

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 12 NOVEMBRE 2019**

PROVVEDIMENTO

**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA, ASSISTENZA E MANUTENZIONE
EVOLUTIVA DELLE LICENZE DEL PRODOTTO “SPRESALWEB”**

1. Oggetto

Vista la proposta di autorizzazione **all'affidamento diretto**, da gestire tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “Sintel”¹, **per l'acquisizione dei servizi di manutenzione ordinaria, assistenza e manutenzione evolutiva delle licenze del prodotto “SPreSALWeb”**, come dettagliato nel seguito:

- i servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza tecnica del prodotto “SPreSALWeb” (già prodotto “SPreSAL”) per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022. Tale servizio comprende le attività di:
 - attivazione del supporto per la risoluzione di incidenti o malfunzionamenti del *software*, inclusa la possibilità di ottenere eventuali *patch* correttive, al fine di garantire il regolare funzionamento del prodotto;
 - supporto al rilascio di aggiornamenti e *patch* correttive in ambiente di esercizio;
 - rilascio di nuove versioni del prodotto, legate all'evoluzione della normativa;
 - supporto alla redazione di documentazione tecnica utile all'erogazione del servizio;
- il servizio di manutenzione evolutiva del prodotto “SPreSALWeb”, da erogare secondo le esigenze del Consorzio nel periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022.

2. Motivazione alla base del provvedimento

Preso atto di quanto riportato nella nota “Motivazioni dell'Approvvigionamento” (Allegato 1) e nel relativo *Business Case “Prodotto SPreSALWeb per le Aziende Sanitarie”* (Allegato A alle “Motivazioni dell'Approvvigionamento”), nei quali la Direzione “Sanità Digitale” del CSI-Piemonte illustra le motivazioni alla base dell'affidamento in oggetto, e in particolare:

- i **“Servizi Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (SPreSAL)” delle Aziende Sanitarie piemontesi** hanno l'obiettivo di tutelare la salute nei luoghi di lavoro attraverso la promozione della cultura della prevenzione ed il controllo delle condizioni di sicurezza, di igiene e di salute dei lavoratori;
- il prodotto **“SPreSALWeb” - attualmente in uso presso le Aziende Sanitarie piemontesi - fornisce un supporto allo svolgimento di tali attività**, attraverso la possibilità di gestire dati e informazioni, relativi a “ispezioni in Edilizia”, anagrafiche

¹ ai sensi della L.R. 33/2007 e s.m.i. accessibile all'indirizzo internet: www.ariaspa.it.

delle aziende, infortuni sul lavoro, vidimazione Registro infortuni, ispezioni in Azienda, notifiche Preliminari, pratiche amianto, provvedimenti, sanzioni, pareri e deroghe, ricorso a giudizio di idoneità, formazione;

- in esito all'espletamento di una procedura negoziata (CIG 0572192BC3 - Provvedimento di Indizione del 26/11/2010) avente ad oggetto la "Fornitura di un sistema informatico per la gestione dei servizi SPreSAL del Piemonte", venne adottato – **a partire dal 2012 e presso tutte le Aziende Sanitarie del Piemonte - il sistema applicativo "SPreSAL" (ora "SPreSALWeb")**, prodotto dalla società Avelco Italia S.r.l. (successivamente AvelcoWEB S.r.l., poi acquisita dal gruppo Dedalus S.p.A., ora **Dedalus Italia S.p.A.**);
- il prodotto successivamente è stato integrato con una serie di servizi applicativi, utili al contesto di dominio, quali:
 - Shiboletth per gestire la fase di autenticazione degli operatori;
 - AURA per gestire la verifica dei dati anagrafici delle persone fisiche;
 - AAEP per gestire la verifica dei dati anagrafici delle Aziende;
 - servizio di trasmissione periodica dati da INAIL;
 - servizio di acquisizione "Notifiche preliminari di allestimento cantieri", dal servizio MUDE.
- il CSI-Piemonte fornisce l'assistenza di "primo livello" sul prodotto SPreSALWeb, mentre **l'assistenza di "secondo livello" è stata nel tempo fornita – ed è tuttora garantita – dalla società Dedalus S.p.A. (ora Dedalus Italia S.p.A.)**, titolare esclusivo del *software* "SPreSALWeb";
- considerate le conclusioni del *Business Case* sopra citato, che confermano le motivazioni che portano a sostenere la convenienza tecnico-economica della prosecuzione del servizio utilizzando il prodotto "SPreSALWeb", e la necessità di continuare a garantire i servizi "SPreSAL", si intende procedere con l'acquisizione dei servizi di manutenzione ordinaria, assistenza tecnica e di manutenzione evolutiva delle licenze del prodotto "SPreSALWeb" dalla società Dedalus Italia S.p.A. (già Dedalus S.p.A.) per il triennio 2020-2022.

3. Modalità di approvvigionamento e criterio di aggiudicazione

Visto quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'approvvigionamento" di cui sopra:

- relativamente agli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolti dai competenti uffici del CSI-Piemonte, da cui si evince che:
 - **l'affidamento verrà formalizzato in deroga ex art. 1, c. 516 della L. 208/2015 e s.m.i.**, in quanto alla data odierna – 12 novembre 2019 - sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
 - ai sensi della normativa applicabile al caso di specie, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'organo di vertice amministrativo del Consorzio;
 - visto l'importo dell'affidamento in questione, in linea con quanto deliberato dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, **l'autorizzazione di cui sopra è di competenza del Consiglio di Amministrazione.**

- in ordine al fatto che:
 - visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'**art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3)**, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., **considerata la natura tecnica dei servizi richiesti, si procede mediante affidamento diretto**, da gestire tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"², **alla società Dedalus Italia S.p.A.**, in qualità di titolare esclusivo del *software* "SPreSALWeb", che, operando esclusivamente in via diretta ovvero in assenza di *reseller*, risulta l'unico soggetto in grado di erogare il servizio di assistenza e manutenzione oggetto del presente appalto;
 - si applica il criterio di aggiudicazione del **minor prezzo**³.

4. Durata

Preso atto che i servizi di manutenzione e assistenza oggetto del presente affidamento dovranno essere garantiti per un periodo di **36 mesi, dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022.**

5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Viste le modalità di calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto, così come dettagliate nell'Allegato 1 al presente provvedimento, l'importo complessivo di spesa previsto per l'affidamento in oggetto è pari a **Euro 232.050,00** (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

6. Modifica alla programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 40.000 euro

Considerato che l'approvvigionamento in oggetto:

- è contemplato nella "**Programmazione Biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020**", allegato 3 al "Piano di attività 2019" del CSI-Piemonte⁴ (rif. CUI S01995120019201900075);
- **tuttavia non risulta essere totalmente coperto dalle previsioni iniziali**, in quanto l'importo originariamente stimato al momento della Pianificazione medesima (Euro 75.000,00), è stato ora determinato in Euro 232.050,00, con un **incremento di Euro 90.050,00**, rispetto a quanto originariamente stimato al momento della Pianificazione medesima (Euro 142.000,00). Tale incremento è stato definito tenendo conto:
 - della necessità, a seguito di ulteriori valutazioni citate nel *Business Case* allegato, di ampliare il periodo dell'approvvigionamento dai 24 mesi inizialmente previsti ai 36 mesi ora definiti;
 - dell'aumento dei prezzi di listino relativi ai canoni annuali per i servizi di manutenzione ordinaria e assistenza;

² ai sensi della L.R. 33/2007 e s.m.i. accessibile all'indirizzo internet: www.ariaspa.it

³ ai sensi dell'art. 95, comma 4 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

⁴ approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 14 gennaio 2019

- o dell'incremento - nel biennio 2021-2022 - del perimetro tecnico sul quale erogare il servizio di manutenzione ordinaria ed assistenza, a seguito degli interventi di manutenzione evolutiva effettuati nel biennio 2018-2019.

Dato atto che, in coerenza con le modalità operative previste nell'iter autorizzativo per la modifica della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte⁵:

- la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui rientra nella fattispecie di cui alla all'art. 7, c. 8, lett. e) del D.M. n. 14/2018: *"modifica del quadro economico degli acquisti già contemplati nell'elenco annuale, per la quale si rendano necessarie ulteriori risorse"*;
- la maggiore spesa trova in ogni caso copertura nella **sopravvenuta disponibilità di risorse, derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione**;
- visto quanto disposto nell'iter di cui sopra e considerato l'importo dell'affidamento in oggetto, l'approvazione della modifica in esame è di competenza del Consiglio di Amministrazione.

7. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Dato atto che:

- il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi di manutenzione e assistenza oggetto del presente provvedimento viene quindi individuato come di seguito esposto:

A) IMPORTO PER I SERVIZI OGGETTO D'APPALTO		
A1)	Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica per il prodotto "SPreSALWeb" per il triennio 2020-2022	Euro 120.050,00
A2)	Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica per le evolutive realizzate nel biennio 2018-2019 sul prodotto "SPreSALWeb" per il biennio 2021-2022 (l'annualità 2020 è coperta da garanzia a titolo gratuito)	Euro 22.000,00
A3)	Importo massimo stimato "a misura" per il servizio di manutenzione evolutiva "a consumo" del prodotto "SPreSALWeb" per il triennio 2020-2022	Euro 90.000,00
Totale A		Euro 232.050,00

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B)	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
Totale B		Euro 0,00
Totale A + B		Euro 232.050,00

⁵ Approvato dal CdA nella seduta del 22 marzo 2019 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 6 maggio 2019

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1)	Spese per contributo A.N.AC. (Autorità Nazionale Anticorruzione)	Euro 225,00
	IVA ed eventuali altre imposte	
C2)	IVA (al 22%) di A)	Euro 51.051,00
C3)	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 51.276,00
	Totale A + B + C	Euro 283.326,00

- il valore dell'appalto ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro zero -, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI⁶, è pari ad **Euro 232.050,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.).

8. Responsabile Unico del Procedimento (RUP)

Considerato che:

- per il presente approvvigionamento, contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", veniva individuato - e contestualmente nominato dal CdA del 27 novembre 2018 – per il ruolo di Responsabile Unico del Procedimento Vincent Pageron.
- visto l'attuale assetto organizzativo del Consorzio del CSI-Piemonte, con specifico riferimento alla presente procedura, viene ora individuato quale RUP **Carla Gaviglio**, in qualità di Direttore della Direzione "Sanità Digitale" del Consorzio.

9. Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione

Tutto ciò premesso e considerato, visti:

- l'iter autorizzativo per la modifica della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 40.000 euro⁷;
- gli esiti delle verifiche effettuate dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente riportati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" allegate, da cui è risultato che:
 - la modifica alla "Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020" del CSI-Piemonte riferita al quadro economico del presente approvvigionamento (rif. CUI n. S01995120019201900075) rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. e) del D.M. n. 14/2018 e che la maggiore spesa trova in ogni caso copertura nelle economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione;
 - per l'affidamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.;

⁶ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

⁷ Approvato dal CdA nella seduta del 22 marzo 2019 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 6 maggio 2019

- l'importo dell'affidamento in questione, superiore a 150.000,00 Euro (oltre oneri di legge);

il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria ex L. 208/2015 e s.m.i. di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- approva la modifica del quadro economico riferito all'approvvigionamento in oggetto (rif. CUI n. S01995120019201900075) nella "Programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020" del CSI-Piemonte nei termini sopra esposti;
- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'affidamento a favore di Dedalus Italia S.p.A. in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- approva l'affidamento diretto, da gestire tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel", a favore di Dedalus Italia S.p.A. per l'acquisizione dei servizi di manutenzione ordinaria, assistenza e manutenzione evolutiva delle licenze del prodotto "SpreSALWeb", per un periodo di 36 mesi - dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022 - e per un importo complessivo di spesa previsto pari a Euro 232.050,00 (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così come sopra riportato;
- nomina Carla Gavoglio (Direttore della Direzione "Sanità Digitale" del Consorzio) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti relativi all'affidamento diretto di cui sopra in favore di Dedalus Italia S.p.A., tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi entro 30 giorni dalla data odierna, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio di Amministrazione con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione;
- delega il Direttore Generale alla sottoscrizione della relativa documentazione contrattuale;
- delega il Direttore Generale ad assumere e a sottoscrivere gli eventuali atti conseguenti, autorizzando – ove prevista – la relativa spesa, nonché a sottoscrivere i correlati atti contrattuali.

Si allega:

- nota "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
FIRMATO IN ORIGINALE
Pietro Pacini

Il Presidente
FIRMATO IN ORIGINALE
Claudio Artusi

Torino, 12 novembre 2019



**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA, ASSISTENZA E
MANUTENZIONE EVOLUTIVA DELLE LICENZE DEL PRODOTTO
“SPRESALWEB”**

ALLEGATO 1

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000427	S19-5004-MANC	72267000-4-101 72260000-5-035	S01995120019201900075	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA, ASSISTENZA E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DELLE LICENZE DEL PRODOTTO "SPRESALWEB"

1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento sono:

- i servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza tecnica del prodotto "SPreSALWeb" (già prodotto "SpreSAL") per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022. Tale servizio comprende le attività di:
 - attivazione del supporto per la risoluzione di incidenti o malfunzionamenti del *software*, inclusa la possibilità di ottenere eventuali *patch* correttive, al fine di garantire il regolare funzionamento del prodotto;
 - supporto al rilascio di aggiornamenti e *patch* correttive in ambiente di esercizio;
 - rilascio di nuove versioni del prodotto, legate all'evoluzione della normativa;
 - supporto alla redazione di documentazione tecnica utile all'erogazione del servizio;
- il servizio di manutenzione evolutiva del prodotto "SPreSALWeb", da erogare secondo le esigenze del Consorzio nel periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2022.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'approvvigionamento in oggetto si riferisce all'assistenza e alla manutenzione delle licenze del prodotto "SPreSAL" (ora "SpreSALWeb") della società Dedalus Italia S.p.A. (già Dedalus S.p.A.), attualmente in uso alle Aziende Sanitarie piemontesi.

I "Servizi Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (SPreSAL)" delle Aziende Sanitarie piemontesi hanno l'obiettivo di tutelare la salute nei luoghi di lavoro attraverso la promozione della cultura della prevenzione ed il controllo delle condizioni di sicurezza, di igiene e di salute dei lavoratori.

Il prodotto "SPreSALWeb" fornisce un supporto allo svolgimento di tali attività, attraverso la possibilità di gestire dati e informazioni, relativi ai seguenti comparti:

- ispezioni in Edilizia;
- anagrafiche delle aziende;
- infortuni sul lavoro;
- vidimazione Registro infortuni;
- ispezioni in Azienda;
- notifiche Preliminari;
- pratiche amianto;
- provvedimenti;
- sanzioni;
- pareri e deroghe;
- ricorso a giudizio di idoneità;
- formazione.

L'utilizzo del medesimo prodotto sull'intero territorio regionale garantisce uniformità nelle regole, nei criteri e nelle modalità di raccolta e trattamento dei dati, agevolando il compito di Regione Piemonte nel suo ruolo di monitoraggio e coordinamento delle attività svolte sul territorio in materia di sicurezza e prevenzione negli ambienti di lavoro. Il prodotto consente inoltre l'assolvimento del debito informativo concordato con le aziende e facilita la produzione periodica della reportistica richiesta a livello nazionale.

In questo contesto il CSI-Piemonte, su incarico di Regione Piemonte, si occupa di garantire la fruibilità del servizio alle Aziende Sanitarie.

Antecedentemente all'adozione del prodotto "SPreSALWeb", i servizi competenti delle Aziende Sanitarie disponevano di un software gestionale, sempre fornito dal CSI-Piemonte, con potenzialità estremamente limitate dal punto di vista del numero di informazioni gestite e con tecnologia non più adeguata. Anche il ruolo di monitoraggio di Regione Piemonte risultava conseguentemente poco efficace, considerate le poche informazioni gestite.

Pertanto, per rispondere all'esigenza di estendere ed integrare le funzionalità e i processi organizzativi informatizzati (anche in relazione al Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i.) e per la necessità di utilizzare un paradigma applicativo ed una tecnologia più moderna, nel 2010 il CSI-Piemonte ha ritenuto opportuno ricercare la miglior soluzione di mercato che rispondesse alle esigenze degli SPreSAL piemontesi.

Conseguentemente in data 26 novembre 2010 il CSI-Piemonte ha indetto la procedura negoziata per la fornitura di un sistema informatico per la gestione dei servizi SPreSAL del Piemonte (CIG 0572192BC3) da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per un importo a base d'asta pari a Euro 184.200,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

In data 13 aprile 2011 la procedura è stata aggiudicata per un importo complessivo pari a Euro 138.140,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) alla società Avelco Italia S.r.l. (successivamente AvelcoWEB S.r.l., poi acquisita dal gruppo Dedalus S.p.A., ora Dedalus Italia S.p.A.) che, nell'ambito del Contratto d'appalto, ha fornito le licenze d'uso perpetue

del prodotto per un numero illimitato di utenti, l'avvio del sistema applicativo "SPreSAL" presso tutte le Aziende Sanitarie del Piemonte, l'assistenza tecnica e la manutenzione del prodotto per un periodo di 24 mesi a decorrere dal collaudo con esito positivo del sistema medesimo.

La scelta della soluzione prodotta dalla società AvelcoWEB S.r.l., rispetto agli altri concorrenti è stata dettata dalla maggiore flessibilità del prodotto e dalla modularità dello stesso, rispetto agli altri comparti di attività delle Aziende Sanitarie.

Il prodotto "SPreSALWeb" è stato avviato nel 2012 con un primo gruppo di sperimentazione, composto da un sottoinsieme di 5 Aziende Sanitarie, per le quali sono state allestite alcune giornate di formazione con prove pratiche in aula per gli utilizzatori.

Completata la fase di sperimentazione, il prodotto è stato avviato sulle rimanenti Aziende Sanitarie del Piemonte, ripetendo le sessioni di formazione per i nuovi utilizzatori.

Il prodotto successivamente è stato integrato con una serie di servizi applicativi, utili al contesto di dominio, quali:

- Shibboleth per gestire la fase di autenticazione degli operatori;
- AURA per gestire la verifica dei dati anagrafici delle persone fisiche;
- AAEP per gestire la verifica dei dati anagrafici delle Aziende;
- servizio di trasmissione periodica dati da INAIL;
- servizio di acquisizione "Notifiche preliminari di allestimento cantieri", dal servizio MUDE.

Il prodotto "SPreSALWeb" è stato installato in *server farm* regionale e il CSI-Piemonte fornisce l'assistenza di primo livello agli operatori abilitati.

L'assistenza di secondo livello è stata fornita nel corso degli anni dalla società Dedalus S.p.A. (già Avelcoweb S.r.l. e ora Dedalus Italia S.p.A.), nell'ambito di successivi contratti di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria del prodotto "SPreSALWeb".

A seguito delle esigenze espresse da Regione Piemonte a fine 2017, in termini di evoluzioni del sistema, nell'ambito dell'attuale contratto appalto, formalizzato con Dedalus S.p.A. (ora Dedalus Italia S.p.A. - Rif. DB18_200_MEPA), avente ad oggetto i servizi di manutenzione e assistenza del prodotto "SPreSAL" per il biennio 2018-2019, sono stati avviati nel corso del 2019 (e tuttora in corso) interventi di manutenzione evolutiva, mirati ad ampliare gli ambiti gestiti dal servizio con un canale di raccolta informativo rivolto direttamente alle Aziende del territorio.

Tali interventi hanno riguardato:

- l'evoluzione tecnica dell'integrazione con MUDE;
- l'integrazione con il servizio INAIL di acquisizione dati per "Infortuni gravi";
- l'evoluzione del contesto relativo all'amianto per l'acquisizione dei piani di lavoro direttamente dalle aziende;
- l'integrazione con l'anagrafe agricola del SIAP (Sistema Informativo Agricolo Piemontese);

- l'evoluzione del contesto "Corsi di formazione e aggiornamento in materia di sicurezza", con l'acquisizione dei piani di formazione direttamente da parte dei docenti;
- la gestione del registro regionale dei "Formatori sulla sicurezza".

Già a fine 2017, in vista della scadenza dell'allora vigente contratto di manutenzione e assistenza del prodotto "SPreSAL" e della necessità di proseguire con l'acquisizione dei medesimi servizi anche per il biennio 2018-2019, in considerazione del tempo intercorso dall'individuazione originaria (Rif. Procedura Negoziata CIG 0572192BC3 del 2010) della soluzione tecnologica, ed in virtù anche degli importanti sviluppi richiesti da Regione Piemonte sopra citati, è stato svolto un percorso di esplorazione e valutazione delle soluzioni di pari funzionalità disponibili, considerando sia il mercato privato che il catalogo AGID dei *software* a riuso, così come meglio precisato nel *Business Case* denominato "Prodotto SPRESAL per le Aziende Sanitarie" prodotto nell'ambito delle attività di valutazione preliminari all'affidamento relativo al biennio 2018-2019 sopra menzionato.

Il *Business Case* evidenziava i requisiti presi in esame, le soluzioni alternative individuate e le conclusioni alle quali si è giunti con gli elementi a disposizione.

Dalla valutazione è in sintesi emerso che l'adozione di una soluzione alternativa avrebbe comportato un costo economico rilevante, non sostenibile dalla committenza (Regione Piemonte).

Si rilevava inoltre che la piattaforma in uso risultava pienamente idonea e fortemente integrata nei processi del Sistema Informativo Sanitario Regionale, sia dal punto di vista tecnologico sia dal punto di vista funzionale. L'acquisizione di una soluzione alternativa non avrebbe comportato vantaggi tali da giustificare i tempi ed i costi di un *change* tecnologico.

Infine, i vincoli di tempo imposti dalla Regione Piemonte nel merito dei nuovi sviluppi richiesti a fine 2017, necessari a seguito degli adeguamenti normativi già forniti dall'appaltatore, non sarebbero stati compatibili con un'azione di *change*.

Le suddette motivazioni ed evidenze hanno portato alla prosecuzione del servizio di manutenzione ordinaria, assistenza e manutenzione evolutiva e alla stipula dell'attuale contratto d'appalto formalizzato con la società Dedalus Italia S.p.A. (già Dedalus S.p.A.), in scadenza al 31 dicembre 2019.

Al fine di valutare la soluzione tecnologica da adottare nel prossimo periodo, garantendo la necessaria continuità di servizio alla Regione Piemonte, è stato effettuato un recente riesame del suddetto *Business Case*, svolgendo un'azione di *scouting internet*, per analizzare l'evoluzione del mercato e la situazione del *software open source* a disposizione della Pubblica Amministrazione in riuso (*software* a riuso - portale <https://developers.italia.it/>).

Lo *scouting* condotto (formalizzato nell'aggiornamento del *Business Case*, ora denominato "Prodotto SPRESALWeb per le Aziende Sanitarie" Allegato A della presente nota) conferma la validità della precedente analisi, non essendo sostanzialmente variata la situazione di mercato, né la disponibilità di *software* a riuso.

Si confermano dunque le motivazioni che portano a sostenere la convenienza tecnico-economica della prosecuzione del servizio utilizzando il prodotto attuale "SPreSALWeb".

A tale proposito, si precisa che il perimetro economico rispetto al quale è stata effettuata l'analisi tecnico comparativa contenuta nel *Business Case* si basa sui canoni di manutenzione dell'attuale contratto in essere per il servizio di manutenzione ordinaria e assistenza, nonché sui costi sostenuti negli ultimi 3 anni per gli interventi di manutenzione evolutiva resisi necessari a seguito di adeguamenti normativi.

Pertanto, tutto quanto sopra premesso, in considerazione dell'esigenza da parte della Regione Piemonte di garantire i servizi "SpreSAL", si intende procedere con l'acquisizione dei servizi di manutenzione ordinaria, assistenza tecnica e di manutenzione evolutiva delle licenze del prodotto "SpreSALWeb" dalla società Dedalus Italia S.p.A. (già Dedalus S.p.A.) per il triennio 2020-2022.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo previsto per i servizi oggetto del presente affidamento è pari a **Euro 232.050,00** (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero) così ripartito:

- **Euro 120.050,00:** importo a base d'asta per il servizio di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica per il prodotto "SPreSALWeb" per il triennio 2020-2022;
- **Euro 22.000,00:** importo a base d'asta per il servizio di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica per le evolutive realizzate nel biennio 2018-2019 sul prodotto "SPreSALWeb" per il biennio 2021-2022 (l'annualità 2020 è coperta da garanzia a titolo gratuito);
- **Euro 90.000,00:** importo massimo stimato "a misura" per il servizio di manutenzione evolutiva "a consumo" del prodotto "SPreSALWeb" per il triennio 2020-2022. Tali interventi potranno essere attivati nel periodo di vigenza contrattuale sulla base delle eventuali esigenze che si manifesteranno e saranno consuntivati sulla base delle tariffe giornaliere offerte dal Fornitore.

L'importo a base d'asta per i servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza è stato determinato sulla base del corrispettivo - definito a seguito di trattative informali con il Fornitore - considerando:

- i canoni annuali rinvenibili sul listino del Fornitore attualmente vigente, che risultano incrementati rispetto ai precedenti canoni annuali;
- l'attuale perimetro tecnico complessivo, comprensivo delle evolutive realizzate nel biennio 2018-2019 per il biennio 2021-2022.

Il valore così stabilito è stato poi rideterminato in diminuzione tenendo conto della durata triennale del presente affidamento.

L'importo massimo stimato "a misura" per le attività di manutenzione evolutiva è stato definito sulla base della tariffa unitaria posta a base d'asta relativa alla figura

professionale "Specialista Applicativo" di 500,00 Euro/giorno, stimando un numero massimo di 180 giornate da erogare nel corso dell'intera durata contrattuale.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti per il servizio di manutenzione ed assistenza per il prodotto "SPreSALWeb":

	BIENNIO 2016-2017	BIENNIO 2018 - 2019
Servizio di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica per il prodotto SPReSALWeb	€ 74.950,00	€ 75.000,00
Servizio di manutenzione evolutiva per il prodotto SPReSALWeb	-	€ 66.200,00
Totale	€ 74.950,00	€ 141.200,00

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La copertura economica della spesa prevista per i servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza tecnica è compresa nella CTE A14 per gli anni 2020, 2021 e 2022 per la Direzione Regionale A14 "Sanità".

La copertura economica della spesa prevista per il servizio di manutenzione evolutiva sarà garantita da opportune PTE *ad hoc* che verranno formulate a fronte delle effettive necessità, per il valore stimato di ciascun singolo intervento richiesto.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e servizi 2019-2020", allegato 3 al "Piano di attività 2019" del CSI-Piemonte¹ (rif. CUI S01995120019201900075). Tuttavia, l'approvvigionamento in oggetto **non risulta essere totalmente coperto dalle previsioni iniziali**, in quanto l'importo definitivo è stato ora determinato in Euro 232.050,00, con un **incremento di Euro 90.050,00** rispetto a quanto originariamente stimato al momento della Pianificazione medesima (Euro 142.000,00).

Tale incremento è stato definito tenendo conto:

- della necessità, a seguito di ulteriori valutazioni citate nel *Business Case* allegato, di ampliare il periodo dell'approvvigionamento dai 24 mesi inizialmente previsti ai 36 mesi ora definiti;
- dell'aumento dei prezzi di listino relativi ai canoni annuali per i servizi di manutenzione ordinaria e assistenza;
- dell'incremento - nel biennio 2021-2022 - del perimetro tecnico sul quale erogare il servizio di manutenzione ordinaria ed assistenza, a seguito degli interventi di manutenzione evolutiva effettuati nel biennio 2018-2019.

¹ Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 14 gennaio 2019

In coerenza con le modalità operative previste nell'iter autorizzativo per la modifica della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte², si dà atto che **la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui rientra nella fattispecie di cui alla all'art. 7, c. 8, lett. e) del D.M. n. 14/2018: "modifica del quadro economico degli acquisti già contemplati nell'elenco annuale, per la quale si rendano necessarie ulteriori risorse"**. La maggiore spesa trova in ogni caso copertura nella **sopravvenuta disponibilità di risorse, derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nella medesima Programmazione.**

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 12 novembre 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento ai sensi dell'art.1, c. 516 della L. 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

² Approvato dal CdA nella seduta del 22 marzo 2019 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 6 maggio 2019

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) e punto 3), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., considerata la natura tecnica dei servizi richiesti, si richiede di procedere mediante affidamento diretto, da gestire tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"³, alla società Dedalus Italia S.p.A., in qualità di titolare esclusivo del *software* "SPreSALWeb", che, operando esclusivamente in via diretta ovvero in assenza di *reseller*, risulta l'unico soggetto in grado di erogare il servizio di assistenza e manutenzione oggetto del presente appalto.

Allegato:

- Business Case "Prodotto SPReSALWeb per le Aziende Sanitarie" (Allegato A)

Torino, 12 novembre 2019

Il RUP
Direzione Sanità Digitale
(Carla Gaveglia)

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE

³ ai sensi della L.R. 33/2007 e s.m.i. accessibile all'indirizzo internet: www.arlaspa.it

