma sia per gli uffici delle Risorse Umane sia per il singolo soggetto. Inoltre, tale soluzione vanta esperienze nella gestione dei contratti del comparto e della dirigenza della PA.

Alla luce del contesto in cui si inseriscono i diversi scenari e delle valutazioni effettuate e descritte nel *Business Case* allegato, le soluzioni indicate si equivalgono sul piano tecnico e funzionale.

Lo scenario TO-BE 1 risulta avere una copertura funzionale inferiore rispetto agli altri due scenari, poiché la valutazione è stata effettuata sulla base delle funzionalità ad oggi note, in quanto la piattaforma Cloudify-NoiPA è ancora in fase di consolidamento.

In merito alla valutazione economica, sul breve periodo le tre alternative non presentano differenze rilevanti poiché, per il raggiungimento di entrambi gli scenari TO-BE, risulta necessario rinnovare il contratto di manutenzione *software* e supporto tecnico delle licenze Oracle "non embedded" per almeno 3 anni, al fine

di portare a termine la migrazione verso la nuova soluzione oggetto dei due scenari TO-BE.

Occorre però rilevare che, sul medio-lungo periodo, la soluzione AS-IS prevede costi ricorrenti e costanti per il contratto di manutenzione e supporto delle licenze, oltre ai costi di gestione della manutenzione adeguativa/normativa e correttiva.

Al contrario, la realizzazione degli scenari TO-BE, che prevedono la completa migrazione verso le due soluzioni proposte, consentirebbe:

- l'azzeramento di attività interne e relativi costi di manutenzione adeguativa/normativa e correttiva in quanto, essendo soluzioni *in cloud*, questi sono completamente a carico del fornitore;
- l'azzeramento delle licenze di "Oracle HRMS" e dei relativi servizi di manutenzione e supporto;
- il completo abbattimento del *lock-in* tecnologico generato nei confronti del fornitore.

Tra gli scenari TO-BE considerati, il più vantaggioso economicamente sul lungo periodo risulta essere lo scenario TO-BE 1 "Programma Cloudify-NoiPA", in quanto non prevede un canone annuale di manutenzione delle licenze di un prodotto di mercato sia per la diminuzione dei costi infrastrutturali.

In vista del completamento del programma Cloudify-NoiPA, previsto entro la fine del 2020, risulta necessario rinnovare il contratto di manutenzione *software* e supporto tecnico delle licenze Oracle "non embedded" per almeno 3 anni, al fine di consentire agli Enti/Clienti del Consorzio l'adozione della soluzione NoiPA e la relativa migrazione dei servizi, permettendo quindi una graduale riduzione delle licenze Oracle attualmente utilizzate con la conseguente eliminazione del *lock-in* tecnologico.

Componenti relative ad estensioni delle funzionalità standard del Database - "Options Database"

Le opzioni DB "Partitioning", "Spatial&Graph" e "Advanced Security" sono strettamente collegate a specifici utilizzi da parte di servizi che necessitano di estensioni applicabili al DB Oracle per gestire, rispettivamente:

- il partizionamento del *database*;
- estensioni di geolocalizzazione integrate con il DB (servizi territoriali e dei sistemi informativi dell'ambiente);
- sicurizzazione ed *encryption* di dati sensibili (servizi per l'Ufficio Personale).

Le licenze LDAP (*directory server*) sono utilizzate in abbinamento ai sistemi di autenticazione applicativa e di posta RUPAR (Enti Locali, ASL TO5) e devono necessariamente essere mantenute attive per garantire l'applicabilità delle patch di sicurezza.

Come descritto in modo approfondito nel Business Case "Software Oracle - Non Embedded - Estensioni "Options Database" allegato alla presente (Allegato B), per questo tipo di licenze, trattandosi di specifiche estensioni delle funzioni DB Oracle per servizi fortemente specializzati, non sono disponibili soluzioni alternative che non comportino rilevanti costi di *change*. L'eventuale sostituzione delle estensioni

DB Oracle dovrebbe passare necessariamente da una riprogettazione del codice applicativo con le diseconomicità evidenziate nel Business Case allegato.

Pertanto ad oggi, in considerazione di quanto sopra esposto e di quanto emerso nei Business Case allegati rispetto al perdurare della convenienza tecnico-economica della soluzione "AS IS" e tenuto conto delle *policy* commerciali di Oracle Italia S.r.l., si intende procedere con l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* e del relativo supporto tecnico per i prodotti Oracle "non embedded", per un periodo di 36 mesi.

3. Spesa prevista

Per il servizio di manutenzione *software* e di supporto tecnico in oggetto, l'importo complessivo di spesa è pari a **Euro 681.927,09** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), così ripartito:

- **Licenze Human Resources**

Denominazione prodotto	Quantità	Importo annuo per servizi di manutenzione <i>software</i> e di supporto tecnico
Self-Service Human Resources – Employee	30.000	€ 55.403,00
Human Resources - Person Perpetual	60.000	€ 111.638,45
Importo Totale		€ 167.041,45

Tabella 3 – Dettaglio Così prodotti Human Resources

- **Licenze "Options Database"**

Denominazione prodotto	Quantità	Importo annuo per servizi di manutenzione <i>software</i> e di supporto tecnico
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	10	€ 8.815,48
Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual	9	€ 12.073,38
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	6	€ 5.289,32
Oracle Identity and Access Management Suite Plus - Employee User Perpetual – Restricted USE	1.200	€ 27.242,87
Oracle Identity and Access Management Suite Plus – Non Employee User - External Perpetual – Restricted USE	38.800	€ 6.846,53
Importo Totale		€ 60.267,58

Tabella 4 – Dettaglio Così prodotti Options Database

L'importo annuo complessivo previsto per il servizio di manutenzione delle licenze Oracle in modalità "non embedded" (Human Resources e Options Database) è pari ad **Euro 227.309,03** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari ad Euro zero).

Tale importo è stato determinato sulla base del perimetro tecnico dell'affidamento e del preventivo informale ricevuto dal fornitore Oracle Italia S.r.l. a seguito di una negoziazione intercorsa con lo stesso, in esito alla quale, a parità di perimetro tecnico, è stato determinato un incremento pari a circa l'1,67% del corrispettivo annuo definito nell'ambito del contratto in essere, prevedendo una durata contrattuale di 36 mesi, anziché l'incremento originariamente proposto dal fornitore, pari al 4% dell'attuale corrispettivo annuo considerando una durata contrattuale di 24 mesi.

Nella tabella che segue si evidenziano i costi sostenuti nell'ultimo triennio per il servizio di manutenzione *software* e supporto tecnico delle licenze Oracle "non embedded":

Voci di costo	2017	2018	2019
Human Resources	€ 164.288,91	€ 164.294,00	€ 164.294,00
Database - "Options Database"	€ 59.274,48	€ 59.274,00	€ 59.274,00
Totale importo	€ 223.563,39	€ 223.568,00	€ 223.568,00

Tabella 5 – Dettaglio costi anni precedenti

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa trova copertura economica, per le parti di rispettiva competenza, all'interno del Budget della Direzione "PA Digitale" e della Direzione "Infrastrutture" del CSI-Piemonte per i servizi in continuità ed è coperto dalle CTE/PTE degli Enti Consorziati (tra cui Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, ASL, Enti Locali).

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020", allegato 3 al "Piano di attività 2019" del CSI-Piemonte² (rif. CUI S01995120019201900069). Tuttavia, l'approvvigionamento in oggetto non risulta essere totalmente coperto dalle previsioni iniziali, in quanto l'importo definitivo è stato ora determinato in Euro 681.927,09, con un incremento di Euro 231.927,09 rispetto a quanto originariamente stimato al momento della Pianificazione medesima (Euro 450.000,00).

² Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 14 gennaio 2019

Tale incremento è stato definito tenendo conto:

- della necessità, a seguito di ulteriori valutazioni, di ampliare il periodo dell'approvvigionamento, dai 24 mesi inizialmente previsti ai 36 mesi ora definiti;
- dell'incremento pari a circa l'1,67% del corrispettivo annuale del contratto di manutenzione in essere, definito in esito alla trattativa intercorsa con il fornitore Oracle Italia S.r.l. sopra citata.

In coerenza con le modalità operative previste nell'*iter* autorizzativo per la modifica della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte³, si dà atto che la **variazione in questione rientra nella fattispecie di cui rientra nella fattispecie di cui alla all'art. 7, c. 8, lett. e) del D.M. n. 14/2018: "modifica del quadro economico degli acquisti già contemplati nell'elenco annuale, per la quale si rendano necessarie ulteriori risorse"**. La maggiore spesa trova in ogni caso copertura nella **sopravvenuta disponibilità di risorse, derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione.**

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 20 settembre 2019, è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;

³ Approvato dal CdA nella seduta del 22 marzo 2019 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 6 maggio 2019

- sui cataloghi di Consip S.p.A. è presente la Convenzione "Licenze *software Multibrand* – Lotto 1" - attiva dal 6 febbraio 2019 - per la fornitura di licenze d'uso Oracle e dei servizi connessi per la PA, comprensivo della consegna e manutenzione per 12 mesi delle licenze software oggetto della fornitura, che tuttavia non risulta idonea alle esigenze del CSI-Piemonte per i motivi dettagliati nel seguito.

Tale Convenzione non risulta idonea alle esigenze in quanto i servizi connessi alla fornitura ("Consegna" e "Manutenzione per 12 mesi") sono relativi esclusivamente alle licenze software oggetto della fornitura stessa. Non risulta pertanto possibile l'acquisizione del solo servizio di manutenzione software e supporto tecnico, delle licenze Oracle attualmente in uso (*Human Resources* e *Self-Service Human Resources*), oggetto del presente affidamento.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento ai sensi dell'art.1, c. 516 della L. 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento, verificato dall'*Energy Manager* del CSI-Piemonte, non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011 e non presenta impatto sugli usi energetici significativi aziendali identificati.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lettera b), punti 2) e 3) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Oracle Italia S.r.l., che risulta essere integralmente controllata dal produttore del *software* in oggetto e detentore della relativa proprietà intellettuale, configurandosi con ciò come unico soggetto titolato a trasferire al CSI Piemonte il diritto a ricevere gli *update* dei prodotti e ad erogare il servizio richiesto nei termini sopra descritti.

Si allega:

- *Business Case "Oracle HR Non Embedded"* (Allegato A)
- *Business Case "Software Oracle Non Embedded – Estensioni "Options Database"* (Allegato B)

Torino, 20 settembre 2019

Il RUP
Direzione P.A. Digitale
(Franco Gola)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Infrastrutture
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

