

**PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA**  
**CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI**  
**MANUTENZIONE SOFTWARE E**  
**SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE CMDBUILD**

**(DB19\_183\_MEPa)**

**ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO**  
**PER SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE CMDBUILD**

**(SQ21\_019\_MEPa)**

Il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi Aziendali":

- visto il Provvedimento del Direttore Acquisti (Paola Tavella) del 20 dicembre 2019, con il quale veniva autorizzata la procedura di affidamento diretto avente ad oggetto il "Servizio di manutenzione software e supporto specialistico sul software CMDBuild" a favore della società Tecnoteca S.r.l., per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 99.650,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa Diretta") (rif. DB19\_183\_MEPa);
- visto il Contratto d'appalto stipulato con la società Tecnoteca S.r.l. avente ad oggetto il "Servizio di manutenzione software e supporto specialistico sul software CMDBuild", per un importo complessivo pari a Euro 99.600,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), in scadenza al 12 febbraio 2022;
- viste le Motivazioni dell'approvvigionamento del 12 luglio 2021 (Allegato 1);

autorizza la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito del Contratto d'appalto in essere stipulato con la società Tecnoteca S.r.l., per l'acquisizione di ulteriori n. 44,5 giornate di supporto specialistico sul software CMDBuild, per un importo pari a Euro 19.802,50 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi Aziendali"  
(Franco Ferrara)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 15 luglio 2021

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2021000378	I21-1922-FMAN I21-1916-R2US G18-1101-MONI	72260000-5-001	n.a.	SI

## **MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

### **CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE CMDBUILD**

**(DB19\_183\_MEPA)**

### **ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO PER SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE CMDBUILD**

#### **1. Oggetto**

La presente richiesta di integrazione nell'ambito del "quinto d'obbligo" ha ad oggetto l'approvvigionamento di ulteriori n. 44,5 giornate di supporto specialistico sul software CMDBuild nell'ambito del Contratto d'appalto attualmente in essere (rif. DB19\_183\_MEPA).

#### **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Nel corso dell'anno 2010 la Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del CSI Piemonte, dopo aver condotto un'attività di ricognizione in merito a differenti prodotti di mercato per la gestione dell'Asset Management, ha scelto di gestire la Configurazione seguendo le specifiche indicate da ITIL, utilizzando software *Open Source* ed un CMDB distribuito in grado di raccogliere in un unico contenitore i dati derivati.

In considerazione dei vincoli normativi per l'acquisizione di software, dell'indirizzo generale dato alla Pubblica Amministrazione di sperimentare nei propri Sistemi Informativi prodotti con licenze aperte (rif. art. 68 CAD, Legge Regionale n. 9/2009, ecc.) ed intendendo perseguire la riduzione dei vincoli connessi alla scelta di tecnologie proprietarie, la scelta è stata quella del prodotto CMDBuild rilasciato sotto la licenza *Open Source* GPL dalla società Tecnoteca S.r.l.

Per la gestione della Configurazione (CMDB), il Consorzio utilizza pertanto dal 2010 la piattaforma CMDBuild. Si tratta di un sistema *open-source* che, non comportando alcun costo di licenza, viene largamente utilizzato per:

- la gestione e configurazione degli asset tecnologici del CED primario e di Disaster Recovery e a supporto del monitoraggio infrastrutturale svolto dalla funzione operativa della Direzione Infrastrutture;
- la gestione degli apparati presso i CED dei Clienti gestiti dal CSI Piemonte;
- la gestione degli apparati di rete presso le sedi dei Clienti (router, switch);

- la gestione e configurazione Middleware;
- il governo e la gestione della contabilità industriale della Funzione Organizzativa Infrastrutture;
- la gestione dei processi organizzativi in atto, per governare l'acquisizione di risorse, dal loro ingresso alla loro dismissione, consentendo la costruzione di una banca dati (in modo automatica e derivata dai processi) unica e condivisa aziendali (Provisioning e Deprovisioning);
- la gestione dei processi per consentire a tutti i dipendenti del CSI Piemonte di effettuare la prenotazione delle auto aziendali per motivi di lavoro; il sistema traccia la prenotazione, l'utilizzo, la consegna e riconsegna delle autovetture e memorizza mensilmente il "Diario di Bordo" valido a fini fiscali;
- la gestione dell'anagrafica degli asset tecnologici posseduti e direttamente gestiti dalle ASL/ASO piemontesi.

Il servizio oggetto del presente affidamento consente l'assistenza sul prodotto CMDBuild tramite la fornitura di supporto per eventuali anomalie e nelle fasi di upgrade a nuove versioni o a nuove funzionalità garantendo che:

- le patch fornite (Maintenance Service) siano sempre incluse nelle successive release del software;
- le modifiche previste siano sempre supportate nelle successive releases;
- i miglioramenti delle funzionalità vengano supportati nelle successive releases, siano pianificate le evoluzioni del sistema e sia garantita la conformità alla filosofia CMDBuild.

Il servizio prevede inoltre di poter fruire di Servizi Professionali di supporto specialistico, a consumo, che consentano al CSI Piemonte di garantire le evoluzioni della piattaforma CMDBuild attraverso interventi finalizzati alla messa a disposizione di nuove funzionalità derivanti dalle proprie esigenze.

I suddetti servizi consentono alla Funzione Organizzativa "Infrastrutture" di garantire la massima affidabilità ed il presidio costante della propria infrastruttura ai fini di assicurare il rispetto dei livelli di servizio nei confronti degli Enti/Clienti del Consorzio.

La piattaforma CMDBuild è inoltre utilizzata dalla Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web" per la gestione del provisioning, deprovisioning e "rinnovi" relativi a Contratti d'appalto aventi ad oggetto servizi professionali e per la gestione dei processi finalizzati a consentire, a tutti i dipendenti del CSI Piemonte, di effettuare la prenotazione delle auto aziendali per motivi di lavoro.

Il servizio di manutenzione software e di supporto specialistico sul software CMDBuild è attualmente garantito nell'ambito del Contratto d'Appalto stipulato con la società Tecnoteca S.r.l (rif. DB19\_183\_MEPA), per un importo complessivo pari a Euro 99.600,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), considerando una stima di 170gg/uomo (rif. ordine interno CSI n. 2020000072), per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla stipula del Contratto (scadenza 12 febbraio 2022).

A seguito della possibilità di ulteriori utilizzi della piattaforma, sia per funzioni di supporto alla gestione del ciclo di ticket che per funzioni a supporto del Facility Management, sono emerse nuove esigenze di fruizione dei servizi di supporto specialistico in oggetto e le giornate attualmente acquisite all'interno dell'appalto originario non sono pertanto sufficienti.

Pertanto, per rispondere alle nuove esigenze sopra riportate, si intende procedere con la formalizzazione di un'integrazione nell'ambito del "quinto d'obbligo" del Contratto d'Appalto in essere (rif. DB19\_183\_MEPA).

### **3. Spesa prevista**

L'importo previsto per l'integrazione in oggetto è pari a **Euro 19.802,50** (oltre oneri di legge e oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

L'importo è stato determinato sulla base del listino dei prezzi unitari del Contratto d'appalto in essere (tariffa unitaria a giornata per supporto specialistico pari a Euro 445,00).

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data odierna, è risultato negativo.

### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo di spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'ambito del progetto di capitalizzazione interna relativo all'evoluzione del sistema informativo aziendale (wbs I21-1916-R2US), nel progetto di investimento per una nuova soluzione di Facility Management Open Source (wbs I21-1922-FMAN) e, per la quota della Funzione Organizzativa "Infrastrutture", nelle CTE/PTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestata presso la Server Farm del CSI Piemonte e più precisamente nei servizi di Server Farm (mercato) e Virtual Data Center.

### **5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

### **6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma UNI CEI EN ISO 50001:2018.

### **7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non è necessaria la verifica preventiva di conformità.

### **8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

**9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

**10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**11. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere nei confronti della società Tecnoteca S.r.l. con la formalizzazione dell’integrazione (“quinto d’obbligo”) in oggetto nell’ambito del Contratto d’appalto attualmente in essere per il “Servizio di manutenzione software e di supporto specialistico sul software CMDBuild” (rif. DB19\_183\_MEPA).

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”  
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 12 luglio 2021