

PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA
CONTRATTO D'APPALTO
PER IL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA – SERVIZIO
“POSTECERT STANDARD”
(DC19_002_MEPA - PT19_002_MEPA)

PROROGA TECNICA
(PT20_001_MEPA)

Il Responsabile *ad interim* della Funzione Organizzativa “Acquisti”:

- visto il Provvedimento del Direttore Acquisti del 16 gennaio 2019, con il quale veniva autorizzato l'affidamento diretto del “Servizio di posta elettronica certificata – Servizio *Postecert Standard*” alla società Poste Italiane S.p.A., per il periodo dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2019, per un importo complessivo pari a Euro 14.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”) (rif. DC19_002_MEPA);
- visto il Contratto d'appalto stipulato con la società Poste Italiane S.p.A. per un importo complessivo pari a Euro 14.000,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) con scadenza al 31 dicembre 2019;
- visto il Provvedimento del Direttore Acquisti del 20 dicembre 2019, con il quale veniva autorizzata la proroga tecnica del Contratto d'appalto in essere per l'acquisizione del “Servizio di posta elettronica certificata – Servizio *Postecert Standard*”, per il periodo dal 1° gennaio 2020 al 31 marzo 2020, per un importo complessivo pari a Euro 1.750,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) (rif. PT19_002_MEPA);
- viste le Motivazioni dell'approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del 25 marzo 2020 (Allegato 1);

autorizza la spesa relativa all'ulteriore proroga tecnica del Contratto d'appalto in essere stipulato con la società Poste Italiane S.p.A., per l'acquisizione del “Servizio di posta elettronica certificata – Servizio *Postecert Standard*”, per il periodo dal 1° aprile 2020 al 30 giugno 2020, per un importo complessivo pari a Euro 1.750,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Infrastrutture”
(Allegato 1)

Torino, 26 marzo 2020

Il Responsabile *ad interim*
Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Paolo Foietta)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2020000159	G15-1102-PEC1	64216120-0-000	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CONTRATTO D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA POSTECERT STANDARD

(DC19_002_MEPA - PT19_002_MEPA)

PROROGA TECNICA

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) *Postecert Standard*, per il periodo dal 01/04/2020 al 30/06/2020.

Il dominio di posta sul quale viene erogato il servizio oggetto del presente affidamento è @cert.ruparpiemonte.it ed ha le seguenti caratteristiche:

- spazio di 1GB, non incrementabile;
- 200 invii al giorno (massimo).

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è il sistema che garantisce la trasmissione telematica di comunicazioni e documenti con la stessa valenza legale di una raccomandata con ricevuta di ritorno.

Il D. Lgs. 82 del 2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale – di seguito per brevità "CAD") stabilisce che per essere valido il servizio di Posta Elettronica Certificata, oltre a possedere tutti i requisiti tecnici e di sicurezza previsti da norme e regolamenti, deve essere, altresì, erogato da soggetti che risultano accreditati sul portale dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) presso l'apposito "Elenco gestori PEC".

Il CSI-Piemonte (di seguito anche Consorzio), per rispondere alle esigenze pervenute da parte della Regione Piemonte, della Città di Torino e della Città Metropolitana di Torino, a decorrere dal 2007, ha introdotto nel Catalogo dei Servizi offerti ai propri Enti/Clienti, nello specifico fra i Servizi di Piattaforma Applicativa, il servizio di Posta Elettronica Certificata.

Tale servizio viene offerto agli Enti/Clienti, articolato in funzione delle richieste e delle peculiarità di ciascun Ente sulla base delle necessità manifestate, sia dal punto di vista delle caratteristiche tecniche sia da quello economico.

Non essendo il CSI-Piemonte soggetto legittimato alla creazione e gestione di caselle di Posta Elettronica Certificata e preso atto che tale servizio deve essere erogato da un soggetto accreditato presso l'"Elenco dei gestori PEC", condizione che garantisce il possesso di tutti i requisiti tecnici ed economici necessari, ad oggi il Consorzio offre ai committenti due tipi di servizio di Posta Elettronica Certificata:

- "Semplice" che prevede un'unica tipologia di profilo, per soddisfare le esigenze degli Enti di piccole dimensioni.

Il "Servizio Postecert Standard", con annessi servizi di assistenza e manutenzione specialistica, è attualmente erogato dalla società Poste Italiane S.p.A. nell'ambito del

Contratto d'appalto originariamente in scadenza al 31 dicembre 2020 (Rif. DC19_002_MEPA) e successivamente prorogato fino al 31 marzo 2020 (Rif. PT19_002_MEPA)¹;

- “Articolata” che prevede molteplici profili (distinti in base alla dimensione delle caselle e dello spazio di archiviazione) ed opzioni (invio e gestione di messaggi in modalità massiva, personalizzazione del dominio), per soddisfare le esigenze degli Enti di dimensioni medio/grandi.

Il “Servizio Legalmail” è attualmente erogato dalla società Infocert S.p.A. nell'ambito del Contratto d'appalto in scadenza al 31 marzo 2020 (rif. DC19_162_MEPA)².

Nel corso del 2019, sono state effettuate approfondite valutazioni, sia in merito alle caratteristiche dei servizi PEC erogati sia rispetto agli standard presenti sul mercato, che hanno confermato come perseguibile l'ipotesi di un *change*, in quanto l'erogazione del servizio di Posta Elettronica Certificata da parte di un unico Operatore Economico consentirà di gestire un flusso operativo più snello, con minori oneri amministrativi rispetto a quelli oggi sostenuti nei confronti di due differenti fornitori.

A tale proposito è stata espletata una procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'individuazione di un unico Operatore Economico cui affidare il servizio di Posta Elettronica Certificata (Rif. PV19_001_MEPA). Tale procedura si è conclusa con l'individuazione e la successiva contrattualizzazione del servizio PEC con il fornitore Namirial S.p.A.

I Contratti d'appalto stipulati rispettivamente con la società Poste Italiane S.p.A. e con la società Infocert S.p.A. sopra citati prevedono, oltre al servizio di Posta Elettronica Certificata, anche il completamento della migrazione dei dati contenuti nell'archivio delle attuali caselle di posta.

Infatti, nel mese di marzo 2020, si sarebbero dovute svolgere le attività di migrazione del servizio per tutte le caselle di Posta Certificata gestite dal fornitore Poste Italiane S.p.A. verso il nuovo gestore del servizio Namirial S.p.A.. Tali attività prevedono la configurazione sulla nuova infrastruttura di Posta Certificata di tutti i servizi fruiti dal CSI-Piemonte e dai propri Enti Clienti e successivamente la migrazione dei contenuti delle medesime caselle.

In particolare, la migrazione dei dati deve essere effettuata da tutti gli intestatari di casella PEC attraverso un'operazione di data transfer dei contenuti nella nuova casella, tale operazione implica alcune attività di configurazione delle nuove caselle quali la duplicazione della struttura di archiviazione propria di ogni mailbox ed il salvataggio dei contenuti della medesima.

Le suddette attività richiedono ai tecnici del CSI-Piemonte la necessità di garantire un adeguato supporto che in alcuni casi deve prevedere l'affiancamento dell'utente, inoltre alcune caselle PEC vengono utilizzate automaticamente da servizi applicativi, quali ad esempio il protocollo elettronico Doqui Acta, e le attività di migrazione di queste ultime devono essere coordinate con specifici interventi sugli applicativi medesimi.

In considerazione dell'attuale emergenza da COVID-19, che non consente di svolgere attività lavorative in presenza presso la sede del CSI-Piemonte, né tantomeno di erogare presso la sede degli Enti Clienti le necessarie attività di supporto tecnico sopra descritte, le operazioni previste per la migrazione non potranno essere svolte nei termini originariamente previsti.

Per tali ragioni – non prevedibili all'atto della definizione della procedura per l'individuazione del nuovo Appaltatore – si è reso necessario ridefinire la fase di passaggio al nuovo gestore prevedendo un'attività di graduale archiviazione dei dati e dei contenuti (in maniera tale da

¹ Rif. Provvedimento di autorizzazione alla spesa del Direttore Acquisti del 20 dicembre 2019

² Rif. Provvedimento di indizione del Direttore Acquisti del 9 dicembre 2019

non comportare la necessità di supporto in presenza) verso il servizio del nuovo gestore e mantenendo al contempo operative le attuali caselle per l'attività quotidiana, andando con ciò a posticipare la definitiva sostituzione del gestore ad un momento di ridotta criticità.

Pertanto, al fine di garantire il completamento della migrazione dei dati e la continuità del servizio di Posta Elettronica Certificata *Postecert Standard*, si rende necessario procedere con la formalizzazione di un'ulteriore proroga tecnica fino al 30 giugno 2020 del Contratto d'appalto in scadenza al 31 marzo 2020.

A causa di un complesso ed articolato *iter* organizzativo interno per l'approvazione dell'affidamento, la società Poste Italiane S.p.A. non è disponibile alla formalizzazione del presente approvvigionamento presentando offerta a seguito della pubblicazione di una "Trattativa Diretta" attraverso il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), ma ha proposto una proroga tecnica dell'attuale Contratto d'appalto (rif. DC19_002_MEPA e PT19_002_MEPA).

3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'affidamento si prevede un importo complessivo pari a **Euro 1.750,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

L'importo è stato determinato sulla base della quantità delle caselle attive di Posta Elettronica Certificata, dell'attuale listino del Fornitore, rapportato al periodo di erogazione del servizio.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	01/01/2017 31/12/2017	01/01/2018 31/12/2018	01/01/2019 31/12/2019	01/01/2020 31/03/2020
"Servizio Postecert Standard"	€ 7.000,00	€ 7.000,00	€ 7.000,00	€ 1.750,00

Tabella 1 – Riepilogo costi

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data odierna, è risultato negativo.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio ed è conseguentemente coperto dalle CTE/PTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano il servizio in continuità.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2012.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, si richiede di procedere nei confronti della società Posta Italiane S.p.A. con la formalizzazione della Proroga Tecnica del Contratto d'appalto attualmente in essere per l'acquisizione del "Servizio di Posta Elettronica Certificata – Servizio *Postecert Standard*" (rif. DC19_002_MEPA e PT20_002_MEPA), per il periodo dal 1° aprile 2020 al 30 giugno 2020.

Il RUP
Funzione Organizzativa "Infrastrutture"
(Stefano Lista)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti Beni e Servizi ICT"
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 25 marzo 2020