



PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA AGLI UFFICI SMARTY,
MANUTENZIONE SOFTWARE DI CREAZIONE DEI BADGE, STAMPA E
PERSONALIZZAZIONE PER IL CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE
(DC19_036_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), si rende necessario procedere all'acquisizione dei servizi di assistenza agli Uffici Smarty, manutenzione software di creazione dei badge, stampa e personalizzazione per il Consiglio Regionale del Piemonte dalla società Qsave Technology S.p.A., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi in oggetto, individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per servizi di assistenza agli Uffici Smarty, manutenzione software di creazione dei badge, stampa e personalizzazione per il Consiglio Regionale del Piemonte	Euro 3.320,00
Totale A		Euro 3.320,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 68,00
Totale B		Euro 68,00

Totale A + B		Euro 3.388,00
---------------------	--	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 0,00
IVA ed eventuali altre imposte:		
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 730,40
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 14,96
Totale C		Euro 745,36

Totale A + B + C		Euro 4.133,36
-------------------------	--	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è

pari a Euro 3.388,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

I servizi di assistenza agli Uffici Smarty, manutenzione software di creazione dei badge, stampa e personalizzazione per il Consiglio Regionale del Piemonte devono essere garantiti per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 marzo 2019.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Nelle more del completamento delle procedure di approvvigionamento in autonomia da parte del Consiglio Regionale del Piemonte, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. si procede mediante affidamento diretto alla società Qsave Technology S.p.A., in quanto fornitore proprietario del software "Regione.exe" nonché dell'attrezzatura atta a stampare i badge, in grado di garantirne i relativi servizi di manutenzione hardware e software.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura nominato dal Direttore Generale è Roberto Aluffi, in qualità di Direttore della Direzione "Servizio Clienti" del Consorzio (già Direzione "Gestione Contact Center, Servizi al personale e di supporto").

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Acquisti:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto dei servizi di assistenza agli Uffici Smarty, manutenzione software di creazione dei badge, stampa e personalizzazione per il Consiglio Regionale del Piemonte alla società Qsave Technology S.p.A., per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 marzo 2019, per un importo a base d'asta pari a Euro 3.320,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 68,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione Servizio Clienti (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto e relativi allegati (Allegato 2)

Torino, 6.03.2019

Il Direttore Acquisti

FIRMATO IN ORIGINALE

(Paola Tavella)

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2018000620	S18-SHO2-CRP0	50312000-5-000	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZI DI ASSISTENZA AGLI UFFICI SMARTY, MANUTENZIONE SOFTWARE DI CREAZIONE DEI BADGE, STAMPA E PERSONALIZZAZIONE PER IL CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE

1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento sono i servizi di assistenza hardware e software per l'emissione e la personalizzazione dei badge utilizzati dai dipendenti del Consiglio Regionale del Piemonte per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 marzo 2019.

In particolare sono oggetto dell'affidamento i seguenti servizi:

- il servizio di assistenza hardware sulla strumentazione utilizzata (stampanti termografiche) e fornitura del relativo materiale di consumo (nastri e kit di pulizia);
- il servizio di assistenza software sulla postazione di lavoro (assistenza PdL e assistenza relativa al software).
- la fornitura di badge su tessere magnetiche (smart card) e relativo porta-badge;

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte fornisce al Consiglio Regionale, a partire dal 2008, un servizio denominato "SMARTY" che prevede la gestione "chiavi in mano" relativo alla gestione delle apparecchiature e dei badge utilizzati per il rilevamento delle timbrature.

Le procedure di gestione delle timbrature prevedono che il badge sia dotato di banda magnetica e RFID con caratteristiche tecniche specifiche per potersi interfacciare con i rilevatori di presenza-assenza installati presso tutte le sedi dell'Ente; la personalizzazione consiste nella lavorazione del layout grafico delle tessere, inizializzazione e valorizzazione dei dati su banda magnetica, chip e RFID (Radio-Frequency Identification).

Attualmente il Consiglio Regionale, per la personalizzazione dei badge, utilizza il software denominato "Regione.exe" che permette di acquisire la foto del dipendente, di effettuare la personalizzazione della banda magnetica ad alta

coercività, del layout del badge, del chip presente sul badge e del nome e cognome del dipendente.

Tale programma è stato realizzato *ad hoc* dalla Società Qsave Technology S.p.A. su specifiche esigenze di personalizzazione indicate dall'Ente.

Il software è realizzato in Visual Basic 6 collegato ad un DB Access su cui sono riportati i campi utilizzati per creare il badge dell'utente (matricola dipendente, nome e cognome, numero badge assegnato, direzione, settore, sede, data emissione, data foto) ed a uno share di rete su cui sono salvate le foto dei dipendenti dell'Ente.

Fino al 31 dicembre 2018 il servizio oggetto del presente affidamento è stato erogato dalla società Qsave Technology S.p.A., aggiudicataria della procedura negoziata PN17_007_MEPA avente ad oggetto i "Servizi di assistenza degli uffici *smarty*, manutenzione del software di creazione dei badge, stampa e personalizzazione", espletata mediante il canale del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA).

Nel corso del 2018 il Consiglio Regionale del Piemonte ha stabilito che, a partire dal 2019, per l'approvvigionamento di tale servizio non si sarebbe più avvalso del CSI Piemonte, provvedendo in autonomia.

Tale affidamento sarà però operativo solo a partire dal 1° aprile 2019 e pertanto, su richiesta del Consiglio Regionale del Piemonte e in attesa che il medesimo completi le operazioni di avvio del nuovo servizio, risulta necessario procedere con un affidamento diretto a favore della Società Qsave Technology S.p.A. dal 1° gennaio 2019 al 31 marzo 2019.

3. Spesa prevista

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo pari a Euro 3.320,00 (oltre oneri di legge ed esclusi oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 68,00).

L'importo è stato definito sulla base del corrispettivo del precedente contratto opportunamente riproporzionato in funzione della durata del presente affidamento.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti per il servizio di oggetto del presente affidamento:

	01/01/2016 - 31/12/2016	01/01/2017 - 15/07/2017	15/07/2017 - 31/12/2018
Servizio di assistenza "Uffici Smarty" – Consiglio Regionale del Piemonte	€ 1.900,00	€ 1.050,00	€ 20.115,00
Totale	€ 1.900,00	€ 1.050,00	€ 20.115,00

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista è aderente alla Pianificazione aziendale in base a quanto previsto nella CTE stipulate con il Consiglio Regionale del Piemonte e trova copertura economica all'interno del Budget 2019 della Direzione "Servizio Clienti".

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data del 15 febbraio 2019, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il prodotto "Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di beni e apparecchiature ICT", al quale può essere ricondotta l'attività oggetto del presente affidamento.

Configurandosi come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile l'attivazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011.

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto e nelle more del completamento delle procedure di approvvigionamento a cura del Consiglio Regionale del Piemonte, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Qsave Technology S.p.A., in quanto fornitore proprietario del software "Regione.exe" nonché dell'attrezzatura atta a stampare i badge, in grado di garantirne i relativi servizi di manutenzione hardware e software.

Torino, 15 febbraio 2019

Il RUP
Direzione Servizio Clienti
(Roberto Aluffi)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Beni e Servizi ICT
(Barbara Gallizia)

FIRMATO IN ORIGINALE