



**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**  
**AFFIDAMENTO DIRETTO**  
**DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO**  
**SPECIALISTICO SUL SOFTWARE CMDBUILD**  
**(DB19\_183\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione software e supporto specialistico sul software CMDBuild" per un periodo di 24 mesi, dalla società Tecnoteca S.r.l., nei termini di seguito specificati.

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta per servizio di manutenzione software	Euro 24.000,00
A2	Importo a base d'asta per servizi di supporto specialistico	Euro 75.650,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 99.650,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 99.650,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 21.923,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 21.953,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 121.603,00</b>
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 99.650,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

## **DURATA**

Il servizio di manutenzione software ed i servizi di supporto specialistico sul software CMDBuild dovranno essere garantiti per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Tecnoteca S.r.l. che, in qualità di "Maintainer" ufficiale di CMDBuild, risulta essere l'unico soggetto titolato ad erogare il servizio di assistenza sistemistica oggetto del presente appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"<sup>1</sup>, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa è Stefano Lista, Direttore della Direzione "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto avente ad oggetto il "Servizio di manutenzione software e supporto specialistico sul software CMDBuild" a favore della società Tecnoteca S.r.l., per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 99.650,00 (novantanovemilaseicentocinquanta/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;

---

<sup>1</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte in data 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati in data 14 gennaio 2019

- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Infrastrutture (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 20 DICEMBRE 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Acquisti  
(Paola Tavella)



<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2019000496	G18-1110-ACQS	72267000-4-030 72260000-5-001	S01995120019201900055	SI

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO

#### SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE CMDBUILD

##### 1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il servizio di manutenzione software e di supporto specialistico sulla piattaforma CMDBuild per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla stipula del Contratto, così ripartito:

Descrizione Prodotto	Quantità
Manutenzione CMDBuild – Tipologia Istanza "Very Large" e Livello di Servizio "Gold".	24 mesi
Servizi Professionali - Supporto Specialistico CMDBuild	170 gg

Il servizio deve consentire di accedere, senza alcun limite e in tempi rapidi, al servizio di assistenza sul prodotto CMDBuild tramite la fornitura di supporto per eventuali anomalie e nelle fasi di upgrade a nuove versioni o a nuove funzionalità.

Il servizio prevede inoltre di poter fruire di Servizi Professionali di Supporto Specialistico, a consumo, che consentano al CSI Piemonte di garantire le evoluzioni della piattaforma CMDBuild attraverso interventi finalizzati alla messa a disposizione di nuove funzionalità derivanti dalle proprie esigenze.

##### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il contesto in cui si inserisce la presente iniziativa è l'insieme delle attività di mantenimento e di evoluzione della piattaforma software CMDBuild che costituisce un importante asset per il Consorzio al fine di garantire la gestione e l'evoluzione delle infrastrutture e dei servizi erogati.

L'iniziativa in oggetto prevede:

- servizio di manutenzione software sulla piattaforma CMDBuild utilizzata dal CSI-Piemonte;
- servizi professionali di supporto specialistico finalizzati alla gestione ed evoluzione della piattaforma.

La piattaforma *open source* CMDBuild presenta caratteristiche tecnico-economiche (funzionalità e costi – TCO) che giustificano il protrarsi nel prossimo

biennio del relativo impiego come da indicazione di dettaglio contenuta nel "Business Case" allegato alla presente (Allegato A).

## **2.1 Servizio di manutenzione piattaforma software CMDBuild e servizi di Supporto Specialistico**

Nel corso dell'anno 2010 la Direzione Infrastrutture del CSI-Piemonte, dopo aver condotto un'attività di ricognizione in merito a differenti prodotti di mercato per la gestione dell'Asset Management, ha scelto di gestire la Configurazione seguendo le specifiche indicate da ITIL, utilizzando software *Open Source* ed un CMDB distribuito in grado di raccogliere in un unico contenitore i dati derivati.

In considerazione dei vincoli normativi per l'acquisizione di software, dell'indirizzo generale dato alla Pubblica Amministrazione di sperimentare nei propri Sistemi Informativi prodotti con licenze aperte (rif. art. 68 CAD, Legge Regionale n. 9/2009, ecc.) ed intendendo perseguire la riduzione dei vincoli connessi alla scelta di tecnologie proprietarie, la scelta è stata quella del prodotto CMDBuild rilasciato sotto la licenza Open Source GPL dalla società Tecnoteca S.r.l.

Sino a tale data la gestione degli asset della Server Farm del CSI-Piemonte era svolta con la piattaforma HP Service Desk che, al netto dell'investimento in fase di acquisto, comportava una spesa di oltre Euro 100.000/anno per la sola manutenzione delle licenze, oltre che necessità di supporto specialistico per le personalizzazioni. Poiché nel 2010 il prodotto HP Service Desk era in fase di dismissione, il fornitore proponeva la migrazione al nuovo sistema U-CMDB, che avrebbe comportato nuovi investimenti e canoni di manutenzione almeno pari ai precedenti. Stesso effort economico era richiesto da analoghe soluzioni di mercato (BMC Atrium, IBM Tivoli).

Per i motivi sopra esposti, per la gestione della Configurazione (CMDB), il CSI Piemonte utilizza dal 2010 la piattaforma CMDBuild. Si tratta di un sistema *open-source* che, non comportando alcun costo di licenza, viene largamente utilizzato per:

- la gestione e configurazione degli asset tecnologici del CED primario e di Disaster Recovery e a supporto del monitoraggio infrastrutturale svolto dalla funzione operativa della Direzione Infrastrutture;
- la gestione degli apparati presso i CED dei Clienti gestiti dal CSI Piemonte;
- la gestione degli apparati di rete presso le sedi dei Clienti (router, switch);
- la gestione e configurazione Middleware;
- il governo e la gestione della contabilità industriale della Direzione Infrastrutture;
- la gestione dei processi organizzativi in atto, per governare l'acquisizione di risorse, dal loro ingresso alla loro dismissione, consentendo la costruzione di una banca dati (in modo automatica e derivata dai processi) unica e condivisa aziendalmente (Provisioning e Deprovisioning);
- la gestione dei processi per consentire a tutti i dipendenti del CSI Piemonte di effettuare la prenotazione delle auto aziendali per motivi di lavoro; il sistema traccia la prenotazione, l'utilizzo, la consegna e riconsegna delle autovetture e memorizza mensilmente il "Diario di Bordo" valido a fini fiscali;
- la gestione dell'anagrafica degli asset tecnologici posseduti e direttamente gestiti dalle ASL/ASO piemontesi.

Il servizio oggetto del presente affidamento consente l'assistenza sul prodotto CMDBuild tramite la fornitura di supporto per eventuali anomalie e nelle fasi di upgrade a nuove versioni o a nuove funzionalità garantendo che:

- le patch fornite (Maintenance Service) siano sempre incluse nelle successive release del software;
- le modifiche previste siano sempre supportate nelle successive releases;
- i miglioramenti delle funzionalità vengano supportati nelle successive releases, siano pianificate le evoluzioni del sistema e sia garantita la conformità alla filosofia CMDBuild.

Il servizio prevede inoltre di poter fruire di Servizi Professionali di supporto specialistico, a consumo, che consentano al CSI Piemonte di garantire le evoluzioni della piattaforma CMDBuild attraverso interventi finalizzati alla messa a disposizione di nuove funzionalità derivanti dalle proprie esigenze.

I suddetti servizi consentono alla Direzione Infrastrutture del CSI-Piemonte di garantire la massima affidabilità ed il presidio costante della propria infrastruttura ai fini di assicurare il rispetto dei livelli di servizio nei confronti degli Enti/Clienti del Consorzio.

La piattaforma CMDBuild è inoltre utilizzata dalla Direzione Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo per la gestione del provisioning, deprovisioning e "rinnovi" relativi a Contratti d'appalto aventi ad oggetto servizi professionali e per la gestione dei processi finalizzati a consentire, a tutti i dipendenti del CSI Piemonte, di effettuare la prenotazione delle auto aziendali per motivi di lavoro.

Come meglio dettagliato nel Business Case "CMDBuild" (Allegato A), la Piattaforma "CMDbuild" si conferma - rispetto ad altre soluzioni analizzate - una scelta tecnicamente ed economicamente efficace e capace di garantire la costante adeguatezza ai requisiti dei servizi erogati e delle loro evoluzioni. Inoltre, risulta sostenibile per i costi strettamente connessi alla piattaforma, circoscritti esclusivamente al servizio di manutenzione software ed al servizio di supporto specialistico.

La soluzione, essendo *open source*, non prevede costi riferiti alle licenze d'uso del prodotto e può essere adottata per la gestione di un numero illimitato di istanze.

In data 8 novembre 2019 si è provveduto a pubblicare sul sito istituzionale del CSI-Piemonte e nella sezione Avvisi (Preinformazione, Ristretta semplificata, Manifestazione di Interesse, Avvisi sui risultati delle procedure di affidamento senza Bando, Altri Avvisi) dell'Osservatorio regionale dei contratti pubblici (codice avviso 35144) l'avviso pubblico volontario *ex ante* per l'Acquisizione del servizio di manutenzione software e servizi di supporto specialistico sul software CMDBUILD (Rif. AP19\_003) al fine di verificare la presenza sul mercato di ulteriori operatori economici titolati a svolgere i medesimi servizi.

Entro la scadenza prevista, fissata per le ore 12:00 del 18 novembre 2019, non sono pervenute manifestazioni di interesse e osservazioni.

Pertanto, ad oggi, in considerazione di quanto sopra esposto e di quanto emerso nel "Business Case" rispetto al perdurare della convenienza tecnico-economica della soluzione "AS /S" e tenuto conto altresì dell'esito infruttuoso della manifestazione di interesse sopra citata, si intende procedere con l'acquisizione

del servizio di manutenzione *software* del prodotto CMDBUILD e dei servizi di supporto specialistico, per un periodo di 24 mesi, dalla società Tecnoteca S.r.l.

### 3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta è pari a **Euro 99.650,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro zero), così ripartito:

Descrizione	Importo a base d'asta (Euro)
Manutenzione CMDBuild – Tipologia Istanza “Very Large” e Livello di Servizio “Gold”	24.000,00
Servizi Professionali - Supporto Specialistico CMDBuild	75.650,00

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base dell'andamento dei costi storici, tramite un'analisi congiunta tra gli uffici competenti del CSI-Piemonte e il produttore del prodotto oggetto di manutenzione.

Per quanto concerne la Manutenzione del Software CMDBuild, l'importo del servizio relativo alla **tipologia istanza “Very Large” e Livello di Servizio “Gold”** è stato stimato pari a 12.000 Euro/anno secondo le indicazioni pervenute dal “Maintainer” ufficiale della piattaforma stessa.

La tariffa giornaliera stimata per la valorizzazione dell'importo dei servizi professionali di supporto specialistico di cui sopra è pari a Euro 445,00 per ogni gg/uomo ed è stato determinato in base a quanto corrisposto negli anni precedenti per il supporto specialistico su analoghe attività sulla medesima piattaforma. L'importo è altresì commisurato alle attività previste.

Si riporta nel seguito un prospetto riassuntivo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

Descrizione	Appalto in corso	Durata	Fornitura approvvigionata	Importo base d'asta	Importo aggiudicazione	Totale costi sostenuti
Assistenza Sistemistica del prodotto CMDBuild	Affidamento diretto previa “Trattativa diretta” tramite MEPA	01/01/2017 31/12/2017	Servizio di manutenzione software CMDBuild	Euro 8.000,00	Euro 8.000,00	Euro 8.000,00
Assistenza Sistemistica del prodotto CMDBuild	Affidamento diretto previa “Trattativa diretta” tramite MEPA	01/01/2018 31/12/2019	Servizio di manutenzione software CMDBuild	Euro 16.000,00	Euro 16.000,00	Euro 16.000,00
Supporto specialistico software CMDBuild (25 giornate)	Affidamento diretto nelle more della Procedura Negoziata - Interventi Urgenti Software Cmdbuild	01/12/2016 31/03/2017	CMDbuild - Servizi Specialistici	Euro 11.250,00	Euro 11.205,00	Euro 11.205,00
Servizi di sviluppo e supporto tecnico specialistico sul software CMDBuild	PN17_009_MEPA	12/07/2017 12/07/2019 (prorogata al 31/12/2019)	Procedura negoziata per l'acquisizione di servizi di sviluppo e supporto specialistico sul software CMDBuild	Euro 99.500,00	Euro 98.370,00	Euro 98.370,00

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo di spesa trova copertura nel *budget* della spesa corrente della Direzione "Infrastrutture".

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", Allegato 3 al "Piano di attività 2019" del CSI-Piemonte<sup>1</sup> (rif. CUI S01995120019201900055).

#### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 19 dicembre 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione delle Iniziative di acquisto "Servizi" – "Servizi per l'Information & Communication Technology" risultano disponibili i "Servizi Applicativi (CPV 72000000-5)" all'interno dei quali rientrano i servizi oggetto dell'appalto.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una "Trattativa diretta" tramite MEPA e, pertanto, esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

---

<sup>1</sup> Approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 14 gennaio 2019

**7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma UNI CEI EN ISO 50001:2011.

**8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede la verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

**9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**10. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla Società Tecnoteca S.r.l. che, in qualità di "Maintainer" ufficiale di CMDBuild, risulta essere l'unico soggetto titolato ad erogare il servizio di assistenza sistemistica oggetto del presente appalto.

Si allega:

- Business Case "CMDBuild"

(Allegato A)

Torino, 19 dicembre 2019

Il RUP  
Direzione Infrastrutture  
(Stefano Lista)

Responsabile Acquisti Servizi Professionali  
e Facility Management  
(Enrica Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE